

Tópico 2 - Gestão do conhecimento e mudança organizacional.

Gestão do conhecimento e mudança organizacional.

Empresa criadora de conhecimento

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa¹ -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma.

A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Mais uma questão sobre Deming.

<http://hdl.handle.net/10400.2/5128>

Explique como um ou vários (ou ainda todos) os catorze pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização?

<http://hdl.handle.net/10400.2/5128>

¹ Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

Gestão do conhecimento e mudança organizacional.

Os 14 pontos de Deming

Os 14 pontos de Deming

Disponibilizo um texto para poder escolher um dos 14 pontos e discutir.

Uma das questões do efólio A assim como uma questão do exame vai incidir nesta matéria.

O que entende por empresa criadora de conhecimento?²

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

O que entende por SECI? Deve explicar brevemente o processo.

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

Quais são os quatro tipos de Ba no modelo de Nonaka?

Comente a seguinte definição: “O Ba é o contexto partilhado para a criação do conhecimento.”

O que é o Ba no modelo de Nonaka e colaboradores?

Defina um dos catorze pontos de Deming?

<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/5128>

Conceito de Ba e gestão do conhecimento

Podem aprofundar a noção de Ba e sua relação com a gestão do conhecimento.

Vejam

<http://www-o.ntust.edu.tw/~lib/pdf/Doctor/91/d911204b>

ou ainda

<http://viveka.id.au/about/>

http://www.cyberartsweb.org/cpace/ht/thonglipfei/ba_concept.html

como considera a importância do conceito de Ba para a gestão do conhecimento?

² É importante considerar as respostas às questões como tentativas que são geralmente positivas, mas sujeitas a melhorias. Vejam o estilo e a completude do conteúdo, nomeadamente no texto adoptado. Existe ainda várias possibilidades de formar uma resposta correta, nomeadamente no que diz respeito à forma. O conteúdo deve se aproximar muito do que foi estudado, no texto adoptado.

Quais são os três elementos do processo de criação de conhecimento? Utilize um esquema ou figura para apoiar a vossa resposta.

Como caracterizar a empresa criadora de conhecimento?

O que entende por sistema de conhecimento profundo?

Explique como um ou vários (ou ainda todos) os catorze pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização?

O que entende por “empenhamento constante para melhorar os produtos”?

Descreva as teorias de acção e a aprendizagem organizacional

Defina aprendizagem organizacional.

Caracterize o modelo II de Argyris.

Caracterize o modelo I de Argyris.

Distinga e contraste a aprendizagem de ciclo simples (single-loop learning) da aprendizagem de ciclo duplo (double-loop learning) de Argyris.

Distinga modelo I e modelo II da teoria de Argyris.

O que entende por modelo I e modelo II de Argyris na aprendizagem organizacional?

Distinga teoria em uso e teoria de apoio (de Argyris e Schön - desenvolvida resumidamente pelo autor do manual).

Descreva e explique o processo de criação de conhecimento.