

Literacias digitais e bibliotecas escolares: um estudo de caso

Pedro Miguel Gonçalves
LE@D, Universidade Aberta

Teresa Cardoso
LE@D, Universidade Aberta

Financiado por Fundos Nacionais através da FCT, Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no âmbito dos projetos UIDB/04372/2020 e UIDP/04372/2020

A Biblioteca Escolar, que tem tido um papel primordial na promoção das Novas Literacias, ficou ainda com mais responsabilidades na capacitação dos educandos na Literacia Digital desde a pandemia Covid-19.

Mas...

- Estarão os Professores-Bibliotecários aptos para o desafio?
- Que nível de entendimento terão da Literacia Digital e que práticas promovem nas respetivas Bibliotecas Escolares?

objetivos específicos da investigação

- Averiguar que entendimento têm da LD os PB das ES de Coimbra;
- Mapear práticas de promoção da LD nas BE das escolas secundárias de Coimbra;
- Refletir sobre o perfil do PB do séc. XXI à luz das necessidades/exigências da LD.



- Diversidade de definições de LD;
- Evolução das definições do âmbito técnico para outras áreas sociais;
- Evolução da definição formal para a *framework*;
- Evolução do prescritivo (normativo) para o descritivo (contextual).

Evolução do conceito
Literacia Digital

1.1. Literacia Digital em Lanham (1995)

“to be literate in the digital world means ‘being at home in a shifting mixture of words, images and sounds’” (Feerrar, 2019, p.2).

1.2. Literacia Digital em Gilster (1997)

“the ability to understand and use information in multiple formats from a wide range of sources when it is presented via computers” (Gilster, 1997, p.1 *apud* Martin & Grudziecki, 2006, p. 254).

1. Fase das definições lineares

2.1. Literacia Digital em Eshet-Alkalai (2004)

O primeiro a propor um “conceptual framework for the concept of digital literacy” (Eshet-Alkalai, 2004, p.94).

2.2. Literacia Digital em Martin & Grudziecki (2006)

“Digital Literacy is the awareness, attitude and ability of individuals to appropriately use digital tools and facilities to identify, access, manage, integrate, evaluate, analyze and synthesize digital resources, construct new knowledge, create media expressions, and communicate with others, in the context of specific life situations, in order to enable constructive social action; and to reflect upon this process.” (Martin & Grudziecki, 2006 *apud* Ala-Mutka, 2011, p.29).

2. Fase intermédia

3.1. Literacia Digital em Bawden (2008)

“digital literacy [...] is a framework for integrating various other literacies and skill-sets, though it does not need to encompass them all” (Bawden, 2008a, p.28).

3.2. Literacia Digital em Ala-Mutka (2011)

O primeiro Mapa Conceptual da Literacia Digital, onde se tornam perceptíveis as várias literacias integradas e como se articulam.

3.3. Literacia Digital em Belshaw (2012)

Propõe uma “matrix of digital literacies”, extraída a partir dos múltiplos contributos da literatura.

3.4. Literacia Digital na IFLA (2017)

“to be digitally literate means one can use technology to its fullest effect – efficiently, effectively and ethically – to meet information needs in personal, civic and professional lives” (IFLA, 2017, p.2).

3. Fase das *frameworks*



"Inauguración Biblioteca Escolar Futuro: Chañaral" por Pontificia Universidad Católica de Chile is licensed under [CC BY-NC-SA 2.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/)

- Para cada competência estão previstos vários níveis de proficiência;
- As *frameworks* não têm validade universal e são desenhadas em função de um contexto específico;
- As *frameworks* partem de um fundo comum que constitui a matriz da LD;
- As CD organizam-se em grupos funcionais (áreas de competência), de acordo com a noção de competências para o séc. XXI.

i. Estádios de Desenvolvimento da Literacia Digital

Martin & Grudziecki (2006) propõem estádios de desenvolvimento da LD: o primeiro, *digital competence*; o segundo, *digital usage*; e o terceiro, *digital transformation*.

ii. Dimensões da Literacia Digital

Bawden (2008) considera que a *framework* integra elementos de várias dimensões ou componentes: os fundamentos (“underpinnings”); os conhecimentos prévios (“background knowledge”); as competências centrais (“central competencies”); as atitudes e os princípios (“attitudes and perspectives”).

Principais contributos teóricos

iii. Modelos de Literacia Digital

Segundo Feerrar (2019, p.2), “In answer to the challenge of defining digital literacy, a wide variety of educational institutions, professional organizations, and others have created digital literacy models or frameworks. These frameworks may work to define broad, global definitions for digital literacy”.

iv. Matriz das Literacias Digitais

Segundo Belshaw (2012, p.203), “digital literacies comprise of eight essential elements that form a core around which other elements may accrete”, que são os seguintes: “1. Cultural; 2. Cognitive; 3. Constructive; 4. Communicative; 5. Confident; 6. Creative; 7. Critical; 8. Civic”.

Principais contributos teóricos

v. As Competências Digitais para o séc. XXI
Segundo Ala-Mutka (2011, p.39), “recent research and policy discussion both highlight the new needs for working, learning and participating in the digital information society”, e essas novas necessidades correspondem às ‘competências para o séc. XXI’.

Principais contributos teóricos



"Inauguración Biblioteca Escolar Futuro: Chañaral" por [Pontificia Universidad Católica de Chile](#) is licensed under [CC BY-NC-SA 2.0](#)

- ❖ **Sentido de Unidade** >> funciona como um conceito ‘chapéu-de-chuva’.
- ❖ **Conceito Integrador** >> traduz a integração da multiplicidade de literacias, competências e aptidões que estão em jogo na interação digital.
- ❖ **Superação de literacias obsoletas** >> superação de literacias prévias em risco de obsolescência.
- ❖ **Abertura à complexidade** >> capacidade de traduzir a complexidade e multiplicidade das relações sociais.

- ❖ **Vantagens educativas** > > permite construir pontes entre as práticas dos jovens e as aprendizagens formais.
- ❖ **Superação do problema da ambiguidade** > > a formulação plural permite superar a ambiguidade objetiva intrínseca às definições estáticas e cristalizadas no tempo.
- ❖ **A transitoriedade das Literacias Digitais** > > torna o termo resistente à transitoriedade das tecnologias.

❖ **A mutabilidade dos contextos**
 >> adaptabilidade à mutação dos contextos, pois assenta em alicerces profundos, transversais a todos os contextos, ou seja, assenta na Matriz da Literacia Digital.

Em síntese:

Definição singular (Literacia Digital)	Definição plural (Literacias Digitais)
<ul style="list-style-type: none"> • Alcance universal • Sentido unitário • Definição Estática • Valor definitivo • Abstração • Objectividade (redução da ambiguidade) • Excludente 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcance local (contexto) • Sentido múltiplice • Definição Dinâmica • Valor temporário (transitório) • Contextualização • Subjetividade (assume a ambiguidade) • Integrativa

- ❑ Ala-Mutka, K. (2011). *Mapping Digital Competence: Towards a Conceptual Understanding*. JRC Technical Notes. European Commission, Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies.
http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC67075_TN.pdf
- ❑ Bawden, D. (2008). *Origins and Concepts Of Digital Literacy*. In C. Lankshear & M. Knobel (Eds.), *Digital Literacies: Concepts, Policies & Practices* (pp. 17-32).
- ❑ Belshaw, D. (2012). What is 'digital literacy'? A Pragmatic investigation, Durham theses, Durham University. Available at Durham E-Theses Online: <http://etheses.dur.ac.uk/3446/>
- ❑ Eshet-Alkalai, Y. (2004). Digital literacy: a conceptual framework for survival skills in the digital era, *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 139(1), 93-106.
http://www.openu.ac.il/Personal_sites/download/Digital-literacy2004-JEMH.pdf
- ❑ Feerrar, J. (2019). “Development of a framework for digital literacy”, *Reference Services Review*,
<https://doi.org/10.1108/RSR-01-2019-0002>
- ❑ IFLA (2017). IFLA Statement on Digital Literacy. <https://repository.ifla.org/handle/123456789/1283>
- ❑ Martin & Grudziecki (2006). DigEuLit: Concepts and Tools for Digital Literacy Development, *Innovation in Teaching and Learning in Information and Computer Sciences*, 5:4, 249-267, DOI: 10.11120/ital.2006.05040249

Literacias digitais e bibliotecas escolares: um estudo de caso

Gratos pela V/atenção!

Pedro Miguel Gonçalves
LE@D, Universidade Aberta

Teresa Cardoso
LE@D, Universidade Aberta

Financiado por Fundos Nacionais através da FCT, Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no âmbito dos projetos UIDB/04372/2020 e UIDP/04372/2020