

**REFERENCIAL DE QUALIDADE SOCIALMENTE  
REFERENCIADA PARA CURSOS SUPERIORES A  
DISTÂNCIA**

*REFERENCIAL DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA PARA  
CURSOS SUPERIORES A DISTANCIA*

*SOCIALLY REFERENCED QUALITY FRAMEWORK FOR HIGHER DISTANCE  
EDUCATION COURSES*

**Daniela da Costa Britto Pereira Lima (Coordenação)**

**Cegraf UFG**

*Este documento está disponível em Português e Español. Ambas versões estão dispostas lado a lado para facilitar a leitura.  
Este documento está disponible en portugués y español. Ambas versiones están dispuestas lado a lado para facilitar la lectura*



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**  
**Faculdade de Educação (FE)**  
**Programa de Pós-Graduação em Educação (PPGE)**

**Reitora**

Angelita Pereira de Lima

**Vice-Reitor**

Jesiel Freitas Carvalho

**Diretora do Cegraf UFG**

Maria Lucia Kons



**COMITÊ CIENTÍFICO**

**Integrantes Nacionais**

*Mário Luiz Neves de Azevedo (UEM)*

*Catarina de Almeida Santos (UNB)*

*Kátia Morosov Alonso (UFMT)*

*Alda Maria Duarte Araújo Castro (UFRN)*

*Allan Solano Souza (UERJ)*

*Renata Ramos da Silva Carvalho (UEG)*

*Marcia Angela da Silva Aguiar (UFPE)*

**Integrantes Internacionais**

*Nilsa Adelaide Issufo Enoque*

*Pondja Cherinda*

Universidade Eduardo Mondlane,  
Moçambique

*Brenda Cecilia Padilla Rodríguez*

Universidad Autónoma de Nuevo  
León, México

*José António Marques Moreira*

Universidade Aberta, Portugal

**Apoio:**



Rede de Pesquisa  
QUALIDADE E REGULAMENTAÇÃO NO  
CONTEXTO DA EDUCAÇÃO ABERTA,  
FLEXÍVEL OU A DISTÂNCIA  
BRASIL - INTERNACIONAL



**REFERENCIAL DE QUALIDADE SOCIALMENTE  
REFERENCIADA PARA CURSOS SUPERIORES A  
DISTÂNCIA**

*REFERENCIAL DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA PARA  
CURSOS SUPERIORES A DISTANCIA*

*SOCIALLY REFERENCED QUALITY FRAMEWORK FOR HIGHER DISTANCE  
EDUCATION COURSES*

GOIÂNIA, 2025

**Cegraf UFG**



© Cegraf UFG, 2025.

© Daniela da Costa Britto Pereira Lima, 2025.

### Projeto gráfico e Diagramação

*Maria Jose Morales Gámez*

*Mony Iaslyn Sampaio Luz*

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Referencial de qualidade socialmente referenciada para cursos superiores a distância = Referencial de calidad socialmente referenciada para cursos superiores a distancia = Socially referenced quality framework for Higher distance education courses [livro eletrônico] / Daniela da Costa Britto Pereira Lima (coordenação) ; [tradução Maria Jose Morales Gámez]. -- Goiânia, GO : Cegraf UFG, 2025. PDF

Vários autores.  
Ed. bilingue: português/espanhol.  
Bibliografia.  
ISBN 978-85-495-1073-0

1. Educação a distância 2. Educação - Avaliação  
3. Inclusão 4. Políticas educacionais 5. Qualidade do ensino I. Lima, Daniela da Costa Britto Pereira.  
II. Título: Referencial de calidad socialmente referenciada para cursos superiores a distancia.  
III. Título: IV. Título: Socially referenced quality framework for Higher distance education courses.

25-254436

CDD-371.35

#### Índices para catálogo sistemático:

1. Educação à distância 371.35

Eliete Marques da Silva - Bibliotecária - CRB-8/9380

Esta pesquisa foi desenvolvida com o apoio do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Chamada nº 10/2023, Processo 421.216/2023-9, sob Coordenação da Profa. Daniela da Costa Britto Pereira Lima (UFG).

### Política de Acesso Livre:



REFERENCIAL DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA PARA CURSOS SUPERIORES A DISTÂNCIA © 2025 by Rede de Pesquisa "Qualidade e Regulamentação no Contexto da Educação Aberta, Flexível ou a Distância no Brasil, Moçambique, Portugal e América Latina América Latina" sob a coordenação de Daniela da Costa Britto Pereira Lima is licensed under CC BY-NC 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



## Membros da Rede

**Daniela da Costa Britto Pereira Lima (UFG)** - Líder da Pesquisa e Coordenação-Geral

**Lilian Giotto Zaros de Medeiros (UFRN)** - Coordenação-Geral

**Maria Luisa Furlan Costa (UEM)** - Coordenação-Geral

Alessandra Maieski (UFMT)

Aléxia Pádua Franco (UFU)

Amanda Ferreira Aboud de Andrade (UFMA)

Ana Lara Casagrande (UFMT)

Andrea Cristina Versuti (UnB)

Andréa Leitão Ribeiro (UFBA)

Antonia Dalva França Carvalho (UFPI)

Bessy Carolina Martinez Solorzano (UPNFM)

Bianca Santos Bento da Silva (IFAM)

Brenda Cecilia Padilla Rodriguez (UANL)

Carmen Maria Cipriani Pandini (UDESC)

Célia Regina de Carvalho (UFMS)

Cícera Aparecida Lima Malheiro (Unesp)

Claudete de Jesus Ferreira da Silva (IFPI)

Cláudia Eliane da Matta (UNIFEI)

Cristina Maria Ribeiro Loforte (UniPunué)

Danielly Maciel Barbosa (IFG)

Dayane Horwat Imbriani de Oliveira (UEM)

Denise Ayres (UNIFESP)

Edneide da Conceição Bezerra (IFRN)

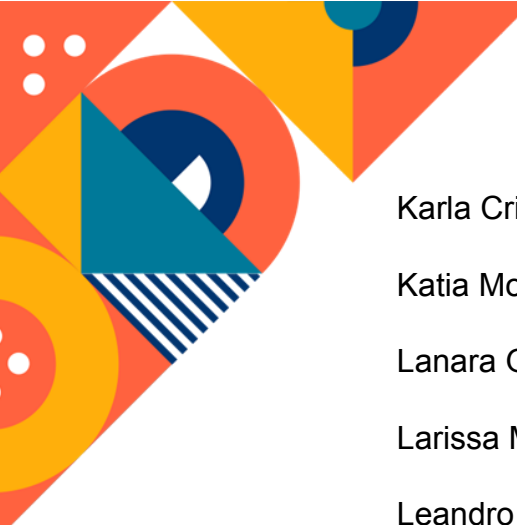
Elaine Silva Ferreira Frazão (UFG)

Elizandro Max Borba (UERGS)



Elka Cândida de Oliveira Machado (UFG)  
Erlinda Martins Batista (Anhanguera-UNIDERP)  
Etienne Baldez (UnB)  
Fernando Wagner da Costa (UFG)  
Flávia Linhalis (UNICAMP)  
Flávia Magalhães Freire (UFG)  
Genessi Borba Gomes Alves Santos (UFG)  
Geovana Gentili Santos (UFPR)  
Giann Mendes Ribeiro (UERN)  
Gisele Grinevicius Garbe (Unifesp)  
Gislene Magali da Silva (IFTO)  
Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa (UdeG)  
Gustavo Galdino Rodrigues Bernhard (IFAM)  
Helen Betane Ferreira Pereira (IFG)  
Hênio Delfino Ferreira de Oliveira (IFB)

Higor de Oliveira Szebeny (UFMS)  
Jeferson Lisboa Alves (UFG)  
Jennifer de Carvalho Medeiros (IFB)  
Jenny Margoth Zelaya Matamoros (UPNFM)  
João Ferreira de Oliveira (UFG)  
Joeanne Neves Fraz (UnB)  
Jonathan Molina Claros (UPNFM)  
José António Marques Moreira (UAb)  
José Lucas Pedreira Bueno (UFTM)  
José Renato Gomes de Oliveira (UFBA)  
Joseany Rodrigues Cruz (IFgoiano)  
Juliana Maria Sampaio Furlani (UNIFEI)  
Juliane Aparecida Ribeiro Diniz (UFG)  
Juliano Milton Krüger (IFAM)  
Karen Brina Borges de Deus (UFG)  
Karina Margarita Coterro Moreno (UdeG)



Karla Cristina Damasceno de Oliveira (IFRR)

Katia Morosov Alonso (UFMT)

Lanara Guimarães de Souza (UFBA)

Larissa Mendes Medeiros (IFMT)

Leandro Barboza Sobrinho (Unicamp)

Leila Cristina Borges (UFG)

Lorena Bernardes Barcelos (UFG)

Luciane Penteado Chaquime (IFSP)

Luciano Toledo Forte (UFG)

Luis Fernando Quiroz Sánchez (UPNFM)

Luiz Antonio Staub Mafra (UNIFAL)

Luiz Fernando Gonçalves da Silva Araújo  
(UFG)

Mára Lúcia Fernandes Carneiro (UFRGS)

Márcia Percília Moura Parente (UESPI)

Maria Aparecida Crissi Knuppel (Unicentro)

Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca (UFG)

Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa (UFES)

Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo (UFRN)

Maria da Glória Silva e Silva (IFSC)

María Felix García Quezada (UdeG)

Maria José Araújo de Souza (UVA)

Maria Jose Morales Gámez (UFG)

Maria Vitoria Ribas de Oliveira Lima (UFPE)

Marilde Terezinha Prado Santos (UFSCAR)

Marina Nori Rodrigues (IFgoiano)

Mony Iaslyn Sampaio Luz (UFG)

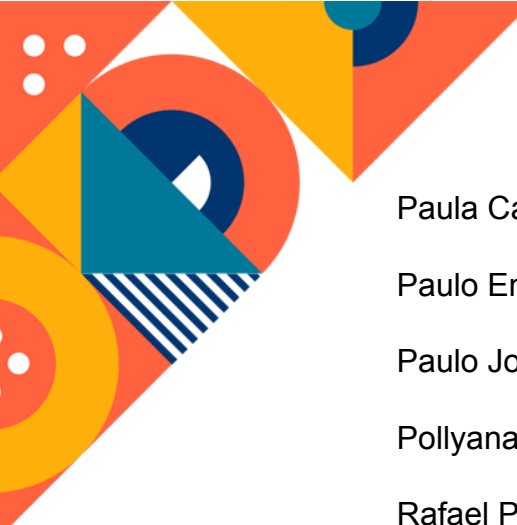
Nadia Livier Martínez de la Cruz (UdeG)

Narjara Mendes Garcia (FURG)

Nilsa Pondja Cherinda (UEM)

Patricia Bastos de Azevedo (UFRRJ)

Patrícia Maria Caetano de Araújo (UEMG)



Paula Carolei (Unifesp)

Paulo Emílio Eurich Maito (UFRN)

Paulo José Evaristo da Silva (IFSP)

Pollyana Vieira de Andrade (UFG)

Rafael Pereira Ocampo Moré (UFSC)

Renata Patrícia Lima Jeronymo Moreira Pinto  
(UFPB)

Renato Medeiros de Moraes (UFPE)

Rosa Rita Maenza (UTN-FRRosario)

Rosemary Celeste Petter (UFMT)

Rosselini Diniz Barbosa Ribeiro (IFG)

Rute Nogueira de Moraes Bicalho (IF Brasilia)

Solange Almeida Santos (IFRR)

Susana Henriques (UAb)

Suzana Gilioli da Costa Nunes (IFT)

Valtemir Rodrigues (UNB)

Walma Nogueira Ramos Guimarães (UPE)

## RESUMO

A Educação a Distância (EaD) tem sido objeto de crescente debate no meio acadêmico, especialmente no que diz respeito à sua qualidade e regulamentação. Este estudo, desenvolvido no âmbito da Rede de Pesquisa em EaD Brasil/Internacional, propõe um modelo de qualidade socialmente referenciada, baseado em dimensões e subdimensões que refletem as necessidades e realidades de diferentes contextos educacionais. Por meio de uma revisão bibliográfica e de uma abordagem metodológica qualitativa, foram identificados os principais elementos que impactam a qualidade da EaD, organizados em três níveis de análise: macro (políticas globais e nacionais), meso (gestão institucional) e micro (processos pedagógicos e didáticos). A pesquisa destaca a importância de considerar a diversidade cultural, socioeconômica e tecnológica na formulação de critérios de qualidade, distanciando-se de abordagens economicistas e promovendo a equidade e a inclusão na educação superior a distância. Os resultados deste marco referencial contribuem para a consolidação de indicadores socialmente referenciados, que podem servir como referência para a avaliação e aprimoramento da EaD em contextos transnacionais. Conclui-se que a qualidade na EaD não deve se limitar a métricas quantitativas, mas sim integrar dimensões qualitativas que reflitam a complexidade dos processos educacionais e seu impacto no desenvolvimento social.

**Palavras-chave:** educação a distância; qualidade educacional; políticas educacionais; Inclusão; Avaliação

## RESUMEN

La Educación a Distancia (EaD) ha sido objeto de un creciente debate en el ámbito académico, especialmente en lo que respecta a su calidad y regulación. Este estudio, desarrollado en el marco de la Red de Investigación en EaD Brasil/Internacional, propone un modelo de calidad socialmente referenciado, basado en dimensiones y subdimensiones que reflejan las necesidades y realidades de diferentes contextos educativos. A través de una revisión bibliográfica y una metodología de enfoque cualitativo, se identificaron los principales elementos que impactan la calidad de la EaD, organizados en tres niveles de análisis: macro (políticas globales y nacionales), meso (gestión institucional) y micro (procesos pedagógicos y didáticos). La investigación resalta la importancia de considerar la diversidad cultural, socioeconómica y tecnológica en la formulación de criterios de calidad, alejándose de enfoques economicistas y promoviendo la equidad y la inclusión en la educación superior a distancia. Los resultados de este marco referencial contribuyen a la consolidación de indicadores socialmente referenciados, que pueden servir como base para la evaluación y mejora de la EaD en contextos transnacionales. Se concluye que la calidad en la EaD no debe limitarse a métricas cuantitativas, sino que debe integrar dimensiones cualitativas que reflejan la complejidad de los procesos educativos y su impacto en el desarrollo social.

**Palabras clave:** educación a distancia; calidad educativa; políticas educativas; inclusión; evaluación



## ABSTRACT


Distance Education (EaD) has been the subject of increasing debate in the academic field, particularly concerning its quality and regulation. This study, conducted within the framework of the EaD Research Network Brazil/International, proposes a socially referenced quality model based on dimensions and subdimensions that reflect the needs and realities of different educational contexts. Through a bibliographic review and a qualitative methodological approach, the key elements impacting EaD quality were identified and structured into three levels of analysis: macro (global and national policies), meso (institutional management), and micro (pedagogical and didactic processes). This research underscores the importance of considering cultural, socioeconomic, and technological diversity in the formulation of quality criteria, moving away from economistic approaches and promoting equity and inclusion in higher distance education. The findings of this study contribute to the development of socially referenced indicators that can serve as a foundation for evaluating and improving EaD in transnational contexts. The study concludes that EaD quality should not be restricted to quantitative metrics but should incorporate qualitative dimensions that reflect the complexity of educational processes and their impact on social development.

**Keywords:** distance education; educational quality; educational policies; inclusion; assessment



## SUMÁRIO / ÍNDICE

APRESENTAÇÃO PRESENTACIÓN.....	13
METODOLOGÍA METODOLOGÍA.....	25
A COMPLEXIDADE DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PERSPECTIVAS CRÍTICAS E CONTEXTUALIZADAS EM DIFERENTES REALIDADES SOCIAIS E CULTURAIS LA COMPLEJIDAD DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: PERSPECTIVAS CRÍTICAS Y CONTEXTUALIZADAS EN DIFERENTES REALIDADES SOCIALES Y CULTURALES.....	22
A AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA: POR UMA PERSPECTIVA SOCIALMENTE REFERENCIADA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A LA DISTANCIA: DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIALMENTE REFERENCIADA.....	36
QUALIDADE SOCIAL DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PROPOSIÇÃO DE DIMENSÕES, SUBDIMENSÕES E INDICADORES OBJETIVADOS DE QUALIDADE CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: PROPUESTA DE DIMENSIONES, SUBDIMENSIONES E INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD.....	42



DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MACRO	
DIMENSIONES E INDICADORES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MACRO.....	47
DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MESO	
DIMENSIONES E INDICADORES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MESO .....	61
DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MICRO	
DIMENSIONES E INDICADORES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MICRO.....	82
CONSIDERAÇÕES FINAIS	
CONSIDERACIONES FINALES.....	101
REFERÊNCIAS	
REFERENCIAS.....	103

## APRESENTAÇÃO


A Educação a Distância (EaD) foi normatizada pelo art. 80 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), de 20 de dezembro de 1996 (Brasil, 1996). Essa modalidade educacional sob uma perspectiva socialmente referenciada, compromete-se com a formação de profissionais críticos, autônomos e socialmente responsáveis (Lima; Alonso, 2019). Sob esta perspectiva, a Educação a Distância deve equilibrar as demandas locais com as diretrizes globais para garantir uma abordagem educacional justa e inclusiva.

As regulamentações internacionais e nacionais exercem impacto nas políticas e práticas da EaD, exigindo que instituições e pesquisadores estejam atentos às mudanças e implementações necessárias para atender aos diferentes contextos culturais e socioeconômicos (Lima e Alonso, 2019; Austrália, 2019; Joosten e Cusatis, 2019).

## PRESENTACIÓN

La Educación a Distancia (EaD) fue regulada por el artículo 80 de la Ley de Directrices y Bases de la Educación (LDB), del 20 de diciembre de 1996 (Brasil, 1996). Esta modalidad educativa, desde una perspectiva socialmente referenciada, se compromete con la formación de profesionales críticos, autônomos y socialmente responsables (Lima; Alonso, 2019). Desde esta perspectiva, la Educación a Distancia debe equilibrar las demandas locales con las directrices globales para garantizar un enfoque educativo justo e inclusivo.

Las normativas internacionales y nacionales impactan las políticas y prácticas de la EaD, exigiendo que instituciones e investigadores estén atentos a los cambios y las implementaciones necesarias para atender a los diferentes contextos culturales y socioeconómicos (Lima y Alonso, 2019; Australia, 2019; Joosten y Cusatis, 2019).



Nesse sentido, torna-se imprescindível que a missão da EaD esteja alinhada a essas diretrizes, incorporando valores que promovam a inclusão e a equidade, ao mesmo tempo em que respondam às exigências de inovação e sustentabilidade.


Diante do exposto, institui-se como missão da EaD estabelecer-se como uma modalidade educacional que combina inclusão, inovação e sustentabilidade, com foco na formação de cidadãos críticos e autônomos. Essa missão deve ser socialmente referenciada, buscando transformar realidades locais sem perder a conexão com padrões globais de qualidade. Segundo Lima e Alonso (2019), a EaD deve ir além de atender demandas técnicas e pedagógicas, promovendo acessibilidade, igualdade e relevância social como elementos focais.

Já em relação à visão da EaD, busca-se seu reconhecimento como uma modalidade educacional que promove a democratização do conhecimento e a inclusão

En este sentido, se vuelve imprescindible que la misión de la Educación a Distancia (EaD) esté alineada con estas directrices, incorporando valores que promuevan la inclusión y la equidad, al mismo tiempo que respondan a las exigencias de innovación y sostenibilidad.

A partir de lo expuesto, se establece como misión de la EaD consolidarse como una modalidad educativa que combine inclusión, innovación y sostenibilidad, con un enfoque en la formación de ciudadanos críticos y autônomos. Esta misión debe estar socialmente referenciada, buscando transformar realidades locales sin perder la conexión con los estándares globales de calidad. Según Lima y Alonso (2019), la EaD debe ir más allá de atender únicamente demandas técnicas y pedagógicas, promoviendo la accesibilidad, la igualdad y la relevancia social como elementos centrales.

En cuanto a la visión de la EaD, se busca su reconocimiento como una modalidad educativa que fomente la democratización del conocimiento y la inclusión



social por meio de um aprendizado flexível, aberto, autônomo e significativo (Brasil, 2016).


Pretende-se construir uma EaD pautada na qualidade socialmente referenciada, que fortaleça a justiça social, a equidade e a autonomia dos indivíduos, contribuindo para o desenvolvimento de uma cidadania crítica e comprometida com a transformação de suas comunidades, contextos locais e de uma sociedade interconectada.

No que concerne à missão da qualidade da Educação a Distância pretende-se que seja um modelo de excelência, acessível, sustentável e flexível, oferecendo uma formação integral e inclusiva, por meio do uso de Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC). Garantir uma aprendizagem de qualidade socialmente referenciada que promova o desenvolvimento acadêmico, pessoal e profissional, assegurando que cada indivíduo, independente de sua localização ou contexto, possa acessar oportunidades educacionais equitativas e de vanguarda.

social a través de un aprendizaje flexible, abierto, autónomo y significativo (Brasil, 2016).

Se pretende construir una EaD basada en la calidad socialmente referenciada, que fortalezca la justicia social, la equidad y la autonomía de los individuos, contribuyendo al desarrollo de una ciudadanía crítica y comprometida con la transformación de sus comunidades, contextos locales y de una sociedad interconectada.

En lo que respecta a la misión de la calidad de la Educación a Distancia, se busca que sea un modelo de excelencia, accesible, sostenible y flexible, ofreciendo una formación integral e inclusiva mediante el uso de Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC). Se pretende garantizar un aprendizaje de calidad socialmente referenciado que fomente el desarrollo académico, personal y profesional, asegurando que cada individuo, independiente de su ubicación o contexto, pueda acceder a oportunidades educativas equitativas y de vanguardia.



A visão da qualidade da EaD é consolidar-se como referência local e internacional em qualidade educacional, promovendo a democratização do conhecimento e o empoderamento social. Dias Sobrinho (2008) aponta para a construção de uma EaD com sentidos que atribuam relevância social às práticas educacionais, alinhando-as às necessidades de cada contexto.


Os valores que orientam essa modalidade educacional são a base que fundamenta e reforça o compromisso com a educação socialmente referenciada, com a finalidade de promover o acesso equitativo ao conhecimento e fomentar transformações profundas nas comunidades e nos contextos em que se desenvolve, sempre preservando a coletividade, a justiça social e o bem público.

Assim, a educação, conforme apresentada neste texto, é compreendida como um elemento constituinte e constitutivo das relações sociais mais amplas, capaz de refletir e impactar diretamente as dinâmicas sociais e culturais, fortalecendo seu papel transformador e inclusivo. Com isso, a

La visión de la calidad de la Educación a Distancia (EaD) es consolidarse como un referente tanto a nivel local como internacional en calidad educativa, promoviendo la democratización del conocimiento y el empoderamiento social. Dias Sobrinho (2008) destaca la importancia de construir una EaD con un sentido que otorgue relevancia social a las prácticas educativas, alineándose con las necesidades de cada contexto.

Los valores que orientan esta modalidad educativa constituyen la base que sustenta y refuerza el compromiso con una educación socialmente referenciada, con el propósito de promover acceso equitativo al conocimiento y fomentar transformaciones profundas en las comunidades y contextos en los que se desarrolla, siempre preservando la colectividad, la justicia social y el bien público.

Así, la educación, tal como se presenta en este texto, se entiende como un elemento constitutivo y configurador de las relaciones sociales más amplias, capaz de reflejar e impactar directamente las dinámicas sociales y culturales,



avaliação da qualidade da Educação a Distância deve ir além dos aspectos quantitativos, integrando indicadores qualitativos que reflitam a complexidade das interações pedagógicas e das dinâmicas culturais e sociais envolvidas.

É nesse contexto que a Rede de Pesquisa em EaD Brasil/Internacional enfatiza a importância de critérios rigorosos e abrangentes para analisar e aprimorar essa modalidade. Assim, propõe-se a criação de dimensões e subdimensões específicas para a qualidade da EaD, que fundamentaram a formulação de indicadores objetivados de qualidade no âmbito dessa Rede, visto que

[...] foi instituída em 2015 e está vinculada ao Grupo de Estudos e Pesquisas em Tecnologias e Educação a Distância (GEaD/CNPq) da Faculdade de Educação da Universidade Federal de Goiás (FE/UFG). Atualmente, conta com o suporte da Associação Universidades em Rede (UniRede). Ao longo de quase uma década, essa rede tem fomentado a participação, o acesso e o intercâmbio de conhecimento científico entre pesquisadores e diversos atores envolvidos com a EaD, tanto no Brasil quanto em outros países (Fonseca; Lima, 2023, p. 3).

fortaleciendo su papel transformador e inclusivo. En este sentido, la evaluación de la calidad de la Educación a Distancia debe ir más allá de los aspectos cuantitativos, incorporando indicadores cualitativos que reflejen la complejidad de las interacciones pedagógicas y las dinámicas culturales y sociales involucradas.

Es en este contexto que la Red de Investigación en EaD Brasil/Internacional enfatiza la importancia de contar con criterios rigurosos y amplios para analizar y mejorar esta modalidad educativa. Así, se propone la creación de dimensiones y subdimensiones específicas para la calidad de la EaD, las cuales sirvieron de base para la formulación de indicadores de calidad dentro del marco de esta Red, dado que

[...] fue instituida en 2015 y está vinculada al Grupo de Estudios e Investigaciones en Tecnologías y Educación a Distancia (GEaD/CNPq) de la Facultad de Educación de la Universidad Federal de Goiás (FE/UFG). Actualmente, cuenta con el apoyo de la Asociación Universidades en Red (UniRede). A lo largo de casi una década, esta red ha promovido la participación, el acceso y el intercambio de conocimiento científico entre investigadores y

A Rede de Pesquisa em EaD Brasil/Internacional abrange representantes das cinco macrorregiões do Brasil e com pesquisadores de Moçambique, México, Argentina, Honduras e Portugal. O desenvolvimento das dimensões e subdimensões de qualidade para a EaD e a subsequente formulação de indicadores tiveram início a partir de uma revisão bibliográfica abrangente.

Esse percurso metodológico, que incluiu a análise e o tratamento dos dados, foi documentado no e-book "Educação com uso de tecnologias: conceitos e perspectiva", publicado em 2023<sup>1</sup>.

A pesquisa também explorou conceitos de EaD e outras modalidades educacionais baseadas em tecnologia, além de legislações dos países envolvidos, culminando na produção do e-book "*Conectando el conocimiento: Tecnologías y Reglamentación de la Educación a Distancia*

diversos actores involucrados en la EaD, tanto en Brasil como en otros países (Fonseca; Lima, 2023, p. 3).

La Red de Investigación en EaD Brasil/Internacional incluye representantes de las cinco macro regiones de Brasil e investigadores de Mozambique, México, Argentina, Honduras y Portugal. El desarrollo de las dimensiones y subdimensiones de calidad para la EaD, junto con la posterior formulación de indicadores, comenzó a partir de una revisión bibliográfica exhaustiva.

Este proceso metodológico, que incluyó el análisis y tratamiento de datos, fue documentado en el e-book "*Educación con uso de tecnologías: conceptos y perspectiva*", publicado en 2023.

Además, la investigación exploró conceptos de EaD y otras modalidades educativas basadas en tecnología, así como las legislaciones de los países involucrados, lo que culminó en la producción del e-book "*Conectando el*

---

<sup>1</sup> O e-book pode ser baixado gratuitamente no seguinte link:

[https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/EDUCACAO\\_COM\\_USO\\_DE\\_TECNOLOGIAS\\_CONCEITOS\\_E\\_PERSPECTIVAS.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/EDUCACAO_COM_USO_DE_TECNOLOGIAS_CONCEITOS_E_PERSPECTIVAS.pdf)

en Argentina, Brasil, Honduras, México y Mozambique"<sup>2</sup>, que foi publicado pela editora edUTecNe, Editorial Universitaria de la Universidad Tecnológica de Argentina.

Desenvolveu-se o curso sobre a técnica Delphi<sup>3</sup> e, em decorrência, foi aplicada pesquisa utilizando esta técnica junto a especialistas dos países e regiões participantes desta Rede. Os resultados desse esforço são apresentados no e-book<sup>4</sup> Técnica Delphi em Educação a Distância: Especificidades e Globalidades da Qualidade da Modalidade.

No presente momento, o estudo consolida a fase de proposição dos indicadores de qualidade definidos para a EaD, passando em primeiro momento pelos esforços de formulação das dimensões e subdimensões de qualidade. A Rede de Pesquisa sobre Educação a Distância enfatiza a

conocimiento: *Tecnologías y Reglamentación de la Educación a Distancia en Argentina, Brasil, Honduras, México y Mozambique*", publicado por la editorial edUTecNe, Editorial Universitaria de la Universidad Tecnológica de Argentina.

Se desarrolló un curso sobre la técnica Delphi y, como resultado, se llevó a cabo una investigación utilizando esta técnica con especialistas de los países y regiones participantes de esta Red. Los resultados de este esfuerzo se presentan en el e-book<sup>4</sup> Técnica Delphi en Educación a Distancia: Especificidades y Globalidades de la Calidad en la Modalidad.

Actualmente, el estudio consolida la fase de propuesta de los indicadores de calidad previstos para la Educación a


---

<sup>2</sup> <https://ria.utn.edu.ar/items/54dcfbc2-b7a4-4a10-978f-fdfd3cef6b39>

<sup>3</sup> O Método Delphi é uma técnica de pesquisa qualitativa utilizada para obter consenso entre especialistas sobre um tema específico. Baseia-se em rodadas sucessivas de questionários anônimos, em que os participantes revisam e ajustam suas respostas com base no feedback recebido. *El Método Delphi es una técnica de investigación cualitativa utilizada para obtener consenso entre expertos sobre un tema específico. Se basa en rondas sucesivas de cuestionarios anónimos, donde los participantes revisan y ajustan sus respuestas en función del feedback recibido.*

<sup>4</sup> Disponível gratuitamente no link:

[https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/Livro\\_Te%CC%81cnica\\_Delphi\\_em\\_Educac%CC%A7a%CC%83o\\_a\\_Dista%CC%82ncia\\_V2\\_-\\_final\\_para\\_publicar.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/Livro_Te%CC%81cnica_Delphi_em_Educac%CC%A7a%CC%83o_a_Dista%CC%82ncia_V2_-_final_para_publicar.pdf)



necessidade de critérios específicos fundamentados em uma perspectiva crítico-socialmente referenciada, contribuindo assim para a avaliação e melhoria contínua dessa modalidade.

A qualidade da EaD não deve ser limitada a visões fragmentadas ou métricas quantitativas. Deve priorizar a inclusão e equidade, distanciando-se de abordagens economicistas que reduzem a educação a um produto transacional. Em vez disso, é necessário considerar a complexidade dos processos educativos em seu movimento contínuo e interdependência, integrando elementos que promovam transformações sociais significativas (Lima; Alonso, 2019).


Nesse contexto, este texto busca destacar o processo de elaboração de dimensões específicas para a Educação a Distância, que servirão como base para a criação de indicadores objetivados de qualidade para a EaD.

O método estruturante da investigação foi o sócio-histórico dialético, com uma abordagem qualitativa e

Distancia (EaD), tras haber pasado inicialmente por los esfuerzos de formulación de las dimensiones y subdimensiones de calidad. La Red de Investigación sobre Educación a Distancia destaca la importancia del desarrollo de criterios específicos basados en perspectivas críticas socialmente referenciadas, contribuyendo así a la evaluación y mejora continua de esta modalidad.

La calidad de la EaD no debe limitarse a visiones fragmentadas o métricas cuantitativas. Debe priorizar la inclusión y equidad, alejándose de enfoques economicistas que reducen la educación a un producto transaccional. En su lugar, es fundamental considerar la complejidad de los procesos educativos en su evolución continua e interdependencia, integrando elementos que fomenten transformaciones sociales significativas (Lima; Alonso, 2019).

En este contexto, el objetivo de este texto es resaltar el proceso de formulación de dimensiones específicas para la educación a distancia, las cuales sirvieron como base



metodologia de revisão documental e bibliográfica, na qual também se utilizou todo o construto teórico desenvolvido pela Rede, constituído ao longo dos processos investigativos e de estudo. Dessa forma, reafirma-se que a metodologia adotada foi amplamente participativa, preservando a autonomia de cada pesquisador e dos grupos de trabalho formados durante o percurso da investigação.


Para garantir a qualidade socialmente referenciada do documento constituímos um grupo de trabalho (GT) intitulado de “e-mediadores”, com inspiração em práticas de gestão na EaD de países internacionais. Esse GT atuou acompanhando os demais grupos de elaboração deste referencial para garantir que não houvesse discrepâncias ou contradições nas elaborações, mediando o trabalho desses grupos. Além disso, esse GT foi o revisor, elaborador da apresentação e referencial teórico.

Para a construção de cada nível foram estabelecidos GT com diferentes membros da Rede, nacionais e internacionais. Ao final, todos os membros contribuíram na

para la creación de indicadores de calidad destinados a la EaD.

El método estructurante de la investigación fue el socio-histórico dialéctico, y la metodología utilizada fue cualitativa, enfoque documental y bibliográfico. Además, se integró el constructo teórico elaborado por la Red, fruto de los procesos de investigación y estudio. De este modo, se reafirma que la metodología adoptada fue ampliamente participativa, respetando la autonomía de cada investigador y de los grupos de trabajo conformados durante el desarrollo de la investigación.

Para garantizar la calidad socialmente referenciada del documento, constituimos un grupo de trabajo (GT) denominado “e-mediadores”, inspirado en prácticas de gestión en EaD de diversos países. Este GT tuvo la función de acompañar a los demás grupos encargados de la elaboración de este marco de referencia, asegurando la coherencia del contenido y evitando discrepancias o contradicciones en su desarrollo, además de mediar el



revisão, sugeriram ajustes e aprovaram o documento final coletivamente.

Registramos nosso agradecimento, em especial, ao GT “e-mediadores”, composto pelos seguintes membros da Rede de pesquisa, Daniela da Costa Britto Pereira Lima, Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca, Maria Auxiliadora de C. Corassa, Lanara Guimarães de Souza, Claudia Eliane da Matta, Luciano Toledo Forte.

Importante destacar que a Rede não pretende com este documento que todas as instituições que ofertam a EaD sigam estritamente estas recomendações, mas as utilize para que, em conjunto com as orientações, regulamentações e documentos avaliativos de cada país, possam construir sua própria política institucional de EaD, com suas próprias dimensões e indicadores, objetivados ou não.


Assim, buscamos contribuir para que cada instituição, com uma perspectiva socialmente referenciada, pesquise, reflita, acompanhe e avalie a EaD, desenvolvendo sua própria política e parâmetros. Fizemos a escolha de objetivar

trabajo de dichos grupos. Asimismo, este GT desempeñó el papel de revisor, elaborador de la presentación y del marco teórico.

Para la construcción de cada nivel, se establecieron GT con diferentes miembros de la Red, tanto nacionales como internacionales. Al finalizar, todos los participantes contribuyeron a la revisión, aportaron nuevas sugerencias y aprobaron colectivamente el documento final.

Expresamos nuestro agradecimiento, en especial, al GT “e-mediadores”, integrado por los siguientes miembros de la Red de Investigación, Daniela da Costa Britto Pereira Lima, Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca, Maria Auxiliadora de C. Corassa, Lanara Guimarães de Souza, Claudia Eliane da Matta, Luciano Toledo Forte.

Es importante destacar que la Red no pretende, con este documento, que todas las instituciones que ofrecen EaD sigan estrictamente estas recomendaciones, sino que las utilicen como referencia para, en conjunto con las orientaciones, normativas y documentos de evaluación de



os indicadores propostos por entender que dessa forma fica mais claro e coerente cada indicador, contribuindo para melhor compreensão de nossos leitores.

Este texto apresenta toda a trajetória desenvolvida por essa versão atual da Rede de pesquisa, estruturando-se em três seções, além desta introdução e considerações finais.


A primeira seção discute criticamente as concepções de qualidade na Educação a Distância, considerando os diferentes contextos da Rede de Pesquisa em EaD Brasil/Internacional, tendo em vista estabelecer elementos que propiciem uma educação mais inclusiva e contextualizada. Na segunda seção apresenta-se a avaliação da educação superior a distância, justificando seu embasamento em uma perspectiva socialmente referenciada e, na terceira seção apresenta-se as propostas de dimensões e subdimensões com indicadores objetivados de qualidade da educação superior da EaD, a partir da perspectiva socialmente referenciada e dos níveis macro, meso e micro desenvolvidos por Lima e Alonso (2019).

cada país, construir su propia política institucional de EaD, con sus propias dimensiones e indicadores, sean estos específicos u orientativos.

De este modo, buscamos contribuir para que cada institución, con una perspectiva socialmente referenciada, investigue, reflexione, haga seguimiento y evalúe la EaD que desarrolla, construyendo así sus propias políticas y parámetros. Se optó por definir claramente los indicadores propuestos, ya que consideramos que esto los hace más comprensibles y coherentes, facilitando su interpretación por parte de nuestros lectores.

Este texto presenta toda la trayectoria desarrollada por la versión actual de la Red de Investigación, está estructurado en tres secciones, además de la presentación metodología y las consideraciones finales.

En la primera sección, se discute críticamente las concepciones de calidad en la Educación a Distancia, considerando los diferentes contextos de la Red de Investigación en EaD Brasil/Internacional, con el propósito



Espera-se, com este estudo, contribuir, a partir da Rede de Pesquisa, para uma EaD de qualidade, erigida em bases crítico-socialmente referenciadas, conforme discutido por Lima e Alonso (2019) e Fonseca (2020) para o Brasil e os demais países participantes do estudo.

de establecer elementos que favorezcan una educación más inclusiva y contextualizada. En la segunda sección, se expone la evaluación de la educación superior a distancia, justificando su fundamento en una perspectiva socialmente referenciada. Finalmente, en la tercera sección, se presentan propuestas de dimensiones y subdimensiones con indicadores de calidad específicos para la educación superior en EaD, basadas en la perspectiva socialmente referenciada, en niveles macro, meso y micro desarrollados por Lima y Alonso (2019).

Se espera que este estudio, a partir de la Red de Investigación, contribuya a una EaD de calidad, construida sobre bases crítico-socialmente referenciadas, tal como lo discuten Lima y Alonso (2019) y Fonseca (2020) para Brasil y los países involucrados en la investigación.

**Daniela da Costa Britto Pereira Lima; Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca; Cláudia Eliane da Matta; Jenny Margoth Zelaya Matamoros; Joseany Rodrigues Cruz; Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa; María Felix García Quezada; María José Morales Gámez; Luis Fernando Quiroz Sánchez ; Genessi Borba Gomes Alves Santos; Luciano Toledo Fore**

## METODOLOGIA

A elaboração deste referencial teórico ocorre no âmbito de uma pesquisa de enfoque qualitativo, documental e bibliográfico, baseada no método socio-histórico dialético. A pesquisa foi desenvolvida no contexto da Rede de Pesquisa em EaD Brasil/Internacional, com o propósito de construir um modelo de qualidade socialmente referenciada na Educação a Distância (EaD), considerando a diversidade de realidades e necessidades dos países membros da Rede.

O processo metodológico foi estruturado em três etapas principais:

1. Revisão bibliográfica e análise documental
2. Pesquisa exploratória por meio da técnica Delphi
3. Construção de dimensões, subdimensões e indicadores de qualidade.

Na primeira etapa, foi realizada uma revisão bibliográfica exaustiva, na qual foram analisados marcos regulatórios, normativas nacionais e internacionais e estudos prévios


## METODOLOGIA

La elaboración de este referencial teórico se desarrolla en el marco de una investigación con enfoque cualitativo, documental y bibliográfico, fundamentada en el método socio-histórico dialéctico. La investigación fue realizada en el contexto de la Red de Investigación en Educación a Distancia (EaD) Brasil/Internacional, con el propósito de construir un modelo de calidad socialmente referenciado en la Educación a Distancia (EaD), considerando la diversidad de realidades y necesidades de los países miembros de la Red.

El proceso metodológico se estructuró en tres etapas principales:

1. Revisión bibliográfica y análisis documental
2. Investigación exploratoria mediante la técnica Delphi
3. Construcción de dimensiones, subdimensiones e indicadores de calidad.

En la primera etapa, se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva, en la que se analizaron marcos



sobre qualidade na EaD. Esse processo permitiu consolidar bases teóricas e metodológicas que sustentam a proposta de um modelo de qualidade socialmente referenciada, em contraste com abordagens economicistas e estritamente quantitativas.

Em seguida, foi aplicada a técnica Delphi, iniciando-se com uma formação para os membros da Rede sobre sua metodologia. Posteriormente, foi conduzida uma pesquisa exploratória junto a especialistas dos países membros, cujo objetivo foi aprofundar a compreensão dos diferentes aspectos da qualidade na EaD.

Os resultados dessa fase foram sistematizados no e-book *Técnica Delphi na Educação a Distância: Especificidades e Globalidades da Qualidade na Modalidade*, que documentou as reflexões e descobertas dos especialistas sobre o tema.


Os indicadores foram construídos por membros da Rede que atuam em EaD nos países participantes, garantindo que o processo estivesse alinhado com as realidades e necessidades de cada contexto. A análise crítica e dialética

regulatorios, normativas nacionales e internacionales y estudios previos sobre la calidad en EaD. Este proceso permitió consolidar bases teóricas y metodológicas que sustentan la propuesta de un modelo de calidad socialmente referenciado, en contraste con enfoques economicistas y exclusivamente cuantitativos.

Posteriormente, se aplicó la técnica Delphi, iniciando con una formación para los miembros de la Red sobre su metodología. Luego, se realizó una investigación exploratoria con especialistas de los países miembros, cuyo objetivo fue profundizar en la comprensión de los diferentes aspectos de la calidad en EaD.

Los resultados de esta fase fueron sistematizados en el e-book *Técnica Delphi en Educación a Distancia: Especificidades y Globalidades de la Calidad en la Modalidad*, donde se documentaron las reflexiones y hallazgos de los especialistas sobre el tema.

Los indicadores fueron construidos por miembros de la Red que trabajan en EaD en los países participantes,




foi utilizada como base interpretativa, reconhecendo que a qualidade na EaD é um construto social, que deve ser compreendido dentro das relações de poder e das especificidades culturais, sociais e econômicas dos contextos estudados.

Finalmente, a estruturação do modelo de qualidade socialmente referenciada foi organizada em três níveis de análise:

- Nível macro: Políticas nacionais e internacionais que regulam a EaD.
- Nível meso: Gestão institucional e estratégias de garantia da qualidade.
- Nível micro: Processos pedagógicos e didáticos vinculados ao ensino e à aprendizagem.

A metodologia adotada permitiu consolidar um marco de referência para a avaliação da qualidade na EaD, com uma abordagem participativa, socialmente referenciada e interdisciplinar, priorizando a inclusão e a equidade educacional. A metodologia adotada é representada na Figura 1



garantizando que el proceso estuviera alineado con las realidades y necesidades de cada contexto. Se utilizó el análisis crítico y dialéctico como base interpretativa, reconociendo que la calidad en EaD es un constructo social que debe ser comprendido dentro de las relaciones de poder y las especificidades culturales, sociales y económicas de los contextos estudiados.

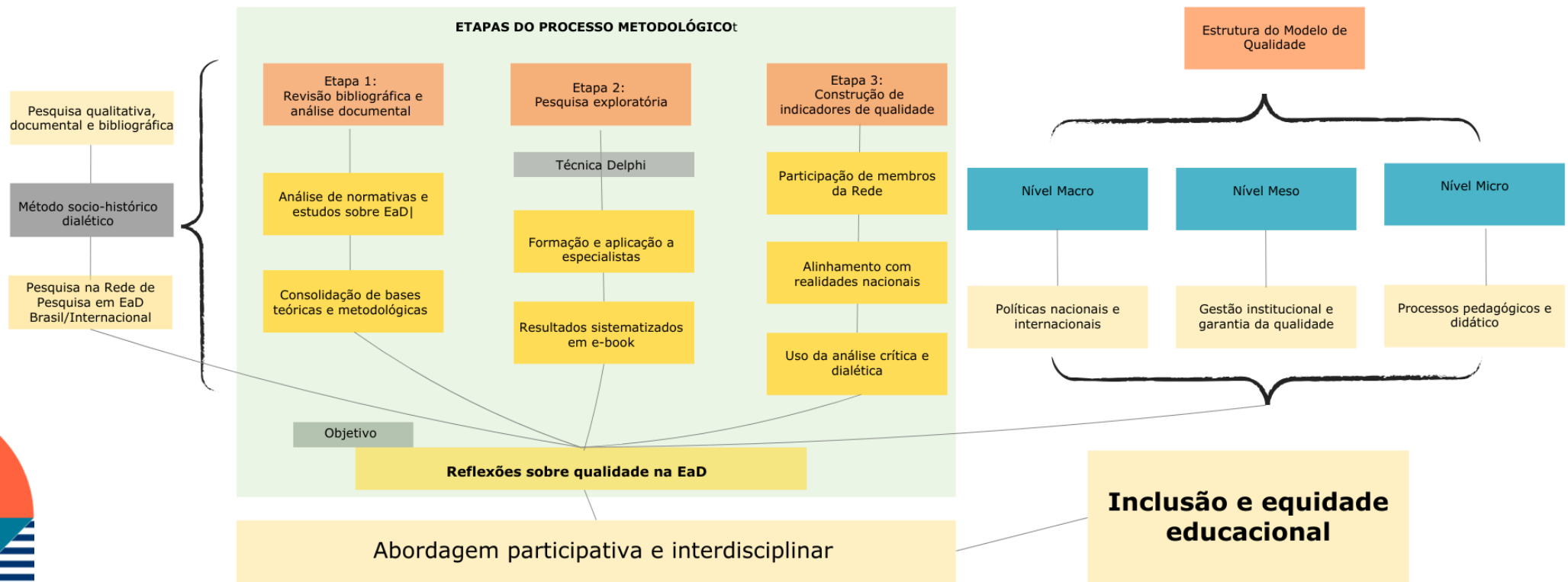
Finalmente, la estructuración del modelo de calidad socialmente referenciado se organizó en tres niveles de análisis:

- Nivel macro: Políticas nacionales e internacionales que regulan la EaD.
- Nivel meso: Gestión institucional y estrategias de aseguramiento de la calidad.
- Nivel micro: Procesos pedagógicos y didáticos vinculados a la enseñanza y el aprendizaje.

La metodología adoptada permitió consolidar un marco de referencia para la evaluación de la calidad en EaD, con un enfoque participativo, interdisciplinario y socialmente

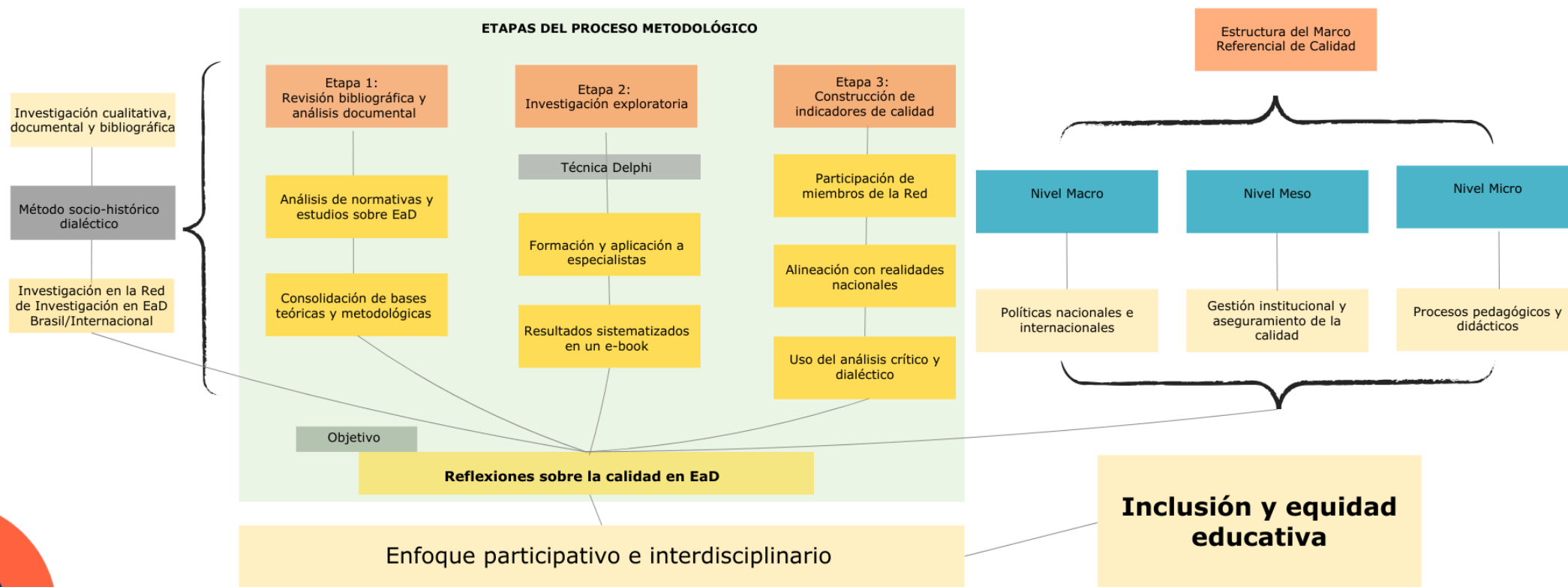
referenciado, priorizando la inclusión y la equidad educativa.  
 La metodología adoptada se representa en la Figura 1.

**Figura 1 - Esquema Metodológico do Estudo**



Fonte: Elaboração própria

**Figura 1 - Esquema Metodológico del Estudio**



Fuente: Elaboración propia.

**Daniela da Costa Britto Pereira Lima; María José Morales Gámez; Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca**

**A COMPLEXIDADE DA QUALIDADE DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:  
PERSPECTIVAS CRÍTICAS E CONTEXTUALIZADAS EM DIFERENTES  
REALIDADES SOCIAIS E CULTURAIS**

**LA COMPLEJIDAD DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN A DISTANCIA:  
PERSPECTIVAS CRÍTICAS Y CONTEXTUALIZADAS EN DIFERENTES  
REALIDADES SOCIALES Y CULTURALES**

Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Genessi Borba Gomes Alves Santos  
Cláudia Eliane da Matta

Com o objetivo de compreender diferentes acepções e concepções que formam a qualidade da educação superior a distância no Brasil e nos países membros da Rede de Pesquisa em EaD, realizou-se uma análise contextualizada dessa temática. Essa análise considerou não apenas os aspectos regulatórios, embora se reconheça, conforme apontado por Morosini *et al.* (2016, p. 15), que "o conceito de qualidade sofre o impacto da regulação decorrente das políticas educacionais e da representação da sociedade, com especial destaque ao que se manifesta nos meios de comunicação social". No entanto, as autoras destacam ainda que a cultura acadêmica também desempenha um papel determinante na compreensão da qualidade da educação superior (Morosini *et al.*, 2016, p. 15).

Observa-se que no Brasil tornou-se comum o uso das expressões "educação de qualidade" ou "instituições de excelência", tanto em documentos oficiais quanto na retórica política e midiática, afirmam Morosini *et al.* (2016). Apesar de aparentemente claras e objetivas, compreende-se que

Con el objetivo de comprender las diferentes acepciones y concepciones que constituyen la calidad de la educación superior a distancia en Brasil y en los países miembros de la Red de Investigación en EaD, se llevó a cabo un análisis contextualizado de esta temática.

Este análisis no consideró únicamente los aspectos normativos, aunque se reconoce, como señalan Morosini *et al.* (2016, p. 15), que "el concepto de calidad se ve impactado por la regulación derivada de las políticas educativas y por la representación de la sociedad, con especial énfasis en lo que se manifiesta en los medios de comunicación". Sin embargo, las autoras también destacan que la cultura académica desempeña un papel determinante en la comprensión de la calidad de la educación superior (Morosini *et al.*, 2016, p. 15).

Se observa que en Brasil se ha vuelto común el uso de las expresiones "educación de calidad" o "instituciones de excelencia", tanto en documentos oficiales como en la retórica política y mediática, afirman Morosini *et al.* (2016). A pesar de parecer términos claros y objetivos, se entiende

essas expressões carregam uma complexidade semântica e ideológica.

Nessa linha discursiva, a falácia da educação de qualidade apresenta um significado controverso, sendo tratada como algo universalmente positivo e desejável. No entanto, Lima e Alonso (2019) chamam a atenção para a multidimensionalidade do termo, enquanto Fonseca (2020) indica a necessidade de compreender os elementos imbricados na constituição dessa "qualidade". Sob a ótica de Fonseca e Lima (2023), esse conceito pode variar significativamente, dependendo do contexto, das expectativas sociais, culturais, assim como dos interesses de grupos específicos.

Nota-se que a qualidade da educação pode ser vista sob várias perspectivas, tais como a qualidade dos processos pedagógicos, que inclui métodos de ensino, o currículo, a formação e atualização dos docentes; a qualidade das infraestruturas e recursos oferecidos pela instituição; e a qualidade dos resultados, frequentemente medida por índices de desempenho acadêmico, como taxas

que estas expresiones conllevan una complejidad semántica e ideológica.

En esta línea discursiva, la falacia de la educación de calidad presenta un significado controvertido, pues se trata como algo universalmente positivo y deseable. Sin embargo, Lima y Alonso (2019) llaman la atención sobre la multidimensionalidad del término, mientras que Fonseca (2020) señala la necesidad de comprender los elementos entrelazados en la construcción de esta "calidad".

Desde la perspectiva de Fonseca y Lima (2023), este concepto puede variar significativamente según contexto, expectativas sociales y culturales, así como los intereses de grupos específicos.

Se observa que la calidad de la educación puede ser analizada desde diversas perspectivas, tales como la calidad de los procesos pedagógicos, que incluye métodos de enseñanza, currículo, formación y actualización del profesorado; calidad de las infraestructuras y recursos ofrecidos por la institución; y calidad de los resultados, frecuentemente medida a través de índices de desempeño académico, como tasas de aprobación, resultados en

de aprovação, resultados em exames padronizados, e a inserção dos estudantes no mundo do trabalho.

Um importante elemento reflexivo é a compreensão de que a definição de qualidade da educação, bem como da Educação a Distância, não é neutra (Fonseca; Lima, 2023). Essa definição está imersa em uma dinâmica de poder na qual diferentes grupos sociais, econômicos e políticos, conforme afirmam Oliveira e Lima (2022), buscam impor suas próprias definições e padrões de qualidade, que muitas vezes refletem interesses particulares. Assim, o que é considerado educação de qualidade em um contexto pode ser visto como inadequado ou insuficiente em outro.

Nesse sentido, recorre-se a Dourado e Oliveira (2009) para afirmar que a concepção de qualidade está intrinsecamente ligada à própria concepção de educação, entendendo-a como constituinte e constitutiva das relações sociais mais amplas. Logo, a qualidade da EaD reflete a diversidade social que permeia o próprio processo educacional. No âmbito deste estudo, essa diversidade se manifesta na composição étnica, social e racial dos pesquisadores que participam da Rede de Pesquisa em

exámenes estandarizados y la inserción de los estudiantes en el mercado laboral.

Un elemento reflexivo clave es la comprensión de que la definición de calidad en la educación, así como en la Educación a Distancia, no es neutral (Fonseca; Lima, 2023). Esta definición está inmersa en una dinámica de poder en la que diferentes grupos sociales, económicos y políticos, según afirman Oliveira y Lima (2022), buscan imponer sus propias definiciones y estándares de calidad, que a menudo reflejan intereses particulares. De este modo, lo que se considera educación de calidad en un contexto puede ser percibido como inadecuado o insuficiente en otro.

En este sentido, se recurre a Dourado y Oliveira (2009) para afirmar que la concepción de calidad está intrínsecamente ligada a la propia concepción de educación, entendiéndose como un elemento constitutivo y configurador de las relaciones sociales más amplias. Por lo tanto, la calidad de la EaD refleja la diversidad social que atraviesa el propio proceso educativo.

En el marco de este estudio, dicha diversidad se

EaD Brasil/Internacional, cujas vozes provêm das cinco macrorregiões brasileiras, cada uma com suas particularidades culturais e sociais.

A complexidade se amplia ao considerar as especificidades dos países envolvidos na investigação, como México, Argentina, Honduras, Moçambique e Portugal, que trazem suas próprias realidades e desafios para a discussão sobre a qualidade da Educação a Distância.

A partir desse contexto, compreendeu-se que a noção de qualidade educacional, assim como a definição de dimensões e subdimensões da qualidade na EaD, não poderia ser homogênea nem aplicada de forma uniforme. Os fundamentos deste processo compreenderam a pluralidade de contextos culturais e socioeconômicos, reconhecendo e respeitando a diversidade desses variados cenários.


Assim, a definição de dimensões que embasaram o desenvolvimento de indicadores objetivados de qualidade da Educação a Distância, no âmbito da Rede de Pesquisa em Educação a Distância Brasil/Internacional, situou-se dentro de uma perspectiva crítica e dialética, refletindo não apenas as condições materiais e objetivas dos processos

manifesta en la composición étnica, social y racial de los investigadores que integran la Red de Investigación en EaD Brasil/Internacional, cuyas voces provienen de las cinco macro regiones brasileñas, cada una con sus particularidades culturales y sociales.

La complejidad se amplía aún más al considerar las especificidades de los países involucrados en la investigación, como México, Argentina, Honduras, Mozambique y Portugal, que aportan sus propias realidades y desafíos a la discusión sobre la calidad de la Educación a Distancia.

A partir de este contexto, se comprendió que la noción de calidad educativa, y la constitución de dimensiones y subdimensiones de calidad en la EaD, no podían ser homogéneas ni aplicadas de manera uniforme. Los fundamentos de este proceso abarcaron la pluralidad de contextos culturales y socioeconómicos, reconociendo y respetando la diversidad de estos distintos escenarios.

Así, la definición de las dimensiones que fundamentan el desarrollo de indicadores específicos de calidad en la Educación a Distancia, en el marco de la Red de



educacionais, mas também conceitos, concepções, fundamentos e valores que essa Rede, após amplos processos de pesquisas, estudos, reflexões e debates estabeleceram consensualmente e que, sob a tutela de uma rigorosa investigação científica busca consolidar.

A Rede de pesquisadores entende que reconhecer essa dinâmica é fundamental para promover uma educação verdadeiramente inclusiva e emancipadora, capaz de atender às demandas e aspirações dos diversos grupos sociais que dela participam.

Investigación en EaD Brasil/Internacional, se situó dentro de una perspectiva crítica y dialéctica. Esta perspectiva refleja no solo las condiciones materiales y objetivas de los procesos educativos, sino también los conceptos, concepciones, fundamentos y valores que esta Red, tras amplos procesos de investigación, estudios, reflexiones y debates, ha consensuado y busca consolidar bajo el rigor de una rigurosa investigación científica.

La Red de investigadores considera que reconocer esta dinámica es fundamental para promover una educación verdaderamente inclusiva y emancipadora, capaz de responder a las demandas y aspiraciones de los diversos grupos sociales que forman parte de ella.

**A AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA: POR  
UMA PERSPECTIVA SOCIALMENTE REFERENCIADA**

**EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A LA DISTANCIA:  
DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIALMENTE REFERENCIADA**

Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa



A Educação a Distância na educação superior, seja pelas demandas internacionais vinculadas a orientações de organismos multilaterais e à ênfase na formação especializada de capital humano, seja pelas pautas nacionais, como a privatização e financeirização da oferta, ou pela necessária expansão pública e promoção de políticas de acesso e permanência, como forma de redução das desigualdades nos processos de formação em nível superior, tem ampliado os debates sobre o tema, atribuindo considerável importância a esse nível e modalidade educacional. Nesse sentido, encontra-se nos processos avaliativos, conforme Fonseca (2020), uma das facetas da qualidade da educação superior a distância.

A avaliação na ótica de Dias Sobrinho (2008, p. 193) é “[...] produção de sentidos, prática social, portanto, intersubjetiva, relacional, aberta, polissêmica e carregada de valores, que põe em questão os significados dos fenômenos”. Nessa ótica a avaliação pode ser assumida na perspectiva socialmente referenciada ou sob a abordagem

La Educación a Distancia en la educación superior, ya sea por las demandas internacionales vinculadas a las orientaciones de organismos multilaterales y a la importancia de la formación especializada de capital humano, por las agendas nacionales relacionadas con la privatización y la financiarización de la oferta, o por la necesaria expansión pública y la promoción de políticas de acceso y permanencia como mecanismo para reducir las desigualdades en los procesos de formación en el nivel superior, ha intensificado los debates sobre el tema, otorgando una importancia significativa a este nivel y modalidad educativa. En este sentido, los procesos de evaluación representan, según Fonseca (2020), una de las facetas clave de la calidad de la educación superior a distancia.

La evaluación, desde la perspectiva de Dias Sobrinho (2008, p. 193), es “[...] una producción de significados, una práctica social, por lo tanto, intersubjetiva, relacional, abierta, polisémica y cargada de valores, que cuestiona los

merco-economicista, sendo a primeira perspectiva a defendida pela Rede de Pesquisa Brasil/Internacional e, a adotada como fundamentação na elaboração de dimensões e subdimensões da qualidade da EaD.

Essas dimensões e subdimensões corroboram o processo de construção de indicadores qualitativos os quais refletem a qualidade dos processos educacionais, podendo estimular melhorias contínuas. Esses indicadores devem enfatizar a interação entre estudantes, professores e conteúdo, promovendo um ambiente de aprendizagem dinâmico e responsivo às demandas educacionais. Ademais, a avaliação deve ser concebida como um processo que transcende a simples mensuração, contribuindo para uma compreensão mais ampla e inclusiva da qualidade (Dias Sobrinho, 2008; Joosten e Cusatis, 2019).


Fundamentou-se ainda em autores como Rama (2015), que concebe a avaliação não como um processo neutro ou meramente técnico, mas sim uma prática que cria e atribui significados aos fenômenos avaliados. Nessa perspectiva a avaliação mesmo valendo-se de aspectos

significados de los fenómenos”.

Bajo esta óptica, la evaluación puede abordarse desde una perspectiva socialmente referenciada o desde un enfoque mercantilista y economicista. La primera es la defendida por la Red de Investigación Brasil/Internacional y ha sido adoptada como base para la elaboración de las dimensiones y subdimensiones de la calidad de la EaD.

Estas dimensiones y subdimensiones respaldan el proceso de construcción de indicadores cualitativos que reflejan la calidad de los procesos educativos y pueden estimular mejoras continuas. Estos indicadores deben enfatizar la interacción entre estudiantes, docentes y contenido, promoviendo un entorno de aprendizaje dinámico y receptivo a las demandas educativas. Además, la evaluación debe concebirse como un proceso que va más allá de la simple medición, contribuyendo a una comprensión más amplia e inclusiva de la calidad (Dias Sobrinho, 2008; Joosten y Cusatis, 2019).

También se fundamenta en autores como Rama (2015), quien concibe la evaluación no como un proceso neutro o meramente técnico, sino como una práctica que crea y



classificatórios, ou mensuráveis, não se limita a medir ou quantificar, mas centra-se na construção de sentidos que podem influenciar as percepções e decisões sobre o objeto avaliado.

Com base nessa fundamentação, a avaliação assume um papel mais amplo, deixando de ser apenas um mecanismo de controle ou verificação para se tornar uma prática capaz de constituir e redefinir os sentidos atribuídos aos fenômenos em diferentes contextos, ou seja, uma prática socialmente referenciada.

A qualidade socialmente referenciada da educação fundamenta-se na compreensão de que os processos educativos devem refletir os interesses e as necessidades de uma sociedade equitativa e inclusiva. Essa perspectiva reconhece a educação como uma prática transformadora, que ultrapassa a mera transmissão de conhecimentos e busca formar sujeitos críticos e engajados (Silva, 2009). Nessa concepção, a qualidade não é uma métrica isolada, mas um conceito vinculado à efetividade do processo pedagógico em promover o desenvolvimento integral do estudante e sua inserção ativa na sociedade.

atribuye significados a los fenómenos evaluados. Desde esta perspectiva, la evaluación, aunque utilice aspectos clasificatorios o medibles, no se limita a medir o cuantificar, sino que se centra en la construcción de significados que pueden influir en las percepciones y decisiones sobre el objeto evaluado.

Con base en este enfoque, la evaluación asume un papel más amplio, dejando de ser únicamente un mecanismo de control o verificación para convertirse en una práctica capaz de constituir y redefinir los significados atribuidos a los fenómenos en diferentes contextos, es decir, una práctica socialmente referenciada.

La calidad socialmente referenciada de la educación se basa en la comprensión de que los procesos educativos deben reflejar los intereses y las necesidades de una sociedad equitativa e inclusiva. Esta perspectiva reconoce la educación como una práctica transformadora que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, buscando formar sujetos críticos y comprometidos (Silva, 2009). Desde esta concepción, la calidad no es una métrica aislada, sino un concepto vinculado a la efectividad

Portanto, nota-se que indicadores qualitativos são fundamentais para revelar como as práticas educacionais atendem a essas demandas, valorizando a interação entre os atores envolvidos e o reflexo social gerado pela formação.

A avaliação da qualidade, sob uma perspectiva qualitativa, caracteriza-se pela busca de compreender o nível de domínio do estudante em uma área específica do conhecimento, considerando suas ações, capacidades intelectuais e sua trajetória no processo de aprendizagem. Mais do que registrar resultados, essa abordagem tem como objetivo oferecer suporte para o avanço educacional, promovendo diálogos que encorajem a construção conjunta de soluções para os desafios encontrados.


Diante desse contexto, a construção de indicadores de qualidade erigidos em dimensões e subdimensões socialmente referenciadas assume um papel estratégico e essencial para a Educação a Distância na educação superior. Esses indicadores não apenas orientam os processos avaliativos, mas também refletem os valores e objetivos

del proceso pedagógico en la promoción del desarrollo integral del estudiante y su inserción activa en la sociedad.

Por lo tanto, se observa que los indicadores cualitativos son fundamentales para evidenciar cómo las prácticas educativas responden a estas demandas, valorizando la interacción entre los actores involucrados y el impacto social generado por la formación.

La evaluación de la calidad, desde una perspectiva cualitativa, se caracteriza por la búsqueda de comprender el nivel de dominio del estudiante en un área específica del conocimiento, considerando sus acciones, capacidades intelectuales y su trayectoria en el proceso de aprendizaje. Más que simplemente registrar resultados, este enfoque tiene como objetivo brindar apoyo al avance educativo, promoviendo diálogos que fomenten la construcción conjunta de soluciones para los desafíos encontrados.

En este contexto, la construcción de indicadores de calidad, fundamentados en dimensiones y subdimensiones socialmente referenciadas, asume un papel estratégico y esencial en la Educación a Distancia en el nivel superior. Estos indicadores no solo orientan los procesos de



de uma educação comprometida com a transformação social e a redução das desigualdades.

Ao privilegiar aspectos qualitativos, como o desenvolvimento integral do estudante, sua inserção ativa na sociedade e o fortalecimento de sua autonomia, tais indicadores ampliam o significado da qualidade da educação e da EaD, promovendo uma avaliação que transcende a mera mensuração e se estabelece como prática crítica e reflexiva (Lima; Alonso, 2019).

Desta forma, reforça-se a importância de um referencial teórico sólido e de uma prática avaliativa dialógica, que não apenas interprete os fenômenos educacionais, mas também contribua para sua melhoria contínua e socialmente orientada.

evaluación, sino que también reflejan los valores y objetivos de una educación comprometida con la transformación social y la reducción de desigualdades.

Al priorizar aspectos cualitativos, como el desarrollo integral del estudiante, su participación activa en la sociedad y el fortalecimiento de su autonomía, dichos indicadores amplían el significado de la calidad educativa y de la EaD, promoviendo una evaluación que va más allá de la simple medición y se establece como una práctica crítica y reflexiva (Lima; Alonso, 2019).

De este modo, se refuerza la importancia de un marco teórico sólido y de una práctica evaluativa dialógica, que no solo interprete los fenómenos educativos, sino que también contribuya a su mejora continua y socialmente orientada.

**QUALIDADE SOCIAL DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA:  
PROPOSIÇÃO DE DIMENSÕES, SUBDIMENSÕES E INDICADORES  
OBJETIVADOS DE QUALIDADE**

**CALIDAD SOCIAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:  
PROPUESTA DE DIMENSIONES, SUBDIMENSIONES E  
INDICADORES OBJETIVOS DE CALIDAD**


Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa  
Joseany Rodrigues Cruz  
Luciano Toledo Forte

Inicia-se este item com a premissa de que a discussão sobre a qualidade na Educação a Distância requer, como ponto de partida, uma compreensão fundamentada nos propósitos e intencionalidades que orientam as iniciativas educacionais. Assim, a definição de uma perspectiva de qualidade deve ser prioritariamente ancorada em uma análise criteriosa dessas finalidades, de modo a garantir que as práticas educacionais estejam alinhadas às demandas sociais, culturais e econômicas específicas dos contextos em que se inserem.

Dentro do contexto deste estudo, isso significa considerar as realidades específicas dos países envolvidos na Rede Brasil/Internacional, entendendo as semelhanças históricas e socioeconômicas que impactam diretamente a forma como a EaD é implementada e percebida. Esses contextos distintos, porém, interligados, influenciam as expectativas e os objetivos educacionais, que consequentemente, guiam a formulação dos critérios de qualidade.

Se inicia este apartado con la premisa de que la discusión sobre la calidad en la Educación a Distancia requiere, como punto de partida, una comprensión fundamentada en los propósitos e intencionalidades que orientan las iniciativas educativas. Así, la definición de una perspectiva de calidad debe estar prioritariamente anclada en un análisis riguroso de estos objetivos, garantizando que las prácticas educativas estén alineadas con las demandas sociales, culturales y económicas específicas de los contextos en los que se desarrollan.

En el marco de este estudio, esto implica considerar las realidades particulares de los países involucrados en la Red Brasil/Internacional, comprendiendo las similitudes históricas y socioeconómicas que impactan directamente la manera en que la EaD es implementada y percibida. Estos contextos, aunque distintos, están interconectados y ejercen influencia sobre las expectativas y objetivos educativos, los cuales, a su vez, orientan la formulación de



A diversidade cultural e as desigualdades socioeconômicas presentes nos países da rede Brasil Internacional, representam um desafio adicional na definição dos referenciais de qualidade para a Educação a Distância. Sistemas educacionais tão diversos demandam uma análise cuidadosa para identificar dimensões de qualidade que sejam sensíveis a essas disparidades. Por exemplo, a acessibilidade tecnológica é uma dimensão crucial na EaD, especialmente em contextos nos quais o acesso à internet e aos dispositivos digitais é limitado. A qualidade, nesse sentido, não pode ser avaliada apenas pelos padrões convencionais, mas deve considerar a capacidade dos sistemas de educação de atenderem a todas as camadas da população, superando barreiras socioeconômicas e de conectividade.

Com isso, cabe destacar o estudo desenvolvido por Lima e Alonso (2019, p. 1), que proporcionou a construção de “[...] uma lente teórico-conceitual acerca da EaD na educação superior (ES) e de sua qualidade, além de contribuir para a elaboração das dimensões e indicadores dessa oferta, em níveis meso e micro de qualidade”.

los criterios de calidad.

La diversidad cultural y las desigualdades socioeconómicas presentes en los países de la Red Brasil/Internacional representan un desafío adicional en la definición de los referentes de calidad para la EaD. Sistemas educativos tan diversos requieren un análisis minucioso para identificar dimensiones de calidad que sean sensibles a estas disparidades. Por ejemplo, la accesibilidad tecnológica es una dimensión crucial en la EaD, especialmente en contextos donde el acceso a internet y a dispositivos digitales es limitado. En este sentido, la calidad no puede evaluarse únicamente a través de estándares convencionales, sino que debe considerar la capacidad de los sistemas educativos para atender a toda la población, superando barreras socioeconómicas y de conectividad.

En este sentido, es importante destacar el estudio desarrollado por Lima y Alonso (2019, p. 1), que proporcionó la construcción de “[...] una lente teórico-conceptual sobre la EaD en la educación superior (ES) y su calidad, además de contribuir a la elaboración de

Esse estudo, além de embasamento teórico, orientou o processo de elaboração das dimensões e subdimensões para proposição de indicadores de qualidade da EaD no âmbito da Rede de Pesquisa Brasil/Internacional. As autoras consideram que a qualidade da EaD “pode ser revista a partir desses três níveis: macro, que engloba as dimensões gerais nacionais/globais; meso, que se refere às questões institucionais; e micro, que diz respeito ao curso como tal” (Lima; Alonso, 2019, p. 15).


Expandir o campo analítico explorado por Lima e Alonso (2019) sobre a qualidade da educação superior a distância para um nível internacional, considerando as cinco macrorregiões do Brasil e seu desenvolvimento em países como Argentina, México, Honduras, Moçambique e Portugal, exigiu pensar nesses três níveis de análise (macro, meso e micro) instituído por essas autoras, em um contexto transnacional, em que pese a incorporação do aspecto socialmente referenciado da qualidade.

No escopo desta investigação, considerando o contexto internacional, o nível macro refere-se às políticas, diretrizes e padrões globais ou regionais que de forma direta ou

dimensiones e indicadores de esta oferta, en los niveles meso y micro de calidad”.

Este estudio, además de brindar un marco teórico, orientó el proceso de elaboración de dimensiones y subdimensiones para la propuesta de indicadores de calidad de la EaD en el ámbito de la Red de Investigación Brasil/Internacional. Las autoras consideran que la calidad de la EaD “puede ser revisada a partir de estos tres niveles: macro, que abarca las dimensiones generales nacionales/globales; meso, que se refiere a cuestiones institucionales; y micro, que concierne al curso como tal” (Lima; Alonso, 2019, p. 15).

Ampliar el campo analítico explorado por Lima y Alonso (2019) sobre la calidad de la educación superior a distancia a un nivel internacional, considerando las cinco macro regiones de Brasil y su desarrollo en países como Argentina, México, Honduras, Mozambique y Portugal, requirió analizar estos tres niveles (macro, meso y micro) establecidos por las autoras en un contexto transnacional, incorporando la perspectiva socialmente referenciada de la calidad.



indireta refletem sobre a EaD (Lima; Alonso, 2019). Esse nível abrange não apenas legislações nacionais, mas também tratados internacionais, acordos multilaterais e diretrizes de organizações internacionais que influenciam as políticas educacionais em diferentes países.

No nível macro, apresenta-se o Quadro 1, com as propostas de dimensões e subdimensões e indicadores objetivados de qualidade da educação superior a distância.

En el ámbito de esta investigación y considerando el contexto internacional, el nivel macro se refiere a las políticas, directrices y estándares globales o regionales que, de manera directa o indirecta, impactan la EaD (Lima; Alonso, 2019). Este nivel abarca no solo las legislaciones nacionales, sino también tratados internacionales, acuerdos multilaterales y directrices de organizaciones internacionales que influyen en las políticas educativas de distintos países.

En el nivel macro, se presenta el Cuadro 1, que contiene las propuestas de dimensiones, subdimensiones e indicadores específicos de calidad para la educación superior a distancia.

# **DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MACRO**

## **DIMENSIONES E INDICADORES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MACRO**

Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Maria Auxiliadora de Carvalho Corassa  
Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Marina Campos Nori Rodrigues  
Luciane Penteadó Chaquime  
Gisele Grinevicius  
Jenny Margoth Zelaya Matamoros  
Karen Brina Borges de Deus  
Nilsa Adelaide Issufo Enoque Pondja Cherinda  
Gislene Magali da Silva  
Cristina Maria Ribeiro Loforte  
Susana Alexandra Frutuoso Henriques  
María José Morales Gámez

A qualidade da Educação a Distância é um constructo polissêmico que requer abordagens integradas aos aspectos sociais, culturais, econômicos e às intenções das políticas educacionais (Fonseca; Lima, 2023). Estudos na Rede Brasil Internacional evidenciam a importância de considerar as especificidades históricas e socioeconômicas dos países participantes desta pesquisa para formular critérios de qualidade socialmente referenciados, capazes de refletir desigualdades regionais e compromissos globais.

O nível macro de análise, estruturado por políticas, diretrizes e padrões globais e regionais, influencia diretamente a Educação a Distância. Lima e Alonso (2019) destacam que, além do arcabouço normativo, é essencial superar abordagens limitadas da qualidade da educação e da educação superior a distância. Nesse contexto, este item tem como objetivo apresentar as dimensões, subdimensões e indicadores objetivados que consolidam uma perspectiva de qualidade socialmente referenciada em nível macro, articulando parâmetros globais com especificidades locais, para potencializar a Educação a Distância em contextos transnacionais.

La calidad de la Educación a Distancia es un constructo polisémico que requiere enfoques integrados a los aspectos sociales, culturales, económicos y a las intenciones de las políticas educativas (Fonseca; Lima, 2023). Estudios en la Red Brasil Internacional evidencian la importancia de considerar las especificidades históricas y socioeconómicas de los países participantes en esta investigación para formular criterios de calidad socialmente referenciados, capaces de reflejar tanto las desigualdades regionales como los compromisos globales.

El nivel macro de análisis, estructurado a partir de políticas, directrices y estándares globales y regionales, influye directamente en la EaD. Lima y Alonso (2019) destacan que, además del marco normativo, es fundamental superar enfoques reduccionistas sobre la calidad de la educación y la educación superior a distancia. En este contexto, el presente apartado presenta las dimensiones, subdimensiones e indicadores que consolidan una perspectiva de calidad socialmente referenciada en el nivel macro, articulando parámetros globales con especificidades locales, con el objetivo de potenciar la EaD en contextos transnacionales.

**Quadro 1** - Dimensões e indicadores objetivados de qualidade da educação superior a distância em nível macro/ Dimensiones objetivo e indicadores de calidad de educación superior a distancia de nivel macro

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Políticas Internacionais e Transnacionais para a EaD	1. Políticas internacionais y transnacionales para la Educación a Distancia	1.1 Internacionalização e Integração Educacional	1.1 Internacionalización, Integración e Integración Educativa	<p>1.1.1. Atualizar as políticas de internacionalização para que atendam qualitativamente ao longo do tempo.</p> <p>1.1.2. Garantir Políticas de Educação centradas no estudante.</p> <p>1.1.3 Identificar as línguas e como será estabelecida a forma de interação e comunicação com outros países.</p> <p>1.1.4 Promover estilos pedagógicos de internacionalização no digital.</p>	<p>1.1.1 Actualizar las políticas de internacionalización para que contribuyan a la calidad a largo plazo.</p> <p>1.1.2 Garantizar Políticas de una educación centradas en el estudiante.</p> <p>1.1.3 Identificar los idiomas y los medios de cómo se establecerá la interacción y comunicación con otros países.</p> <p>1.1.4 Promover estilos pedagógicos de internacionalización en el mundo digital.</p>
		1.2 Acordos Multilaterais e Reconhecimento Internacional	1.2 Acuerdos multilaterales y reconocimiento internacional	<p>1.2.1 Integrar orientações produzidas por organismos internacionais voltados para a qualidade socialmente referenciada da educação superior a distância.</p> <p>1.2.2 Incentivar e financiar processos de mobilidade (física e virtual) de docentes e estudantes.</p> <p>1.2.3 Reforçar estratégias de colaboração internacional; acordos de cooperação; cooperação horizontal; investigação e publicação.</p> <p>1.2.4 Considerar a abrangência: em termos espaciais (transnacional, nacional, institucional), dimensões acadêmicas (curricular, administrativa), sistema contínuo ou esporádico.</p>	<p>1.2.1 Integrar directrices elaboradas por organizaciones internacionales centradas en la calidad educativa socialmente referenciadas de la educación superior a distancia y que generen indicadores.</p> <p>1.2.2 Fomentar y financiar procesos de movilidad académica (física y virtual) de docentes y estudiantes.</p> <p>1.2.3 Fortalecer las estrategias de colaboración internacional, los convenios de cooperación, la cooperación horizontal, la investigación y la publicación académica.</p> <p>1.2.3 Considerar el alcance en términos espaciales (transnacional, nacional, institucional), dimensiones académicas (curriculares, administrativas) y sistema continuo o esporádico.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
1. Políticas Internacionais e Transnacionais para a EaD	1. Políticas internacionais y transnacionales para la Educación a Distancia	1.3 Sustentabilidade e convergência de regulamentações	1.3 Sostenibilidad y armonización de las regulaciones.	1.3.1 Definir Política, Referenciais e/ou Manuais de Qualidade. 1.3.2 Garantir a transversalidade da internacionalização a todas as áreas de missão das IES, garantindo ensino-aprendizagem, investigação, desenvolvimento e inovação.	1.3.1 Definir la política de calidad así como los criterios de referencia y los manuales. 1.3.2 Garantizar la internacionalización en todos los ámbitos de la misión y visión de la IES: enseñanza-aprendizaje, investigación, desarrollo e innovación.
2. Políticas de Regulamentação e Regulação para a EaD	2. Políticas de reglamentación e regulación para la EaD	2.1 Formulação e Participação na Regulamentação da EaD	2.1 Formulación y participación en la Regulación de EaD	2.1.1 Garantir que a Educação a Distância seja formulada e implementada como política de Estado.  2.1.2 Garantir regulamentações específicas para a Educação a Distância, com foco na participação social e na construção de normativas adequadas à modalidade, assegurando que diferentes atores participem do processo.	2.1.1 Garantizar que la Educación a Distancia sea formulada e implementada como política de Estado.  2.1.2 Garantizar una reglamentación específica para Educación a Distancia, focalizada en la participación social, la democratización de la educación y en la construcción de normativas adecuadas a la modalidad, asegurando que diferentes actores participen del proceso.
		2.2 Diretrizes e Regulamentações para a Tecnologia na EaD	2.2 Directrices y regulaciones para la Tecnología en la EaD	2.2.1 Assegurar a existência e atualização periódica de uma política integrada para regulamentação e orientação do uso de tecnologias na EaD e Recursos educacionais abertos, alinhada a padrões internacionais. 2.2.2 Definir políticas de parcerias para desenvolvimento e uso de tecnologias e Recursos Educacionais Abertos (REA).	2.2.1 Asegurar la existencia y actualización periódica de una política integrada para regular y orientar el uso de tecnologías en la EaD y REA (Recursos Educativos Abiertos) , alineada a los estándares internacionales  2.2.2 Definir políticas de colaboración para el desarrollo y uso de tecnologías y Recursos Educativos Abiertos (REA).

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Políticas de Regulamentação e Regulação para a EaD	2. Políticas de Reglamentación e regulación para la EaD	2.2 Diretrizes e Regulamentações para a Tecnologia na EaD	2.2 Directrices y regulaciones para la Tecnología en la EaD	<p>2.2.3 Definir diretrizes para o uso de tecnologias digitais; recursos educacionais; abertos e MOOCs na Educação a Distância.</p> <p>2.2.4 Estabelecer normas e políticas que assegurem a privacidade, segurança, consentimento e funcionamento adequado no uso de dados e tecnologias digitais na elaboração, no desenvolvimento e oferta de cursos a distância.</p>	<p>2.2.3 Definir lineamientos para el uso de tecnologías, recursos educativos abiertos y MOOCs en Educación a Distancia.</p> <p>2.2.4 Establecer estándares y políticas que garanticen ética, privacidad, seguridad, consentimiento y buen funcionamiento en el uso de datos y tecnologías digitales en el diseño, desarrollo y oferta de cursos de EaD.</p>
3. Políticas de Cidadania Digital (e-Cidadania) e e-Democracia na EaD	3. Políticas de Ciudadanía digital (e-ciudadanía) y e-Democracia en EaD	3.1 Participação cidadã digital e plataformas de e-democracia	3.1 Participación ciudadana digital y plataformas de e-democracia.	<p>3.1.1. Formular políticas públicas que reconheçam e possibilitem a implementação da educação pública e gratuita a partir de dimensões da definição e subsídios orçamentários e de pessoal; infraestrutura tecnológica; apoio aos estudantes; e protocolos de acesso aos serviços eletrônicos.</p> <p>3.1.2. Definir políticas públicas que garantam o estabelecimento do tripé universitário (ensino, pesquisa e extensão) e da garantia da formação para a cidadania digital, possibilitando a verticalização do ensino.</p>	<p>3.1.1 Formular políticas públicas que reconozcan y permitan la implementación de la Educación a Distancia pública gratuita con base en dimensiones de definición presupuestaria, de personal y de subsidios de infraestructura tecnológica, apoyo a los estudiantes y protocolos de acceso a servicios electrónicos.</p> <p>3.1.2 Definir políticas públicas que garanticen el establecimiento de los tres pilares universitarios (docencia, investigación y extensión) y que respondan la formación para la ciudadanía digital, posibilitando la verticalización de la enseñanza.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
3. Políticas de Cidadania Digital (e-Cidadania) e e-Democracia na EaD	3. Políticas de Ciudadanía digital (e-ciudadanía) y e-Democracia en EaD	3.1 Participação cidadã digital e plataformas de e-democracia	3.1 Participación ciudadana digital y plataformas de e-democracia.	3.1.3. Instituir a dimensão da produção, armazenamento, tratamento estatístico e uso de dados educacionais específicos da Educação a Distância sob responsabilidade dos órgãos públicos para ampliação do conhecimento dos processos internos da Administração Pública aos cidadãos.	3.1.3 Establecer la dimensión de producción, almacenamiento, tratamiento estadístico y uso de datos educativos propios de la Educación a Distancia, bajo la responsabilidad de los organismos públicos para ampliar el conocimiento de los procesos internos de la Administración Pública a los ciudadanos.
		3.2 Transparência, governança digital e inclusão	3.2 Transparencia. gobernanza digital e inclusión.	3.2.1. Fazer uso dos dados educacionais disponibilizados no processo de tomada de decisão e novas formulações, com base nas metas e métricas específicas propostas pelas regulamentações e atos normativos vigentes.  3.2.2. Criar políticas de incentivo e uso das informações disponibilizadas. 3.2.3. Garantir o acompanhamento do desenvolvimento da educação a distância no país, conforme recomendado pelas orientações, normas e regulamentações nacionais e internacionais de garantia da qualidade.	3.2.1 Hacer uso de los datos educativos puestos a disposición en el proceso de la toma de decisiones y nuevas formulaciones, con base en las metas y métricas específicas propuestas por las regulaciones y actos normativos vigentes.  3.2.2 Crear políticas para fomentar y utilizar la información disponible.  3.2.3 Asegurar el seguimiento del desarrollo de la Educación a Distancia en el país, según lo recomendado por los lineamientos, estándares y regulaciones nacionales de garantía de la calidad. calidad.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
3. Políticas de Cidadania Digital (e-Cidadania) e e-Democracia na EaD	3. Políticas de Ciudadanía digital (e-ciudadanía) y e-Democracia en EaD	3.2 Transparência, governança digital e inclusão	3.2 Transparencia. gobernanza digital e inclusión.	3.2.4. Avaliar e fomentar a distribuição de infraestrutura tecnológica e conectividade para a oferta da EaD, garantindo condições mínimas de acesso e utilização para todos os públicos conforme diretrizes a serem criadas ou embasadas em diretrizes internacionais, como por exemplo: as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG) 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).	3.2.4 Evaluar y promover la distribución de la infraestructura tecnológica y de conectividad para la oferta de la EaD, asegurando condiciones mínimas de acceso y uso para todos los públicos de acuerdo con lineamientos que se creen o con base en directrices internacionales tales como: los lineamientos de accesibilidad para contenidos Web (WCAG) 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).
		3.3 Política para educação, dispositivos e recursos educacionais abertos	3.3 Políticas para Educación a Distancia, dispositivos y recursos educativos abiertos.	3.3.1. Incentivar e fomentar o desenvolvimento e uso de recursos de acessibilidade abertos que permitam o acesso às informações por pessoas com deficiências.  3.3.2. Promover, desenvolver e monitorar diretrizes nacionais para a criação, uso e compartilhamento de Recursos Educacionais Abertos (REA).  3.4.3. Instituir políticas públicas que fortaleçam a educação pública como princípio da oferta de educação democrática e cidadã.	3.3.1 Fomentar y promover el desarrollo y uso de recursos abiertos de accesibilidad que permitan el acceso a la información por parte de personas con discapacidad.  3.3.2 Promover, desarrollar y monitorear directrices nacionales para la creación, uso e intercambio de Recursos Educativos Abiertos (REA).  3.4.3 Instituir políticas públicas que fortalezcan la educación pública como principio de oferta educativa democrática y ciudadana.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
4. Políticas de Financiamento e Oferta da EaD	4. Políticas de financiamento y oferta de la EaD	4.1 Diretrizes de Governança Global e Nacional	4.1 Directrices de Gobernanza Global e Nacional	<p>4.1.1 Acompanhar e monitorar a aplicação das normativas e diretrizes nacionais para a oferta de cursos EaD.</p> <p>4.1.2 Monitorar a atualização das normativas e diretrizes nacionais e internacionais para a oferta de cursos EaD.</p> <p>4.1.3 Ajustar, atualizar e normatizar a oferta de cursos EaD em perspectiva crítico-social referenciada por meio de representações nacionais, recebidas e consideradas pelo Estado.</p> <p>4.1.4 Abrir para a sociedade civil (por meio de diferentes representações e especialistas) a participação na discussão e formulação de políticas para a oferta de cursos EaD em âmbito nacional e internacional.</p> <p>4.1.5 Garantir a publicização ampla e regular pelo Estado, das normativas e diretrizes adotadas para o financiamento e oferta da EaD.</p>	<p>4.1.1 Vigilar y monitorear la aplicación de las normas y lineamientos nacionales para la oferta de cursos de Educación a Distancia.</p> <p>4.1.2 Monitorear la actualización de normas y lineamientos nacionales e internacionales para la oferta de cursos a distancia.</p> <p>4.1.3 Adecuar, actualizar y estandarizar la oferta de cursos a distancia desde una perspectiva social crítica referenciada a través de las representaciones nacionales, recibidas y consideradas por el Estado.</p> <p>4.1.4 Abrir a la sociedad civil (a través de diferentes representaciones y expertos) la participación en la discusión y formulación de políticas para la impartición de cursos a distancia a nivel nacional e internacional.</p> <p>4.1.5 Asegurar la publicación amplia y periódica por parte del Estado de las normas y lineamientos adoptados para el financiamiento y oferta de Educación a Distancia.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
4. Políticas de Financiamento e Oferta da EaD	4. Políticas de financiamento y oferta de la EaD	4.2 Financiamento, Sustentabilidade e Expansão, inclusive Internacional	4.2 Financiamento, sostenibilidad y expansión, incluso internacional	<p>4.2.1 Garantir financiamento adequado e proporcional para a esfera pública pelo Estado, dos custos para a oferta de cursos EaD em uma perspectiva crítico-social referenciada.</p> <p>4.2.2 Monitorar e avaliar os custos da oferta pública de cursos EaD com qualidade socialmente referenciada para atualização sempre que necessária.</p> <p>4.2.3 Promover condições e financiamento para garantir a disseminação e a circulação do conhecimento.</p> <p>4.2.4 Assegurar o financiamento da oferta de EaD proposta por parcerias entre instituições em uma perspectiva crítico-social referenciada.</p> <p>4.2.5. Monitorar o crescimento e manutenção da oferta de cursos EaD com financiamento público sempre em uma perspectiva crítico-social referenciada.</p> <p>4.2.6. Estabelecer e garantir financiamento para a mobilidade de docentes e discentes.</p>	<p>4.2.1 Garantizar el financiamiento adecuado y proporcional, para el ámbito público por parte del Estado, de los costos de oferta de cursos a distancia en una perspectiva referencial crítico-social.</p> <p>4.2.2. Monitorear y evaluar los costos de oferta pública de cursos a distancia con calidad socialmente referenciada para actualizarlos cuando sea necesario.</p> <p>4.2.3 Promover condiciones y financiamiento para garantizar la difusión y circulación del conocimiento a través de la Educación a Distancia.</p> <p>4.2.4 Asegurar el financiamiento de la oferta de Educación a Distancia propuesta por alianzas entre instituciones en una perspectiva social crítica referenciada.</p> <p>5.2.5 Monitorear el crecimiento y mantenimiento de la oferta de cursos a distancia con financiación pública, siempre desde una perspectiva crítico-social.</p> <p>4.2.6. Establecer y garantizar financiación para la movilidad de docentes y estudiantes.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
4. Políticas de Financiamento e Oferta da EaD	4. Políticas de financiamento y oferta de la EaD	4.2 Financiamento, Sustentabilidade e Expansão, inclusive Internacional	4.2 Financiamento, sostenibilidad y expansión, incluso internacional	<p>4.2.7. Estabelecer e garantir financiamento para a assistência estudantil de estudantes vinculados aos cursos EaD.</p> <p>4.2.8 Acompanhar e avaliar os impactos sociais e econômicos da oferta da EaD, como aumento da inclusão educacional e melhoria das condições de vida dos discentes.</p> <p>4.2.9 Avaliar e instituir parcerias com instituições estrangeiras para promover a expansão internacional da EaD.</p>	<p>4.2.7. Establecer y garantizar el financiamiento de la asistencia estudiantil a estudiantes vinculados a cursos de Educación a Distancia.</p> <p>4.2.8 Monitorear y evaluar los impactos sociales y económicos de la Educación a Distancia, como el aumento de la inclusión educativa y la mejora de las condiciones de vida de los estudiantes.</p> <p>4.2.9 Evaluar y establecer alianzas con instituciones extranjeras para promover la expansión internacional de la Educación a Distancia.</p>
5. Políticas de Avaliação, Supervisão e Acompanhamento da EaD	5. Políticas de Evaluación y Acompañamiento de la EaD	5.1 Supervisão, Avaliação e Conformidade Nacional/Internacional	5.1 Supervisión, Evaluación y conformidad Nacional/ Internacional	<p>5.1.1 Identificar e manter sistemas de avaliação institucional e de cursos que contemplem as especificidades da EaD e que estejam alinhados aos referenciais de qualidade nacionais e internacionais para a modalidade.</p> <p>5.1.2 Manter uma revisão sistemática e periódica dos instrumentos de avaliação aplicados na modalidade EaD com a participação das partes interessadas.</p> <p>5.1.3 Promover a avaliação, supervisão e acompanhamento da EaD, de forma a evidenciar e favorecer a autonomia universitária, destacando desafios estratégicos e de desenvolvimento da realidade local e a cultura universitária.</p>	<p>5.1.1 Identificar y mantener sistemas institucionales y de evaluación de cursos que aborden las especificidades de la Educación a Distancia y que estén alineados con los referentes de calidad nacionales e internacionales de la modalidad.</p> <p>5.1.2 Mantener una revisión sistemática y periódica de los instrumentos de evaluación aplicados en la modalidad de Educación a Distancia con la participación de las partes interesadas.</p> <p>5.1.3 Promover la evaluación, supervisión y seguimiento de la EaD para visibilizar y fortalecer la autonomía universitaria, destacando los desafíos estratégicos y de desarrollo en relación con la realidad local y la cultura universitaria.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
5. Políticas de Avaliação, Supervisão e Acompanhamento da EaD	5. Políticas de Evaluación y Acompañamiento de la EaD	5.1 Supervisão, Avaliação e Conformidade Nacional/Internacional	5.1 Supervisión, Evaluación y conformidad Nacional/ Internacional	<p>5.1.4 Identificar a legislação concernente à autoria de materiais didáticos para a EaD e alinhar os instrumentos de avaliação a essa legislação.</p> <p>5.1.5 Garantir e implementar a realização de avaliações presenciais <i>in loco</i> nos polos de EaD, assegurando a conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos.</p>	<p>5.1.4 Identificar la legislación relativa a la autoría de materiales didáticos para la Educación a Distancia y alinear los instrumentos de evaluación con esta legislación.</p> <p>5.1.5 Garantizar e implementar evaluaciones presenciales en los centros de Educación a Distancia, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.</p>
		5.2 Normas Tecnológicas e Segurança de Dados	5.2 Normas tecnológicas y seguridad de datos.	<p>5.2.1 Divulgar e implementar a Lei Geral de Proteção de Dados na oferta da EaD.</p> <p>5.2.2 Garantir a segurança para acesso aos sistemas de armazenamento e circulação de dados.</p> <p>5.2.3 Garantir protocolos para recuperação dos dados em caso de falhas ou desastres.</p>	<p>5.2.1 Divulgar e implementar la Ley General de Protección de Datos en la oferta de EaD (o equivalente en cada país).</p> <p>5.2.1 Garantizar la seguridad del acceso a los sistemas de almacenamiento y circulación de datos.</p> <p>5.2.3 Asegurar protocolos para la recuperación de datos en caso de fallas o desastres.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Políticas de desenvolvimento e pesquisa na EaD	6. Políticas de desarrollo e investigación en EaD	6.1 Incentivo e acompanhamento a pesquisa em EaD	6.1 Incentivo y seguimiento de la investigación en la EaD	<p>6.1.1 .Promover parcerias nacionais e internacionais de ciência e tecnologia em programas direcionados ao surgimento de novas tecnologias e a experiências prévias em EaD.</p> <p>6.1.2 Criar e institucionalizar políticas de mobilização acadêmica para desenvolver pesquisa em EaD em âmbito nacional e internacional.</p> <p>6.1.3 Estimular, fortalecer e ampliar programas de iniciação científica na Educação a Distância, de maneira integrada e articulada à pesquisa nacional e internacional.</p> <p>6.1.4. Propor, fortalecer e implementar instrumentos para acompanhamento, monitoramento e avaliação da pesquisa em EaD nacional e internacional.</p>	<p>6.1.1 Promoción de alianzas nacionales y internacionales de centros de ciencia y tecnología en programas orientados al surgimiento de nuevas tecnologías y experiencias previas en EaD</p> <p>6.1.2 Crear e institucionalizar políticas de movilidad académica para fortalecer la investigación en EaD a nivel nacional e internacional.</p> <p>6.1.3 Estimular, fortalecer y ampliar los programas de iniciación científica en Educación a Distancia, asegurando una integración y articulación efectiva con la investigación a nivel nacional e internacional.</p> <p>6.1.4 Proporcionar, fortalecer e implementar instrumentos para el seguimiento y evaluación de la investigación en EaD</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
6. Políticas de desenvolvimento e pesquisa na EaD	6. Políticas de desarrollo e investigación en EaD	6.2 Constituição de Redes	6.2 Constitución de la Rede	<p>6.2.1 Fomentar, legitimar e consolidar pesquisadores e pesquisas relacionadas à Educação a Distância no âmbito nacional e internacional.</p> <p>6.2.2 Acompanhar, fortalecer e ampliar os grupos, as linhas de pesquisa e os focos de investigação em EaD.</p> <p>6.2.3 Criar um instrumento para publicizar os processos e práticas de Educação a Distância e seus distintos objetivos no âmbito nacional e internacional.</p> <p>6.2.4 Fomentar a constituição de redes e parcerias regionais, nacionais, internacionais para o desenvolvimento de diferentes parcerias nacionais e internacionais, como: redes para desenvolvimento de recursos e ferramentas em ambientes virtuais de aprendizagem; redes para desenvolvimento de inteligência artificial para a EaD; etc.</p>	<p>6.2.1 Alentar, legitimar y consolidar investigadores e investigaciones en Educación a Distancia a nivel nacional e internacional</p> <p>6.2.2 Acompañar, fortalecer y ampliar grupos, líneas de investigación y focos de investigación en Educación a Distancia.</p> <p>6.2.3 Crear un instrumento para dar a conocer los procesos y prácticas de Educación a Distancia y sus diferentes objetivos a nivel nacional e internacional.</p> <p>6.2.4 Promover la creación de redes y alianzas regionales, nacionales, internacionales para el desarrollo de diferentes alianzas nacionales e internacionales, tales como: redes para el desarrollo de recursos y herramientas en ambientes virtuales de aprendizaje; redes para el desarrollo de inteligencia artificial para la Educación a Distancia; etc.</p>

Fonte: Elaboração própria

## REFERÊNCIA COMPLEMENTARES DO NÍVEL MACRO / REFERENCIA COMPLEMENTARIA DEL NIVEL MACRO

BARROS, Daniela Melaré Vieira (Org.). **Estilos pedagógicos de internacionalização no digital**: da alfabetização ao ensino superior. Portugal: Universidade Aberta de Portugal; Imprensa da Universidade de Coimbra, 2023. Coleção Educação a distância e elearning n. 19. Disponível em: <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/15168>. Acesso em: 9 dez. 2024.

ORGANIZAÇÃO DE ESTADOS IBERO AMERICANOS PARA A EDUCAÇÃO, A CIÊNCIA E A CULTURA. **Guia ibero-americano para a avaliação da qualidade no ensino a distância**. 2020.

# **DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MESO**

## **DIMENSIONES E INDICADORES PARA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MESO**

Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Maria da Glória Silva e Silva  
Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Bianca Santos Bento da Silva  
Karen Brina Borges de Deus  
Larissa Mendes Medeiros  
Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa  
María Felix García Quezada  
Gisele Grinevicius Garbe  
Lilian Giotto Zaros  
Denise Ayres

No nível meso são apresentadas dimensões, subdimensões e indicadores para a análise da qualidade da Educação a Distância, fundamentados nas políticas, diretrizes e padrões globais e nacionais aplicados às instituições. Enquanto o nível macro estabelece parâmetros gerais, o nível meso, em contexto nacional e internacional, aborda questões institucionais, destacando como as instituições de educação superior implementam e adaptam essas políticas às suas realidades locais (Lima; Alonso, 2019).

Nesse nível, ocorre a operacionalização das políticas globais, que são traduzidas em ações concretas, como:

- A oferta de infraestrutura física e tecnológica acessível;
- A organização de uma gestão específica para a EaD;
- O estímulo à cooperação interinstitucional.

Além disso, a dimensão pedagógica e acadêmica desempenha um papel central ao alinhar-se à formação dos sujeitos, integrando aspectos como cidadania digital e extensão cultural e social.

En el nivel meso, se presentan dimensiones, subdimensiones e indicadores para el análisis de la calidad de la Educación a Distancia, basados en las políticas, directrices y estándares globales y nacionales aplicados a las instituciones. Mientras que el nivel macro establece parámetros generales, el nivel meso, en un contexto nacional como internacional, aborda puntos institucionales, destacando cómo las instituciones de educación superior implementan y adaptan estas políticas a sus realidades locales (Lima; Alonso, 2019).

En este nivel, tiene lugar la operacionalización de las políticas globales, las cuales se traducen en acciones concretas, tales como:

- La provisión de infraestructura física y tecnológica accesible;
- La organización de una gestión específica para la EaD;
- El fomento de la cooperación interinstitucional.

Además, la dimensión pedagógica y académica desempeña un papel central al alinearse con la formación de

O Quadro 2 apresenta as dimensões e subdimensões do nível meso, destacando sua relevância na consolidação de uma EaD de qualidade, que articule os referenciais globais às particularidades institucionais e locais.

los sujetos, integrando aspectos como la ciudadanía digital y la extensión cultural y social.

El Cuadro 2 presenta las dimensiones y subdimensiones del nivel meso, destacando su relevancia en la consolidación de una EaD de calidad, que articule los referentes globales con las particularidades institucionales y locales.

**Quadro 2-** Dimensões e indicadores objetivados de qualidade da Educação superior a distância em nível meso/ Dimensiones objetivo e indicadores de calidad de educación superior a la distancia nivel meso.

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Política institucional para EaD	1. Política institucional para la Educación a Distancia	1.1 Documentos Institucionais, articulação, concepção e presença da EaD	1.1 Documentos institucionales, articulación, concepción y presencia de EaD	<p>1.1.1 Definir institucionalmente a concepção de EaD e demais formas educacionais com tecnologia.</p> <p>1.1.2 Desenvolver políticas educacionais considerando a oferta de cursos na modalidade EaD, garantindo a sua previsão e presença em todos os documentos institucionais/normativos.</p> <p>1.1.3 Garantir política específica para oferta de cursos EaD nos diferentes níveis ofertados pela instituição respeitando as características de cada nível.</p>	<p>1.1.1 Definir institucionalmente el concepto de Educación a Distancia y otras formas educativas con tecnología.</p> <p>1.1.2 Desarrollar políticas educativas considerando la oferta de cursos a distancia, asegurando su previsión y presencia en todos los documentos institucionales/normativos.</p> <p>1.1.3 Asegurar una política específica para la oferta de cursos a distancia en los diferentes niveles que ofrece la institución, respetando las características de cada nivel.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Política institucional para EaD	1. Política institucional para la Educación a Distancia	1.1 Documentos Institucionais, articulação, concepção e presença da EaD	1.1 Documentos institucionales, articulación, concepción y presencia de EaD	<p>1.1.4 Estimular a articulação e presença da modalidade a distância em diferentes instâncias da instituição.</p> <p>1.1.5 Garantir equivalência quanto ao desenvolvimento do conteúdo, das competências e das habilidades existentes na modalidade presencial, sem distinção da modalidade nos diplomas e certificados.</p> <p>1.1.6. Definir regulamentação institucional para a oferta de carga horária EaD nos cursos de graduação presenciais.</p> <p>1.1.7. Definir políticas específicas para qualificar o quadro docente, discente e técnico administrativo em EaD.</p> <p>1.1.8 Definir política de estímulo, fortalecimento e ampliação de apoio à pesquisa em EaD.</p> <p>1.1.9 Garantir que os cursos a distância estejam previstos e articulados na política de internacionalização da instituição.</p> <p>1.1.10 Implementar e garantir a integração e inter-relação das atividades de ensino, pesquisa e extensão na modalidade EaD.</p>	<p>1.1.4 Estimular la articulación y presencia de la modalidad a distancia en las distintas instancias de la institución.</p> <p>1.1.5 Garantizar la equivalencia en cuanto al desarrollo de contenidos, competencias y habilidades que existen en la modalidad presencial, sin distinción entre la modalidad en diplomas y certificados.</p> <p>1.1.6 Definir normas institucionales para la oferta de horas de Educación a Distancia en carreras presenciales de pregrado.</p> <p>1.1.7. Definir políticas específicas para capacitar al personal docente, estudiantes y técnicos administrativos en la Educación a Distancia.</p> <p>1.1.8 Definir políticas para estimular, fortalecer y ampliar el apoyo a la investigación en Educación a Distancia.</p> <p>1.1.9 Asegurar que los cursos de Educación a Distancia estén planificados y articulados en la política de internacionalización de la institución.</p> <p>1.1.10 Implementar y garantizar la integración e interrelación de las actividades de docencia, investigación y extensión en la modalidad de Educación a Distancia.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Política institucional para EaD	1. Política institucional para la Educación a Distancia	1.1 Documentos Institucionais, articulação, concepção e presença da EaD	1.1 Documentos institucionales, articulación, concepción y presencia de EaD	<p>1.1.11 Adotar e incentivar o uso de Recursos Educacionais Abertos na modalidade a distância.</p> <p>1.1.12 Promover interdisciplinaridade, multidisciplinaridade e a transdisciplinaridade, bem como a pluralidade epistemológica, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão em todos os níveis de formação e modalidade a distância.</p>	<p>1.1.11 Adoptar y fomentar el uso de Recursos Educativos Abiertos en la Educación a Distancia.</p> <p>1.1.12 Promover la interdisciplinariedad, la multidisciplinariedad y la transdisciplinariedad, así como la pluralidad epistemológica, en las actividades de docencia, investigación y extensión en todos los niveles de formación y Educación a Distancia</p>
		1.2 Processos Democráticos nas Tomadas de Decisão	1.2 Procesos democráticos en la toma de decisiones	<p>1.2.1 Planejar, organizar e elaborar coletivamente os documentos institucionais de regulamentação da oferta EaD (Regimentos, regulamentos, Projetos de cursos, PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e outros documentos norteadores das ofertas EaD).</p> <p>1.2.2 Garantir processos de gestão democrática e inclusiva na Educação a Distância, promovendo a participação ativa e igualitária de todos os atores (discentes, docentes, equipes multidisciplinares e técnicos) nas decisões estratégicas operacionais, assegurando a valorização e o respeito pela diversidade social, no planejamento de ações, investimentos e nas tomadas de decisão.</p> <p>1.2.3 Constituir conselho consultivo da EaD com representantes de todos os envolvidos com a modalidade para acompanhar e avaliar os processos da EaD.</p>	<p>1.2.1 Planificar, organizar y elaborar colectivamente los documentos institucionales que regulan la oferta de Educación a Distancia (Reglamentos, reglamentos, proyectos de cursos, PDI - Plano de Desarrollo Institucional y otros documentos que orientan la oferta de Educación a Distancia).</p> <p>1.2.2 Asegurar procesos de gestión democráticos e inclusivos en la Educación a Distancia, promoviendo la participación activa e igualitaria de todos los actores (estudiantes, docentes, equipos multidisciplinares y técnicos) en las decisiones estratégicas y operativas, asegurando el reconocimiento y respeto a la diversidad social, en la planificación de acciones, inversiones y toma de decisiones.</p> <p>1.2.3 Crear un consejo asesor de EaD con representantes de todos los involucrados con la modalidad para monitorear y evaluar los procesos de EaD.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Política institucional para EaD	1. Política institucional para la Educación a Distancia	1.2 Processos Democráticos nas Tomadas de Decisão	1.2 Procesos democráticos en la toma de decisiones	<p>1.2.4 Assegurar que a estrutura, a institucionalização e gestão da EaD estejam alinhadas às necessidades da comunidade acadêmica e da instituição, promovendo a continuidade e o aprimoramento do modelo educacional.</p> <p>1.2.5 Planejar, organizar e elaborar coletivamente os documentos institucionais de regulamentação da oferta EaD (Regimentos, regulamentos, Projetos de cursos e outros documentos norteadores das ofertas EaD).</p> <p>1.2.6 Garantir processos de gestão democrática e inclusiva na Educação a Distância, promovendo a participação ativa e igualitária de todos os atores (discentes, docentes, equipes multidisciplinares e técnicos) nas decisões estratégicas e operacionais, assegurando valorização e o respeito pela diversidade social, no planejamento de ações, investimentos e nas tomadas de decisão.</p> <p>1.2.7 Assegurar que a estrutura, a institucionalização e gestão da EaD estejam alinhadas às necessidades da comunidade acadêmica e da instituição, promovendo a continuidade e o aprimoramento do modelo educacional.</p>	<p>1.2.4 Asegurar que la estructura, institucionalización y gestión de la Educación a Distancia estén alineadas con las necesidades de la comunidad académica y de la institución, promoviendo la continuidad y mejora del modelo educativo.</p> <p>1.2.5 Planificar, organizar y elaborar colectivamente los documentos institucionales que regulan la oferta de Educación a Distancia (Reglamentos, reglamentos, proyectos de cursos y otros documentos que orientan la oferta de Educación a Distancia).</p> <p>1.2.6 Asegurar procesos de gestión democráticos e inclusivos en la Educación a Distancia, promoviendo la participación activa e igualitaria de todos los actores (estudiantes, docentes, equipos multidisciplinarios y técnicos) en las decisiones estratégicas y operativas, asegurando el reconocimiento y respeto a la diversidad social, en la planificación de acciones, inversiones y toma de decisiones.</p> <p>1.2.7 Asegurar que la estructura, institucionalización y gestión de la Educación a Distancia estén alineadas con las necesidades de la comunidad académica y de la institución, promoviendo la continuidad y mejora del modelo educativo.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Infraestrutura	2. Infraestructura	2.1 Plataformas/Ambientes Virtuais e <i>mobile-learning</i>	2.1 Plataformas/ Ambientes Virtuales y <i>mobile-learning</i>	<p>2.1.1 Propor, planejar e garantir um Ambiente Virtual de Aprendizagem institucional que promova a interação e a mediação didático-pedagógica entre os atores, possibilitando a construção de conhecimentos socialmente referenciados.</p> <p>2.1.2 Garantir suporte e desempenho adequados dos sistemas/plataformas em diferentes dispositivos (computadores, tablets, smartphones) e navegadores, de forma acessível e interativa.</p> <p>2.1.3 Monitorar e avaliar periodicamente o desempenho dos ambientes virtuais/plataformas na mediação didático-pedagógica, troca e socialização de conhecimentos, com base em critérios de qualidade socialmente referenciados.</p> <p>2.1.4 Garantir a capacidade da plataforma educacional (AVA) de se adaptar às configurações de acessibilidade específicas às necessidades dos usuários, permitindo personalizações de interface (como temas, contraste, tamanhos de texto) e outras configurações de acessibilidade.</p>	<p>2.1.1 Proponer, planificar y garantizar un Entorno Virtual de Aprendizaje institucional que promueva la interacción y la mediación didáctico-pedagógica entre los actores, posibilitando la construcción de conocimientos socialmente referenciados.</p> <p>2.1.2 Garantizar el soporte y el desempeño adecuados de los sistemas/plataformas en diferentes dispositivos (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes) y navegadores, de forma accesible e interactiva.</p> <p>2.1.3 Monitorear y evaluar periódicamente el desempeño de los entornos virtuales/plataformas en la mediación didáctico-pedagógica, el intercambio y la socialización de conocimientos, con base en criterios de calidad socialmente referenciados.</p> <p>2.1.4 Garantizar la capacidad de la plataforma educativa (EVA) para adaptarse a configuraciones específicas de accesibilidad según las necesidades de los usuarios, permitiendo personalizaciones de la interfaz (como temas, contraste, tamaños de texto) y otras configuraciones de accesibilidad.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Infraestrutura	2. Infraestructura	2.1 Plataformas/Ambientes Virtuais e <i>mobile-learning</i>	2.1 Plataformas/ Ambientes Virtuales y <i>mobile-learning</i>	<p>2.1.5 Promover a integração entre os diferentes sistemas e níveis institucionais (bibliotecas e repositórios virtuais, AVA, sistema de gestão acadêmico, sistemas de informação, sistema de gerenciamento e emissão de diplomas, entre outros.), assegurando o acesso ágil e fidedigno às informações relevantes.</p> <p>2.1.6 Garantir que os conteúdos educacionais sejam acessíveis, disponibilizados em diferentes formatos e constantemente atualizados.</p> <p>2.1.7 Adaptar tecnologias e garantir que todos os usuários, independentemente de suas condições e necessidades específicas, tenham acesso ao conteúdo e à interação.</p> <p>2.1.8 Disponibilizar, nos ambientes físicos de uso coletivo, acesso aos ambientes digitais com conexão de internet ultra rápida e estável.</p>	<p>2.1.5 Promover la integración entre los diferentes sistemas y niveles institucionales (bibliotecas y repositorios virtuales, EVA, sistema de gestión académica, sistemas de información, sistema de gestión y emisión de diplomas, entre otros), asegurando el acceso ágil y fiable a la información relevante.</p> <p>2.1.6 Garantizar que los contenidos educativos sean accesibles, estén disponibles en diferentes formatos y sean actualizados constantemente.</p> <p>2.1.7 Adaptar tecnologías y garantizar que todos los usuarios, independientemente de sus condiciones y necesidades específicas, tengan acceso al contenido y a la interacción.</p> <p>2.1.8 Disponer, en los espacios físicos de uso colectivo, acceso a los entornos digitales con conexión a internet ultra rápida y estable.</p>
		2.2 Infraestrutura Física e Tecnológica compatíveis e Acessíveis	2.2 Infraestructura Física y Tecnológica Compatible y Accesible	2.2.1 Garantir a disponibilidade de infraestrutura adequada, com espaços para o funcionamento da equipe administrativa, pedagógica, multidisciplinar, atendimento ao estudante, laboratórios, biblioteca, estúdios e demais infraestruturas inerentes à Educação a Distância.	2.2.1 Garantizar la disponibilidad de una infraestructura adecuada, con espacios destinados al funcionamiento del equipo administrativo, pedagógico, multidisciplinar, atención al estudiante, laboratorios, biblioteca, estudios y demás infraestructuras inherentes a la Educación a Distancia.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Infraestrutura	2. Infraestructura	2.2 Infraestrutura Física e Tecnológica compatíveis e Acessíveis	2.2 Infraestructura Física y Tecnológica Compatible y Accesible	<p>2.2.2 Propor, planejar e estabelecer os processos e espaços que garantam a ambiência institucional (físico-espacial, acadêmico, tecnológico, social e cultural) necessários para a implementação e institucionalização da modalidade EaD.</p> <p>2.2.3 Monitorar e avaliar continuamente os espaços de ambiência institucional da EaD (físico-espacial, acadêmico, tecnológico, social e cultural), com o objetivo de identificar pontos de melhoria e garantir que estejam alinhados às normativas, diretrizes e referenciais de qualidade.</p> <p>2.2.4 Garantir infraestrutura física e tecnológica compatíveis com a modalidade EaD, com os cursos ofertados e acessíveis nos locais de atendimento presencial.</p> <p>2.2.5 Garantir o suporte técnico e tecnológico alinhado às especificidades da Educação a Distância, assegurando o atendimento das demandas pedagógicas, acadêmicas, administrativas e operacionais.</p> <p>2.2.6 Garantir equipamentos, software e apoio técnico especializado, assegurando a garantia de qualidade, para o planejamento, desenvolvimento e acompanhamento pedagógico, acadêmico, administrativo e operacional.</p>	<p>2.2.2 Proponer, planificar y establecer los procesos y espacios que garanticen la ambientación institucional (físico-espacial, académica, tecnológica, social y cultural) necesarios para la implementación e institucionalización de la modalidad de Educación a Distancia (EaD).</p> <p>2.2.3 Monitorear y evaluar continuamente los espacios de ambientación institucional de la EaD (físico-espacial, académica, tecnológica, social y cultural), con el objetivo de identificar áreas de mejora y garantizar que cumplan con las normativas, directrices y estándares de calidad.</p> <p>2.2.4 Garantizar una infraestructura física y tecnológica compatible con la modalidad de EaD, los cursos ofrecidos y accesible en los lugares de atención presencial.</p> <p>2.2.5 Garantizar el soporte técnico y tecnológico alineado con las especificidades de la Educación a Distancia, asegurando la atención a las demandas pedagógicas, académicas, administrativas y operativas.</p> <p>2.2.6 Garantizar equipos, software y apoyo técnico especializado que aseguren la calidad en la planificación, desarrollo y seguimiento pedagógico, académicas, administrativo y operativo.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
2. Infraestrutura	2. Infraestrutura	2.2 Infraestrutura Física e Tecnológica compatíveis e Acessíveis	2.2 Infraestructura Física y Tecnológica Compatible y Accesible	2.2.7 Garantir aos discentes e docentes o acesso individual a equipamentos atualizados e ergonomicamente adequados que favoreçam a realização de atividades assíncronas e síncronas em ambientes digitais.	2.2.7 Garantizar a los estudiantes y docentes el acceso individual a equipos actualizados y ergonomicamente adecuados que favorezcan la realización de actividades asincrónicas y sincrónicas en entornos digitales.
3. Estrutura e Gestão Específica para EaD	3. Estructura y Gestión Específica para EaD	3.1 Estrutura e cargos de gestão específicos para EaD	3.1 Cargos de gestión específicos para EaD	3.1.1 Possuir órgão gestor específico para a Educação a Distância.  3.1.2 Estabelecer coletivamente um funcionograma para o órgão específico de EaD na instituição.  3.1.3 Estabelecer qualificação e experiência mínima em EaD para o gestor.  3.1.4 Assegurar pessoal com qualificação e formação em EaD para atuar no âmbito acadêmico, administrativo, tecnológico e pedagógico na modalidade.  3.1.5 Garantir a presença de representantes do órgão específico da EaD nos diferentes colegiados, conselhos e comissões institucionais.	3.1.1 Contar con un órgano gestor específico para la Educación a Distancia.  3.1.2 Establecer colectivamente un organigrama para el órgano específico de EaD en la institución.  3.1.3 Definir requisitos mínimos de cualificación y experiencia en EaD para el gestor.  3.1.4 Garantizar personal con cualificación y formación en EaD para desempeñarse en los ámbitos académico, pedagógico, administrativo y tecnológico de la modalidad.  3.1.5 Asegurar la presencia de representantes del órgano específico de EaD en los diferentes colegiados, consejos y comisiones institucionales.
		3.2 Política de acesso, ingresso, registro e acompanhamento discente EaD	3.2 Políticas de registro e acompañamiento de estudiantes en EaD	3.2.1 Estabelecer uma política de ingresso, permanência e qualidade na formação do estudante EaD.  3.2.2 Registrar e acompanhar o desempenho dos estudantes EaD nos sistemas institucionais.	3.2.1 Establecer una política de admisión, permanencia, promoción y calidad en la formación del estudiante de EaD.  3.2.2 Registrar y monitorear el desempeño de los estudiantes de EaD en los sistemas institucionales.

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
3. Estrutura e Gestão Específica para EaD	3. Estructura y Gestión Específica para EaD	3.2 Política de acesso, ingresso, registro e acompanhamento discente EaD	3.2 Políticas de registro e acompanhamento de estudantes em EaD	<p>3.2.3 Garantir acessibilidade no atendimento ao estudante EaD nas secretarias acadêmicas para emissão de atestados, certificados, diplomas e outros documentos necessários.</p> <p>3.2.4 Garantir que os sistemas de ingresso, registro acadêmico, acompanhamento discente estejam integrados aos ambientes virtuais de aprendizagens para alimentação automática de informações, solicitações e emissão de documentos digitais.</p> <p>3.2.5 Estabelecer e acompanhar ações para mitigar a evasão.</p> <p>3.2.6 Instituir uma política de acompanhamento de egressos, que inclua o estudante da EaD.</p> <p>3.2.7 Garantir acesso e participação do estudante EaD nos programas de assistência ao estudante.</p> <p>3.2.8 Propor e manter sistemas de avaliação institucional e de cursos que contemplem as especificidades da EaD e que estejam alinhados aos referenciais de qualidade nacionais, internacionais e institucionais para a modalidade.</p>	<p>3.2.3 Garantizar accesibilidad en la atención al estudiante de EaD en las secretarías académicas para la emisión de certificados, títulos, diplomas y otros documentos necesarios.</p> <p>3.2.4 Asegurar que los sistemas de admisión, registro académico y seguimiento estudiantil estén integrados a los entornos virtuales de aprendizaje para la actualización automática de información, solicitudes y emisión de documentos digitales.</p> <p>3.2.5 Establecer y monitorear acciones para mitigar la deserción.</p> <p>3.2.6 Instituir una política de seguimiento de egresados que incluya a los estudiantes de EaD.</p> <p>3.2.7 Garantizar el acceso y la participación del estudiante de EaD en los programas de asistencia estudiantil.</p> <p>3.2.8 Proponer y mantener sistemas de evaluación institucional y de cursos que contemplen las especificidades de la EaD y que estén alineados con los estándares de calidad nacionales, internacionales e institucionales para la modalidad.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
3. Estrutura e GestãoEspecífic a para EaD	3. Estructura y GestiónEspecífic a para EaD	3.3 Equipe Multidisciplinar	3.3 Equipo multidisciplinar	<p>3.3.1 Dispor de equipe multidisciplinar em quantitativo coerente com a quantidade de cursos e alunos.</p> <p>3.3.2 Dispor de pessoal técnico qualificado para desempenhar as funções específicas da equipe multidisciplinar (designer instrucional, diagramador, ilustrador, desenvolvedor de páginas web, pedagogo, designer de mídias, entre outros).</p> <p>3.3.3 Garantir que os membros da equipe multidisciplinar possuam formação adequada para suas funções.</p>	<p>3.3.1 Contar con un equipo multidisciplinario en una cantidad coerente con la cantidad de cursos y estudiantes.</p> <p>3.3.2 Contar con personal técnico calificado para desempeñar las funciones específicas del equipo multidisciplinario (diseñador instruccional, diagramador, ilustrador, desarrollador de páginas web, pedagogo, diseñador de medios, entre otros).</p> <p>3.3.3 Garantizar que los miembros del equipo multidisciplinario posean formación adecuada para sus roles.</p>
4. Cooperação interinstitucional, nacional, Internacional e Parcerias	4. Cooperación interinstitucional, nacional, internacional y asociaciones	4.1 Mobilidade e Acompanhament o do Discente na EaD	4.1 Movilidad y acompañamiento del estudiante en EaD	4.1.1 Oferecer acompanhamento a estudantes estrangeiros ou de outra instituição do mesmo país em sua permanência nos cursos na modalidade EaD.	4.1.1 Ofrecer apoyo a los estudiantes extranjeros o de otra institución del mismo país durante su estancia en los cursos a distancia.
		4.2 Política de mobilidade e de transitabilidade contínua e de Intercâmbio Acadêmico	4.2 Política de movilidad, transitabilidad contínua y de Intercambio Académico	<p>4.2.1 Oportunizar a realização de parte dos estudos em outra instituição no país ou no exterior.</p> <p>4.2.2 Receber professores e estudantes de outras instituições do país ou do exterior.</p> <p>4.2.3 Promover a validação de estudos em outras instituições no país e no exterior.</p> <p>4.2.4 Garantir a acreditação das atividades acadêmicas realizadas em outras instituições.</p>	<p>4.2.1 Brindar la oportunidad de realizar parte de los estudios en otra institución del país o del extranjero.</p> <p>4.2.2 Recibir docentes y estudiantes de otras instituciones del país o del extranjero.</p> <p>4.2.3 Promover la convalidación de estudios en otras instituciones del país y del extranjero.</p> <p>4.2.4 Asegurar la acreditación de las actividades académicas realizadas en otras instituciones.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
4. Cooperação interinstitucional, nacional, Internacional e Parcerias	4. Cooperación interinstitucional, nacional, internacional y asociaciones	4.3 Colaboraões com outras instituições de EaD	4.3 Colaboraciones con otras instituciones de EaD	4.2.5 Favorecer a equivalência curricular de disciplinas e de metodologias de ensino com outras instituições.	4.2.5 Favorecer la equivalencia curricular de disciplinas y metodologías de enseñanza con otras instituciones
				4.3.1 Articular ações acadêmicas comuns entre instituições. 4.3.2 Estabelecer parcerias interinstitucionais para atividades acadêmicas na modalidade EaD. 4.3.3 Participar em fóruns e redes colaborativas regionais, nacionais e internacionais.	4.3.1 Articular acciones académicas comunes entre instituciones. 4.3.2 Establecer alianzas interinstitucionales para actividades académicas en la modalidad de EaD. 4.3.3 Participar en foros y redes de colaboración regionales, nacionales e internacionales.
5. Extensão, Desenvolvimento Cultural e Social	5. Desarrollo cultural y social	5.1 Projetos de Promoção Intercultural	5.1 Proyectos de Promoción Intercultural	5.1.1 Favorecer o diálogo, o reconhecimento do outro e de sua cultura e a integração da comunidade nas ações presenciais e a distância dos cursos na modalidade EaD.	5.1.1 Fomentar el diálogo, el reconocimiento del otro y de su cultura y la integración de la comunidad en cursos presenciales y a distancia en la modalidad de EaD.
		5.2 Promoção de Justiça Social e Equidade através da EaD	5.2 Promoción de Justicia Social y Equidad a través de la EaD	5.2.1 Investir em formação permanente e infraestrutura para a equidade e justiça digital. 5.2.2 Articular atividades na perspectiva do desenvolvimento cultural e social das regiões de abrangência do sistema de EaD. 5.2.3 Financiar programas e projetos voltados à conscientização e participação dos estudantes na transformação da sociedade.	5.2.1 Invertir en capacitación continua e infraestructura para la equidad y justicia digital. 5.2.2 Coordinar actividades desde la perspectiva del desarrollo cultural y social de las regiones cubiertas por el sistema de EaD. 5.2.3 Financiar programas y proyectos dirigidos a la concientización y participación de los estudiantes en la transformación de la sociedad.

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
5. Extensão, Desenvolvimento Cultural e Social	5. Desarrollo cultural y social	5.3 Responsabilidade Social	5.4 Responsabilidade Social	5.3.1 Planejar a expansão e interiorização do acesso à educação na modalidade EaD considerando as demandas regionais e o desenvolvimento cultural e social.	5.3.1 Planificar la ampliación e internalización del acceso a la educación en la modalidad de EaD considerando las demandas regionales y el desarrollo cultural y social
6. Dimensão Pedagógica e Acaêmica	6. Dimensión Pedagógica y Aadémica	6.1 Proposta Pedagógica e urricular	6.1 Propuesta Pedagógica y curricular	<p>6.1.1 Elaborar uma proposta curricular estruturada e com fundamentação pedagógica e metodológica, de acompanhamento e de avaliação, que identifique e supere questões relacionadas às competências digitais, qualidade e quantidade de acesso à internet, experiências prévias com EaD e responsabilidades familiares.</p> <p>6.1.2. Articular na proposta curricular teoria e prática de forma a promover a formação crítica, humana e cidadã para além de uma formação técnica do sujeito.</p> <p>6.1.3. Assegurar uma proposta curricular e pedagógica que contribua para o desenvolvimento de habilidades cognitivas, sociais e profissionais fundamentais para o momento digital e tecnológico que vivenciamos.</p> <p>6.1.4. Manter a proposta curricular atualizada por meio de revisões e discussões periódicas que envolvam toda a comunidade acadêmica.</p>	<p>6.1.1 Elaborar una propuesta curricular estructurada con fundamentos pedagógicos, metodológicos, con seguimiento y evaluación, que identifique y supere problemáticas relacionadas con las habilidades digitales, la calidad y la cantidad del acceso a internet, las experiencias previas con EaD y las responsabilidades familiares.</p> <p>6.1.2 Articular la teoría y la práctica en la propuesta curricular con el fin de promover la formación crítica, humana y cívica además de la formación técnica de la asignatura.</p> <p>6.1.3 Asegurar una propuesta curricular y pedagógica que contribuya al desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y profesionales fundamentales para el momento digital y tecnológico que vivimos.</p> <p>6.1.4 Mantener actualizada la propuesta curricular a través de revisiones y discusiones periódicas que involucren a toda la comunidad académica.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Académica	6.2 Acompanhament o, apoio e Suporte Pedagógico ao Estudante para permanência	6.2 Acompañamiento, apoyo y soporte pedagógico al estudiante para permanencia	<p>6.2.1. Conhecer o perfil dos estudantes da EaD (idade, localidades que advém, expectativas com a EaD, alunos trabalhadores,...), competências digitais já construídas, a fim de planejar suporte necessário para sua permanência e seu bom desempenho acadêmico.</p> <p>6.2.2. Conhecer os estudantes com deficiências para providenciar adaptações e apoio específico para acessibilidade promovendo o prosseguimento na instituição e a efetivação de seu processo de ensino e aprendizagem.</p> <p>6.2.3. Garantir acolhimento ao estudante por meio de curso(s) de Ambientação sobre a plataforma utilizada para a EaD na IES.</p> <p>6.2.4. Promover processo de formação inicial e contínua aos estudantes sobre as necessidades e requisitos para realizar um curso superior na EaD (proposta curricular, metodologias adotadas, processo avaliativo, uso do AVA, conectividade necessária,...) para que o estudante possa gerir da melhor maneira seu processo de aprendizagem.</p> <p>6.2.5. Implementar espaços/serviços/setores com pessoal de acompanhamento dos estudantes e de apoio pedagógico assegurando o desenvolvimento de competências: sociocultural, cognitiva, de gestão e tecnológica fortalecendo a permanência e o êxito estudantil.</p>	<p>6.2.1 Conocer el perfil de los estudiantes de EaD (edad, procedencia, expectativas con EaD. estudiantes que trabajan, ...) competencias digitales ya construidas, a fin de planificar los apoyos necesarios para su permanencia y el buen rendimiento académico.</p> <p>6.2.2 Conocer a los estudiantes con discapacidad para brindarles adaptaciones y apoyos específicos en materia de accesibilidad, promoviendo su permanencia en la institución y la efectividad de su proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>6.2.3 Garantizar que el estudiante sea bienvenido a través de curso(s) de formación sobre uso de la plataforma utilizada para la EaD en la IES.</p> <p>6.2.4 Impulsar un proceso de formación inicial y continua de los estudiantes sobre las necesidades y requisitos para realizar una carrera de educación superior en modalidad a distancia (propuesta curricular, metodologías adoptadas, proceso de evaluación, uso del AVA, conectividad necesaria, otros) para que el estudiante pueda gestionar de la mejor manera posible su proceso de aprendizaje.</p> <p>6.2.5 Implementar espacios/ servicios/sectores con personal para el seguimiento de los estudiantes y brindar apoyo pedagógico, asegurando el desarrollo de habilidades: socioculturales, cognitivas, de gestión y tecnológicas, fortaleciendo la retención y el éxito de los estudiantes.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Académica	6.3 Qualidade e Gestão dos Materiais Didáticos	6.3 Calidad y gestión de los materiales didáticos	<p>6.3.1. Garantir a existência de setor/departamento com pessoal específico e qualificado (qualificação permanente) para a produção de materiais didáticos.</p> <p>6.3.2. Produzir materiais que estejam em conformidade com a proposta curricular do curso observando o equilíbrio entre atividades individuais, contínuas e colaborativas.</p> <p>6.3.3. Instituir políticas/procedimentos internos/os de revisão periódica dos materiais didáticos a fim de acompanhar as necessidades de ensino e aprendizagem dos estudantes e acompanhar as contínuas inovações tecnológicas.</p> <p>6.3.4. Elaborar materiais didáticos adaptados e acessíveis aos diferentes sujeitos e seus diferentes acessos e percepções sobre o mundo, a fim de que haja, de fato, inclusão e a efetivação do processo de aprendizagem.</p> <p>6.3.5. Prever os direitos do autor aos materiais produzidos e que esses são também propriedade da IES.</p>	<p>6.3.1 Garantizar la existencia de un sector/departamento con personal específico y calificado (cualificación permanente) para la producción de materiales didáticos.</p> <p>6.3.2 Producir materiales que cumplan con la propuesta curricular del curso, observando el equilibrio entre actividades individuales, continuos y colaborativas.</p> <p>6.3.3 Instituir políticas/ procedimientos internos para la revisión periódica de materiales didáticos a fin de monitorear las necesidades de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y mantenerse al día con las innovaciones tecnológicas continuas.</p> <p>6.3.4 Desarrollar materiales didáticos adaptados y accesibles a diferentes usuarios y sus distintos accesos y percepciones sobre el mundo, para que exista efectivamente, la inclusión y la efectividad en el proceso de aprendizaje.</p> <p>6.3.5 Proporcionar derechos de autor a los materiales producidos y que estos sean propiedad de IES.</p>
		6.4 Carreira e Progressão Estruturada	6.4 Carrera y progresión estructurada	6.4.1 .Propor plano de carreira e critérios para progressão, considerando a participação em curso a distância.	6.4.1 Proponer un plan de carrera y criterios de progresión, considerando la participación en un curso a distancia.

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Académica	6.4 Carreira e Progressão Estruturada	6.4 Carrera y progresión estructurada	6.4.2 Formar e qualificar docentes e equipes multidisciplinares para organização, planejamento e execução de atividades em EaD.	6.4.2 Formar y calificar a docentes equipos multidisciplinares para organizar, planificar y ejecutar actividades de EaD.
		6.5 Avaliação processual e final	6.5 Evaluación de proceso y final.	6.5.1. Criar diretrizes institucionais para o processo avaliativo da aprendizagem dos estudantes da EaD que valorizem sua autoria e autonomia e incluir processos e instrumentos autoavaliativos. 6.5.2. Acompanhar por meio de relatórios avaliativos periódicos o quantitativo/percentual de estudantes matriculados e certificados. 6.5.3. Prever diretrizes e Comissões/Conselhos de avaliação interna periódica dos cursos institucionais em EaD para melhoria contínua da oferta.	6.5.1 Crear lineamientos institucionales para el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes de Educación a Distancia que valoren autoría y autonomía e incluyan procesos e instrumentos de autoevaluación. 6.5.2 Monitorear el número/ porcentaje de estudiantes matriculados y certificados a través de informes de evaluación periódicos. 6.5.3 Proporcionar lineamientos y comités o consejos para la evaluación interna periódica de los cursos institucionales a distancia para la mejora continua de la oferta.
		6.6 Integração Crítica das Tecnologias no Currículo dos Cursos	6.5 Integración crítica de las Tecnologías en el Currículo de los Cursos	6.6.1. Incluir na proposta curricular e pedagógica o uso de ferramentas e recursos digitais nos processos de ensino e aprendizagem na EaD, buscando o aprimoramento e o engajamento dos estudantes, fomentando o pensamento crítico e ético. 6.6.2. Incorporar ao currículo a tecnologia de forma significativa para melhorar o desenvolvimento cognitivo, o processo reflexivo e as habilidades de resolução de problemas.	6.6.1 Incluir en la propuesta curricular y pedagógica el uso de herramientas y recursos digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la EaD, buscando mejorar e involucrar a los estudiantes, fomentando el pensamiento crítico y ético. 6.6.2 Incorporar la tecnología al plan de estudios de manera significativa para mejorar el desarrollo cognitivo, los procesos reflexivos y las habilidades de resolución de problemas.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
7. Cidadania Digital (e-Cidadania) e E-Democracia	7. Ciudadanía Digital (e-Ciudadanía) y E-Democracia	7.1. Inclusão Digital e Acessibilidade	7.1 Inclusión digital y Accesibilidad	<p>7.1.1 Incentivar, monitorar e analisar o envolvimento de estudantes, professores e sociedade no desenvolvimento e revisão de políticas institucionais de inclusão e acessibilidade.</p> <p>7.1.2 Garantir a acessibilidade digital em plataformas institucionais, buscando atender todos os atores e necessidades específicas.</p> <p>7.1.3 Instituir políticas e práticas educativas voltadas à garantia de acesso e inclusão digital.</p>	<p>7.1.1 Incentivar, monitorear y analizar la participación de estudiantes, profesores y la sociedad en el desarrollo y la revisión de políticas institucionales, de inclusión digital y accesibilidad.</p> <p>7.1.2 Garantizar la accesibilidad digital en las plataformas institucionales, buscando atender a todos los actores y sus necesidades específicas.</p> <p>7.1.3 Instituir políticas y prácticas educativas orientadas a garantizar el acceso y la inclusión digital.</p>
		7.2. Formação para a Cidadania Digital	7.2 Formación para la Ciudadanía digital	<p>7.2.1 Estabelecer programas de ensino, pesquisa, extensão e cursos de formação continuada para Cidadania Digital.</p> <p>7.2.2 Implementar ações de formação para e-Cidadania: letramento digital, comércio digital, comunicação, netiqueta, direitos e responsabilidades digitais e bem-estar digital.</p> <p>7.2.3 Promover ações e formações voltadas para o uso crítico, ético e participativo das tecnologias, incentivando o uso equilibrado, responsável e reflexivo.</p>	<p>7.2.1 Establecer programas de enseñanza, investigación, extensión y cursos de formación continua para la Ciudadanía Digital.</p> <p>7.2.2 Implementar acciones de formación para estudiantes y profesores para la e-Ciudadanía: alfabetización digital, comercio digital, comunicación, netiqueta, derechos y responsabilidades digitales, y bienestar digital.</p> <p>7.2.3 Promover acciones y formaciones orientadas al uso crítico, ético y participativo de las tecnologías, fomentando un uso equilibrado, responsable y reflexivo.</p>
		7.3. Participação Democrática e Colaboração On-line	7.3 Participación Democrática y Colaboración On-line	7.3.1 Incentivar e fomentar atividades pedagógicas que promovam a colaboração e o debate democrático sobre as relações humano/tecnologia/ensino.	7.3.1 Incentivar y fomentar actividades pedagógicas que promuevan la colaboración y el debate democrático sobre las relaciones humano/tecnología/enseñanza.

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
7. Cidadania Digital (e-Cidadania) e E-Democracia	7. Ciudadanía Digital (e-Ciudadanía) y E-Democracia	7.3. Participação Democrática e Colaboração On-line	7.3 Participación Democrática y Colaboración On-line	7.3.2 Instituir redes locais e regionais para o desenvolvimento dos cursos de formação continuada.  7.3.4 Estimular, fortalecer e ampliar espaços físicos e digitais participativos e colaborativos.	7.3.2 Instituir redes locales y regionales para el desarrollo de los cursos de formación continua.  7.3.4 Estimular, fortalecer y ampliar los espacios físicos y digitales participativos y colaborativos.
		7.4. Segurança Digital e Privacidade de Dados	7.4 Seguridad Digital y Privacidad de Datos	7.4.1 Estabelecer e garantir políticas institucionais claras sobre privacidade e segurança digital.  7.4.2 Estabelecer e assegurar ações de tratamento e proteção de dados institucionais e pessoais.  7.4.3 Implementar políticas institucionais de formação sobre segurança digital e proteção de dados.  7.4.4 Monitorar e garantir a segurança dos dados em plataformas institucionais.	7.4.1 Establecer y garantizar políticas institucionales claras sobre privacidad y seguridad digital.  7.4.2 Establecer y asegurar acciones de tratamiento y protección de datos institucionales y personales.  7.4.3 Implementar políticas institucionales de formación sobre seguridad digital y protección de datos.  7.4.4 Monitorear y garantizar la seguridad de los datos en las plataformas institucionales.
8. Gestão Financeira	8. Gestión Financiera	8.1 Sustentabilidade Institucional	8.1 Sostenibilidad Institucional	8.1.1.Planejar a relação financiamento x custo, em quantidade adequada para garantir a permanência e combater a evasão.  8.1.2 Garantir recursos financeiros próprios da instituição bem como apoiar a captação de recursos externos.	8.1.1 Planificar la relación financiación x costo, en una cantidad adecuada para garantizar la permanencia y combatir la deserción.  8.1.2 Garantizar recursos financieros propios de la institución, así como apoyar la captación de recursos externos.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
8. Gestão Financeira	8. Gestión Financiera	8.2 Sustentabilidade e Continuidade da EaD	8.2 Sostenibilidad y continuidad de la EaD	<p>8.2.1 Criar políticas internas de alocação de orçamento que priorizem a EaD, considerando os custos operacionais para manutenção dos cursos nessa modalidade bem como os índices de evasão.</p> <p>8.2.2. Garantir que todas as bolsas atualmente disponíveis para cursos presenciais também sejam aplicáveis aos cursos ofertados na modalidade de Educação a Distância.</p> <p>8.2.3 Financiar estudos e ações voltadas à criação de estratégias de permanência e êxito dos estudantes da modalidade de Educação a Distância.</p>	<p>8.2.1 Crear políticas internas de asignación de presupuesto que prioricen la EaD, considerando los costos operativos para el mantenimiento de los cursos en esta modalidad, así como los índices de deserción.</p> <p>8.2.2 Garantizar que todas las becas actualmente disponibles para cursos presenciales también sean aplicables a los cursos ofrecidos en la modalidad de Educación a Distancia.</p> <p>8.2.3 Financiar estudios y acciones dirigidos a la creación de estrategias de permanencia y éxito de los estudiantes de la modalidad de Educación a Distancia.</p>
		8.3 Transparência e Prestação de Contas	8.3 Transparencia y prestación de cuentas.	<p>8.3.1 Disponibilizar orçamentos, relatórios de receitas e despesas, publicamente em linguagem clara e em formato acessível a diferentes públicos.</p> <p>8.3.2 Proporcionar a participação de estudantes, professores e técnicos administrativos em audiências ou consultas públicas sobre a prestação de contas financeiras da instituição.</p>	<p>8.3.1 .Poner a disposición presupuestos, informes de ingresos y gastos de manera pública, en un lenguaje claro y en un formato accesible para diferentes públicos.</p> <p>8.3.2 Proporcionar la participación de estudiantes, profesores y técnicos administrativos en audiencias o consultas públicas sobre la rendición de cuentas financieras de la institución.</p>
		8.4 Manutenção e Atualização da estrutura física, tecnológica e virtual	8.4 Mantenimiento y actualización de la estructura física, tecnológica y virtual.	8.4.1 Garantir orçamento para a regularidade na manutenção da estrutura física, tecnológica e virtual, incluindo manutenções preventivas e corretivas.	8.4.1 Garantizar presupuesto para la regularidad en el mantenimiento de la infraestructura física, tecnológica y virtual, incluyendo mantenimientos preventivos y correctivos.

## REFERÊNCIA COMPLEMENTARES DO NÍVEL MESO / REFERENCIA COMPLEMENTARIA DEL NIVEL MESO

LIMA, D. da C. B. P.; ORDOÑEZ, F. J. B.; SANTOS, G. B. G. A.; SILVA, I. F.; DEUS, K. B. B.; MEDEIROS, L. M.; ARAÚJO, L. F.G. da S.; GÁMEZ, M. J. M. Democracia, E-cidadania e Tecnologias na Educação. LIMA, D. da C. B. P.; LOPES, R. P., (Orgs). **Coleção Tecnologias e Educação Básica**, vol. 1. Goiânia: Cegraf, 2024. Disponível em: [https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/E-book\\_Democracia\\_V1\\_-\\_final.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/688/o/E-book_Democracia_V1_-_final.pdf). Acesso em: 05 abr. 2024.

LIMA, D. C. B. P. Formação humana e democracia: relações entre tecnologias digitais e educação. **Revista de Educação Pública**, [S. l.], v. 31, n. jan/dez, p. 1–16, 2022. DOI: 10.29286/rep.v31ijan/dez. Disponível em: <https://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/educacaopublica/article/view/13411>. Acesso em: 20 jul. 2024.

LIMA, D. da C. B. P. QUALITY, e-CITIZENSHIP AND DISTANCE EDUCATION: A POSSIBLE RELATIONSHIP. **Revista Inter-Ação**, Goiânia, v. 48, n. 2, p. 460–471, 2023. DOI: 10.5216/ia.v48i2.77113. Disponível em: <https://revistas.ufg.br/interacao/article/view/77113>. Acesso em: 10 jul. 2024.

# **DIMENSÕES E INDICADORES PARA UMA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA EM NÍVEL MICRO**

## **DIMENSIONES E INDICADORES PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA DE CALIDAD SOCIALMENTE REFERENCIADA A NIVEL MICRO**

Daniela da Costa Britto Pereira Lima  
Maria Aparecida Rodrigues da Fonseca  
Cícera A. L. Malheiro  
Rosa Rita Maenza  
Mára Lúcia Fernandes Carneiro  
Paula Carolei  
Hênio Delfino Ferreira de Oliveira  
Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa  
María Felix García Quezada  
Jennifer de Carvalho Medeiros  
Aléxia Pádua Franco

O nível micro constitui-se como a esfera voltada para a implementação prática e específica dos cursos e programas oferecidos pelas instituições de educação superior (Lima; Alonso, 2019). Nesse contexto, a qualidade educacional é analisada por meio de elementos fundamentais, como a gestão e avaliação dos cursos, o planejamento financeiro, e as dimensões pedagógicas voltadas tanto para os docentes quanto para os estudantes.

Além disso, o currículo, o planejamento, a organização didático-pedagógica e os processos comunicativos desempenham papel central na estruturação dos cursos, garantindo que eles sejam coerentes e alinhados às necessidades educacionais.

Outro aspecto essencial do nível micro é a ambiência dos espaços educacionais, que abrange tanto os ambientes físicos quanto os digitais, essenciais para uma experiência de aprendizado inclusiva. Esses elementos, combinados, formam o núcleo de análise que assegura a qualidade dos cursos de EaD, traduzindo diretrizes institucionais em ações concretas e mensuráveis.

El nivel micro se configura como la esfera enfocada en la implementación práctica y específica de los cursos y programas ofrecidos por las instituciones de educación superior (Lima; Alonso, 2019). En este contexto, la calidad educativa se analiza a través de elementos fundamentales, como la gestión y evaluación de los cursos, la planificación financiera y las dimensiones pedagógicas dirigidas tanto a docentes como a estudiantes.

Además, el currículo, la planificación, la organización didáctico-pedagógica y los procesos comunicativos desempeñan un papel central en la estructuración de los cursos, garantizando su coherencia y alineación con las necesidades educativas.

Otro aspecto esencial del nivel micro es la configuración de los espacios educativos, que abarca tanto los entornos físicos como los digitales, fundamentales para una experiencia de aprendizaje inclusiva. Estos elementos, en conjunto, constituyen el núcleo de análisis que asegura la calidad de los cursos de EaD, traduciendo las directrices institucionales en acciones concretas y medibles.

O Quadro 3, a seguir, apresenta as dimensões e indicadores propostos para a análise dos cursos de EaD em nível micro.

El Cuadro 3, a continuación, presenta las dimensiones e indicadores propuestos para el análisis de los cursos de EaD en el nivel micro.

**Quadro 3 - Dimensões e indicadores objetivados dos cursos EaD em nível micro / Dimensiones e indicadores objetivo de los cursos de EaD a nivel micro**

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Gestão, implementação e avaliação	1. Gestión, implementación y evaluación.	1.1 Otimização Institucional	1.1 Optimización Institucional	<p>1.1.1 Coordenar a logística de todos os processos educacionais desenvolvidos.</p> <p>1.1.2 Considerar os recursos tecnológicos, humanos e financeiros disponíveis, garantindo adequação aos objetivos educacionais e sociais.</p> <p>1.1.3 Utilizar dispositivos de transparência e visualização para acompanhamento das atividades acadêmicas e administrativas.</p> <p>1.1.4 Garantir a comunicação e consulta contínua, em tempo das demandas apresentadas, sejam acadêmicas ou administrativas.</p> <p>1.1.5 Articular a alocação de recursos de forma a promover a equidade e inclusão educacional.</p>	<p>1.1.1 Coordinar la logística de todos los procesos educativos desarrollados.</p> <p>1.1.2 Considerar los recursos tecnológicos, humanos y financieros disponibles, garantizando su adecuación a los objetivos educativos y sociales.</p> <p>1.1.3 Utilizar dispositivos de transparencia y visualización para el seguimiento de las actividades académicas y administrativas.</p> <p>1.1.4 Garantizar la comunicación y consulta continua, en tiempo hábil, de las demandas presentadas, sean académicas o administrativas.</p> <p>1.1.5 Articular la asignación de recursos de manera que promueva la equidad y la inclusión educativa.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
1. Gestão, implementação e avaliação	1. Gestión, implementación y evaluación.	1.2 Gestão Democrática	1.2 Gestión Democrática	<p>1.2.1 Garantir espaços inclusivos e participativos, com representação de todos os atores envolvidos, nos processos de tomada de decisão e encaminhamentos para fortalecer confiança, diálogo e diversidade.</p> <p>1.2.2 Documentar e tornar transparentes as decisões, contribuições, consultas, encaminhamentos e uso dos recursos.</p> <p>1.2.3 Construir o planejamento estratégico do curso de forma coletiva e representativa.</p> <p>1.2.4 Acompanhar a implementação das melhorias sugeridas por participantes.</p>	<p>1.2.1 Garantizar espacios inclusivos y participativos, con representación de todos los actores involucrados en los procesos de toma de decisiones y encaminamientos, para fortalecer la confianza, el diálogo y la diversidad.</p> <p>1.2.2 Documentar y hacer transparentes las decisiones, aportes, consultas, encaminamientos y uso de recursos.</p> <p>1.2.3 Construir el planeamiento estratégico del curso de forma colectiva y representativa.</p> <p>1.2.4 Acompañar la implementación de las mejoras sugeridas por los participantes.</p>
		1.3 Planejamento Estratégico	1.3 Planeación Estratégica	<p>1.3.1 Definir metas mensuráveis observando o alinhamento entre estratégias e ações, considerando ética e contexto social,</p> <p>1.3.2 Revisar periodicamente os dados de impacto acadêmico e social,</p> <p>1.3.3 Monitorar o desenvolvimento do planejamento estratégico e acompanhar as necessidades de mudanças, observando também as normas legais e contextuais.</p>	<p>1.3.1 Definir metas medibles observando la alineación entre estrategias y acciones, considerando la ética y el contexto social,</p> <p>1.3.2 Revisar periódicamente los datos de impacto académico y social,</p> <p>1.3.3 Monitorear el desarrollo del planeamiento estratégico y acompañar las necesidades de cambios, observando también las normativas legales y contextuales.</p>

(continua)

<b>Dimensões</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub dimensões</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores Objetivados</b>	<b>Indicadores en español</b>
1. Gestão, implementação e avaliação	1 Gestión, implementación y evaluación	1.3 Planejamento Estratégico	1.3 Planeación Estratégica	<p>1.3.4 Realizar reuniões periódicas com todos os atores envolvidos acerca do acompanhamento do planeamento estratégico.</p> <p>1.3.5 Produzir relatórios periódicos de avaliação dos estudantes sobre o curso a fim de realizar as mudanças necessárias para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem e sua consequente permanência.</p>	<p>1.3.4 Realizar reuniones periódicas con todos los actores involucrados sobre el seguimiento del planeamiento estratégico.</p> <p>1.3.5 Elaborar informes periódicos de evaluación de los estudiantes de la carrera con el fin de realizar los cambios necesarios para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y su consecuente permanencia.</p>
		1.4 Alinhamento ao Projeto Pedagógico do Curso, Oferta de Vagas e Recursos Investidos	1.4 Alineación al Proyecto Pedagógico del Curso, Oferta de Plazas y Recursos Invertidos	<p>1.4.1 Assegurar práticas pedagógicas que sigam as diretrizes do projeto pedagógico, articulando ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>1.4.2 Mensurar e avaliar a relação entre vagas ofertadas e demanda registrada.</p> <p>1.4.3 Analisar a relação entre recursos financeiros e o impacto social, profissional, cultural, econômico e acadêmico, junto aos egressos.</p> <p>1.4.4 Analisar e documentar os impactos acadêmicos, sociais e financeiros em relatórios anuais.</p>	<p>1.4.1 Verificar prácticas pedagógicas siguen las directrices del proyecto pedagógico, articulando enseñanza, investigación y extensión.</p> <p>1.4.2 Medir y evaluar la relación entre las plazas ofrecidas y la demanda registrada.</p> <p>1.4.3 Analizar la relación entre recursos financieros y el impacto social, profesional, cultural, económico y académico, junto a los egresados.</p> <p>1.4.4 Analizar y documentar los impactos académicos, sociales y financieros en informes anuales.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Financeira	2. Financiera	2.1 Recursos investidos coerentes com o Projeto Pedagógico do Curso e oferta de vagas.	2.1 Recursos invertidos de acuerdo al Proyecto Pedagógico del Curso y número de plazas ofertadas.	2.1.1 Gerenciar os recursos financeiros disponíveis de forma a atender o projeto pedagógico e as demandas do curso.  2.1.2 Viabilizar e organizar encontros presenciais, logística para a distribuição de materiais e atender outras demandas específicas do curso.	2.1.1 Gestionar los recursos financieros disponibles de manera que respondan al proyecto pedagógico y a las demandas del curso.  2.1.2 Viabilizar y organizar encuentros presenciales, la logística para la distribución de materiales y atender otras demandas específicas del curso.
		2.2 Aquisição e atualização de materiais e equipamentos.	2.2 Adquisición y actualización de materiales y equipos.	2.2.1 Mapear as necessidades do curso quanto à aquisição de materiais e equipamentos essenciais para a oferta dos cursos EaD.  2.2.2 Fazer a previsão orçamentária para aquisição de materiais e equipamentos, considerando os recursos próprios da instituição.  2.2.3 Adquirir e manter materiais e equipamentos específicos para o curso, em quantidade e qualidade adequadas ao projeto pedagógico do curso.	2.2.1 Mapear las necesidades del curso en cuanto a la adquisición de materiales y equipos esenciales para la oferta de los cursos EaD.  2.2.2 Realizar la previsión presupuestaria para la adquisición de materiales y equipos, considerando los recursos propios de la institución.  2.2.3 Adquirir y mantener materiales y equipos específicos para el curso, en cantidad y calidad adecuadas al proyecto pedagógico del curso.
		2.3 Financiamento, custos operacionais e índices de evasão.	2.3 Financiamento, costos operativos e índices de deserción.	2.3.1 Fomentar a participação dos estudantes dos cursos EaD nos programas/projetos que concedem bolsas.	2.3.1 Fomentar la participación de los estudiantes de los cursos de EaD en los programas/proyectos que otorgan becas.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
2. Financeira	2 Financiera	2.3 Financiamento, custos operacionais e índices de evasão.	2.3 Financiamento, custos operativos e índices de deserción.	2.3.2 Participar dos fóruns e espaços de deliberação relacionados ao desenvolvimento de estratégias e ações voltadas à permanência e êxito dos estudantes da modalidade de Educação a Distância.	2.3.2 Participar en los foros y espacios de deliberación relacionados con el desarrollo de estrategias y acciones dirigidas a la permanencia y el éxito de los estudiantes de la modalidad de Educación a Distancia.
3. Pedagógica/ Docente	3. Pedagógica/Do cente	3.1 Formação Continuada e Desenvolvimento Profissional	3.1 Formación continua y desarrollo profesional	3.1.1 Garantir o oferecimento de formação continuada tanto para EaD quanto para o curso.  3.1.2 Garantir o oferecimento de formação continuada com o foco no potencial pedagógico dos recursos tecnológicos	3.1.1 Garantizar la prestación de formación continua para el personal docente tanto par EaD como para el curso.  3.1.2 Garantizar el ofrecimientos de capacitación continua con un enfoque en el potencial pedagógico de los recursos tecnológicos.
		3.2 Titulação, formação e profissionalização condizente e em EaD	3.2 Titulación, formación y profesionalización acorde y en EaD	3.2.1 Estabelecer regras de seleção de docentes para garantir a titulação mínima de mestrado e/ou doutorado.  3.2.2 Estabelecer regras para seleção de docentes para garantir a formação e experiência em EaD com o foco na educação socialmente referenciada.  3.2.3 Garantir que os docentes do curso tenham formação na área do curso.	3.2.1 Establecer reglas de selección de docentes para garantizar un título mínimo de maestría y/o doctorado.  3.2.2 Establecer reglas de selección de docentes para garantizar formación y experiencia en EaD con enfoque en una educación socialmente referenciada.  3.2.3 Garantizar que los docentes del curso tengan capacitación en el área del curso.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
3. Pedagógica/ Docente	3. Pedagógica/Do cente	3.3 Regime de Trabalho Integrado	3.3 Régimen de trabajo integrado	3.3.1 Estabelecer um percentual mínimo de docentes em regime de dedicação exclusiva para atuar no curso a distância, fomentando a integração entre as dimensões de ensino, pesquisa e extensão dentro da modalidade.	3.3.1 Establecer un porcentaje mínimo de docentes que trabajen exclusivamente en Educación a Distancia, promoviendo la integración entre las dimensiones de docencia, investigación y extensión dentro de la modalidad.
		3.4 Orientação e Acompanhamento ao Docente	3.4 Orientación y acompañamiento al docente	3.4.1 Garantir equipe multidisciplinar para apoio tecnológico e pedagógico ao curso.	3.4.1 Asegurar un equipo de apoyo tecnológico y pedagógico para la labor docente
		3.5 Orientação Didático Pedagógica	3.5 Orientación didáctico-pedagógica	3.5.1 Garantir a participação do docente no planejamento do curso e favorecer, a partir dessa participação, a proposta geral no seu componente curricular.  3.5.2 Apoiar as reflexões didático pedagógicas e tecnológicas com o objetivo de relacionar atividades, estratégias e recursos.	3.5.1 Garantizar la participación de los docentes en la planificación de cursos y fomentar, a partir de esa participación, que puedan incorporar la propuesta general en el componente curricular.  3.5.2 Apoyar reflexiones didácticas y pedagógicas con el objetivo de relacionar actividades, estrategias y recursos .
		3.6 Formação sobre o Curso	3.6 Formación sobre el curso	3.6.1 Garantir a formação sobre a estrutura do curso e seus objetivos e integrar suas práticas docentes.  3.6.2 Proporcionar formação voltada à acessibilidade e à diversidade, visando a preparação de conteúdos, recursos e a prática pedagógica de forma inclusiva e equitativa.	3.6.1 Garantizar la capacitación sobre la estructura del curso, sus objetivos e integrar sus prácticas docentes  3.6.2 Brindar capacitación enfocada en accesibilidad y diversidad, con el objetivo de preparar contenidos, recursos y prácticas pedagógicas de manera inclusiva y equitativa.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
4. Pedagógica/ Estudante	4. Pedagógica/ Estudante	4.1 Qualidade do conteúdo	4.1 Calidad del contenido	4.1.1 Oportunizar avaliação semestral do conteúdo ministrado para verificar atualização e relevância.	4.1.1 Evaluación semestral de los contenidos impartidos para comprobar que están actualizados y son pertinentes.
		4.2 Interação entre docente, discente, coordenadores, equipe de apoio e entre esses grupos	4.2 Interacción entre docente, estudiante, coordinadores, equipo de apoyo y entre estos grupos	4.2.1 Realizar pesquisa que avalie como os participantes percebem a qualidade das interações. 4.2.2 Promover estratégias pedagógicas e comunicacionais para construir o sentimento de pertencimento ao curso.	4.2.1 Realizar encuestas que evalúen cómo los participantes perciben la calidad de las interacciones. 4.2.2 Promover estrategias pedagógicas y comunicacionales para construir el sentimiento de pertenencia en el curso.
		4.3 Formação sobre os Ambientes físicos e virtuais, e formação técnica e pedagógica no uso das tecnologias	4.3 Capacitación en entornos físicos y virtuales, y capacitación técnica y pedagógica en el uso de tecnologías	4.3.1 Prever o oferecimento sistemático de curso básico de formação em EaD aos alunos ingressantes, considerando aspectos técnicos e pedagógicos no uso das tecnologias, dispositivos e recursos.	4.3.1 Plan para ofrecer sistemáticamente un curso de formación básica en Educación a Distancia a los estudiantes de nuevo ingreso, teniendo en cuenta los aspectos técnicos y pedagógicos en el uso de tecnologías, dispositivos y recursos.
5. Currículo, planejamento, Organização didático-pedagógica e processos comunicativos	5. Currículo, planificación, Organización didáctico-pedagógica y procesos comunicativos	5.1 Concepção Curricular	5.1 Concepción curricular	5.1.1 Assegurar a concepção curricular nos documentos institucionais fundada em uma lógica socialmente referenciada e nas características/especificidades da modalidade a distância.	5.1.1 Asegurar la concepción curricular en los documentos institucionales basada en una lógica socialmente referenciada y en las características/especificidades de la modalidad a distancia.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
5. Currículo, planejamento, Organização didático-pedagógica e processos comunicativos	5. Currículo, planificação, Organización didáctico-pedagógica y procesos comunicativos	5.2 Desenvolvimento Curricular	5.2 Desarrollo Curricular	5.2.1 Garantir estruturas curriculares, matrizes, ambiências e dispositivos formativos desenvolvidos e aprimorados de forma colaborativa.	5.2.1 Garantizar estructuras curriculares, matrices, ambientes y dispositivos formativos desarrollados y mejorados de forma colaborativa.
				5.2.2 Verificar se os processos de desenvolvimento que se baseiam em dados das escutas são organizados de forma transparente e visível.	5.2.2 Evaluar si los procesos de desarrollo se basan en datos de escucha organizados de forma transparente y visible.
		5.3 Organização Curricular e Implementação Curricular	5.3 Organización curricular	5.3.1 Avaliar a coerência da organização curricular, tanto nas suas estruturas disciplinares, como em trilha e estruturas eletivas, como as demandas formativas sociais e regionais.	5.3.1 Evaluar la coherencia de la organización curricular, tanto en sus estructuras disciplinarias, como en las estructuras de itinerario y optativas, así como las demandas formativas sociales y regionales.
				5.3.2 Acompanhar a organização curricular na articulação de conteúdos, recursos, atividades e estratégias, considerando a referência social tanto na produção do conhecimento como no seu impacto econômico.	5.3.2 Evaluar la organización curricular en articulación de contenidos, recursos, actividades y estrategias considerando la referencia social tanto en la producción del conocimiento como en su impacto económico.
				5.3.3 Proporcionar mobilidade acadêmica e a possibilidade de compatibilizar componentes curriculares cursados em outros cursos e instituições.	5.3.3 Proporcionar movilidad académica y la posibilidad de compatibilizar componentes curriculares cursados en otras asignaturas e instituciones.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
5. Currículo, planejamento, Organização didático-pedagógica e processos comunicativos	5. Currículo, planificación, Organización didáctico-pedagógica y procesos comunicativos	5.3 Organização Curricular e Implementação Curricular	5.3 Organización curricular	<p>5.3.4 Avaliar a articulação da produção dos docentes e discentes na pesquisa, ensino e extensão nas estruturas curriculares de forma coerente e transformadora.</p> <p>5.3.5 Verificar se a implementação curricular é participativa e prevê tanto momentos de escuta, como possibilidade de criação de pilotos, protótipos e ciclos iterativos de componentes curriculares e projetos.</p> <p>5.3.6 Considerar o perfil sócio-demográfico e cultural dos discentes no processo de implementação do currículo.</p> <p>5.3.7 Observar se os processos de avaliação são constantes e previstos no ciclo de ação-reflexão buscando uma melhoria contínua, contemplando a escuta de todos os atores e tendo como premissa se o curso está atendendo às demandas sociais.</p>	<p>5.3.4 Evaluar la articulación de la producción de los docentes y estudiantes en la investigación, enseñanza y extensión dentro de las estructuras curriculares de forma coherente y transformadora.</p> <p>5.3.5 Evaluar si la implementación curricular es participativa y prevé tanto momentos de escucha, como la posibilidad de creación de pilotos, prototipos y ciclos iterativos de componentes curriculares y proyectos.</p> <p>5.3.6 Considerar el perfil socio-demográfico y cultural de los estudiantes en el proceso de implementación del plan de estudio.</p> <p>5.3.7 Observar si los procesos de evaluación son constantes y previstos en el ciclo de acción-reflexión buscando una mejora continua, contemplando la escucha de todos los actores y teniendo como premisa si el curso está atendiendo a las demandas sociales.</p>
		5.4 Diversidade e Inclusão no Currículo	5.4 Diversidad e Inclusión en el Currículo	<p>5.4.1 Avaliar se a flexibilidade curricular que considera a adaptação de percursos formativos e materiais e avaliações estão sendo contempladas numa perspectiva inclusiva e acessível.</p>	<p>5.4.1 Evaluar si la flexibilidad curricular que considera la adaptación de itinerarios y materiales formativos y evaluaciones está considerando una perspectiva inclusiva y accesible.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
5. Currículo, planejamento, Organização didático-pedagógica e processos comunicativos	5. Currículo, planificación, Organización didáctico-pedagógica y procesos comunicativos	5.4 Diversidade e Inclusão no Currículo	5.4 Diversidad e Inclusión en el Currículo	5.4.2 Avaliar a questão da diversidade de forma mais ampla considerando os princípios do Design Universal para a Aprendizagem e abordagens mais sociointeracionistas que propõe identificar a criação de espaços de escuta, acolhimento, desenvolvimento de confiança e aplicação de propostas participativas e com maior autonomia dos estudantes.	5.4.2. Evaluar la cuestión de la diversidad de manera más amplia considerando los principios de Diseño Universal para el Aprendizaje y enfoques del tipo sociointeraccionismo que proponen identificar la creación de espacios de escucha, acogida, desarrollo de confianza y aplicación de propuestas participativas con mayor autonomía para los estudiantes.
		5.5 Materiais didáticos inovadores elaborados especificamente para o curso	5.5 Materiales didácticos innovadores elaborados especificamente para el curso	5.5.1 Avaliar a inovação do impacto a partir do seu aspecto social produzido por eles. Mais do que usar uma nova tecnologia, o importante é como os processos de aprendizagem estão sendo transformados por aqueles materiais, quantas pessoas estão atendendo e transformando a aprendizagem para uma vivência mais complexa, autoral e emancipatória.	5.5.1 Evaluar el impacto de la innovación en función del impacto social que produce. Más que utilizar una nueva tecnología, lo importante es cómo los procesos de aprendizaje están siendo transformados por esos materiales, a cuántas personas están atendiendo y transformando el aprendizaje en una experiencia más compleja, personal y emancipadora.

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Académica	6.1 Capacitação e Desenvolvimento Profissional	6.1 Capacitación y desarrollo profesional	<p>6.1.1 Ajustar a quantidade de profissionais da equipe do suporte acadêmico por estudante matriculado.</p> <p>6.2.1 Relacionar as demandas levantadas com o mapeamento de competências desejadas para os profissionais do suporte acadêmico.</p> <p>6.1.3 Reduzir as falhas atribuídas à falta de conhecimento técnico-pedagógico do Suporte Acadêmico.</p> <p>6.1.4 Garantir a existência de formação continuada técnico-pedagógica para o Suporte Acadêmico.</p>	<p>6.1.1 Ajustar el número de personal de apoyo académico por estudiante matriculado.</p> <p>6.1.2 Relacionar las demandas planteadas con el mapeo de competencias deseadas para los profesionales de apoyo académico.</p> <p>6.1.3 Reducir el número de fracasos atribuidos a la falta de competencias técnico-pedagógicas en Apoyo Académico.</p> <p>6.1.4 Garantizar la existencia de una formación técnico-pedagógica continua para el Apoyo Académico.</p>
		6.2 Suporte ao Design Educacional	6.2 Apoyo al diseño instruccional	<p>6.2.1 Alinhar as expectativas dos docentes e discentes com as propostas de Design Educacional promovendo uma coerência didático-pedagógica.</p> <p>6.2.2 Avaliar sistematicamente os artefatos, guias, roteiros e planos de Design Educacionais para a coerência entre a proposta didática e o projeto didático-pedagógico.</p>	<p>6.2.1 Alinear las expectativas de los docentes y estudiantes con las propuestas de Diseño Educativo, promoviendo una coherencia didáctico-pedagógica.</p> <p>6.2.2 Evaluar sistemáticamente los artefactos, guías, guiones y planes de Diseño Educativo para garantizar la coherencia entre la propuesta didáctica y el proyecto didáctico-pedagógico.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Acadêmica	6.3 Monitoramento do Progresso Acadêmico	6.3 Monitoreo del progreso académico	<p>6.3.1 Identificar perfis socioeconômicos e demográficos dos estudantes e perfis de estudantes que ingressam por políticas de inclusão, como cotas sociais ou raciais, ou com bolsas de apoio.</p> <p>6.3.2 Acompanhar os níveis de permanência dos estudantes regularmente matriculados ao longo dos períodos, via acompanhamento dos rendimentos acadêmicos e identificar componentes curriculares com altas taxas de reprovação ou desistência.</p> <p>6.3.3 Mapear fatores relacionados à saída de estudantes (financeiros, pessoais, acadêmicos, institucionais ou outros).</p> <p>6.3.4 Acompanhar as taxas de finalização do curso dentro do tempo previsto e fora dele e acompanhar os casos de verticalização para outros cursos de níveis mais altos ou acesso ao mercado de trabalho na área da formação.</p> <p>6.3.5 Disponibilizar diferentes ferramentas para o acompanhamento contínuo do desenvolvimento dos estudantes.</p>	<p>6.3.1 Identificar perfiles socioeconómicos y demográficos de los estudiantes y perfiles de estudiantes que ingresan por políticas de inclusión, como cuotas sociales o raciales, o con becas de apoyo.</p> <p>6.3.2 Supervisar los niveles de permanencia de los estudiantes regularmente matriculados a lo largo de los períodos, mediante el seguimiento de los rendimientos académicos, e identificar componentes curriculares con altas tasas de reprobación o abandono.</p> <p>6.3.3 Mapear factores relacionados con la deserción estudiantil (financieros, personales, académicos, institucionales u otros).</p> <p>6.3.4 Supervisar las tasas de finalización del curso dentro del tiempo previsto y fuera de él, y realizar el seguimiento de los casos de verticalización hacia otros cursos de niveles superiores o el acceso al mercado laboral en el área de formación.</p> <p>6.3.5 Proporcionar diferentes herramientas para el seguimiento continuo del desarrollo de los estudiantes.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
6. Dimensão Pedagógica e Acadêmica	6. Dimensión Pedagógica y Académica	6.3 Monitoramento do Progresso Acadêmico	6.3 Monitoreo del progreso académico	<p>6.3.6 Acompanhar os níveis de entrega de trabalhos, atividades, participação em avaliações, de presença em aulas ou acesso às plataformas virtuais de aprendizagem.</p> <p>6.3.7 Monitorar o acesso às plataformas virtuais de aprendizagem e materiais por parte dos estudantes.</p> <p>6.3.8 Acompanhar a frequência de uso de atividades de acompanhamento pedagógico, psicológico, de assistência social ou outros serviços disponíveis no curso.</p>	<p>6.3.6 Supervisar los niveles de entrega de trabajos, actividades, participación en evaluaciones, asistencia a clases o acceso a las plataformas virtuales de aprendizaje.</p> <p>6.3.7 Monitorear el acceso a las plataformas virtuales de aprendizaje y materiales por parte de los estudiantes.</p> <p>6.3.8 Supervisar la frecuencia de uso de actividades de acompañamiento pedagógico, psicológico, de asistencia social u otros servicios disponibles en el curso.</p>
7. Ambiência dos espaços educacionais físicos e digitais	7. Ambiente de los espacios educativos físicos y digitales	7.1 Espaços físicos e ambientes digitais	7.1 Espacios físicos y entornos digitales	<p>7.1.1 Organizar espaços físicos de uso coletivo ambientalmente agradáveis e adequados para a realização de atividades de estudo, socialização de saberes e avaliação.</p> <p>7.1.2 Configurar ambientes virtuais de aprendizagem que favoreçam disponibilização de materiais multimídia de estudo e realização de atividades assíncronas individuais e coletivas, com mediação docente.</p> <p>7.1.3 Organizar ambientes digitais para atividades síncronas e assíncronas dialógicas.</p>	<p>7.1.1 Organizar espacios físicos de uso colectivo ambientalmente agradables y adecuados para la realización de actividades de estudio, socialización de saberes y evaluación.</p> <p>7.1.2 Configurar ambientes virtuales de aprendizaje que favorezcan la disponibilidad de materiales multimedia de estudio y realización de actividades asincrónicas individuales y colectivas con mediación docente.</p> <p>7.1.3 Organizar ambientes digitales para actividades síncronas y asincrónicas dialógicas.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
7. Ambiência dos espaços educacionais físicos e digitais	7. Ambiente de los espacios educativos físicos y digitales	7.2 Inventividade e ética no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação	7.2 Inventiva y ética en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación	<p>7.2.1 Priorizar o uso de tecnologias de código aberto.</p> <p>7.2.2 Evitar o uso de plataformas das <i>Bigtechs</i>, em prol da soberania digital na educação.</p> <p>7.2.3 Utilizar guias de orientação no uso de Inteligência Artificial com mediação docente.</p> <p>7.2.4 Criar estratégias para o monitoramento e formação de todos os atores envolvidos no curso para que o uso da Inteligência Artificial não gere plágio, despersonalização e descontextualização das informações e conhecimentos.</p> <p>7.2.5 Formar discentes, docentes e equipe de apoio para o uso ético e autoral da Inteligência Artificial.</p> <p>7.2.6 Garantir o trabalho conjunto entre profissionais da área de tecnologia e de educação, tendo como base o projeto pedagógico do curso.</p> <p>7.2.7 Utilizar protocolos que garantam encontros síncronos com participação efetiva de todos os discentes.</p>	<p>7.2.1 Priorizar el uso de tecnologías de código abierto.</p> <p>7.2.2 Evitar el uso de plataformas de Bigtechs, a favor de la soberanía digital en la educación.</p> <p>7.2.3 Utilizar guías de orientación en el uso de Inteligencia Artificial con mediación docente.</p> <p>7.2.4 Crear estrategias para el seguimiento y capacitación de todos los actores involucrados en un curso para que el uso de la Inteligencia Artificial no genere plagio, despersonalización y descontextualización de la información y conocimiento.</p> <p>7.2.5 Formar discentes, docentes y equipo de apoyo para el uso ético y autoral de la Inteligencia Artificial.</p> <p>7.2.6 Garantizar el trabajo conjunto entre profesionales del área de tecnología y de educación, teniendo como base el proyecto pedagógico del curso.</p> <p>7.2.7 Utilizar protocolos que garanticen encuentros síncronos con participación efectiva de todos los estudiantes.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
7. Ambiência dos espaços educacionais físicos e digitais	7. Ambiente de los espacios educativos físicos y digitales	7.3 Disponibilidade e Suporte Tecnológico	7.3 Disponibilidad y soporte tecnológico	<p>7.3.1 Disponibilizar os objetos educacionais de aprendizagem em licença aberta.</p> <p>7.3.2 Impulsionar a adoção da Ciência e Educação Abertas.</p> <p>7.3.3 Disponibilizar os objetos educacionais de aprendizagem em diversos suportes, digitais e analógicos, considerando o perfil dos discentes.</p> <p>7.3.4 Utilizar aplicações informáticas para o desenvolvimento de diferentes atividades curriculares que tenham um design responsivo e adaptativo a diferentes tipos de dispositivos informáticos, com tradução em diversos idiomas.</p>	<p>7.3.1 Hacer que los objetos educativos de aprendizaje estén disponibles bajo licencia abierta.</p> <p>7.3.2 Impulsar la adopción de la Ciencia y Educación Abiertas.</p> <p>7.3.3 Poner a disposición objetos educativos de aprendizaje en diferentes soportes, digitales y analógicos, considerando el perfil de los estudiantes.</p> <p>7.3.4 Emplear aplicaciones de software para el desarrollo de las diferentes actividades curriculares que tengan diseño <i>responsive</i> y <i>adaptativo</i> a los diferentes tipos de dispositivos informáticos, con traducción en diferentes idiomas.</p>

(continua)

Dimensões	Dimensiones	Sub dimensões	Subdimensiones	Indicadores Objetivados	Indicadores en español
7. Ambiência dos espaços educacionais físicos e digitais	7. Ambiente de los espacios educativos físicos y digitales	7.4 Integração Pedagógica e Acessibilidade Tecnológica	7.4 Integración pedagógica y accesibilidad tecnológica	<p>7.4.1 Organizar equipes multidisciplinares que cuidem da interação entre os espaços físicos e digitais conforme as necessidades do projeto pedagógico de cada curso;</p> <p>7.4.2 Utilizar recursos de tecnologia assistiva que atendam à diversidade de necessidades de discentes e docentes com deficiência.</p> <p>7.4.3 Garantir a elaboração e disponibilização de objetos educacionais de aprendizagem que atendam à diversidade de necessidades de discentes e docentes com deficiência.</p>	<p>7.4.1 Organizar equipos multidisciplinares que cuiden de la interacción entre los espacios físicos y los digitales de acuerdo a las necesidades del proyecto pedagógico de cada curso.</p> <p>7.4.2 Usar recursos de tecnología de asistencia que satisfagan la diversidad de necesidades de estudiantes y maestros con discapacidades.</p> <p>7.4.3 Asegurar el desarrollo y disponibilidad de objetos educativos de aprendizaje que satisfagan la diversidad de necesidades de estudiantes y docentes con discapacidad.</p>

Fonte: Elaboração própria

## REFERÊNCIA COMPLEMENTAR DO NÍVEL MICRO / REFERENCIA COMPLEMENTARIA DEL NIVEL MICRO

FREITAS, Marina de; HEIDEMANN, Leonardo Albuquerque; ARAUJO, Ives Solano. Educação nas Sociedades do Conhecimento: O Uso de Recursos Educacionais Abertos para o desenvolvimento de capacidades de ação emancipatórias. **Educação em Revista**, v. 37, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102-469820857>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/h9pghNFCnCJTMZM6gW7j5pK/>. Acesso em: 15 nov. 2022.

REALI, Aline Maria de Medeiros Rodrigues; MILL, Daniel (org.). **Educação a distância e tecnologias digitais: reflexões sobre sujeitos, saberes, contextos e processos**. São Carlos: EdUFSCar, 2014. 330 p. ISBN 9788576003588.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A discussão sobre a qualidade da Educação a Distância evidencia a necessidade de abordagens que considerem as particularidades sociais, culturais e econômicas de cada contexto.

A qualidade socialmente referenciada emerge como uma perspectiva essencial para alinhar a EaD a objetivos amplos de inclusão, equidade e transformação social, superando as limitações das métricas tradicionais.

Fundamentada em missão, valores e visão de uma EaD de qualidade socialmente referenciada, a modalidade pode contribuir para com a formação de cidadãos críticos e autônomos, promovendo a democratização do conhecimento e a justiça social em uma educação que transcenda a mera transmissão de conteúdos.

Essa construção fundamentou-se em uma perspectiva de avaliação da EaD com abordagem social transformadora, integrando dimensões qualitativas que reflitam as reais demandas educacionais, culturais e sociais, bem como na


## CONSIDERACIONES FINALES

La discusión sobre la calidad de la Educación a Distancia pone en evidencia la necesidad de enfoques que consideren las especificidades sociales, culturales y económicas de los contextos en los que esta modalidad se desarrolla.

La calidad socialmente referenciada surge como una perspectiva esencial para alinear la EaD con objetivos más amplios de inclusión, equidad y transformación social, superando las limitaciones de las métricas tradicionales.

Basada en la misión, valores y visión de una EaD de calidad socialmente referenciada, esta modalidad puede contribuir a la formación de ciudadanos críticos y autónomos, promoviendo la democratización del conocimiento y la justicia social en una educación que trascienda la mera transmisión de contenidos.

Esta construcción se fundamentó en una perspectiva de evaluación de la EaD desde un enfoque social transformador, integrando dimensiones cualitativas que reflejan las verdaderas demandas educativas, culturales y sociales.



compreensão de que Indicadores qualitativos, baseados em dimensões socialmente referenciadas, propiciam uma avaliação integral, fomentando diálogos, fortalecendo a autonomia estudantil e promovendo soluções conjuntas para os desafios educacionais.

Por fim, destaca-se o entendimento de que os referenciais nacionais de qualidade da EaD estão em processo de consolidação e que a proposta dos referenciais e dos indicadores desenvolvidos por esta Rede de Pesquisa não possui a intenção ou a aspiração de concorrer com tal ato normativo, mas sim de coexistir com ele. Esses referenciais e indicadores visam contribuir de forma significativa para a construção de uma EaD socialmente referenciada, oferecendo subsídios para o avanço contínuo da qualidade na modalidade, de modo a assegurar que ela se consolide como um modelo educacional inclusivo, acessível e transformador, comprometido com o desenvolvimento social e a democratização do conhecimento.

Asimismo, se reconoce que los indicadores cualitativos, basados en dimensiones socialmente referenciadas, permiten una evaluación más integral, fomentando el diálogo, fortaleciendo la autonomía de los estudiantes y promoviendo soluciones conjuntas a los desafíos educativos.

Por último, se resalta el entendimiento de que los referentes nacionales de calidad en la EaD están en proceso de consolidación y que la propuesta de los referentes e indicadores desarrollados por esta Red de Investigación no pretende competir con dichos marcos normativos, sino coexistir con ellos. Estos referentes e indicadores buscan contribuir de manera significativa a la construcción de una EaD socialmente referenciada, ofreciendo insumos para la mejora continua de la calidad en esta modalidad. De esta manera, se aspira a que la EaD se consolide como un modelo educativo inclusivo, accesible y transformador, comprometido con el desarrollo social y la democratización del conocimiento.



## REFERÊNCIAS / REFERENCIAS

AUSTRÁLIA. The University of Melbourne: **Quality assurance in online learning toolkit**. [S. l.], 2019. Disponível em: <https://www.apec.org/publications/2019/12/apec-quality-assurance-of-online-learning-toolkit>. Acesso em: 10 jan. 2025.

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação emancipatória: desafios à política e à educação superior no Brasil e na América Latina**. São Paulo: Cortez, 2008.

FONSECA, M. A. R.; LIMA, D. da C. B. P. **Indicadores de qualidade para a EaD: contribuições da Rede de Pesquisa Brasil/Internacional**. Goiânia: UFG, 2023.


JOOSTEN, T.; CUSATIS, R. Quality online teaching and learning: an analysis of research-supported best practices. **Journal of Asynchronous Learning Networks**, 2019. Disponível em: <https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj>. Acesso em: 10 jan. 2025.

LIMA, D. da C. B. P.; ALONSO, K. M. Qualidade e educação a distância: do referencial teórico à sua proposição. **EccoS – Revista Científica**, São Paulo, n. 51, e15250, out./dez. 2019. DOI: <https://doi.org/10.5585/eccos.n51.15250>. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/eccos/article/view/15250>. Acesso em: 6 jan. 2025.

LIMA, D. da C. B. P. Qualidade, e-cidadania e educação a distância: uma relação possível. **Inter-Ação**, Goiânia, v. 48, n. 2, p. 460-471, 2023. DOI: <http://dx.doi.org/10.5216/ia.v48i2.77113>. Disponível em: <https://revistas.ufg.br/interacao/article/view/77113>. Acesso em: 6 jan. 2025.

LIMA, D. da C. B. P.; ALONSO, K. M. Qualidade e educação a distância: do referencial teórico à sua proposição. **EccoS – Revista Científica**, São Paulo, n. 51, p. e15250, 2019. DOI: <https://doi.org/10.5585/eccos.n51.15250>. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/eccos/article/view/15250>. Acesso em: 10 jan. 2025.

SILVA, E. Educação e justiça social: reflexões sobre políticas públicas. **Educação e Sociedade**, Campinas, v. 30, n. 106, p. 253-269, 2009.





## SOBRE O DOCUMENTO

**Tipografia:**

Arial  
Montserrat

**Publicação:**

Cegraf UFG  
Câmpus Samambaia,  
Goiânia - Goiás.  
Brasil.  
CEP 74690-900  
Fone: (62) 3521-1358  
<https://cegraf.ufg.br>