



Dimensões de Qualidade da EaD e do eLearning no Ensino Superior Moçambicano: Implicações para a Formação Docente e Inovação com Inteligência Artificial

Dionísio Tumbo & Lina Morgado

Universidade Pedagógica de Maputo, Moçambique e LE@D, Universidade Aberta

Objetivos:

1. Mapear e avaliar as dimensões de qualidade da EaD e eLearning nas IES moçambicanas.
2. Identificar lacunas e potencialidades para integração da Inteligência Artificial na docência.
3. Promover recomendações práticas para formação docente, inovação pedagógica e desenvolvimento tecnológico.

Contexto

- A EaD e eLearning são estratégicos para democratizar o acesso ao ensino superior em Moçambique.
- Desafios persistentes: credibilidade académica, inovação de conteúdos, robustez tecnológica e literacia digital.
- Alinhamento com práticas internacionais, mas contextualizado à realidade sociocultural e económica do país.
- Inserido no Encontro sobre Formação Pedagógica para Docência com IA, promovendo colaboração entre IES e partilha de boas práticas

Metodologia

Abordagem Quantitativa (survey transversal) + análise documental e bibliográfica.

Amostra: 655 participantes (gestores, docentes, tutores, estudantes).

Instrumentos: Questionário Likert+ análise documental.

Resultados Principais

Os resultados obtidos destacam alguns aspetos em 3 dimensões:

1. Clareza de Objetivos e Alinhamento Curricular

Média $\geq 4,05$

Forte Perceção de Qualidade

2. Preparação inicial e Competências Digitais

Média = 3,93 | EP = 0,95

Perceção heterogénea, necessita reforço

3. Qualidade e Inovação Conteúdos

Média = 3,31

Fragilidade crítica

Conclusões

- Fortalecer **literacia digital** de docentes e estudantes.
- Investir em **infraestruturas digitais** resilientes e adaptadas ao contexto.
- Promover **práticas pedagógicas inovadoras**, centradas no estudante e integradas com IA.
- Adaptação crítica de **padrões internacionais de qualidade** à realidade socioeconómica e cultural moçambicana.
- Potencial para **criar ecossistemas colaborativos** entre IES e setor empresarial

Agradecimentos

