

# Tópico 9 - Conclusão

## Fazer a ligação entre complexidade, organização e gestão do conhecimento

61049 Gestão de PME · notas de preparação para avaliação sumativa<sup>1</sup> ·

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

[https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort\\_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit\\_browse=Update](https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update)

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

(material pedagógico para a uc 61049 - Gestão de PME)

Os alunos devem consultar o espaço de notícia da unidade curricular e ler as notas relativas à disciplina.

Conclusões

Fazer a ligação entre complexidade, organização e gestão do conhecimento

---

<sup>1</sup> Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

Quais são os principais desafios de uma pme?

As PME's são importantíssimas na criação de emprego e geração de riqueza para qualquer país. Estas enfrentam as dificuldades das empresas grandes e mais ainda devido a um conjunto de factores.

Para liderar uma PME, o gestor deve pensar e agir como um gestor de uma empresa grande, independentemente de ter ensino superior ou não, este deve aplicar técnicas de alta gestão, aplicadas a uma empresa de menor dimensão. Este deve definir estratégias, efectuar planeamento, apenas não deve gastar como um gestor de uma empresa grande. Se não tiver tempo para aplicar estas técnicas, aprofundar o seu conhecimento, estar atento aos sinais internos e externos a empresa que o permitam identificar mudanças, pode no futuro ter de arranjar tempo para lidar com a insolvência da empresa.

Outro dos desafios são os recursos humanos, gerir pessoas é difícil, mais ainda numa pequena empresa conseguir aliciar os bons trabalhadores e fazer-lhes ficar, felizmente hoje em dia o dinheiro não é tudo, logo não precisamos de pagar caro, para fidelizar um recurso. Se este se identificar com o projecto e se sentir bem socialmente dentro da empresa, este pode ser fiel à empresa. O líder nunca deve falhar nas relações humanas, quer seja intencionalmente ou não. Independentemente de ser espiritual ou fisicamente, neste factor, nunca pode haver descuido.

Acesso a financiamento ou atrair investidores, outra das grandes dificuldades que se enfrenta, no entanto felizmente hoje em dia existe start up's que querem ser lançadas e um bom projecto inovador e empreendedor pode atrair financiamento, também não nos devemos esquecer que muitas destas empresas alimentam as grandes empresas, como tal os investidores também estão de olho nesta uma vez que pode estar aí a sua galinha dos ovos de ouro.

Marketing e vendas, independentemente de todo o restante trabalho, se não existir vendas não há lucro e consequentemente vem a falência. Hoje em dia com internet podemos a baixo custo chegar a todo lado, vendas online também podem ser feitas de forma segura e a pouco custo e também por esta via podemos poupar imenso em publicidade.

Legislação, impostos, ética. Qualquer pme enfrenta estes desafios assim como os dos impostos aplicado pelo governo em questão. As empresas têm de lutar muito principalmente no início do negócio, inclusive pela simples abertura, mas têm de continuar a ser responsáveis ao longo da vida da empresa, sob pena de enfrentarem muitas elevadíssimas ou a simples rejeição por má imagem da parte dos clientes, fornecedores, etc..

Crescimento sustentável, internacionalização, globalização -> A empresas enfrentam estes desafios e têm de estar muito cientes do mundo que as rodeia, ter noção dos seus pontos fortes e fracos, das oportunidades e ameaça que surgem e ponderar e de facto vale a pena crescer, ou se é melhor optar pela qualidade. Se a empresa está em condições de se expandir para fora, conhecerá este o ambiente em outro país, tem os parceiros certos, sabe quanto de volume de negócio vai aumentar, tem pessoas para formar equipa multidisciplinares... Por vezes dar passos maiores que a perna pode ser fatal, logo é necessário muito conhecimento e ponderação.

Para sobreviver estas também não podem deixar de se reinventar, de evoluir, de inovar. Por vezes uma simples melhoria, ou seja, uma inovação incremental, é o suficiente para satisfazer

o mercado e com isso garantir a sua sobrevivência. Espírito empreendedor e inovar é algo que as pme's têm de ter, mesmo apesar de ter menores recursos.

Por fim, aumentar a produtividade e reduzir o custos! Estes dois conceitos são importantes para os resultados que estas esperam vir a alcançar. Seja de que jeito for, será um desafio descobrir a solução para este dilema.

**variante da questão sobre complexidade, organização e gestão do conhecimento :**  
**Argumente qual é a ligação ou quais são as ligações entre complexidade, organização e gestão do conhecimento. Baseie a sua resposta na matéria estudada.**

Argumente qual é a ligação ou quais são as ligações entre complexidade, organização e gestão do conhecimento. Baseie a sua resposta na matéria estudada.

Acima de tudo julgo que gerir o conhecimento numa organização é complexo!!!

Na organizações as pessoas trabalham com competências e conhecimento. As competências adquirem-se lentamente, já o conhecimento esse muda constantemente e muito rapidamente, o que sabemos hoje, amanhã está desactualizado, principalmente com a evolução das novas tecnologias, os midea, etc.. Assim a nossa bagagem, seja de conhecimento, experiência ou capacidades nunca é suficiente, nem para o nosso tempo de vida, nem para o tempo de vida profissional, por isto é tão complexo!

As pessoas mudam ao longo do tempo, têm outras necessidades, outras formas de ver as coisas, outras competência por isso necessitam também elas de "inovar", reinventando-se ou revitalizando-se, fazer algo diferente encontrando assim uma nova fonte de energia.

Pois para ficar para trás, basta ficar parado! E quem não se adapta ás mudanças rapidamente, quem não luta por ser melhor, quem não busca conhecimento não evolui. Assim não conseguirá se manter á tona e pelo menos sobreviver aos dia tempestuosos que hoje atravessamos.