

# Introdução aos Sistemas Integrados de Gestão de Bibliotecas

(Integrated Library Systems – ILS)  
(Library Management Systems – LMS)

**Como avaliar**  
***Integrated Library Systems?***

# Racional

A tarefa de avaliar ILS é necessária para que se possa escolher o sistema de gestão da biblioteca mais apropriado, ou seja, que melhor responde às necessidades da biblioteca no que concerne à automatização das suas operações.

# Sumário

- Que sistemas ILS estão disponíveis?
- Porque é necessário realizar uma avaliação de ILS?
- Quais são os passos na avaliação de um ILS?
- Que questões se devem colocar na avaliação de um ILS?

# Que sistemas ILS estão disponíveis?

- *In house* – desenvolvidos localmente pela instituição
- Software comercial
  - ◆ Sistemas *Off-the-shelf* chave-na-mão
  - ◆ Pacotes de Software - modulares, sistemas customizáveis

Para determinar o melhor sistema para a biblioteca, analisar e identificar as necessidades/requisitos e mapeá-las contras as funcionalidades e características do sistema ILS.

# Sistemas *in-house*

## ■ Vantagens:

- ◆ Altamente customizados para os requisitos e necessidades da biblioteca
- ◆ Utilização de recursos localmente disponíveis: materiais e pessoas

## ■ Desvantagens:

- ◆ Necessidade forte de experiência das pessoas disponíveis
- ◆ Documentação adequada
- ◆ Acaba por sair mais caro (€€)
- ◆ Pode ser pouco flexível e *user-friendly*

# Sistemas *Off-the-shelf* chave-na-mão

## ■ Vantagens:

- ◆ Preparados para funcionarem como pacotes standard
- ◆ Processo de instalação simples: *hardware* e *software*

## ■ Desvantagens:

- ◆ Altamente dependentes do fabricantes
- ◆ Custo – custo inicial e manutenção
- ◆ Normalmente recorre a sistemas proprietários – dificuldade em fazer *upgrade* ou migrar para outro sistema

# Pacotes de Software

## ■ Vantagens:

- ◆ Modulares – custo inicial baixo
- ◆ Customizáveis

## ■ Desvantagens:

- ◆ Exigem um certo nível de conhecimento por parte dos utilizadores da biblioteca
- ◆ Custo adicional para módulos funcionais que forem adicionados

# Porque é necessário realizar uma avaliação de ILS?

A tarefa de seleccionar sistemas de *software* exige planeamento cuidadoso. Para alcançar uma decisão informada, há necessidade de estudar vários sistemas para:

- Conhecer os módulos oferecidos pelos diferentes fabricantes a relacionar os mesmos com os seus requisitos/necessidades
- Ser capaz de identificar alguns factores críticos como custo do hardware e software, formação, manutenção, suporte, upgrade, etc.
- Ser capaz de avaliar a credibilidade do fabricante
- Ser capaz de criar uma short-list de sistemas e fabricantes que serão contactados para o RFP (*Request for Proposal*)

## Quais são os passos na avaliação de um ILS?

- Analisar e identificar as suas necessidades e requisitos
- Desenvolver critérios para avaliação baseado nas necessidades encontradas
- Ler revisões relevantes de sistemas ILS e tecnologias e standards relacionados
- Preparar uma *short list* de sistemas, respectivas características, módulos funcionais disponíveis e standards suportados

## Quais são os passos na avaliação de um ILS?

- Pedir a outras bibliotecas para uma avaliação honesta do seu ILS
- Se possível, visite bibliotecas locais utilizando sistemas ILS
- Pedir aos fabricantes uma versão de demonstração para testes
- Determinar e comparar custo inicial e total de cada sistema

# Que questões se devem colocar na avaliação de um ILS?

- Pode o sistema executar-se em qualquer plataforma?
- Que módulos estão disponíveis?
- Suporta o standard MARC?
- Tem o protocolo Z39.50?
- Pode ser usado numa arquitectura cliente-servidor?
- É o interface intuitivo?

# Que questões se devem colocar na avaliação de um ILS?

- Será disponibilizada formação?
- Qual é o custo?
- Parte do custo do sistema inclui uma licença ilimitada?
- Quais são as disposições contratuais relacionadas com upgrades ao sistema?
- Conseguem-se produzir os relatórios que necessito?
- Existem manuais e outra documentação disponível numa língua adequada?