

# Médiation ou Médiations Psychologiques

Actes du Congrès de Lille de l'AFPS.

Avec la participation de

Rosine DEBRAY

Tobie NATHAN



ASSOCIATION  
FRANÇAISE DES  
PSYCHOLOGUES  
FRANÇAIS



D 123 018807 4

Mai-Juin 1992

# **LA PSYCHOLOGIE ET LES PSYCHOLOGUES DE L'EDUCATION AU PORTUGAL**

**Le psychologue comme médiateur de la réussite**

**Léandra Alméida**

professeur à l'Université de MINHO

Président de l'Association des psychologues portugais-

(A.P.P.O.R.T.)

**Natalia Ramos**

Psychologue. A.P.P.A.C.D.M. COIMBRA

Membre de l'A.P.P.O.R.T.

## **Introduction**

La psychologie au Portugal en tant que domaine de formation, d'intervention et de recherche fait partie d'un passé relativement récent.

Il existe actuellement au Portugal cinq écoles supérieures de psychologie qui sont respectivement : \*l'I.S.P.A. (Institut Supérieur de Psychologie Appliquée) à Lisbonne (Institution privée), \*les trois Facultés de Psychologie et de Sciences de l'Education des Universités de Lisbonne, de Coimbra, de Porto et \*l'Institut d'Education de l'Université de Minho, à Braga (appartenant à l'état). Celle-ci est la plus récente car elle a été créée en 1991.

La première école supérieure de Psychologie (l'I.S.P.A.) siégeant à Lisbonne apparaît en 1964, à la suite de la transformation de l'Institut Supérieur de Pédagogie créé en 1962.

La création en 1975 des trois facultés de psychologie des Universités publiques - Lisbonne, Coimbra et Porto - est venue donner une nouvelle dynamique à la situation de la psychologie portugaise, tant au niveau de l'enseignement qu'au niveau de la pratique professionnelle ou même par rapport aux diplômes requis.

Ces cinq écoles assurent la formation jusqu'au diplôme de maîtrise en psychologie qui est obtenu à la fin de cinq années de formation à l'université. Pour l'admission en première année de ce cycle, dans les universités d'état, comme pour tous les autres enseignements universitaires portugais, il y a chaque année un nombre limité de places (numerus clausus). Un concours national est organisé par le Ministère de l'Education. Les candidats à ce concours doivent être ti-

tulaires d'un diplôme de fin d'études secondaires adéquat ("Décimo segundo ano").

La formation complémentaire en psychologie est plus récente et elle a connu un développement considérable ces dernières années.

En fait, si récemment de gros progrès ont été faits au niveau de la formation de base, en ce qui concerne la formation avancée, comme par exemple pour le cycle d'études spécialisées après la maîtrise, d'importantes initiatives ont été également prises avec la création, dans les cinq écoles supérieures de psychologie et dans d'autres départements universitaires, de cours (mestrados, et doutoramentos) en différentes spécialités.

La formation complémentaire des psychologues dans le domaine éducatif, c'est à dire, les études avancées en psychologie de l'éducation et en orientation scolaire et professionnelle (Formation qui s'adresse à des psychologues exerçant déjà pour la plupart et ayant une maîtrise en psychologie) est assurée par l'Institut Supérieur de Psychologie Appliquée à Lisbonne, par les Facultés de Psychologie de Lisbonne, Coimbra et Porto et par les Universités de Minho et d'Aveiro.

Au delà de cette formation, des associations scientifico-professionnelles organisent régulièrement de nombreuses activités de formation professionnelle pour des psychologues travaillant dans des contextes éducatifs.

Déjà, dans le cadre de la maîtrise en psychologie, les écoles supérieures de psychologie ont un certain nombre de cours obligatoires et optionnels en psychologie et en sciences de l'éducation, ainsi que des pré-spécialisations en psychologie scolaire et de l'éducation et en psychopédagogie.

Certains départements d'éducation de plusieurs Universités assurent aussi cette formation.

## LES PSYCHOLOGUES PORTUGAIS

Les psychologues portugais ont pour la plupart une histoire récente et une expérience jeune. Ils sont estimés actuellement à environ 4500;

L'exercice de la profession ainsi que le titre professionnel des psychologues, donné par le Ministère du Travail, est seulement attribué à des psychologues ayant une maîtrise en psychologie (bac+5).

En ce qui concerne le mouvement associatif, il existe plusieurs associations scientifiques et professionnelles consacrées à la psychologie. Cette diversité est justifiée par la spécificité de la formation des Psychologues et par les particularités des écoles de formation.

Parmi les quatre associations les plus importantes et les plus représentatives des intérêts généraux de la psychologie et/ou des psychologues portugais, nous pouvons signaler deux associations scientifiques : l'Association Portugaise de Psychologie (A.P.P.) et la Société Portugaise de Psychologie (S.P.P); un syndicat : le "Syndicat National des Psychologues" et une association scientifico-professionnelle : l'"Association des Psychologues Portugais" (A.P.P.O.R.T.)

Il y a aussi d'autres associations moins représentatives ayant comme objectif la formation des psychologues dans des domaines plus spécifiques.

### **La psychologie dans un contexte éducatif**

L'intervention et la recherche en psychologie, dans un contexte éducatif, constituent les domaines dans lesquels travaillent la plupart des psychologues portugais et où l'on trouve le plus d'enseignants et de chercheurs.

Ces domaines sont considérés comme ceux qui ont le plus contribué au progrès et au développement de la psychologie portugaise en tant que science et en tant que profession.

Depuis 1985 (et surtout ces dernières années), l'organisation au Portugal de réunions scientifiques nationales et internationales dans le domaine éducatif a connu un grand développement, ce qui met en évidence l'intérêt croissant pour la psychologie de l'éducation.

La diffusion de l'intervention et des recherches psychologiques dans ce domaine, à travers des publications scientifiques, s'est particulièrement développée.

Par exemple de nouvelles revues nationales et même internationales ont été créées, comme l'"European journal of psychology of education", créé par l'I.S.P.A. à Lisbonne. De même que dans les revues consacrées à la diffusion des thèmes de psychologie, des numéros sont très fréquemment dédiés à la psychologie de l'éducation.

Actuellement, presque la moitié des psychologues portugais travaillent dans le domaine scolaire ou éducatif en général;

Déjà en 1981, une étude réalisée par J. Bairrão et ses collaborateurs, a conclu que 71% des psychologues portugais exerçaient dans le domaine de la psychopédagogie, dans le domaine de la recherche en psychologie de l'éducation et dans l'enseignement.

En 1983, une étude réalisée par l'A.P.P.O.R.T. a montré que 45% de ses membres exerçaient des activités, à temps partiel ou complet, dans le domaine éducatif.

Et en 1987, cette même association a démontré que sur les 49% de ses membres travaillant dans le domaine de la psychologie éduca-

tive, 39,4% avaient des activités dans l'enseignement secondaire et exerçaient comme professeurs de psychologie ou comme conseillers d'orientation scolaire et professionnelle; 36% étaient chercheurs ou enseignants dans des établissements d'enseignement supérieur; 24,6% remplissaient des fonctions de psychologue dans l'enseignement spécialisé ou dans l'enseignement primaire normal.

Néanmoins, malgré les progrès importants vérifiés dans ce domaine et le nombre croissant de psychologues qui chaque année sont intégrés dans les écoles, tous les besoins éducatifs sont loin d'être satisfaits. Et, on note également que quelques psychologues ne bénéficient pas encore d'un statut socio-professionnel bien défini, car beaucoup d'entre eux sont intégrés dans des programmes à caractère expérimental.

Plus concrètement, nous pouvons nous interroger sur la situation des différents secteurs d'intervention des psychologues. Prenons pour commencer le domaine de la recherche.

### La recherche

Quelques études signalent l'importance croissante qui est dévolue aux programmes d'intervention envisagés selon le modèle recherche/intervention/action. Ils indiquent aussi l'évolution de la production de nouveaux instruments et de méthodologies d'intervention psychologique, l'orientation vers une pratique psychologique, non confinée au diagnostic et à la résolution de problèmes psychologiques. Ces progrès sont orientés vers la prévention, la compréhension des relations interpersonnelles, la consultation psychologique et la promotion du développement humain.

La fonction traditionnelle du psychologue essentiellement basée sur l'évaluation psychométrique et centrée sur l'élève en difficulté a, de ce fait, évolué vers une intervention plus élargie. Elle se tourne maintenant vers la prévention et la promotion du développement humain et fait maintenant appel à la contribution de l'ensemble du personnel en charge de l'éducation.

Une étude de O. Cruz et de L. Almeida (1987) a montré en psychologie de l'éducation, une diminution de la tendance à utiliser la psychométrie qui était l'outil essentiel de la recherche en psychologie au Portugal au début des années 80.

En effet, dans cette recherche, plus de 50% des psychologues qui interviennent au niveau de la psychologie scolaire, auraient moins de 25% de leur activité consacrée à l'utilisation des tests psychologiques. D'autre part, parmi les psychologues qui consacraient plus de la moitié de leur activité à la passation de tests, la proportion des psychologues travaillant dans le domaine éducatif était moins importante

(11%) que pour les psychologues cliniciens (19%) ou les psychologues du travail (29%).

Une analyse de la production scientifique publiée entre 1985 et 1987, et réalisée par J. Cruz (1988), à travers les principales revues scientifiques portugaises de psychologie, a mis en évidence que le contexte scolaire et éducatif, constitue le domaine de recherche privilégié par les psychologues portugais. Elle a montré que :

- Plus de 65% des travaux publiés pendant cette période appartiennent au domaine de la psychologie éducative ou à des domaines qui y sont liés.

- L'étude du contenu de ces recherches montre que le développement psychologique (25%) et l'apprentissage (22%) constituent les thèmes privilégiés avec seulement 4% des recherches consacrées à l'évaluation et au développement de nouveaux instruments d'évaluation.

- Egalement, 22% de ces travaux de recherche vont dans le sens de l'élaboration et l'évaluation des modèles ou s'orientent vers la mise au point de programmes d'intervention psychologique dans la communauté.

A travers l'analyse des communications présentées aux deux congrès de Psychologie de l'Education qui ont eu lieu au Portugal, à savoir celui de Porto en 1987 organisé par l'Association des Psychologues Portugais (A.P.P.O.R.T) (J. Cruz et col.1989) et celui de L'Association Portugaise de Psychologie (A.P.P.) qui s'est déroulé à Lisbonne en 1989 (H. Grilo. 1991), nous avons relevé que les auteurs participants à ces deux manifestations étaient surtout des universitaires dont 66% étaient issus des écoles supérieures de psychologie : I.S.P.A., Université de Minho, Porto, Coimbra et Lisbonne, et 18% venaient des centres d'intervention, de la recherche ou de structures liées au Ministère de l'Education;

Les thèmes présentés concernaient :

- Les problèmes liés à la cognition, à l'apprentissage, à la réussite scolaire (28%);
- Les questions liées au développement et à l'éducation pré-scolaire (26%);
- Le rôle des psychologues et des services de psychologie dans les écoles (16%);
- Le système éducatif et l'institution scolaire (14%);
- La formation des enseignants (9%);
- Les psychothérapies (5%);
- L'élaboration et la pratique des tests psychologiques (4%).

Nous constatons que les thématiques centrées sur le fonctionnement des services psychologiques dans les écoles, sur le développement, sur l'apprentissage et sur l'enfant, plus que sur l'adolescent ou le jeune adulte, ont été particulièrement évoqués;

Les sujets se rapportaient surtout :

- à l'enfant et à la situation d'élève dans 34% des cas
- à l'école et au système éducatif dans 21% des cas
- au psychologue dans 14% des cas
- aux parents dans 12% des cas
- aux enseignants dans 11% des cas
- Aux institutions éducatives extra-scolaires dans 9% des cas

Quant aux types de travaux :

- 31% étaient des études empiriques
- 30% concernaient des programmes d'intervention
- 22% présentaient des résultats d'expériences ou des documentaires sur des sujets particuliers
- 17% étaient des synthèses théoriques ou des réflexions plus générales

On constate aussi un certain équilibre entre les travaux plutôt centrés sur la recherche et les travaux plutôt centrés sur la pratique.

Nous devons aussi signaler une étude de J. Cruz et col. (1989) qui montre que les recherches réalisées dans les établissements supérieurs par les enseignants intéressent surtout la psychologie scolaire et éducative. Ainsi, 45% d'entre elles concernent le développement psychologique et 31% les mécanismes et les processus d'apprentissage.

En somme, malgré quelques limitations, les psychologues portugais ont une action significative au niveau de la recherche qui mène à des applications pratiques importantes en éducation.

### **L'intervention**

Parmi les psychologues qui travaillent dans un contexte éducatif ou exercent des fonctions d'enseignants ou de chercheurs dans des établissements d'enseignement supérieur, la majorité développe des activités orientées vers la formation psychologique des professeurs et des autres agents éducatifs.

Les psychologues et les professeurs d'Université sont très sollicités pour assurer une formation psychopédagogique, de base ou complémentaire, des enseignants et des éducateurs, notamment dans les Facultés de Psychologie et de Sciences de l'Éducation, dans les Fa-

cultés de Sciences et les Facultés de Lettres des Universités Classiques, dans les départements des Sciences de l'Éducation des Universités Nouvelles et dans les Ecoles Supérieures d'Éducation.

Un certain nombre de psychologues sont également responsables de l'enseignement de la psychologie dans l'enseignement secondaire.

L'éducation spécialisée dans les institutions (A.P.P.A.C.D.M., C.E.R.C.I., C.E.E etc) ou l'enseignement spécialisé dans les écoles, visant à soutenir les enfants handicapés et intégrés dans un cycle scolaire normal, constitue depuis longtemps un champ d'intervention important où travaillent beaucoup de psychologues.

En ce qui concerne l'intervention psychologique en contexte pré-scolaire, quelques initiatives ont été faites comme celles qui de 1981 à 1984 a soutenu le projet "Alcacer" dans plusieurs communautés rurales de la zone d'Alcacer do Sal. Ce projet qui adoptait une approche écologique et intervenait directement auprès des familles des éducateurs, des directeurs de crèches ou d'écoles maternelles, ainsi qu'auprès des responsables locaux, avait pour but la sensibilisation à l'éducation du jeune enfant et proposait un enseignement sur le développement de l'enfant. La réalisation de ce projet a constitué une expérience psychopédagogique nouvelle qui a eu des retombées pratiques très intéressantes.

Pour ce qui est de l'intervention du psychologue dans l'enseignement primaire, il est important de souligner le travail réalisé, depuis la fin des années 70, par l'équipe du Centre d'Observation et d'Orientation Médico-pédagogique (C.O.O.M.P.) de Lisbonne et notamment le projet de "Arruda dos vinhos". Il s'agit d'un projet qui se présente comme une réponse combinée d'intervention sociale et psychopédagogique. Il a pour objectif non seulement la prévention, la diminution et la résolution des difficultés scolaires, mais il vise aussi l'adaptation en général. Ce projet a demandé la collaboration des services de la mairie, des parents, des enseignants et de certaines institutions publiques. Il a été à l'origine de la création d'un centre d'aide psychologique ayant plusieurs secteurs d'intervention comme par exemple : la consultation psychologique, médicale et pédagogique; l'aide aux enfants en difficulté scolaire; la création de groupes d'aide-pédagogiques; l'organisation de formations complémentaires des enseignants etc...

Ce projet a un peu servi de modèle au projet "SADA" (1982) (Service d'Aide aux Difficultés d'Apprentissage) créé par le Ministère de l'Éducation et intégré dans les structures de l'enseignement normal.

La création, en 1988, des services universitaires de consultation psychologique dans l'Université Nouvelle de Lisbonne, dans les Uni-

versités de Porto et de Minho a permis un élargissement de l'intervention psychologique auprès de la population universitaire.

Depuis, d'autres services de consultation et de conseil psychologique ont été créés dans les établissements d'enseignement supérieur, pour les étudiants en difficulté.

La réalisation par le gouvernement en 1983 et 1987 de deux projets qui sont respectivement la création des "Services d'orientation scolaire et professionnelle" dans les écoles secondaires et le "Programme interministériel de promotion pour la réussite éducative" (P.I.P.S.E) au niveau de l'enseignement primaire, ont contribué à des changements importants, soit au niveau de l'intervention traditionnelle du psychologue, soit au niveau de la recherche et de la production de nouveaux instruments.

L'intégration en 1983 des psychologues dans l'enseignement secondaire : les "Conseillers d'orientation scolaire et professionnelle" (C.O.E.P.) sous la responsabilité des "Divisions d'orientation scolaire et professionnelle" (N.O.E.P.) des Facultés de Psychologie et de Sciences de l'Éducation, ont contribué à une reconnaissance du rôle du psychologue dans ce contexte.

Par tout un travail d'écoute et de dialogue, par l'utilisation des techniques dont il dispose, par l'apport d'informations sur le milieu scolaire et sur le monde du travail, par son rôle de médiateur entre le jeune et les différentes institutions et partenaires, le psychologue va permettre au jeune de se connaître et de mieux décider de son avenir. Il l'accompagne dans sa démarche de développement et de construction de soi.

De plus, grâce à une meilleure compréhension de son entourage, à une articulation entre l'école et les institutions extra-scolaires, à une orientation vers des structures adéquates, le psychologue va faciliter l'adaptation du jeune, son intégration et favoriser ses chances de réussite.

Quant au "Programme de promotion pour la réussite éducative", il a fonctionné dès 1987. C'est un programme à caractère multidisciplinaire et communautaire qui a permis l'intégration d'une centaine de psychologues aux équipes fonctionnant dans les écoles.

L'intervention du psychologue est plus tournée vers la prévention et la promotion du développement psychosocio-éducatif. Elle s'oriente, à travers ses différents niveaux d'intervention, vers la promotion de son activité dans plusieurs domaines comme l'enfant, sa famille, l'encadrement scolaire et extra-scolaire, enfin tous les éléments qui contribuent à la réussite éducative.

Dans un souci de médiation, de communication, de coordination, la psychologue cherche ainsi à établir le plus de relations pos-

sibles entre les différents partenaires de l'enfant ou de l'adolescent, en essayant de répondre aux problèmes que les jeunes peuvent rencontrer dans le développement de leur personnalité ou en négociant les éventuels conflits que l'enfant pourrait rencontrer dans ses rapports avec sa famille, avec l'école ou avec les institutions para-scolaires.

Médiateur entre la famille, l'école et les institutions, le psychologue essaie d'informer et de former les parents, de les rassurer sur les potentialités de leurs enfants et de faciliter leurs relations avec les enseignants et avec toute personne ayant, directement ou indirectement, une mission éducative.

Plus récemment, en mai 1991, le conseil des Ministres a créé par décret les "Services de Psychologie et d'orientation" (S.P.O.) qui intègrent les expériences antérieures soit : les "Services d'orientation Scolaire et Professionnelle" et le "Programme de Promotion Pour la Réussite Educative".

Ce nouveau modèle pluridisciplinaire devrait être mis en place dans quelques écoles en janvier 1992. Il intégrera les psychologues et d'autres spécialistes de l'enfance dans une perspective psycho-socio-éducative. On pense que d'ici à 1994, ce projet fonctionnera dans tout le système éducatif portugais.

Enfin, les psychologues Portugais ne se contentent plus des simples rôles de dépistage et de rééducation dans lesquels l'institution les a trop souvent cantonnés. La recherche en psychologie a, elle aussi, servi et légitimé pendant longtemps ce réductionnisme de l'intervention psychologique. Limités à une pratique centrée sur les élèves et leurs problèmes, les psychologues ont évolué peu à peu vers une pratique prenant en compte toutes les personnes, toutes les relations, toutes les activités, tous les domaines éducatifs impliqués dans l'école ou hors de l'école. Il faut noter que la recherche a accompagné cette évolution.

D'ailleurs, en 1988, la proposition de la "Réforme globale du système éducatif", attribuée au psychologue, non seulement un rôle novateur et actif, mais elle tend aussi à renforcer un nouveau modèle d'intervention psychologique dans le système éducatif. Selon cette réforme : " la présence du psychologue à l'école doit dépasser le domaine de l'orientation scolaire et professionnelle. Elle doit également se situer au niveau d'un travail direct avec les élèves, avec les enseignants, avec les conseils de classe" .

Ainsi, le psychologue en milieu scolaire et éducatif peut, en fait, exercer des fonctions de médiation importantes, avoir un rôle de contact, de conciliation, de rencontre, servir de vecteur de communication auprès des différents partenaires, apaiser les conflits et les antagonismes qui opposent souvent, enseignants/élèves, parents-

/enseignants, parents/élèves et le contexte éducatif aux contextes para ou extra-scolaires.

Néanmoins, pour faciliter cette tâche, il serait nécessaire que le monde éducatif adopte un modèle d'intervention psychologique pluridisciplinaire, plus relationnel, plus interactionnel et orienté surtout vers la création de conditions visant à un meilleur développement de la personnalité et tenant compte des relations des individus dans leur milieu naturel et institutionnel, et aussi plus centré sur les projets et les processus intervenant dans l'approche éducative.

L'action psychologique en contexte éducatif peut contribuer au succès, à l'amélioration qualitative du système éducatif, au développement psycho-social et à la réalisation personnelle des élèves, enseignants et professionnels de l'éducation.

Le psychologue pourrait, entre autres, servir d'élément catalyseur dans la restructuration d'un dialogue entre l'école et le milieu extra-scolaire, dont les relations, encore trop clivées, sont à l'origine de nombreuses difficultés, voire même d'échecs scolaires.

Après avoir conquis sa place en milieu éducatif, la psychologie et l'intervention psychologique doivent maintenant contribuer à apporter au système éducatif des changements, des innovations, afin que l'école devienne un lieu et une voie vers la réussite, un espace d'éducation et de culture qui prenne en compte les besoins et les exigences propres au développement et à l'épanouissement de l'individu.

Dans cette démarche évolutive, la contribution de la psychologie et des psychologues dans l'éducation, doit aussi plus que jamais, obéir à un modèle dans lequel recherche et pratique sont complémentaires.

Au Portugal, la reconnaissance croissante de l'importance des services de psychologie pour l'amélioration de l'éducation et pour la promotion de la réussite scolaire, ainsi que l'augmentation de l'intervention du psychologue au sein même du système éducatif, constituent des éléments encourageants et montrent que l'intervention des psychologues dans l'éducation progresse vers des niveaux de maturité et d'identité professionnelle souhaitables.

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ALMEIDA L., RAMOS N. (1990)** : Les psychologues et la psychologie au Portugal - La psychologie scolaire et de l'éducation" in Acte du Congrès National de l'Association Française des Psychologues Scolaires (A.F.P.E., Bordeaux, 1989)
- CRUZ J.F., ALMEIDA L., GONCALVES O. (1985)** : "Psicologia e educacao em Portugal" in J. Cruz, L. Almeida, O. Gonçalves, (eds), Intervenção Psicologica na Educacao, Porto, APLP.
- CRUZ J.F., GONCALVES R.A, MACHADO P. (1989)** : "Psicologia e educacao : progressos recentes e perspectivas futuras", in J. Cruz, R. Goncalves, P. Machado (eds) Intervenção Psicologica na Educacao, Porto, A.P.P.O.R.T.
- CRUZ, O., ALMEIDA, L. (1987)** : "A utilização dos testes psicologicos em Portugal". *Jornal de psicologia*, 6, 13-19.
- GRILO H. (1991)** : "I Encontro Nacional de Psicologia Educacional (documentos)" *Psicologia*, vol VIII n°1, 167-175.