



**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA**



**COMUNIDADE DE PRÁTICA VIRTUAL: ESPAÇO  
PARA O COMPARTILHAMENTO DE  
CONHECIMENTO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

**Autores:**

Viviane Sartori, Msc.

Neri dos Santos, Dr.

# Agenda

- ❖ Contextualização
- ❖ Objetivos
- ❖ Metodologia
- ❖ Fundamentação Teórica
- ❖ Conclusão



# Contextualização da Pesquisa

A educação de formação e profissionalização tem sido meio de grande relevância e condição basilar para que os indivíduos permaneçam inseridos na atual sociedade, sociedade esta onde o conhecimento é a fonte de riqueza.

Nesse contexto, o sistema educacional brasileiro vem ganhando novo formato com a Educação a Distância que tem aumentando a capacidade dos sistemas de educação e treinamento.



# Fundamentação Teórica

## Educação a Distância

Esta modalidade se caracteriza a partir do planejamento do aprendizado, que geralmente acontece em diferentes locais, a partir do ensino e dos resultados provenientes de técnicas de *design* do curso, técnicas instrucionais, métodos de comunicação eletrônica, da organização e arranjos administrativos e da interação entre os alunos (MOORE; KEARSLEY, 1996; HIJAZI et al. 2003).



# Compartilhamento de Conhecimento

O compartilhamento de conhecimento é um ato consciente e voluntário, por meio do qual um indivíduo troca conhecimento, mas sem estar obrigado a fazê-lo (DAVENPORT E PRUSAK, 1998).

O conhecimento compartilhado centra-se no capital humano e na interação entre pessoas. Essa interação acontece entre pessoas que comunicam e pessoas que assimilam conhecimento (JACOBSON, 2006)



# Comunidade de Prática

O termo foi cunhado por Etienne Wenger, a partir dos estudos realizados por Jean Lave (1991) sobre aprendizagem situada, com o intuito de definir e caracterizar um fenômeno antigo que a humanidade criou.

Comunidades de Prática (CoPs) são grupos de pessoas que interagem regularmente e compartilham um interesse ou paixão por algo que fazem ou que desejam aprender a fazer melhor (WENGER, 2006).

São “grupos auto-organizados, que se comunicam entre si porque compartilham as mesmas práticas, interesses ou objetivos de trabalho” (DAVENPORT E PRUSAK, 1998, p. 45).

A CoPV da EaD oferece ferramentas que possibilitam essa vivência contextualizada. Wenger, McDermott e Snyder (2002) apontam meios de interações informais que auxiliam a aprendizagem, como a narração de histórias, o diálogo, a tutoria e o noviciado.

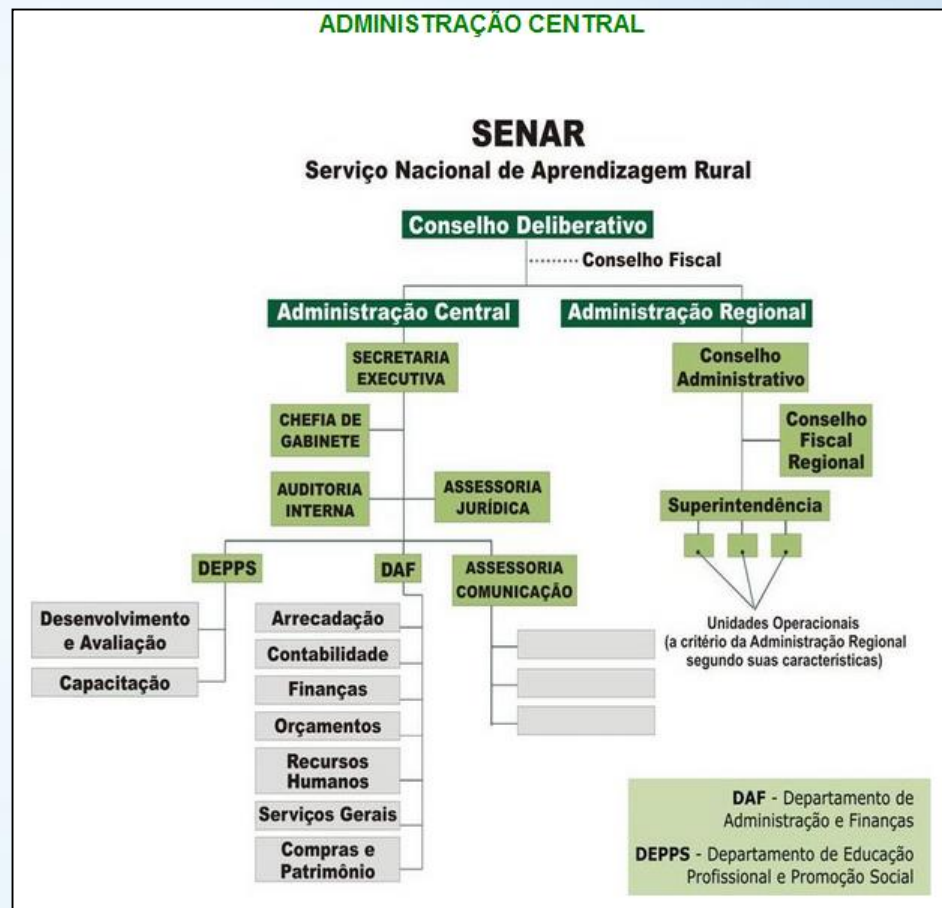


# Caracterização do Caso

## SENAR

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR) foi criado pela Lei 8.315, de 23 de dezembro de 1991. Caracteriza-se como uma instituição de direito privado, paraestatal, e sua manutenção provém das contribuições compulsórias sobre a comercialização de produtos agrossilvipastoris.

É vinculado à Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA). O órgão é administrado por um Conselho Deliberativo, composto por representantes do governo, da classe patronal rural e da classe trabalhadora, com igual número de conselheiros.



# Caracterização do Caso

Diante do desafio de formar e qualificar e com a possibilidade de atingir um número maior de pessoas, o SENAR, através das tecnologias de informação e comunicação (TICs) e a ampliação e facilitação do acesso à internet, criou a EaD SENAR.

## Objetivos do EaD SENAR

- Oferecer cursos de formação e profissionalização, visando a melhoria na qualidade de vida dos produtores e trabalhadores rurais e de suas famílias, possibilitando-lhes uma reflexão sobre sua prática profissional, fazendo-os incorporar novos conhecimentos, habilidades e atitudes e, incentivando os jovens a permanecerem no campo;
- Auxiliar no avanço da produção rural garantindo, ao mesmo tempo, a sustentabilidade do meio ambiente.



O portal de educação  
à distância do SENAR



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA



# Caracterização do Caso

## EaD SENAR

A EaD SENAR é o portal de educação a distância para o meio rural idealizado pelo SENAR e pode ser acessado pelo aluno a partir do Canal do Produtor, no *site* da EaD SENAR, através do *link* [www.eadsenar.canaldoprodutor.com.br](http://www.eadsenar.canaldoprodutor.com.br).

Criado em junho de 2010, para atender aos produtores da zona rural, esse projeto contou, inicialmente, com 15 cursos totalmente gratuitos.

Nos seis primeiros meses de operação, o projeto abrangeu todos os Estados brasileiros e teve 16.689 alunos inscritos.

Após dois anos de operação, o projeto já atendeu a mais de 110 mil pessoas, as quais são produtores e trabalhadores rurais e seus familiares, dirigentes de sindicatos rurais, alunos e profissionais das áreas de direito, serviço social, sociologia, agronomia, engenharia agrária, veterinária, zootecnia, dentre outras atividades afins (EaD SENAR, 2011).



# Caracterização do Caso

## O ambiente virtual da EaD SENAR

Os cursos foram divididos nas seguintes áreas temáticas, chamadas de “Programas”:

- Escola do Pensamento Agropecuário,
- Empreendedorismo e Gestão de Negócios,
- Inclusão Digital
- Qualidade de Vida.



# Caracterização do Caso

## A Comunidade de Prática da EaD SENAR

A Comunidade de Prática da EaD SENAR é utilizada por todos os cursos, portanto, não contando com divisões de temas ou áreas do conhecimento.

O aluno que se cadastra no *site* da EaD SENAR para realizar cursos virtuais tem acesso livre e direto à Comunidade de Prática Virtual, onde pode contar com mais um apoio ao seu aprendizado.

Nesse ambiente, o aluno tem a possibilidade de socializar informações, trocar experiências relacionadas à área rural, fazer parcerias visando a ampliação dos seus conhecimentos e, conseqüentemente, da sua qualidade de vida.



# Caracterização do Caso

## Ambiente da CoP

The screenshot shows the website 'eadsenar.canaldoprodutor.com.br/comunidade/cliente/entrada/'. The header includes the title 'Comunidade de Prática' and logos for EAD SENAR, CNN, SENAR, and Biotecnologia CNN. A navigation menu contains 'Início', 'Chat', 'Fórum', 'Correio', 'Participantes', 'Dúvidas', 'Café', 'Webteca', and 'Temporário'. The 'Avisos' section contains two messages: one about unread emails and another welcoming users to the community. The 'Notícias' section lists three news items with dates and titles like 'Encontro elabora proposta de isenção de tributo para produtos da biodiversidade'. A survey box asks 'Comunidade de Prática EAD/SENAR' and 'Você já participou ou participa de alguma Comunidade Virtual?'. The footer includes copyright information for 2007 and a disclaimer.

eadsenar.canaldoprodutor.com.br/comunidade/cliente/entrada/

Nivelamento 2012 Google Tradutor Decolar.com - Resultado Brasil - Catraca Livre Google eKNOW 2012 Call for Congress.pucp.edu... Scopus - Document ... www.fct.unl.pt/sites...

Usuário: Viviane Sartori Sair

### Comunidade de Prática

EaD SENAR CNN SENAR Biotecnologia CNN

Início Chat Fórum Correio Participantes Dúvidas Café Webteca Temporário

#### Avisos

Existem 2 mensagens do Correio não lidas, [clique aqui](#) para acessá-las.  
Existem 63658 usuários cadastrados na comunidade

**Boas Vindas à Comunidade de Prática EaD SENAR [25/08/2011 16:44]**  
**Seja bem-vindo (a) à Comunidade de Prática EaD SENAR!**

A **Comunidade de Prática EaD SENAR** é um ambiente que o SENAR criou para pessoas do meio rural e interessados pela área rural socializem informações.

Troque experiências da área rural, faça parcerias a fim de juntos buscarmos alternativas para melhorar a rentabilidade de suas propriedades e a qualidade de vida no campo.  
...[ [Leia mais](#) ]

[Todos os avisos](#)

#### Notícias

[02/12/2011]  
[Encontro elabora proposta de isenção de tributo para produtos da biodiversidade](#)  
Informações da Hora [leia mais](#)

[01/12/2011]  
[Cultivo da amora preta](#)  
Informações da Hora [leia mais](#)

[30/11/2011]  
[O que são fungicidas e herbicidas](#)  
Informações da Hora [leia mais](#)

[Todas as notícias](#)

#### Comunidade de Prática EAD/SENAR

Você já participou ou participa de alguma Comunidade Virtual?

Sim. Eu já me cadastrei em várias comunidades virtuais, mas não participo com comentários em nenhuma.

Sim. Adoro trocar conhecimentos por meio das comunidades nas quais me cadastro.

Não. Esta é a primeira comunidade virtual que participo.

Não. Me cadastrei por curiosidade, para saber o que é e o que se faz em uma comunidade virtual.

©2007 - Todos os direitos reservados  
O SENAR não se responsabiliza pelo conteúdo inserido, veiculado ou gerado pelos usuários.

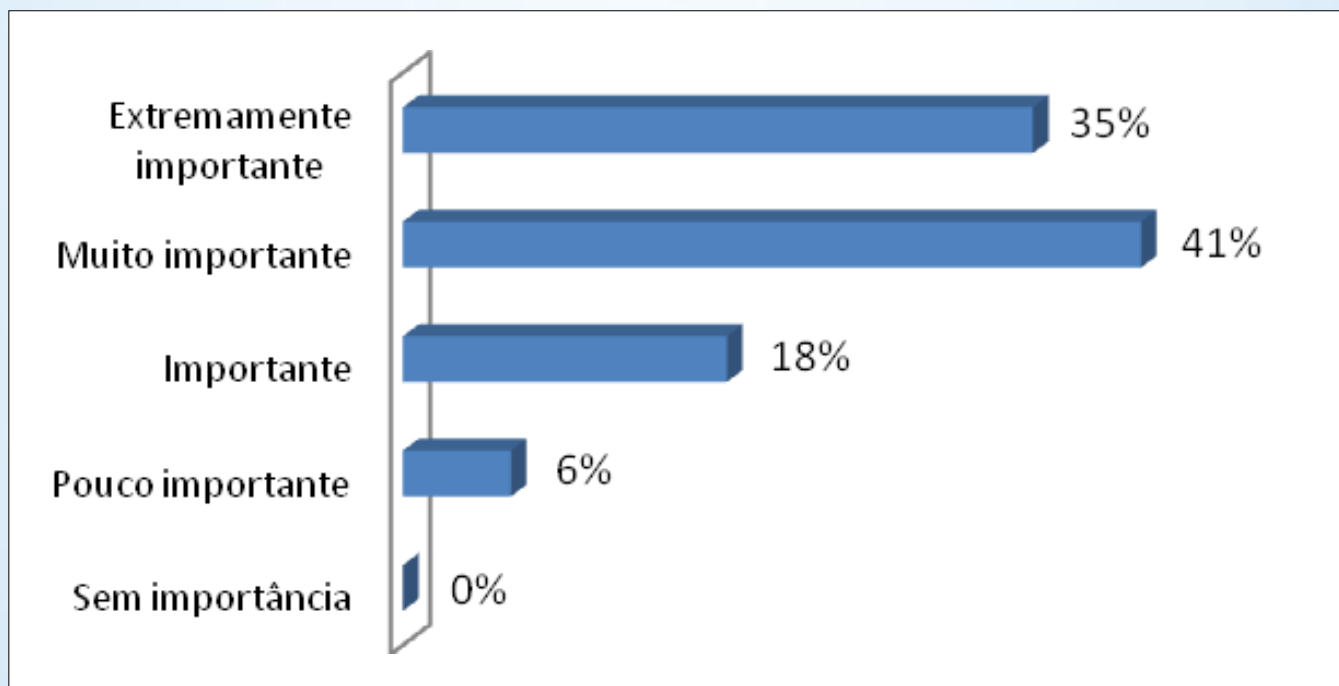
[topo](#)



# Resultados da Pesquisa

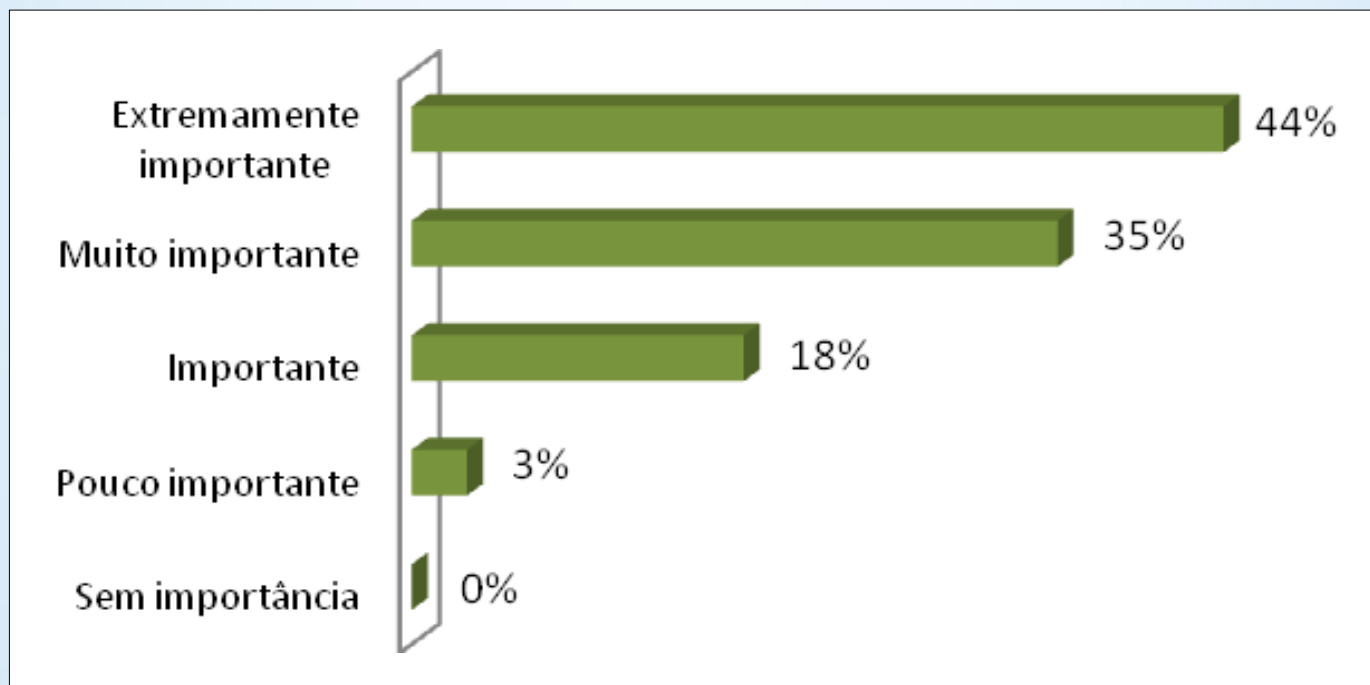
Para uma análise mais objetiva e consistente, algumas questões que compõem o questionário foram agrupadas de acordo com elementos similares e/ou inter-relacionados.

Quanto a importância das informações da CoP



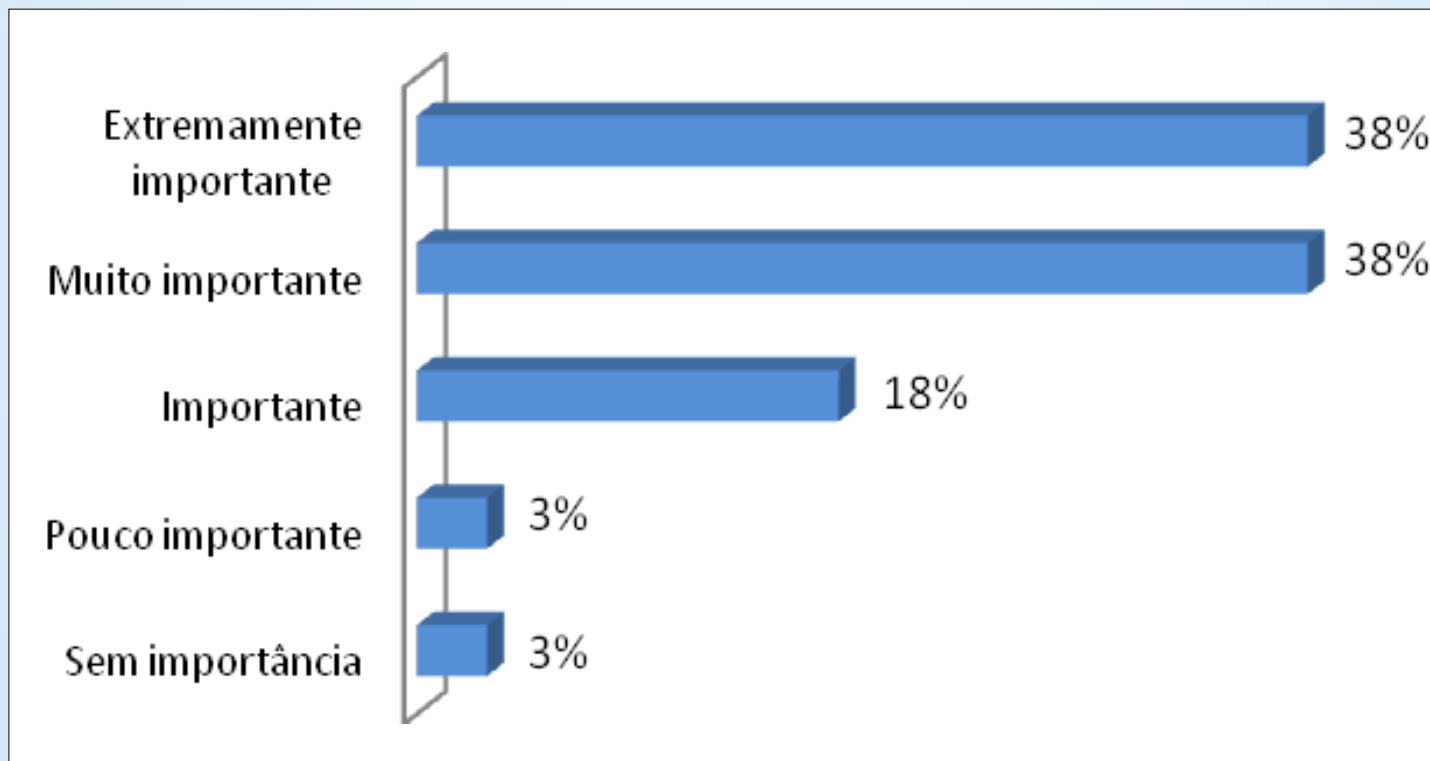
# Resultados da Pesquisa

Quanto a Importância do conhecimento adquirido na CoP



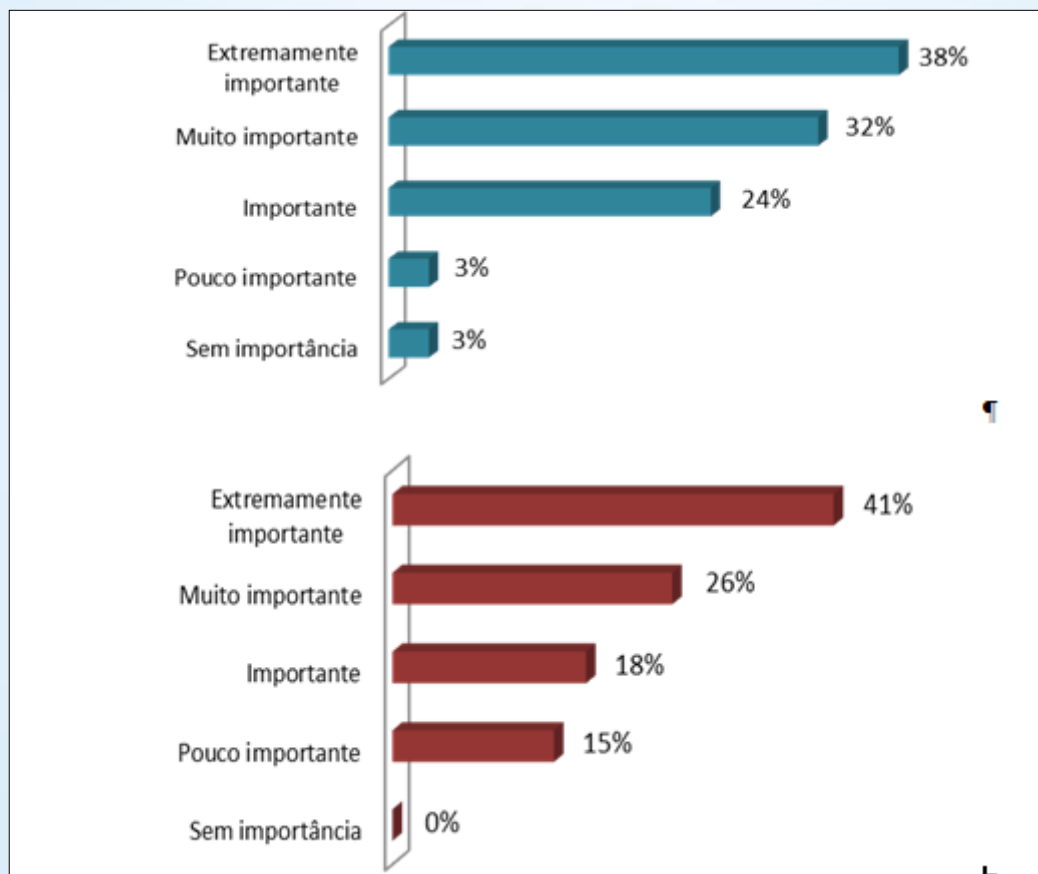
# Resultados da Pesquisa

Quanto a importância da CoP no aprendizado



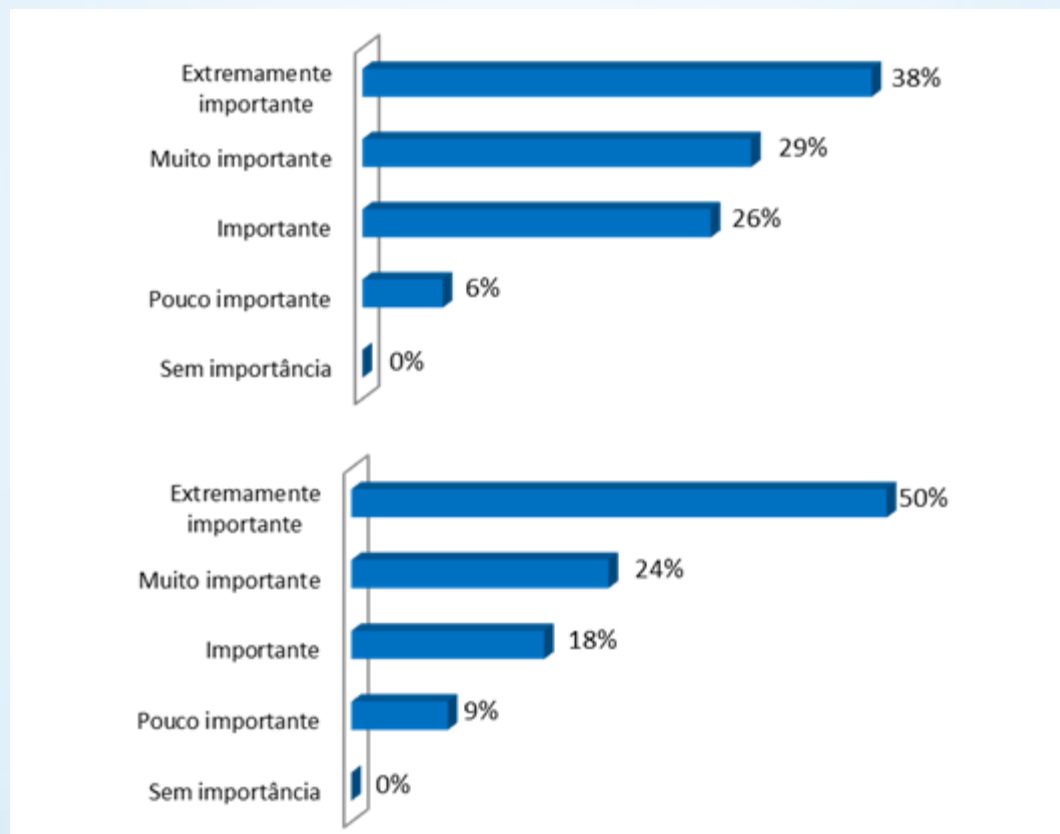
# Resultados da Pesquisa

Quanto a importância de respostas e trocas de informações



# Resultados da Pesquisa

Quanto a importância da interação e da troca de experiências na CoP



# Conclusões

A ferramenta CoPV atende de forma significativa a formação e aperfeiçoamento dos indivíduos inseridos na sociedade atual e também ao crescimento das organizações.

Sendo assim, considera-se que a EaD, de posse dessa ferramenta, é capaz de potencializar a disseminação do conhecimento, oferecendo meios eficientes de aprendizado às pessoas que se encontram inseridas numa sociedade que tem exigido cada vez mais posturas diversas pautadas em conhecimento.

O alto índice percentual de relevância observado nas respostas dos alunos da CoP EaD SENAR deixa explicitada a importância desta ferramenta no processo de formação e aperfeiçoamento do grupo pesquisado.



# OBRIGADA!

[vivi.sartori19@gmail.com](mailto:vivi.sartori19@gmail.com)



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA

