

ANEXO 1 – DESCRIÇÃO DOS MODELOS DE QUALIDADE SELECIONADOS

Nota: Neste anexo são descritos, de forma sumária, os modelos de qualidade internacionais selecionados para o presente estudo.

ID	01		
Designação	ODEL Quality Assurance Framework (AVU)	Abrangência geográfica	África
Ano de criação	2007	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

O *Quality Assurance Framework for Open, Distance and e-Learning programmes*¹ é um referencial desenvolvido para Universidade Virtual Africana (AVU). A AVU é uma organização intergovernamental Pan-Africana criada com a finalidade de aumentar significativamente o acesso ao ensino superior e formação de qualidade através do uso inovador de tecnologias de comunicação de informação.

A criação deste referencial surgiu da necessidade de se desenvolver um quadro específico e credível que fosse simultaneamente flexível, adaptável e replicável no contexto africano. Era necessário desenvolver diretrizes que se ajustassem facilmente aos vários contextos nacionais e institucionais. As diretrizes concentram-se nos seguintes critérios

Critério 1: Políticas institucionais e missão

A missão, políticas e procedimentos da instituição refletem o seu compromisso com o ensino a distância. A instituição deve ter políticas e procedimentos administrativos, pessoal adequadamente qualificado, capacidade administrativa e administrativa eficiente, instalações físicas, estabilidade financeira e recursos adequados ao bom funcionamento da educação a distância.

Critério 2: *Design* e desenvolvimento de programas

Os programas são desenhados e desenvolvidos de modo a dar resposta às necessidades dos alunos, empregadores e da sociedade, assim como para incentivar o acesso a uma

¹ http://www.avu.org/avuweb/wp-content/uploads/2016/05/QA_FRAMEWORK.pdf

educação de qualidade. São aplicados métodos de avaliação eficientes que ajudam a medir os resultados de aprendizagem dos alunos.

Critério 3: *Design* e desenvolvimento do curso

Um curso é um componente de um programa mais amplo. O conteúdo do curso é sustentado por pesquisas. O material do curso apresenta claramente objetivos e resultados de aprendizagem, conteúdo, abordagens para o ensino-aprendizagem e avaliação e apoio ao aluno. Existe um processo de desenvolvimento e revisão de cursos.

Critério 4: Infraestrutura de aprendizagem e recursos

A instituição dispõe de infraestrutura adequada para realizar programas de educação a distância de qualidade. A instituição utiliza inovações tecnológicas para enriquecer as experiências de aprendizagem.

Critério 5: Apoio e progressão do aluno

São disponibilizados serviços de tutoria, orientação, aconselhamento e estimulação de apoio de pares para facilitar uma progressão holística do aluno.

Critério 6: Avaliação do aluno

A avaliação é uma característica essencial do processo de ensino e aprendizagem, sendo gerida de forma adequada e refletindo os padrões institucionais, nacionais e internacionais.

A instituição publica a sua política de avaliação e classificação e aplica-a com justiça e consistência.

Critério 7 - Capacitação, desenvolvimento e envolvimento da comunidade

A instituição aproveita os seus programas e serviços ODeL para facilitar iniciativas de capacitação em diversas comunidades e organizações, suportando a aprendizagem formal e não formal. Isso inclui fornecer serviços de desenvolvimento contínuo para organizações e empresas locais, escolas, instalações médicas e outras ONGs. A instituição promove parcerias colaborativas para envolver cidadãos de base ampla e manter contactos cooperativos com todas as partes interessadas relevantes para maximizar o impacto dos seus programas, serviços e expertise em ODeL.

ID	02		
Designação	Guidelines for open and distance learning in Nigerian Universities (NUC)	Abrangência geográfica	Nigéria
Ano de criação	2013	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

As *Guidelines for open and distance learning in Nigerian Universities*² foram desenvolvidas pela National Universities Commission (NUC), uma vez que é o órgão estatutário de garantia da qualidade no sistema universitário da Nigéria.

Surgiu da necessidade de se desenvolver um código de boas práticas que suportasse as IES no desenvolvimento de oferta EAD, incluindo o apoio ao aluno que foi considerado um fator crítico na aprendizagem aberta e a distância.

De acordo com o modelo, as orientações para melhorar as práticas de EAD devem abranger os seguintes aspectos:

- Filosofia, incluindo a acessibilidade, a flexibilidade a aprendizagem ao longo da vida.
- Objetivos do programa, bem articulados.
- Admissão dos estudantes, respeitando os requisitos mínimos de admissão nas universidades Nigerianas.
- Currículo, bem articulado com os resultados de aprendizagem, com as competências e comportamentos esperados.
- Pedagogia, incluindo os objetivos de aprendizagem, um guia de estudo e uma atualização regular dos programas.
- Recursos de aprendizagem, adaptados à EAD e respeitando os *standards* internacionais, devendo ser interativos, de fácil compreensão, acessíveis e modernos.
- Avaliação, devendo ser contínua e acompanhada de feedback.
- *Staffing*, qualificado e com experiência em pedagogia EAD.

² <http://nuc.edu.ng/wp-content/uploads/2015/01/GUIDELINES-FOR-OPEN-AND-DISTANCE-LEARNING-IN-NIGERIAN-UNIVERSITIES.pdf>

- Apoio acadêmico, sendo que cada programa deve ter tutor: proporção de alunos = 1:50 (aprox.).
- Informação, aconselhamento e orientação (IAG), as instalações do IAG devem ser consistentes com a política institucional e com o aluno; o programa IAG deve estar disponível.
- Administração, devendo existir evidência verificável de uma logística consistente para apoiar os programas acadêmicos do centro de EAD; deve haver um Sistema de Informações de Gerenciamento (MIS) robusto que permita a monitorização do programa.
- Eficiência, devendo haver evidência verificável da entrada e saída de alunos matriculados em cada um dos programas acadêmicos.

Para se obter creditação, um programa deve obter pelo menos 70% em cada uma das áreas principais:

- Pedagogia / Recursos de Aprendizagem;
- Apoio ao estudante + Informação, aconselhamento e orientação IAG
- Avaliação
- *Staffing*

ID	03		
Designação	Five Best Practices for Developing Online Courses (ADEC)	Abrangência geográfica	EUA
Ano de criação	2016	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

O modelo *Five Best Practices for Developing Online Courses*³ foi desenvolvido pelo American Distance Education Consortium (ADEC). Trata-se de um consórcio entre instituições estatais para a criação e oferta de programas e serviços de educação a distância de elevada qualidade, dirigidos a diversos públicos, nomeadamente ao ensino superior. Tal como o nome indica, desenvolve-se em torno de cinco boas práticas:

³ <http://www.adec.edu/>

1. Integração de uma seção “Comece aqui” ou “Como começar”, incluindo uma nota de boas vindas do tutor/docente, uma clara explicação dos objetivos de aprendizagem e dos conteúdos do curso, orientações sobre a forma como a comunicação se desenrola, horários de atendimento, etc.
2. Desenho do curso adaptado à EAD: navegação intuitiva, estrutura clara, alinhamento entre os conteúdos e os objetivos de aprendizagem e integração de ferramentas de comunicação e colaboração.
3. Integração de uma variedade de formas de os alunos interagirem com o conteúdo com o tutor / docente, e para interagirem e colaborarem uns com os outros no ambiente online (envio regular de lembretes, gerar debates em torno de tópicos centrais, fornecer *feedback* sobre o desempenho do aluno atempadamente).
4. Integrar o uso da tecnologia no curso de modo eficaz e pedagogicamente apropriado (assegurar que os materiais são acessíveis: disponibilizar transcrições nos conteúdos áudio e vídeo; definir planos de contingência caso as ferramentas tecnológicas selecionadas falhem).
5. Assegurar que as medidas de segurança estão implementadas nos testes on-line, em questionários, exames ou outras atividades de avaliação das aprendizagens. Pode ser também útil incorporar o uso de soluções de supervisão conforme apropriado ou exigido pela instituição.

Para além destes 5 pontos, os autores referem ainda que é importante reconhecer que o desenvolvimento de um curso online é um processo iterativo e contínuo. No final do curso é recomendado recolher feedback dos alunos sobre as suas experiências de aprendizagem. É igualmente pertinente que o tutor / docente faça uma auto reflexão sobre o seu trabalho. O cruzamento de ambas as informações será muito útil para o aperfeiçoamento contínuo do curso.

ID	06		
Designação	Accreditation and Assuring Quality in Distance Learning (CHEA)	Abrangência geográfica	EUA
Ano de criação	2002	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Sim

Descrição

O Conselho para a Acreditação do Ensino Superior (CHEA) é uma organização nacional sem fins lucrativos que coordena a atividade de acreditação nos Estados Unidos. A CHEA representa mais de 3.000 faculdades e universidades e 60 entidades credenciadoras nacionais, regionais e especializados, que supervisionam a acreditação da maioria das instituições públicas e privadas de ensino superior nos EUA e também de várias instituições internacionais que trabalham de acordo com os padrões dos EUA. A CHEA identifica sete áreas para garantir a qualidade de programas de educação a distância, acompanhadas de uma questão chave:

- Missão institucional. Oferecer ensino a distância nesta instituição faz sentido?
- Estrutura organizacional da instituição. A instituição tem uma estrutura adequada para para oferecer ensino a distância de qualidade?
- Recursos institucionais. A instituição tem financiamento adequado para oferecer ensino a distância de qualidade?
- Currículo e ensino. A instituição possui currículos e projetos de ensino apropriados para oferecer ensino à distância de qualidade?
- Apoio ao docente. Os docentes estão empenhados em oferecer ensino a distância e possuem as condições necessárias (recursos, equipamentos, etc.)?
- Apoio ao estudante. Os alunos têm ao seu dispor aconselhamento, equipamentos, recursos e materiais didáticos adequados ao ensino a distância?
- Resultados de aprendizagem do aluno. A instituição avalia frequentemente a qualidade do ensino a distância, tendo por base evidências do desempenho do aluno?

ID 07			
Designação	Quality Assurance Toolkit (COL)	Abrangência geográfica	Sri Lanka, Canada, Hong Kong, Índia, Jamaica, Malásia, Paquistão, Papua Nova Guiné, África do Sul, Sri Lanka, Reino Unido
Ano de criação	2009	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

A *Quality Assurance Toolkit*⁴ foi desenvolvida pelo *Asian Development Bank-funded Distance Education Modernization Project (DEMP)*, em colaboração com a *Commonwealth of Learning (COL)*. O DEMP visa melhorar a equidade e o acesso ao ensino superior, aumentar o número de matrículas e melhorar a qualidade e a relevância da aprendizagem através da educação a distância on-line, a fim de incrementar significativamente o capital humano subdesenvolvido do país (Sri Lanka). A COL é uma organização intergovernamental, criada pelos chefes de governo da *Commonwealth* para incentivar o desenvolvimento e a partilha de conhecimentos, recursos e tecnologias de ensino aberto e a distância.

O referencial identifica dez critérios que reflectem as características de uma Instituição de Ensino Superior e seis critérios que identificam os elementos essenciais na oferta de programas de educação. Os critérios foram desdobrados num conjunto de subcritérios e indicadores.

4 <http://oasis.col.org/handle/11599/105>

Table 1 – List of Criteria indicating the number of criteria standards and performance indicators for Institutions

	Criteria	Number of Criteria Standards	Number of performance indicators
1	Vision, mission and planning	21	54
2	Management, leadership and organizational culture	27	79
3	The learners	7	19
4	Human resource and development	7	22
5	Programme design and development	13	33
6	Course design and development	13	37
7	Learner support	15	49
8	Learner assessment	12	38
9	Infrastructure and learning resources	8	35
10	Research consultancy and extension services	7	20

Table 2 – List of Criteria indicating the number of criteria standards and performance indicators for Programmes

	Criteria	Number of Criteria Standards	Number of performance indicators
1	Institutional planning and Management	33	97
2	Programme design and development	13	33
3	Course design and development	13	37
4	Infrastructure and learning resources	7	22
5	Learner support and Progression	15	49
6	Learner assessment and Evaluation	12	38

Fonte: COL & DEMP, 2009

Os subcritérios e indicadores podem ser consultados em maior detalhe no referencial.

ID 08			
Designação	Guidelines for Quality Assurance and Accreditation of MOOCs (COL)	Abrangência geográfica	Ásia, Canadá
Ano de criação	2016	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

As *Guidelines for Quality Assurance and Accreditation of MOOCs* foram desenvolvidas pela *Commonwealth of Learning* (COL). O documento fornece um conjunto de diretrizes destinadas a apoiar a tomada de decisões sobre os tipos de medidas de qualidade que são

⁵ <http://oasis.col.org/handle/11599/2362>

apropriadas em diferentes contextos. As Diretrizes de Qualidade podem ser usadas por governos, agências de acreditação, instituições e alunos interessados em desenvolver, executar, credenciar ou participar em MOOCs.

O documento fornece um conjunto de guidelines para garantir a qualidade dos MOOCs, atendendo à perspectiva de quatro stakeholders:

Governments

- 1. Support a strategic commitment to reforming quality control.*
- 2. Encourage institutions to measure a broad range of MOOC quality metrics.*
- 3. Develop new quality infrastructures that take different perspectives on learning into consideration.*
- 4. Develop new quality infrastructures that support a variety of organizations and learning opportunities.*

Institutions/Providers

- 1. Consider the purpose of the MOOC from various perspectives.*
- 2. Employ a range of measurements.*
- 3. Select relevant quality measures.*

Learners

- 1. Define the purpose/motivations/goals of the participation in the MOOC.*
- 2. Measure if goals was achieved.*

As diretrizes podem ser utilizadas por governos, agências/entidades de acreditação, instituições e estudantes com interesse em desenvolver, oferecer, acreditar e participar em MOOCs. Estas orientações foram desenvolvidas com a finalidade de melhorar os processos de garantia da qualidade e acreditação, devendo ser encaradas como uma ferramenta de apoio. De referir que estas orientações não disponibilizam respostas ou um conjunto de medidas definitivamente estabelecidas. Promovem sim a reflexão em torno de questões relacionadas com a qualidade dos MOOCs.

A utilização das guidelines deve respeitar dois momentos:

- Identificar os propósitos do MOOC de acordo com a perspectiva dos stakeholders.
- Encorajar os stakeholders a refletir em torno das medidas de concretização dos propósitos previamente definidos.

ID	9		
Designação	TIPS (CEMCA)	Abrangência geográfica	Índia, Reino Unido, Canadá
Ano de criação	2013	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2014	Confere acreditação	Não

Descrição

O modelo Quality Assurance Guidelines for Open Educational Resources: *TIPS Framework*⁶ foi desenvolvido pelo Commonwealth Educational Media Center for Asia (CEMCA), tendo sido disponibilizada a primeira versão em 2013. O processo de criação deste referencial consistiu na revisão de modelos de qualidade em *e-Learning* existentes em todo o mundo e a validação do mesmo passou pela revisão de especialistas internacionais através de reuniões presenciais e virtuais, assim como de estudos Delphi. O referencial é constituído por 38 critérios direcionados a professores enquanto criadores de OER. Estes critérios dividem-se em quatro dimensões – (T) *Teaching and Learning*, (I) *Information and Content*, (P) *Presentation*, (S) *System* – e fundamentam-se em cinco domínios de aprendizagem:

- Cognitivo – conhecimento do conteúdo, competências relacionadas com o conteúdo, competências de pensamento reflexivo e crítico.
- Afetivo – motivação, tomada de decisão para iniciar o processo de aprendizagem, independência e autonomia para aprender.
- Metacognitivo – perceber o processo de realização das tarefas, capacidade de auto monitorização, avaliar e planificar aprendizagens futuras.
- Ambiente – linguagem, elementos multimédia, interatividade, localização e apresentação.
- Gestão – gestão do tempo, transmissibilidade, modelos de negócio.

⁶ <https://www.col.org/resources/quality-assurance-guidelines-open-educational-resources-tips-framework>

ID	11		
Designação	OLC Quality Scorecard	Abrangência geográfica	EUA e América Latina
Ano de criação	1992	Confere certificação	Sim (OLC Quality Scorecard Endorsement)
Ano de atualização	2014	Confere acreditação	Não

Descrição

Em 1992 a Fundação Alfred P. Sloan constituiu o *Sloan Consortium of Colleges and Universities* (Sloan-C), desempenhando um papel fundamental no desenvolvimento da aprendizagem online no ensino superior americano. Em 2014 esta iniciativa sofreu um processo de *rebranding*, de modo a direcionar os esforços do Consórcio para um acesso à educação online de elevada qualidade, trabalhando para os estudantes, instituições, sociedades profissionais e comunidade empresarial. Nesse seguimento o Sloan-C passou a designar-se *Online Learning Consortium* (OLC).

Atualmente o OLC continua empenhado em apoiar as instituições a investirem em experiências educacionais de elevada qualidade, através de uma melhoria contínua no campo da educação online tanto nos EUA como na América Latina, disponibilizando um conjunto de materiais e instrumentos, sendo um desses instrumentos o OLC Quality Scorecard⁷.

O OLC Quality Scorecard disponibiliza um conjunto de *benchmarks* e *standards* de excelência de suporte à avaliação e administração de programas de aprendizagem online. Os instrumentos podem ser descarregados no site oficial e utilizados por qualquer pessoa. Porém, a versão interativa e a revisão oficial para obtenção do rótulo de qualidade só são acessíveis aos membros do OLC mediante pagamento. O OLC Quality Scorecard é composto por 75 indicadores de qualidade e encontra-se estruturado em nove categorias diretamente relacionadas com os pilares identificados no OLC Quality Framework (aprendizagem, professores, estudantes, acesso e escala): (i) apoio institucional; (ii) suporte técnico; (iii) desenvolvimento do curso/instructional design; (iv) estrutura do curso; (v) ensino e aprendizagem; (vi) envolvimento social e entre estudantes; (vii) apoio ao corpo docente; (viii) apoio ao estudante; (viii) avaliação e monitorização da qualidade.

⁷ <http://onlinelearningconsortium.org/consult/quality-scorecard/>

Cada indicador de qualidade é avaliado segundo uma escala de três pontos, sendo que 0= Com lacunas (Deficient); 1= Em desenvolvimento (Developing); 2= Cumprido (Accomplished); 3= Exemplar (Exemplary). Ao obter-se uma pontuação mínima de 202 e após a revisão oficial é atribuído o rótulo *Online Learning Consortium Exemplary Program*, que pode ser utilizado no site da instituição e em outros materiais.

O OLC Quality Scorecard pode ser utilizado para avaliar programas que já existam, demonstrar aos organismos de acreditação a amplitude dos resultados da avaliação, planificar e desenvolver novos programas de educação online de elevada qualidade e realizar exercícios de *benchmarking* com outros programas cuja dimensão e tipologia sejam comparáveis, permitindo, em alguns casos, parcerias mutuamente benéficas entre instituições.

ID	12		
Designação	Quality Matters Standards for HE	Abrangência geográfica	EUA
Ano de criação	2003	Confere certificação	Sim
Ano de atualização	2014	Confere acreditação	Não

Descrição

A *QM Quality Matters, Inc.* (QM)⁸ é uma organização internacional sem fins lucrativos que fornece *standards* de qualidade, desenvolvimento profissional, revisão de cursos e programas e certificação para garantia da qualidade em aprendizagem online. Os mais de 1000 membros da faculdades e universidades, escolas e sistemas K-12, agências governamentais e outras organizações relacionadas à educação. A Quality Matters organiza-se em 5 departamentos (*rubrics*): Ensino Superior, *K12 Education*, *K-12 Publishers* e Formação Profissional e Contínua. O departamento do Ensino Superior consiste em oito áreas-chave relativas à qualidade de cursos online e híbridos:

1. *Course Overview and Introduction*
2. *Learning Objectives*
3. *Assessment and Measurement*
4. *Instructional Materials*
5. *Course Activities and Learner Interaction*

⁸ <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/rubric-standards>

6. *Course Technology*
7. *Learner Support*
8. *Accessibility and Usability*

A estas áreas-chave corresponde um conjunto de 43 *standards* e anotações detalhadas com exemplos de boas práticas para cada um desses *standards*.

ID 14			
Designação	Referenciais de Qualidade para EAD e Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância (MEC)	Abrangência geográfica	Brasil
Ano de criação	Referenciais – 2003 Diretrizes e Normas - 2016	Confere certificação	Referenciais – Não Diretrizes e Normas - Não
Ano de atualização	Referenciais – 2007 Diretrizes e Normas – n/a	Confere acreditação	Referenciais – Não Diretrizes e Normas - Sim

Descrição

Este modelo engloba dois documentos: os Referenciais de qualidade para EAD e as Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância, ambos desenvolvidos pelo Ministério da Educação do Brasil (MEC).

O documento relativo aos Referenciais de qualidade identifica um conjunto de aspetos que devem estar expressos no Projeto Político Pedagógico (PPD) de um curso na modalidade a distância, devendo compreender categorias que envolvem, fundamentalmente, aspectos pedagógicos, recursos humanos e infra-estrutura:

1. Concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem;
2. Sistemas de Comunicação;
3. Material didático;
4. Avaliação:
 - a. Avaliação da Aprendizagem;

- b. Avaliação Institucional (organização didático-pedagógica; corpo docente, corpo de tutores, corpo técnico-administrativo e discentes; instalações físicas; meta-avaliação)
- 5. Equipe multidisciplinar:
 - a. Docentes;
 - b. Tutores;
 - c. Corpo técnico-administrativo;
- 6. Infra-estrutura de apoio;
 - a. Coordenação acadêmico-operacional nas instituições;
 - b. Pólos de apoio presencial.
- 7. Gestão Acadêmico-administrativa;
- 8. Sustentabilidade financeira.

Este documento não tem força de lei, constituindo-se como um referencial orientador no que se refere aos processos específicos de regulação, supervisão e avaliação da Educação Superior a Distância. A finalidade dos referenciais de qualidade passa por garantir a qualidade nos processos de educação a distância e coibir tanto a precarização da educação superior como a sua oferta indiscriminada e sem garantias das condições básicas para o desenvolvimento de cursos com qualidade.

Por sua vez, as Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância têm força de lei, devendo os cursos superiores, na modalidade EaD, cumpri-las de forma rigorosa.

No parágrafo 2 do Artigo 2º das Disposições gerais são indicados os aspectos que os documentos institucionais e acadêmicos devem conter na descrição detalhada (ex.: contextualização da instituição; contextualização do curso; estrutura e organização curricular; perfil educacional dos profissionais da educação; modelos tecnológicos e digitais; infraestrutura física e tecnológica dos pólos EaD e recursos humanos afetos, etc.).

No parágrafo 4 do mesmo artigo é definido que "as instituições de educação superior (...) devem assegurar a criação, a disponibilização, o uso e a gestão de tecnologias e recursos educacionais abertos, por meio de licenças livres, que facilitem o uso, a revisão, a tradução, a adaptação, a recombinação, a distribuição e o compartilhamento gratuito pelo cidadão, resguardados os direitos autorais pertinentes."

O documento identifica um conjunto de diretrizes e normas para acreditação de cursos/programas e respectivas instituições, estando organizado por capítulos e seções. Em cada um deles são apresentados artigos que descrevem de uma forma mais abrangente a orientação, sendo posteriormente complementados com parágrafos que explicitam cada uma das diretrizes:

- Capítulo II - do material didático, avaliação e acompanhamento da aprendizagem
- Capítulo III - da sede e dos pólos na modalidade de educação a distância
- Capítulo IV - dos profissionais da educação
- Capítulo V - dos processos de avaliação e regulação da educação a distância
- Seção I - da autorização, do reconhecimento e da renovação de reconhecimento de curso na modalidade de educação a distância.
- Seção II - do processo de acreditação e re-acreditação de IES para a modalidade EaD
- Seção III - dos aditamentos ao ato de acreditação e re-acreditação institucional
- Seção IV – da acreditação especial para oferta de pós-graduação *lato sensu* a distância
- Seção V – da acreditação de Instituições de Educação Superior e da autorização, do reconhecimento e da renovação de reconhecimento de cursos de graduação de instituições de educação superior integrantes dos sistemas estaduais para oferta de educação a distância.

ID	15		
Designação	Online, Distance and blended learning scheme document (BAC)	Abrangência geográfica	Reino Unido
Ano de criação	2012	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Sim

Descrição

A acreditação BAC⁹ é um modelo de garantia de qualidade para instituições de ensino superior e de formação profissional independentes.

O documento refere um conjunto de *standards* mínimos para acreditação da Educação Online, a Distância e Mista. Nesse mesmo documento são fornecidos detalhes sobre a forma como a avaliação deve ser conduzida pelos avaliadores. A acreditação é válida por quatro anos.

São quatro as grandes áreas de avaliação, organizadas em subáreas e respetivos indicadores de qualidade:

Management, staffing and administration

1. *The provider is effectively managed*
2. *The administration of online, distance and blended learning is effective*
3. *The institution employs appropriate managerial and administrative staff*
4. *Publicity material gives a comprehensive, up-to-date and accurate description of the online, distance and blended learning offered*

Teaching, learning and achievement

5. *Management of the programme is effective*
6. *Tutors have an acceptable level of subject knowledge and pedagogic skills*
7. *Tutors respond to the individual learning needs of learners*
8. *Learners receive appropriate assessment and feedback on their performance and progress, which are effectively monitored*
9. *Assessments are designed to support and encourage the learning process, as well as to monitor and establish the level of ability acquired by the learner*

⁹ <https://www.the-bac.org/wp-content/uploads/2015/02/BAC-Online-Distance-Blended-Learning-Scheme-1.pdf>

Learner support

- 10. The enrolment process is comprehensive, transparent and supportive to applicants*
- 11. Services provided meet the reasonable needs of learners*
- 12. Learner materials are appropriate to the medium of delivery and are effective*
- 13. The technology used to deliver the programmes is fit for purpose and effective*

Management of quality

- 14. The provider has effective systems to monitor its own standards and assess its own performance with a view to continuing improvement*
- 15. Learner progress is effectively monitored and the monitoring is linked to procedures to allow for prompt intervention where appropriate*
- 16. The provider has a means of accessing and monitoring the views of learners and other stakeholders and takes appropriate action where necessary*
- 17. There is a clear rationale for courses leading to unaccredited or internal awards*
- 18. There are satisfactory procedures for the administration of examinations and other means of assessment*

Face-to-face component (if applicable)

- 19. The provider has secure possession of and access to its premises*
- 20. The premises provide a safe, secure and clean environment for learners and staff*
- 21. Training rooms and other learning areas are appropriate for the programmes offered*
- 22. There is an appropriate policy on learner attendance and effective procedures and systems to enforce it*
- 23. There are appropriate additional facilities for learners and staff*
- 24. Learners attending face-to-face components receive appropriate support*
- 25. International learners are provided with specific advice and assistance (if applicable)*
- 26. Where residential accommodation is offered, it is fit for purpose, well maintained and appropriately supervised (if applicable)*
- 27. Where home-stay accommodation is organized, the welfare of learners is ensured and the provider's relationship with hosts is properly managed (if applicable)*

ID	18		
Designação	Eight Dimensional E-Learning Framework by Khan	Abrangência geográfica	EUA, Ásia
Ano de criação	1997	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

Badrul Khan identificou oito categorias e 32 subcategorias para garantir a qualidade da aprendizagem online:

1. Institucional: assuntos administrativos; assuntos Acadêmicos; serviços de apoio ao estudante.
2. Gestão: desenvolvimento de conteúdo para e-Learning; manutenção do e-Learning.
3. Tecnologia: planeamento da infraestrutura; equipamentos; programas.
4. Pedagógico: análise de conteúdo; análise do público-alvo; análise dos objetivos; análise dos media; definição da abordagem de design; organização; métodos e Estratégias.
5. Ético: influência social e política; diversidade cultural; preconceito; diversidade geográfica; diversidade de aprendizagem; fosso digital; etiqueta; questões legais.
6. Design de interface: design das páginas; design de conteúdo; navegação; acessibilidade; usabilidade.
7. Recursos de apoio: suporte online; recursos
8. Avaliação: avaliação dos estudantes; avaliação da aprendizagem/do ambiente de aprendizagem

Este modelo tanto pode ser usado para definir o planeamento estratégico, suportar a criação de novos programas de aprendizagem, como para avaliar programas já existentes.

Khan's Eight Dimensions of E-Learning Framework (2001)

Dimensions of E-Learning	Descriptions
Institutional	The institutional dimension is concerned with issues of <i>administrative affairs, academic affairs, and student services</i> related to e-learning.
Management	The management of e-learning refers to the <i>maintenance of learning environment and distribution of information</i> .
Technological	The technological dimension of the E-Learning Framework examines issues of technology infrastructure in e-learning environments. This includes <i>infrastructure planning, hardware, and software</i> .
Pedagogical	The pedagogical dimension of E-learning refers to teaching and learning. This dimension addresses issues concerning <i>content analysis, audience analysis, goal analysis, media analysis, design approach, organization, and methods and strategies</i> of e-learning environments.
Ethical	The ethical considerations of e-learning relate to <i>social and political influence, cultural diversity, bias, geographical diversity, learner diversity, information accessibility, etiquette, and the legal issues</i> .
Interface Design	The interface design refers to the overall look and feel of e-learning programs. Interface design dimension encompasses <i>page and site design, content design, navigation, and usability testing</i> .
Resource Support	The resource support dimension of the E-Learning Framework examines the <i>online support and resources</i> required to foster meaningful learning environments.
Evaluation	The evaluation for e-learning includes both <i>assessment of learners and evaluation of the instruction and learning environment</i> .

Fonte: Kaye Shelton, 2010

ID	19		
Designação	E-xcellence (EADTU)	Abrangência geográfica	Europa
Ano de criação	2005	Confere certificação	Sim ¹⁰
Ano de atualização	2016	Confere acreditação	Não

Descrição

O modelo E-xcellence¹¹ surge como resultado de vários projetos de financiamento europeu desenvolvidos ao longo dos últimos anos: E-xcellence (2005- 2006), E-xcellence plus (2008-2009) e E-xcellence Next (2011- 2012). A finalidade destes projetos consistiu em desenvolver uma metodologia e recursos de apoio no âmbito da garantia da qualidade em *e-Learning* no Ensino Superior. De referir que o lançamento do E-xcellence foi

¹⁰ O E-xcellence permite a obtenção de um selo, embora não seja considerado um selo de qualidade e excelência. Trata-se de um comprovativo em como a instituição oferece um controlo de qualidade na área do e-Learning.

¹¹ <http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/>

amplamente coincidente com a adoção das Normas e Diretrizes para a Garantia da Qualidade no Ensino Superior (European Higher Education Area – EHEA, ENQA), bem como com a reunião ministerial de Bolonha em 2005.

O modelo E-xcellence teve por base um conjunto de referenciais de qualidade já existentes. É considerado um instrumento de melhoria do desempenho das universidades no que concerne aos domínios online, aberto e flexível e fundamenta-se em quatro pilares: acessibilidade, flexibilidade, interatividade e personalização. Disponibiliza uma ferramenta de autoavaliação (*quickscan*) e um manual que permitem avaliar o desempenho da instituição/programa e oferecer um conjunto de orientações para garantir uma melhoria contínua.

A ferramenta de autoavaliação deve ser preenchida por um conjunto de pessoas envolvidas na instituição/programa: *instructional designers*; tutores e professores; estudantes; serviços académicos.

O manual deve ser utilizado numa fase posterior, no seguimento dos resultados obtidos na *quickscan*. O principal propósito do manual é proporcionar um conjunto de *benchmarks*, critérios de qualidade e orientações que ajudem a avaliar os programas de *e-Learning* e as instituições que os oferecem.

A ferramenta de autoavaliação e o manual encontram-se organizados de acordo com uma estrutura comum, que inclui seis secções:

- Gestão estratégica (Strategic management);
- Design do curriculum (Curriculum design);
- Design do curso (Course design);
- Disponibilização do curso (Course delivery);
- Apoio aos professores/tutores (Staff support);
- Apoio aos alunos (Student support).

O E-xcellence permite ainda a obtenção de um rótulo, embora não seja considerado um label de qualidade e excelência. Trata-se de um comprovativo em como a instituição oferece um controlo de qualidade na área do e-Learning, garantindo uma autoavaliação aos seus programas e adotando medidas de melhoria contínua em conformidade com os últimos desenvolvimentos na área do *e-Learning*. Este rótulo é fornecido por uma equipa de revisores especialistas e pode ser atribuído a universidades abertas, bem como a instituições baseadas num ensino mais tradicional mas que tenham oferta em *e-Learning*.

Recentemente foi disponibilizada uma versão atualizada do manual E-xcellence (2016), a qual reflete as tendências emergentes como sejam a rápida ascensão dos Massive Open Online Courses (MOOC), o interesse generalizado pela análise da aprendizagem (*learning analytics*), a personalização da aprendizagem, abordagens invertidas de ensino (*flipped classroom*), laboratórios remotos e virtuais, *digital badges* e e-portfólios.

ID	20		
Designação	OpenupEd (EADTU)	Abrangência geográfica	Europa, Rússia, Turquia, Israel e Canadá
Ano de criação	2014	Confere certificação	Sim (Selo de qualidade OpenupEd Quality Label)
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Não

Descrição

O OpenupEd Label¹² deriva do trabalho realizado no Modelo E-xcellence, sendo que se direciona especificamente para a educação aberta através dos MOOC. Os parceiros do OpenupEd são Instituições de Ensino Superior que cumprem os requisitos nacionais de garantia da qualidade e acreditação.

Este modelo pretende contribuir para uma abertura da educação em benefício dos alunos e da sociedade em geral, refletindo alguns dos valores europeus tais como a equidade, a qualidade e a diversidade.

O processo de avaliação do OpenupEd destina-se a estimular a melhoria da qualidade através de uma auto-avaliação e de um processo de revisão, sendo muito semelhante ao E-xcellence. Neste sentido, existem dois momentos chave neste processo: uma auto-avaliação realizada por um conjunto de pessoas envolvidas na instituição/curso (gestores, instructional designers, tutores e estudantes, serviços académicos) e uma revisão realizada por especialistas externos, tendo por base o relatório de auto-avaliação que deve indicar uma apreciação para cada *benchmark* avaliado, bem como um plano de melhoria contínua. O label de qualidade OpenupEd será atribuído como resultado desta revisão final.

Note-se que não se espera que todos os *benchmarks* sejam avaliados por todas as IES.

¹² <http://www.openuped.eu/mooc-features/50-our-framework>

O OpenupEd foi desenvolvido como um referencial que identifica um conjunto de oito princípios comuns a todos os MOOCs, independentemente da sua abordagem pedagógica, colocando o aluno no centro:

1. Abertura aos alunos
2. Abertura digital
3. Abordagem centrada no aluno
4. Aprendizagem independente
5. Interação suportada pelos media
6. Reconhecimento
7. Qualidade
8. Diversidade

Tendo por base estes princípios, o referencial é constituído por 21 indicadores de qualidade a nível institucional organizados de acordo com as seis secções identificadas pelo E-xcellence. Os restantes 11 indicadores enquadram-se num nível mais micro, direcionando-se especificamente à avaliação dos cursos.

De referir que os *benchmarks* não são definitivos, estando, portanto, abertos a revisão.

ID	21		
Designação	Quality Standards for Online Education (FuN)	Abrangência geográfica	Noruega
Ano de criação	1993	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2015	Confere acreditação	Não

Descrição

Os *Quality Standards for Online Education*¹³ foram desenvolvidos pela *Flexible Education Norway* (FuN, anterior NADE). Com este modelo pretende-se melhorar a qualidade da educação, em paralelo e de acordo com o trabalho de garantia de qualidade realizado na Agência Norueguesa de Garantia de Qualidade em Educação (NOKUT). A finalidade passa por tornar os programas mais flexíveis, disponíveis a qualquer pessoa,

13 https://issuu.com/fleksibel_utdanning_norge/docs/kvalitetsnormene_netting

relevantes e atualizados. Os *standards* estão organizados em quatro grandes áreas que, por sua vez, se dividem em várias dimensões e critérios:

1. Quality management and quality assurance activities in institutions that offer online education

1.1 Quality management system for online education

1.2 Competence of teachers and other employees

2. Course development

2.1 External constraints

2.2 Agreements with partners

2.3 Management and administration

2.4 Programme description

2.5 Educational approach

2.6 Form of assessment and assessment criteria

2.7 Quality assurance and documentation

2.8 Evaluation of course development

3. Information and guidance

3.1 Laws and regulations

3.2 Requirements to information content and communication

3.3 Updating information

3.4 Information and guidance on formation of contracts

3.5 Evaluating information and guidance

4. Course and programme operation and administration

4.1 Registration and contracts

4.2 Course administration and information

4.3 Employment and cooperation agreements

4.4 Tuition

4.5 Assessment and documentation of learning outcomes

4.6 Programme evaluation

ID	23		
Designação	ECBCheck	Abrangência geográfica	Europa
Ano de criação	2010	Confere certificação	Sim (selo de qualidade Open ECBCheck)
Ano de atualização	2012	Confere acreditação	Não

Descrição

O referencial e-Learning Capacity Building Check (Open ECBCheck)¹⁴ começou a ser desenvolvido em 2010 através de um processo participativo entre várias organizações iniciado pela InWent – Capacity Building International (Alemanha) e pela European Foundation for Quality in e-Learning (EFQUEL). Atualmente o Open ECBCheck é liderado pela Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH (Alemanha), embora toda a parte administrativa seja da responsabilidade da United Nations University (UNU, Japão).

A finalidade deste referencial passa por apoiar as instituições e organizações a medir o sucesso dos seus programas¹⁵ de *e-Learning*, através de processos de *benchlearning* e *peer collaboration* às suas práticas de qualidade, contribuindo para uma melhoria contínua das mesmas. Todos os programas de *e-Learning* ou com uma componente de tecnologia (em pelo menos 20%), são elegíveis para certificação Open ECBCheck.

A ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Open ECBCheck permite fazer a análise de um conjunto de dimensões, critérios e indicadores sobre os programas, nomeadamente:

- A. Informação sobre a organização do programa – incide na informação básica sobre o programa a ser fornecida aos estudantes, bem como na informação sobre a instituição que o oferece e na qualificação do *staff*.
- B. Adequação ao público-alvo – a perspetiva dos alunos deve ser incluída em todos os momentos, nomeadamente durante a planificação, desenvolvimento, implementação e avaliação de um programa.
- C. Qualidade do conteúdo – a qualidade dos materiais disponibilizados deve ser assegurada e esses mesmos materiais devem respeitar as questões de género e diversidade cultural.

¹⁴ <http://www.ecb-check.net/>

¹⁵ Sempre que é feita referência a programas consideram-se os programas (constituídos por várias unidades de aprendizagem com uma carga igual ou superior a 100 horas de trabalho) e os cursos (são pequenas unidades de aprendizagem com uma carga inferior a 100 horas de trabalho).

- D. Design do programa – o programa deve centrar-se na qualidade da experiência de aprendizagem, particularmente na apresentação do programa, no *design* instrucional (definição de estratégias pedagógicas, objetivos de aprendizagem, metodologias de ensino e aprendizagem, etc.), nos materiais de apoio aos estudantes, na qualidade da tutoria, bem como na forma como a avaliação é pensada.
- E. *Design* dos recursos de aprendizagem – a acessibilidade e usabilidade dos *media* fornecidos aos aprendentes devem ser asseguradas.
- F. Tecnologia de suporte – monitorização da tecnologia que dá suporte às experiências de aprendizagem. Inclui ainda a confiança nos sistemas.
- G. Procedimentos de avaliação e revisão – aspetos que necessitam ser avaliados de modo a garantir uma melhoria contínua, nomeadamente o design e a gestão do programa, os materiais de aprendizagem, a metodologia, a tutoria e a avaliação do desempenho.

Estas dimensões subdividem-se em critérios e indicadores classificados em dois níveis de exequibilidade - critérios mínimos e critérios de excelência, permitindo alcançar um detalhe desejável relativamente ao que se pretende avaliar. De referir que é possível utilizar o Open ECBCheck como instrumento de monitorização interna, podendo-se alterar a classificação dos critérios de acordo com as características do programa ou curso, sendo que um critério considerado “mínimo” pode ser alterado para “critério de excelência”. Porém, caso a organização pretenda submeter o programa a uma revisão oficial, esta alteração impede a obtenção do rótulo de qualidade Open ECBCheck.

ID	32		
Designação	EFMD - CEL	Abrangência geográfica	Brasil, Portugal, Espanha, Reino Unido, França, EUA, Índia, Malásia
Ano de criação	2006	Confere certificação	Não
Ano de atualização	-	Confere acreditação	Sim

Descrição

A European Foundation for Management Development (EFMD) é uma organização global organização, com sede em Bruxelas, Bélgica, com escritórios na Ásia e nas Américas. Age como um catalisador para melhorar a excelência da gestão da educação e do desenvolvimento global. A EFMD desenvolveu uma acreditação (CEL) para programas baseados em tecnologias, especificamente em *technology enhanced-learning*. A finalidade da acreditação EFMD CEL¹⁶ é elevar a qualidade dos programas de aprendizagem baseada em tecnologia em todo o mundo. O EFMD CEL visa facilitar a definição de *standards*, *benchmarking*, aprendizagem mútua e a disseminação de boas práticas, permitindo simultaneamente diferentes abordagens na concepção e implementação de programas.

O EFMD CEL é baseado em um conjunto de critérios organizados em seis categorias:

1. *Programme Strategy takes up questions such as:*

- *Are the main characteristics of the programme transparent for all interested parties?*
- *What (added) value does the programme provide especially by integrating technology-enhanced learning components?*

2. *Pedagogy covers all aspects of the learning and teaching process and addresses questions such as:*

- *What type of learning environments does the programme consist of?*
- *What is the (added) value of the learning processes supported by technology?*

¹⁶ <https://www.efmd.org/what-is-efmd/116-accreditation/cel>

3. *Economics involves all facets related to efficiency in the use of resources. The main question is:*
 - *Are the resources in terms of funds and competencies efficiently used?*
4. *Organisation deals with the question:*
 - *Are the organisational measures in running the programme adequate to meet the programme's underlying objectives?*
5. *Technology addresses the question:*
 - *Is the functionality of the technology implemented adequately to meet the programme's underlying objectives?*
6. *Culture is concerned with:*
 - *Are the cultural factors of change and innovation considered adequately?*

ID	34		
Designação	ACODE Benchmarks for Technology Enhanced Learning	Abrangência geográfica	Austrália
Ano de criação	2004	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2014	Confere acreditação	Não

Descrição

ACODE é um modelo de *benchmarking* criado em 2004 pelo *Australasian Council on Open, Distance and e-Learning*. Em 2013 foi iniciado um projeto de atualização dos *benchmarks* criados entre 2004 e 2007, tendo o modelo sido renomeado em 2014 para *ACODE Benchmarks for Technology Enhanced Learning*, em consequência do surgimento de metodologias emergentes, tais como a aprendizagem ubíqua, a utilização massiva das redes sociais, os sistemas baseados na *cloud* e os cursos massivos (*Massive Open Online Courses*).

A finalidade deste modelo passa por apoiar a monitorização da qualidade da TEL¹⁷ a nível institucional, nacional e internacional, proporcionando uma melhor experiência aos estudantes e ao *staff* envolvido. O modelo organiza-se em três dimensões institucionais – planificação, desenvolvimento dos estudantes e do *staff* e infraestruturas – e cobre oito área/*benchmarks*:

1. Políticas e estratégias de governança da instituição no âmbito da TEL
2. Planificação de uma melhoria da qualidade da TEL
3. Sistemas de informação, serviços e apoio à TEL
4. Aplicação de serviços à TEL
5. Desenvolvimento de competências no staff para uma utilização eficiente da TEL
6. Apoio ao *staff* na utilização da TEL
7. Formação aos estudantes para uma utilização eficiente da TEL
8. Apoio aos estudantes na utilização da TEL

Todas as áreas são constituídas por um conjunto de elementos padrão, nomeadamente uma breve descrição do *benchmark*, identificação de boas práticas, um conjunto de indicadores de desempenho (PIs), uma escala de medida de desempenho com 5 níveis (LPIs), um espaço para fundamentar a avaliação efetuada a cada indicador de desempenho e, por fim, uma área para recomendações de melhoria.

Designação	eLG e-Learning Guidelines	Abrangência geográfica	Austrália e Nova Zelândia
Ano de criação	2005	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2014	Confere acreditação	Não

Descrição

O modelo eLearning Guidelines (eLg)¹⁸ foi criado em 2005 pelas Universidade de AUT e Universidade de Massey, tendo obtido financiamento da Tertiary Education Commission (Nova Zelândia). O eLg tem como finalidade apoiar o setor terciário¹⁹ no seu envolvimento com o eLearning.

Em 2011 foi realizada uma revisão ao modelo tendo-se verificado que o mesmo, apesar de muito útil para utilizadores numa fase inicial, necessitava de uma atualização que permitisse a integração de tecnologias emergentes, tais como as redes sociais, por forma a potenciar a utilização da aprendizagem online. No ano de 2014 surge então uma versão mais atualizada, mantendo-se até aos dias de hoje aberta a discussão pública.

O presente modelo oferece um conjunto de diretrizes divididas de acordo com cinco perspetivas – o aprendiz, o professor, o gestor, o líder organizacional e a agência de garantia da qualidade. Cada uma destas perspetivas está organizada de acordo com três níveis de maturidade, de modo a garantir uma oferta cuidada e intencional:

- 1) Design – planificação, design, preparação e avaliação dos materiais de *e-Learning*. Este nível considera o design colaborativo, os métodos de aprendizagem, as competências dos aprendentes, assim como as necessidades e apoio.
- 2) Implementação – apoio à criação de um processo de ensino e aprendizagem eficaz. Este nível integra os métodos de aprendizagem, colaboração, desenvolvimento profissional e aspetos técnicos.
- 3) Melhoria – planificação de estratégias de melhoria contínua e de sustentabilidade do *e-Learning*. Integra o desenvolvimento profissional constante e a recolha de evidências que permitam uma contínua melhoria e eficácia.

¹⁸ <http://elg.ac.nz/>

¹⁹ Atendendo à organização do sistema de ensino Neozelandês, o Setor Terciário corresponde ao Ensino Superior em Portugal.

As diretrizes estão formuladas em questões, fomentando a reflexão por parte do utilizador, sendo que a resposta deve descrever de forma realista a situação avaliada. A aplicação do eLg permite analisar criticamente a situação e discutir as implicações da mesma, através da identificação dos pontos fortes e fracos, até se alcançar o terceiro nível de maturidade.

ID	37		
Designação	eMM	Abrangência geográfica	Nova Zelândia, Austrália, Reino Unido e EUA
Ano de criação	2003	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2007	Confere acreditação	Não

Descrição

O *e-Learning Maturity Model* (eMM)²⁰ foi desenvolvido em Victoria University of Wellington, na Nova Zelândia em 2003. Stephen Marshall foi o seu criador, tendo-se inspirado em dois grandes modelos: o *Capability Maturity Model* (CMP, 1993) e o *Software Process Improvement and Capability dEtermination* (SPICE, 2002).

Capability é a palavra de ordem do eMM, significando a habilidade que uma determinada instituição tem para garantir que o *design*, desenvolvimento e implementação do *e-Learning* corresponde às necessidades dos estudantes, do *staff* e da própria instituição. Assim, o presente modelo tem como finalidade medir a capacidade de envolvimento sustentável das instituições em iniciativas de *e-Learning* e fornecer informações úteis às lideranças institucionais e gestores, de modo a obter-se um conjunto de melhorias em áreas específicas de trabalho. Constitui-se como um dos modelos de *e-benchmarking* mais conhecidos em todo o mundo, tendo sido adotado em vários países. Desde a sua criação, o eMM tem vindo a ser desenvolvido, refinado e validado através de vários projetos levados a cabo na Nova Zelândia, na Austrália, no Reino Unido e nos EUA, sendo que a versão mais atual do modelo é a 2.3.

De acordo com eMM, para uma instituição ser eficiente numa área específica de trabalho é necessário que a mesma seja capaz de se envolver em processos de elevada qualidade, replicáveis e capazes de ser alargados e sustentados.

²⁰ <http://e-learning.geek.nz/emm/>

O eMM descreve a capacidade das instituições em manterem o apoio relativamente ao *e-Learning* em 35 critérios (*processes*), organizados em cinco categorias (*process areas*): (i) aprendizagem – critérios que têm um impacto direto nos aspetos pedagógicos do *e-Learning*; (ii) desenvolvimento – critérios relacionados com a criação e manutenção dos recursos de *e-Learning*; (iii) apoio – critérios relacionados com a monitorização e gestão do *e-Learning*; (iv) avaliação – critérios relacionados com a avaliação e o controlo da qualidade do *e-Learning* desde o início até ao fim; (v) organização – critérios associados com a planificação e gestão institucional. Por sua vez, cada critério é operacionalizado através de um conjunto de indicadores (*practice statements*), organizados em cinco dimensões: (i) disponibilização; (ii) planificação; (iii) definição; (iv) gestão; (v) otimização. A avaliação de cada indicador é realizada através de uma escala de desempenho de cinco valores: totalmente adequado, muito adequado, parcialmente adequado, não adequado, não avaliado.

Este modelo permite recolher informação útil tanto para profissionais a título individual como para líderes organizacionais.

ID	38		
Designação	Manual de Procedimentos do Provedor (INED)	Abrangência geográfica	Moçambique
Ano de criação	2014	Confere certificação	Não
Ano de atualização	n/a	Confere acreditação	Sim

Descrição

O Manual de Procedimentos do Provedor foi desenvolvido pelo Instituto Nacional de Educação à Distância (INED) de Moçambique, autoridade competente para emitir normas, parâmetros e padrões da modalidade do Ensino à Distância assim como de avaliar instituições, programas e cursos desta modalidade, em colaboração com a Universidade de Aveiro e com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian. O documento enquadra-se no processo de desenvolvimento de instrumentos do Sistema de Acreditação e Garantia de Qualidade na EaD, incluindo a operacionalização do Regulamento do Ensino a Distância.

A avaliação das instituições e dos cursos, que é a base para uma tomada de decisão sobre o pedido de acreditação de instituições provedoras para a modalidade de EaD e/ou de cursos em modalidade de EaD, é efectuada através da análise das evidências fornecidas ao INED pela instituição provedora através de um conjunto de documentos. A avaliação tem por base 7 dimensões e 25 indicadores:

Dimensão 1: Estratégia institucional para a EaD (6%)

- Integração da EaD na estratégia da instituição; Publicitação da estratégia de EaD da instituição; Inovação.

Dimensão 2: Organização pedagógica (20%)

- Explicitação da concepção pedagógica; Qualidade da concepção pedagógica; Metodologia de avaliação dos estudantes; Procedimentos de avaliação dos estudantes.

Dimensão 3: Recursos físicos e tecnológicos (10%)

- Recursos físicos; Recursos tecnológicos; Gestão e manutenção dos recursos físicos e tecnológicos.

Dimensão 4: Materiais de estudo (20%)

- Processo de elaboração dos materiais de estudo; Qualidade dos materiais de estudo; Distribuição dos materiais de estudo e da bibliografia obrigatória.

Dimensão 5: Acompanhamento e apoio ao estudante (20%)

- Sistema de registo académico; Capacitação inicial do estudante para a modalidade de EaD; Serviço de apoio pedagógico, técnico e administrativo ao estudante; Acesso a bibliografia; Procedimento de recuperação de estudantes; Proporção estudantes/docente.

Dimensão 6: Recursos Humanos (17%)

- Recursos humanos docentes; Recursos humanos técnicos e administrativos; Disponibilidade dos recursos humanos; Capacitação inicial e contínua dos recursos humanos docentes, técnicos e administrativos.

Dimensão 7: Monitorização e avaliação (7%)

- Monitorização das atividades de EaD; Avaliação das atividades de EaD.

A cada indicador corresponde uma evidência (descriptor) e o desempenho é medido de acordo com uma escala de 4 níveis (0, 1, 2 e 3). A decisão sobre o pedido de acreditação da instituição provedora e/ou do curso é expressa em três níveis, em função do resultado quantitativo da avaliação:

- 0 - 1,0: A instituição não pode oferecer cursos de EaD ou o curso não pode ser oferecido pela instituição provedora (recomendações obrigatórias).
- 1,1 - 2,0: A instituição provedora e/ou o curso pode funcionar condicionalmente por até 2 anos (não recebe certificado de acreditação), prazo durante o qual deverá solicitar novo pedido de acreditação (recomendações obrigatórias).
- 2,1 - 3,0: É atribuído certificado de acreditação à instituição provedora e/ou curso por 5 anos (embora possa haver recomendações).

ID	39		
Designação	ODLQC Standards	Abrangência geográfica	Reino Unido
Ano de criação	1998	Confere certificação	Não
Ano de atualização	2006	Confere acreditação	Sim

Descrição

Os *ODLQC Standards*²¹ foram desenvolvidos pelo *Open & Distance Learning Quality Council* e têm como finalidade garantir a qualidade de toda a aprendizagem aberta e a distância, incluindo cursos por correpondência, e-learning, aprendizagem mista e baseada no trabalho. O *Open & Distance Learning Quality Council* foi criado a pedido do governo, embora hoje em dia seja um órgão independente.

As instituições de ensino aberto e a distância que cumprirem os *standards* são elegíveis para solicitar a acreditação.

Os *standards* estão definidos de acordo com aquilo que o Conselho acredita constituir a qualidade da educação aberta e a distância e dividem-se em seis secções:

21 <https://www.odlqc.org.uk/odlqc-standards>

- *Outcomes*
- *Resources*
- *Support*
- *Selling*
- *Providers*
- *Collaborative Provision*

ID	40		
Designação	NADEOSA Quality Criteria for Distance Education in South Africa	Abrangência geográfica	África do Sul
Ano de criação	2005	Confere certificação	Não
Ano de atualização	-	Confere acreditação	Não

Descrição

O *NADEOSA Quality Criteria*²² foi publicado em 2005 após uma conversa entre o Departamento de Educação e o Sul Instituto Africano de Educação à Distância (Saide), seguido de alguns workshops regionais com profissionais da área.

A National Association of Distance Education and Open Learning in South Africa (NADEOSA) tem como objetivos facilitar a colaboração entre organizações de educação a distância e de aprendizagem aberta na África do Sul; defender a compreensão e a aplicação da educação aberta e a distância entre os decisores políticos, profissionais e alunos; promover a investigação e a avaliação da educação aberta e a distância na África do Sul; exercer influência em relação a políticas adequadas (incluindo apoio financeiro) para educação a distância; promover os interesses dos profissionais de educação a distância; promover e melhorar a garantia de qualidade na educação a distância.

Os critérios de qualidade estão organizados em 13 áreas:

<i>Policy and Planning</i>	<i>The educational provider has a clear sense of purpose and direction, which is informed by national priorities as well as by the quality demands of cost effective educational provision. There is both a</i>
----------------------------	---

²² <https://www.nadeosa.org.za/#intro>

	<i>rationale and relevant systems for the use of distance education methods to achieve the purpose of the programme for the target learners.</i>
<i>Learners</i>	<i>There is up-to-date detailed information about past, present and potential learners. This is used to inform policy and planning of programme development, course design and materials development, learner support, and other relevant aspects of educational provision.</i>
<i>Programme Development</i>	<i>Programmes are flexible and designed with national needs as well as the needs of prospective learners and employers in mind; their form and structure encourage access and are responsive to changing environments; learning and assessment methods are appropriate to the purpose and outcomes of the programmes.</i>
<i>Course Design</i>	<i>The course curriculum is well-researched, with aims and learning outcomes appropriate to the level of study; content, teaching and learning and assessment methods facilitate the achievement of the aims and learning outcomes; there is an identified process of development and evaluation of courses.</i>
<i>Course Materials</i>	<i>The content, assessment, and teaching and learning approaches in the course materials support the aims and learning outcomes; the materials are accessibly presented; they teach in a coherent way that engages the learners; there is an identified process of development and evaluation of course materials</i>
<i>Assessment</i>	<i>Assessment is an essential feature of the teaching and learning process, is properly managed, and meets the requirements of accreditation bodies and employers.</i>
<i>Learner Support</i>	<i>Learners are provided with a range of opportunities for real two-way communication through the use of various forms of technology for tutoring at a distance, contact tutoring, assignment tutoring, mentoring where appropriate, counselling (both remote and face-to-face), and the stimulation of peer support structures. The need of learners for physical facilities and study resources and participation in decision-making is also taken into account.</i>

<i>Human Resource Strategy</i>	<i>The staff structure as well as the experience, qualifications, responsibilities and job descriptions of staff are appropriate for the education and training services provided; staff development programmes equip staff to perform their roles and tasks effectively</i>
<i>Management and Administration</i>	<i>There is effective and accountable management of communication and information as well as human and material resources; democratic governance structures are in place; efficient administrative systems support the activities of the educational provider; the educational provider is financially sound and can make reliable educational provision.</i>
<i>Collaborative Relationships</i>	<i>In the interests of cost-effective provision of education and training, collaborative relationships are formed and collaborative projects are undertaken wherever possible.</i>
<i>Quality Assurance</i>	<i>There is an integrated framework at a policy and practice level that informs a clear cycle of planning, implementing, monitoring, reflection and action to ensure that learners' and staff needs as well as the needs of other clients are met.</i>
<i>Information Dissemination</i>	<i>Education and training services of the educational provider are effectively and accurately promoted in a variety of ways.</i>
<i>Results</i>	<i>The educational provider fulfils its mission and individual programmes achieve valid teaching and learning goals in cost-effective ways that have a positive impact on society and meet the needs of clients and national priorities.</i>

Está prevista uma atualização dos critérios em 2019.

ANEXO 2 - IDENTIFICAÇÃO DAS DIMENSÕES, CRITÉRIOS E INDICADORES DE QUALIDADE

ÁREAS	DIMENSÕES	CRITÉRIOS	INDICADORES	REFERÊNCIAS/MODELOS
	1.1 Visão institucional e integração da EAD no plano estratégico	1.1.1 A instituição define a sua visão, missão e políticas de acordo com as necessidades da sociedade, com a política nacional e tendências internacionais.	A EAD é integrada na estratégia geral da instituição e o seu valor acrescentado é claramente definido. Existem uma equipa responsável pela implementação e monitorização da estratégia de EAD na instituição, sendo coordenada por especialistas na área. As políticas institucionais referentes ao desenvolvimento de MOOC e REA estão firmemente relacionadas com as políticas gerais de EAD e com as políticas de acesso aberto. A instituição tem uma política clara em relação à aquisição e avaliação de competências digitais que se aplica a todos os cursos, incluindo os cursos online. São promovidas iniciativas que refletem o compromisso da instituição para com a EAD, tendo os stakeholders uma participação ativa em todo o processo (ex. integração de cursos online na oferta formativa regular da instituição)	M02 - Consistent with institutional policy and Learner Support Framework that reflect national policy. M06 - The reasons for offering the distance learning education and training should be consistent with the institution's mission and documented by a market needs assessment or market research. M06 - The purpose of the distance learning program must be appropriate to the institution's stated purpose and educational goals, appropriate for students, and appropriate in the context being served. There must be documented evidence of need for the program. M06 - There must be a documented need for the distance learning program, and the program must be within the purpose or mission of the institution M07 - The institution determines its own mission and objectives that reflect its academic commitments and the needs of society. M07 - The institution ensures that the stakeholders are aware of the institution's objectives and of the role they are expected to play in achieving them. M07 - The institution has a clearly identified policy that provides the basis for collaborative relationships and partnerships involving public - private - governmental and non-governmental organizations. M07 - The institution has a policy for the effective use of Information and Communication Technology (ICT) in support of distance education. M07 - The institution has a vision and mission that is supported by specific and clearly defined goals and objectives within the context of national development priorities and the latest international trends in education. M07 - The institution's mission statement makes specific reference to its commitment to quality across all modes of delivery M07 - The mission, policies and procedures of the institution reflect its commitment to distance learning and its distance learning objectives. M07 - The vision and mission are relevant to national development priorities. M11 - The institution has a governance structure to enable clear, effective, and constructive decision making related to online education. M11 - The institution has defined the mission, values of online learning to its employees and stakeholders. M11 - The organizational structure of the online program supports the institution's mission, values, and strategic plan. M19 - Development and quality management of fully online examination processes is an objective for the institution. M19 - The institution has a clear policy regarding the acquisition and assessment of core transferable skills, including skills, which apply to all programmes including those delivered by e-learning M19 - The institution encourages and supports participation in inter-institutional collaboration and exchange programmes related to teaching and learning development. M19 - The institution has a clear policy regarding the acquisition and assessment of core transferable skills, including skills, which apply to all programmes including those delivered by e-learning M19 - The institution has a clear strategy for the use of modes of blended learning that are transparently implemented at departmental level. M19 - The institution has a policy for the use of independent learning materials from a number of quality assured sources, including OER and MOOCs. M19 - The institution has policies that respond to recent developments in education practice such as learning analytics, social media, OER, and MOOCs. M19 - The institution invests in the development of online assessment tools and techniques. M19 - The institution operates examination policies that have been specifically designed/shaped to cater for the needs of e-learning courses. M19 - There is a widespread understanding of and engagement with the implementation of e-learning policies across the institution. M19 - There is evidence of research and development of online assessment and the dissemination of these across the institution. M19 - There is institutions-wide engagement with the development of policies and plans for the achievement and enhancement of e-learning. M20 - The institution has a MOOC strategy that relates to its overarching strategy for e-learning, online education and open learning. M22 - The pedagogical and strategic (added) value of technology-enhanced learning within the program is explained. M24 - Institution strategic and operational plans support and promote the use of technology enhanced learning. M24 - Specific plans relating to the use of technology enhanced learning are aligned with the institution's strategic directions and operational plans. M24 - The institution has established mechanisms for the governance of technology enhanced learning that include representation from key stakeholders. M26 - Are there established roles, processes (Quality Management System (QMS)) and plans supporting the e-learning strategy across the organization? M26 - Has the organization collaboratively developed a vision for e-learning that is aligned with its overall vision for teaching and learning? M27 - E-learning initiatives are guided by institutional strategies and operational plans M27 - E-learning technology decisions are guided by an explicit plan M27 - Institutional e-learning policies are stated by institutional learning objectives for all students. M27 - Institutional learning and teaching policy and strategy explicitly address e-learning M28 - A EAD a assumida de forma explícita na estratégia da instituição, estando alinhada com a visão, missão e nos planos de desenvolvimento estratégico. M28 - Integração da EAD na estratégia da instituição. M40 - The mission statement of the educational provider sets out clearly and unambiguously goals and principles which are fit for its local, national and international context and which adequately provide for transformational issues. M40 - There are policy statements and evidence of implementation of policies on the use of information and communication technology (ICT).
		1.2.1 A instituição tem uma política de garantia da qualidade centrada no aprendente que abrange todos os níveis de atuação.	A política de garantia da qualidade é definida de forma transparente e inclui a perspectiva dos vários stakeholders. A instituição define políticas de qualidade relacionadas com a avaliação online e promove a investigação em torno desta temática, bem como o desenvolvimento e adaptação de ferramentas e técnicas de avaliação que atendam às especificidades dos cursos online. Existem mecanismos que asseguram uma avaliação das aprendizagens justa e transparente. A instituição fornece formação ao seu staff no que respeita à implementação efetiva dos procedimentos de garantia da qualidade.	M07 - Quality assurance policies are effectively communicated to all the constituents of the institution. M07 - The institution has clearly identified a goal of quality assurance policy. M07 - The institution has a process in place for obtaining feedback from stakeholders. M07 - The institution has a started policy with regard to quality assurance and monitoring in all aspects of its operations. M07 - The institution provides implementation of the quality assurance procedures. M07 - The marking schemes are aligned and are consistent with those of other national agencies and accreditation bodies. M07 - The outcome process is clearly defined, fair and open to relevant stakeholders. M07 - The primary purpose of the institution's quality assurance policy and procedures is to achieve quality enhancement M07 - There are clearly articulated internal quality assurance processes for both administrative and academic activities. M07 - There are quality assurance mechanisms in place to ensure a fair and reliable assessment of learners as stated in the institutional policy. M07 - To achieve stated objectives, the institution has a systematic and transparent procedure for planning and development. M08 - Collect KPI data and report to stakeholders. M08 - Establish key performance indicators (KPIs), the metrics that will be used to evaluate the quality and success of the MOOC. M08 - Position the institution at the centre of considerations of quality. M14 - A instituição deve explicitar seu referencial de qualidade em seu processo de gestão, apresentando em seu projeto de sistema de educação a distância, o atendimento, em particular, a serviços básicos como a) um sistema de administração e controle do processo de tutoria M19 - Appropriate operating quality standards for all processes, including the provision of online services are defined. M20 - The institution has a quality policy that relates to national frameworks, and the MOOC offering is related to that policy. M26 - Do learners have opportunities to be involved in e-learning content, resources and assessment development? M26 - Has stakeholder been considered in the development of quality policies, processes and outcomes for e-learning? M26 - Is e-learning and e-teaching embedded in the organization's Quality Management System (QMS) through policies, processes and practices? M40 - Internal quality assurance processes are articulated with external processes as laid down by the relevant quality assurance bodies. M40 - Staff and learners and external stakeholders are represented on governance structures. M40 - Staff, learners, and other clients are involved in the process of quality assurance and quality review. M40 - A centralized system provides support for building and maintaining the online education infrastructure. M40 - E-learning requirements are integrated with the long-term IT infrastructure plans of the organization. M19 - Students are made aware of any technical incidents causing a loss of service. M19 - The strategy plan defines the current and future technical needs of the institution. M32 - There is an IT strategy with regard to the implementation of technology-enhanced learning which describes the technology currently used, its maintenance and considerations for future advancement. M24 - There are clearly articulated processes, and responsibilities for the implementation and maintenance of the technology enhanced learning systems. M26 - Are policies and procedures in place to maintain an effective e-learning delivery system? M40 - Choice of media and technology is justified in the light of the aims of the course, required learning outcomes, learner needs, capacity to access and use the technologies, the physical features of machines and available facilities and services. M40 - Selection of an appropriate technical platform for design and delivery, installation of technical infrastructure that is compatible with present or possible future partners; M40 - There is a careful analysis of the most appropriate technologies to support the provision of course materials to learners; other teaching and learning processes; and management and administration of the programme.
1. Política de garantia da qualidade	1.3 Plano técnico e tecnológico	1.3.1 O plano técnico e tecnológico identifica as necessidades técnicas da instituição e define as políticas de manutenção e segurança dos sistemas e tecnologias selecionados.	São identificadas as necessidades técnicas atuais e futuras da instituição, selecionando-se plataformas e outras tecnologias adequadas a essas mesmas necessidades. A instituição tem uma política de integração dos sistemas de suporte à EAD na infraestrutura central (ex. departamento de informática), sendo essa infraestrutura responsável por fazer a manutenção dos sistemas e informar adequadamente os utilizadores de possíveis falhas que possam decorrer da manutenção. São definidas políticas de segurança relativamente aos sistemas e servidores (ex. soluções de backup, planos de recuperação)	M06 - The institution must be aware of a well-defined budget and financial plan that provide for necessary and appropriate equipment, regular faculty training, and other resources essential to maintain a quality distance learning program. M07 - Roles and responsibilities for quality assurance in course materials design, development and production are clearly specified M07 - Course development is based on a plan that details the processes, timelines, financial, infrastructural requirements, resource allocation and responsibilities of people involved. M08 - Consider the resources – financial, material, technological and human – required to develop and run a MOOC. Resource allocation has implications for presage, process and product variables, as well as the longer term sustainability of the MOOC. M11 - The institution demonstrates sufficient resource allocation, including financial resources, in order to effectively support the mission of online education. M11 - The institution has a process for planning financial resources for the online program, including financial resources, in accordance with strategic planning. M14 - A educação superior a distância de qualidade envolve uma série de investimentos iniciais elevados, para a produção de material didático, na capacitação dos discentes multimedialmente, na implantação de pólos de apoio presencial e na disponibilização dos demais recursos educacionais, assim como na implantação (tecnológica e equip) da gestão do sistema de educação a distância. Inicialmente, são investidos recursos financeiros, humanos e tecnológicos para a construção de uma estrutura de investimento inicial em médio prazo. No entanto, para alguns analistas, um projeto acompanhado e avaliado permanentemente combinado com os avanços tecnológicos faz com que um curso a distância tenha sempre em processo de aperfeiçoamento, o que mantém elevado o investimento no processo. M14 - Criação de equipamento tecnológico de curso, coordenação de disciplinas, coordenação de tutores, coordenação de conteúdos, produção de materiais didáticos, sistema de avaliação. M14 - Investimento (de curto e médio prazo) produção de material didático (professores, equip multimedial, equipamentos, etc); implantação do sistema de gestão; • equipamentos de comunicação, áudio, laboratórios, etc. M14 - Sustentabilidade financeira M18 - Budgeting and Return on Investment M18 - Management Team M18 - Project Manager's Skills M19 - The institution has extensive information on the costs of course materials production. M19 - The production of the course is progressed using appropriate levels of project management. The roles of individuals within the project team are well defined and all recognise their professional interdependence. Those responsible for project management make timely and appropriate decisions. M20 - The institution has a strategy for the appropriate resourcing of MOOC development. M21 - Course development should be based on a plan that describes the roles and responsibilities of the participants, an overview of activities, financial and other resources, and a time schedule for the work. M22 - The institution should demonstrate that the level of overall resourcing is appropriate to achieve the programme objectives. M26 - Does the planned budget for e-learning development include continuous professional development? M26 - Is there a cross-organisational leadership group in place to help coordinate e-learning responsibilities? M40 - Pre-set budgetary processes are in place to assure that allocation of resources reflects the goals, values and priorities of the educational provider. M40 - The development of course material is based on a project plan which describes, for example, financial and other resources, the delegation of responsibility among those involved, and an adequate time schedule for the work. M07 - Prerequisites are defined and developed taking into consideration the learners' needs and the resources available to them. M07 - The programmes are developed keeping in view the needs, resources, learning styles, preferences, skills and knowledge base of the learners at the entry level M11 - Curriculum development is a core responsibility for faculty (ie, faculty should be involved in either the development of the decision-making of the online curriculum choice). M15 - Course materials are appropriately resourced and sufficiently comprehensive to enable learners to achieve the programme objectives. M15 - Course materials are designed for a specific and clearly stated level of study and include appropriate support when necessary. M15 - The programme is sufficiently comprehensive for learners to achieve the stated programme objectives and its content is supported by sound research and practice. M15 - The programme reflects current knowledge and practice. M19 - Curriculum designers consider the needs of their target audience in their decision making. M19 - Where blended learning is employed, the curriculum provides an appropriate mixture of online and face-to-face approaches to learning, including assessment. M20 - Curriculum design M20 - The course content is relevant, accurate, and current M29 - All resources supplied are appropriate to the needs, knowledge and experience of a stated group of learners. M40 - The course is designed with national needs as well as the needs of prospective learners and employers in mind. M40 - The programme is developed in terms of a needs analysis based on an audit of existing courses and programmes, market research, liaison (where appropriate) with industry and professional, national and regional priorities, and the needs of the learners. M02 - Creativity/innovation in LR provision M07 - The content of the programme is up-to-date and reflects current knowledge and practice. M08 - All course resources are clearly written and edited and have a high production quality. M08 - Instructions on how to access resources at a distance are sufficient and easy to understand M09 - Use up-to-date appropriate and authentic production M11 - Instructional materials are easily accessed by students with disabilities via alternative instructional strategies and/or referral to special institutional resources. M15 - Commissioning of course materials is managed effectively and materials are checked to ensure standardisation and consistency across the provision. M15 - Course materials are accurate and reflect current knowledge and practice and are regularly reviewed and revised. M19 - The quality of study materials and practice documents is reviewed by experts to check that they are suitable for self-directed e-learning. M19 - The VLE and resources demonstrate ease of use for the full range of target users, including people with disabilities. M20 - Course materials, including the intended learning outcomes, are regularly reviewed, up-dated and M20 - O processo de elaboração dos materiais de ensino inclui: diagnóstico de necessidades; produção (sistema ou externo); revisão e actualização M40 - Special needs (for example, physical disability) are considered in the design of course materials, assessment arrangements, and communication with tutors. M40 - The content of the course is accurate, up-to-date, relevant to aims and outcomes, free of discrimination, and reflects awareness of the multilingual and multicultural reality of South African society. M40 - The educational provider is aware of and cares for learners with learning difficulties. M40 - The language level of the materials is appropriate for the target learners and the materials assist learners with the particular difficulties that learning-throughreading and learning at a distance require. M08 - Copyright clearance has been obtained where necessary. M08 - The course uses open educational resources. The course materials and learning resources are available under an open licence M09 - Use open formats for delivery of OER to enable maximum reuse and remix M11 - A process is followed that ensures that permissions (Creative Commons, Copyright, Fair Use, Public Domain, etc) are in place for appropriate use of online course materials. M11 - The institution has a policy for intellectual property of course materials; it specifically addresses online course materials and is publicly visible online. M15 - The provider takes appropriate steps to identify and discourage cheating and plagiarism and penalise offenders. M18 - Plagiarism Copyright M19 - Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.
		1.4 Gestão de projetos e sustentabilidade financeira	1.4.1 É realizada uma gestão de projetos eficiente, no sentido de se garantir a eficácia no desenvolvimento dos cursos, no que respeita ao tempo de execução, ao envolvimento e ao orçamento alocado. São definidas políticas de financiamento adequadas ao desenvolvimento de cursos online em prol da sustentabilidade financeira dos projetos. É feita uma análise detalhada relativamente à relação custo-benefício, ao investimento inicial e ao retorno, sendo que alguns dos aspetos a considerar nesse análise incluem nos custos de produção dos materiais do curso e não despois com o perfil.	Existe um plano que detalha o processo de desenvolvimento dos cursos online, nomeadamente o cronograma de execução, os requisitos técnicos, os recursos humanos e financeiros alocados, assim como a responsabilidade de cada pessoa envolvida. A capacidade de interdependência profissional e trabalho de equipa é igualmente tida em consideração. São definidas políticas de financiamento adequadas ao desenvolvimento de cursos online em prol da sustentabilidade financeira dos projetos. É feita uma análise detalhada relativamente à relação custo-benefício, ao investimento inicial e ao retorno, sendo que alguns dos aspetos a considerar nesse análise incluem nos custos de produção dos materiais do curso e não despois com o perfil.
		2.1 Definição do currículo, materiais do curso e recursos de aprendizagem	2.1.1 A definição do currículo é da responsabilidade do corpo docente, o currículo tem por base as necessidades do público-alvo, as exigências do mercado de trabalho, as exigências nacionais e internacionais e é de fácil compreensão para os estudantes. Os conteúdos são relevantes e suportados por investigação atual na área e por práticas pedagógicas sólidas, de modo a permitir o alcance dos objetivos estabelecidos. É utilizada uma linguagem acessível nos materiais e recursos, sendo de fácil acesso a todos os estudantes com necessidades educativas especiais.	M07 - Prerequisites are defined and developed taking into consideration the learners' needs and the resources available to them. M07 - The programmes are developed keeping in view the needs, resources, learning styles, preferences, skills and knowledge base of the learners at the entry level M11 - Curriculum development is a core responsibility for faculty (ie, faculty should be involved in either the development of the decision-making of the online curriculum choice). M15 - Course materials are appropriately resourced and sufficiently comprehensive to enable learners to achieve the programme objectives. M15 - Course materials are designed for a specific and clearly stated level of study and include appropriate support when necessary. M15 - The programme is sufficiently comprehensive for learners to achieve the stated programme objectives and its content is supported by sound research and practice. M15 - The programme reflects current knowledge and practice. M19 - Curriculum designers consider the needs of their target audience in their decision making. M19 - Where blended learning is employed, the curriculum provides an appropriate mixture of online and face-to-face approaches to learning, including assessment. M20 - Curriculum design M20 - The course content is relevant, accurate, and current M29 - All resources supplied are appropriate to the needs, knowledge and experience of a stated group of learners. M40 - The course is designed with national needs as well as the needs of prospective learners and employers in mind. M40 - The programme is developed in terms of a needs analysis based on an audit of existing courses and programmes, market research, liaison (where appropriate) with industry and professional, national and regional priorities, and the needs of the learners. M02 - Creativity/innovation in LR provision M07 - The content of the programme is up-to-date and reflects current knowledge and practice. M08 - All course resources are clearly written and edited and have a high production quality. M08 - Instructions on how to access resources at a distance are sufficient and easy to understand M09 - Use up-to-date appropriate and authentic production M11 - Instructional materials are easily accessed by students with disabilities via alternative instructional strategies and/or referral to special institutional resources. M15 - Commissioning of course materials is managed effectively and materials are checked to ensure standardisation and consistency across the provision. M15 - Course materials are accurate and reflect current knowledge and practice and are regularly reviewed and revised. M19 - The quality of study materials and practice documents is reviewed by experts to check that they are suitable for self-directed e-learning. M19 - The VLE and resources demonstrate ease of use for the full range of target users, including people with disabilities. M20 - Course materials, including the intended learning outcomes, are regularly reviewed, up-dated and M20 - O processo de elaboração dos materiais de ensino inclui: diagnóstico de necessidades; produção (sistema ou externo); revisão e actualização M40 - Special needs (for example, physical disability) are considered in the design of course materials, assessment arrangements, and communication with tutors. M40 - The content of the course is accurate, up-to-date, relevant to aims and outcomes, free of discrimination, and reflects awareness of the multilingual and multicultural reality of South African society. M40 - The educational provider is aware of and cares for learners with learning difficulties. M40 - The language level of the materials is appropriate for the target learners and the materials assist learners with the particular difficulties that learning-throughreading and learning at a distance require. M08 - Copyright clearance has been obtained where necessary. M08 - The course uses open educational resources. The course materials and learning resources are available under an open licence M09 - Use open formats for delivery of OER to enable maximum reuse and remix M11 - A process is followed that ensures that permissions (Creative Commons, Copyright, Fair Use, Public Domain, etc) are in place for appropriate use of online course materials. M11 - The institution has a policy for intellectual property of course materials; it specifically addresses online course materials and is publicly visible online. M15 - The provider takes appropriate steps to identify and discourage cheating and plagiarism and penalise offenders. M18 - Plagiarism Copyright M19 - Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.
		2.1.2 Os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são atuais e acessíveis.	Os materiais e os recursos são objeto de verificação regular e atualização, de modo a garantir a sua qualidade. É utilizada uma linguagem acessível nos materiais e recursos, sendo de fácil acesso a todos os estudantes com necessidades educativas especiais.	M07 - Prerequisites are defined and developed taking into consideration the learners' needs and the resources available to them. M07 - The programmes are developed keeping in view the needs, resources, learning styles, preferences, skills and knowledge base of the learners at the entry level M11 - Curriculum development is a core responsibility for faculty (ie, faculty should be involved in either the development of the decision-making of the online curriculum choice). M15 - Course materials are appropriately resourced and sufficiently comprehensive to enable learners to achieve the programme objectives. M15 - Course materials are designed for a specific and clearly stated level of study and include appropriate support when necessary. M15 - The programme is sufficiently comprehensive for learners to achieve the stated programme objectives and its content is supported by sound research and practice. M15 - The programme reflects current knowledge and practice. M19 - Curriculum designers consider the needs of their target audience in their decision making. M19 - Where blended learning is employed, the curriculum provides an appropriate mixture of online and face-to-face approaches to learning, including assessment. M20 - Curriculum design M20 - The course content is relevant, accurate, and current M29 - All resources supplied are appropriate to the needs, knowledge and experience of a stated group of learners. M40 - The course is designed with national needs as well as the needs of prospective learners and employers in mind. M40 - The programme is developed in terms of a needs analysis based on an audit of existing courses and programmes, market research, liaison (where appropriate) with industry and professional, national and regional priorities, and the needs of the learners. M02 - Creativity/innovation in LR provision M07 - The content of the programme is up-to-date and reflects current knowledge and practice. M08 - All course resources are clearly written and edited and have a high production quality. M08 - Instructions on how to access resources at a distance are sufficient and easy to understand M09 - Use up-to-date appropriate and authentic production M11 - Instructional materials are easily accessed by students with disabilities via alternative instructional strategies and/or referral to special institutional resources. M15 - Commissioning of course materials is managed effectively and materials are checked to ensure standardisation and consistency across the provision. M15 - Course materials are accurate and reflect current knowledge and practice and are regularly reviewed and revised. M19 - The quality of study materials and practice documents is reviewed by experts to check that they are suitable for self-directed e-learning. M19 - The VLE and resources demonstrate ease of use for the full range of target users, including people with disabilities. M20 - Course materials, including the intended learning outcomes, are regularly reviewed, up-dated and M20 - O processo de elaboração dos materiais de ensino inclui: diagnóstico de necessidades; produção (sistema ou externo); revisão e actualização M40 - Special needs (for example, physical disability) are considered in the design of course materials, assessment arrangements, and communication with tutors. M40 - The content of the course is accurate, up-to-date, relevant to aims and outcomes, free of discrimination, and reflects awareness of the multilingual and multicultural reality of South African society. M40 - The educational provider is aware of and cares for learners with learning difficulties. M40 - The language level of the materials is appropriate for the target learners and the materials assist learners with the particular difficulties that learning-throughreading and learning at a distance require. M08 - Copyright clearance has been obtained where necessary. M08 - The course uses open educational resources. The course materials and learning resources are available under an open licence M09 - Use open formats for delivery of OER to enable maximum reuse and remix M11 - A process is followed that ensures that permissions (Creative Commons, Copyright, Fair Use, Public Domain, etc) are in place for appropriate use of online course materials. M11 - The institution has a policy for intellectual property of course materials; it specifically addresses online course materials and is publicly visible online. M15 - The provider takes appropriate steps to identify and discourage cheating and plagiarism and penalise offenders. M18 - Plagiarism Copyright M19 - Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.
		2.1.3 A instituição define políticas de propriedade intelectual que respeita aos materiais e recursos dos cursos online, contribuindo para a democratização do ensino e para o aumento dos rendimentos de REA.	A instituição estabelece procedimentos de gestão de direitos de autor no desenvolvimento de REA e promove a sua renovação. Sempre que possível, os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são licenciados em REA, em parte ou na sua totalidade, e disponibilizados em repositórios. Os REA renaturalizados e renaturalizados são oferecidos de novo à comunidade;	M08 - Copyright clearance has been obtained where necessary. M08 - The course uses open educational resources. The course materials and learning resources are available under an open licence M09 - Use open formats for delivery of OER to enable maximum reuse and remix M11 - A process is followed that ensures that permissions (Creative Commons, Copyright, Fair Use, Public Domain, etc) are in place for appropriate use of online course materials. M11 - The institution has a policy for intellectual property of course materials; it specifically addresses online course materials and is publicly visible online. M15 - The provider takes appropriate steps to identify and discourage cheating and plagiarism and penalise offenders. M18 - Plagiarism Copyright M19 - Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.

		através da disponibilização em repositórios.	<p>M19 - Course materials obtained from OER are judged fit for purpose by students and external assessors.</p> <p>M19 - E-learning resources are contributed to repositories as OER.</p> <p>M19 - Learning material, either modified from existing OER or created from scratch, may be offered back to the community as further OER.</p> <p>M19 - OER and other third-party material is selected with regard to learning outcomes, tailored if necessary for fit to the learning context, and integrated with other learning materials.</p> <p>These materials are subject to the same review processes as other course materials.</p> <p>M19 - Plagiarism detection systems are available and staff conform to policies on the use of these systems.</p> <p>M19 - Software is used to detect plagiarism and collusion.</p> <p>M19 - The institution has a clear policy on the development and use of MOOCs.</p> <p>M19 - The institution has in place policies for internal reuse of materials and is active in the OER movement facilitating the sharing of materials between institutions and individual learners.</p> <p>M19 - The institution has processes for maintaining rights in the development and use of OER associated with any institutional managed repository or consortium.</p> <p>M19 - There is a principled approach to judiciously the quality of material obtained from an OER repository.</p> <p>M20 - Course components have an open licence and are correctly attributed. Reuse of material is supported by the appropriate choice of formats and standards.</p> <p>M20 - Policies exist to cover issues such as intellectual property rights and open licensing.</p> <p>M20 - Does the organisation have policies and agreements on ownership of intellectual property relating to e-learning and e-teaching?</p> <p>M20 - Has there been consideration of the use of digital tools to detect plagiarism?</p> <p>M20 - E-learning resources are designed and managed to maximise reuse</p> <p>M20 - Teaching staff are provided with plagiarism and collusion detection systems.</p> <p>M40 - While the provider holds copyright for course materials developed by employed or contracted staff, the individual author's intellectual property rights are also respected.</p>
	2.2 Design pedagógico	<p>2.1.4 Existe informação clara sobre os direitos autorais e as licenças abertas ou que respeita à produção e à consulta de materiais.</p> <p>Os estudantes são informados dos limites dos direitos autorais e das licenças abertas (ex.: creative commons) orientados para fontes de acesso aberto de</p> <p>2.2.1 O desenho do curso é centrado no aluno.</p> <p>As estratégias pedagógicas adotadas, os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino têm como aspeto central o aluno.</p> <p>2.2.2 Os objetivos do curso são coerentes com os objetivos da instituição e com os princípios subjacentes à EAD.</p> <p>São formulados num nível geral e num nível mais específico (objetivos de aprendizagem, conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes.</p> <p>Traduzem os conteúdos, estratégias e competências a desenvolver pelos estudantes.</p> <p>Orientam o desenho do curso, sendo que existe uma coerência fundamentada entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem e entre estes e as metodologias de ensino e avaliação.</p>	<p>M26 - Are learners made aware of copyright boundaries and guided to source copyright-free digital materials?</p> <p>M27 - Courses are designed based on learner-centered principles.</p> <p>M27 - Use a learner-centered approach</p> <p>M11 - Program demonstrates a learner-centered focus rather than trying to fit existing campus services to the online student</p> <p>M20 - Objectives, consistency with University policy; objectives are clearly stated, clearly stated and consistent with ODL philosophy</p> <p>M20 - Policies used in the SLM to assure that to meet the L20</p> <p>M30 - Align content with course objectives and stated learning outcomes, and confirm that course activities meet credit hour standards.</p> <p>M20 - The curriculum of the distance learning program must be consistent with the mission and educational objectives of the institution.</p> <p>M20 - The distance learning courses and programs must have educational learning objectives and outcomes that are consistent with the program objectives and the credential awarded.</p> <p>M20 - The objectives of the [distance learning program] must be ... of such a nature that they can be achieved through distance study.</p> <p>M20 - The learning outcomes are described in terms of what the student will be able to achieve upon completion. The module/unit learning outcomes are consistent with the course-level (conventional) outcomes.</p> <p>M20 - Detail that competencies, cognitive, skills and attitudes of students to be achieved at the end of each unit/module, discipline, offering, etc. (opportunities, systematic de auto-avaliação)</p> <p>M20 - A clear statement of learning outcomes for both knowledge and skills is provided.</p> <p>M20 - There is reasoned coherence between learning outcomes, course content, teaching and learning strategy (including use of media), and assessment methods.</p> <p>M12 - The objectives of the programme are explicitly enumerated and consistent with and integrated into an overall strategy of institutional development and quality improvement.</p> <p>M12 - The programme's learning objectives are clearly defined and conform to the respective professional pedagogical standards.</p> <p>M12 - The relationship between the learning objectives, assessments and assessment follows a coherent framework.</p> <p>M12 - E-Learning design and (re)development is guided by a researched evidence base of effective learning objectives and associated e-learning activities.</p> <p>M12 - Learning objectives are linked explicitly throughout learning and assessment activities using consistent language.</p> <p>M12 - Learning objectives are linked explicitly to wider programme or institutional objectives.</p> <p>M12 - Learning objectives guide e-learning design and (re)development decisions regarding content and activities.</p> <p>M12 - Learning objectives guide e-learning design and (re)development decisions regarding technology and pedagogy.</p> <p>M12 - Learning objectives guide the design and implementation of courses.</p> <p>M12 - São utilizadas estratégias pedagógicas relativas a actividades (planejamento e calendarização), interação entre tutor e estudante e entre estudantes, e avaliação (formativa e sumativa) adequadas ao modelo de EAD adotado.</p> <p>M12 - Each course includes a clear statement of what the learner can hope to achieve on successful completion.</p> <p>M20 - Study guide leads the learner to use the SLM effectively</p> <p>M30 - Clearly describe student notification requirements and expectations in the syllabus and activity moments.</p> <p>M30 - Ensure that the syllabus is easily located and provide directions to students about where they can find it. Provide a self-introduction, including a welcome from the instructor. Also provide an opportunity to introduce themselves in a discussion board specifically for introductions. Clearly state the course objectives and learning outcomes for the course. These should also appear in the syllabus, but can be reiterated in the Start Here/Getting Started section of the course.</p> <p>M20 - A complete instructional package includes course description, syllabus, course plans, learning outcomes, details of assessments and evaluations, completion requirements, course material including multimedia supplementary learning resources, interactive course activities, community building activities and assessments, texts and media, materials and information to demonstrate the appropriate scope, sequence and depth of each course in relation to the stated goals and objectives.</p> <p>M20 - Information on the assessment of learning outcomes, assessment procedures and schedules is provided in all course modules / topics</p> <p>M20 - The course information package provides the details of the learning, the assessment, the assessment techniques, the intended learning outcomes and timelines.</p> <p>M20 - The programme provides information for learners which includes a description of the aims, objectives and learning outcomes, target groups, teaching-learning processes, means of delivery, support services, scheme of assessment, credit and time requirements.</p> <p>M20 - The instructors have provided a personal introduction and/or biography.</p> <p>M20 - The purpose of the MOOC is stated clearly. The structure of the course is explained.</p> <p>M11 - Expectations for student assignment completion, grade policy, and faculty response are clearly provided in the course syllabus.</p> <p>M11 - The online course includes a syllabus outlining course objectives, learning outcomes, evaluation methods, books and supplies, technical and proctoring requirements, and other related course information, making course requirements transparent.</p> <p>M11 - É importante que a proposta de material didático para cursos superiores a distância inclua um Guia Geral do Curso - impresso e/ou em formato digital - que oriente o estudante quanto às características da educação a distância e quanto aos direitos, deveres e normas de conduta a serem adotadas, durante o curso; contenha informações gerais sobre o curso (grade curricular, ementas, etc.); informe, de maneira clara e precisa, que materiais serão cobrados à disposição do estudante (vídeo-texto, cadernos de atividades, leituras complementares, retiros, obras de referência, CD Rom, Web-sites, vídeos, ou seja, um conjunto - impresso ou disponível na rede - que articule com outras tecnologias de comunicação e informação para garantir flexibilidade e diversidade); defina as formas de interação com professores, tutores e colegas; e apresente o sistema de acompanhamento, avaliação e todas as demais orientações que garantirão segurança durante o processo educacional.</p> <p>M14 - informar a previsão dos momentos presenciais, em particular os horários de tutoria presencial de tutoria a distância, planejados para o curso e qual o estágio a ser usado;</p> <p>M14 - o planejamento dos momentos presenciais obrigatórios devem estar claramente definidos, assim como os estágios obrigatórios previstos em lei, defesa de trabalhos de conclusão de curso e atividades relacionadas a laboratório de ensino, quando for o caso.</p> <p>M20 - students are provided with clear and up-to-date information about the course including aims/objectives, learning and assessment methods, workload and prerequisite knowledge. Where possible, courses should be related to national or European academic frameworks or specifications.</p> <p>M21 - A description must be developed for each study programme. Programme descriptions must contain learning aims, learning outcomes, intended level of competence achievement, course content, normal teaching materials and requirements to previous knowledge where applicable. The programme descriptions must also state which forms of assessment are used.</p> <p>M20 - Course documentation describes the e-learning pedagogies used.</p> <p>M17 - Course documentation includes a clear statement of learning objectives.</p> <p>M17 - Course documentation provides students with guidance on intellectual property and plagiarism issues.</p> <p>M17 - Students are provided with teaching staff email addresses.</p> <p>M18 - Explicação da concepção pedagógica</p> <p>M18 - O plano de estudos e os planos temáticos existem e estão detalhados de forma completa (lista de disciplinas, créditos, carga de trabalho, planejamento e calendarização das atividades educacionais, matriz de conteúdos das disciplinas)</p> <p>M18 - Os planos temáticos descrevem de forma completa as metodologias de avaliação adotadas nas disciplinas (tipo de avaliação, calendarização, peso relativo) incluindo formas de avaliação (formativa e sumativa) adequadas ao modelo de EAD</p>
	2.2.3 Existe um guia de estudante de fácil acesso que disponibiliza informações importantes. <p>O guia inclui os seguintes aspetos: (i) objetivos de aprendizagem do curso; (ii) requisitos técnicos e científicos; (iii) direitos e deveres do estudante online; (iv) nota biográfica e contacto dos docentes; (v) estrutura do curso; (vi) metodologias de ensino e avaliação; (vii) bibliografia obrigatória; (viii) descrição da estratégia de interação e comunicação com os docentes e dos horários de atendimento virtual e presencial; (ix) cronograma do curso, calendarização das atividades e descrição detalhada da carga de trabalho; (x) orientações sobre questões de propriedade intelectual e plágio.</p>	<p>M30 - Ensure that the syllabus is easily located and provide directions to students about where they can find it. Provide a self-introduction, including a welcome from the instructor. Also provide an opportunity to introduce themselves in a discussion board specifically for introductions. Clearly state the course objectives and learning outcomes for the course. These should also appear in the syllabus, but can be reiterated in the Start Here/Getting Started section of the course.</p> <p>M20 - A complete instructional package includes course description, syllabus, course plans, learning outcomes, details of assessments and evaluations, completion requirements, course material including multimedia supplementary learning resources, interactive course activities, community building activities and assessments, texts and media, materials and information to demonstrate the appropriate scope, sequence and depth of each course in relation to the stated goals and objectives.</p> <p>M20 - Information on the assessment of learning outcomes, assessment procedures and schedules is provided in all course modules / topics</p> <p>M20 - The course information package provides the details of the learning, the assessment, the assessment techniques, the intended learning outcomes and timelines.</p> <p>M20 - The programme provides information for learners which includes a description of the aims, objectives and learning outcomes, target groups, teaching-learning processes, means of delivery, support services, scheme of assessment, credit and time requirements.</p> <p>M20 - The instructors have provided a personal introduction and/or biography.</p> <p>M20 - The purpose of the MOOC is stated clearly. The structure of the course is explained.</p> <p>M11 - Expectations for student assignment completion, grade policy, and faculty response are clearly provided in the course syllabus.</p> <p>M11 - The online course includes a syllabus outlining course objectives, learning outcomes, evaluation methods, books and supplies, technical and proctoring requirements, and other related course information, making course requirements transparent.</p> <p>M11 - É importante que a proposta de material didático para cursos superiores a distância inclua um Guia Geral do Curso - impresso e/ou em formato digital - que oriente o estudante quanto às características da educação a distância e quanto aos direitos, deveres e normas de conduta a serem adotadas, durante o curso; contenha informações gerais sobre o curso (grade curricular, ementas, etc.); informe, de maneira clara e precisa, que materiais serão cobrados à disposição do estudante (vídeo-texto, cadernos de atividades, leituras complementares, retiros, obras de referência, CD Rom, Web-sites, vídeos, ou seja, um conjunto - impresso ou disponível na rede - que articule com outras tecnologias de comunicação e informação para garantir flexibilidade e diversidade); defina as formas de interação com professores, tutores e colegas; e apresente o sistema de acompanhamento, avaliação e todas as demais orientações que garantirão segurança durante o processo educacional.</p> <p>M14 - informar a previsão dos momentos presenciais, em particular os horários de tutoria presencial de tutoria a distância, planejados para o curso e qual o estágio a ser usado;</p> <p>M14 - o planejamento dos momentos presenciais obrigatórios devem estar claramente definidos, assim como os estágios obrigatórios previstos em lei, defesa de trabalhos de conclusão de curso e atividades relacionadas a laboratório de ensino, quando for o caso.</p> <p>M20 - students are provided with clear and up-to-date information about the course including aims/objectives, learning and assessment methods, workload and prerequisite knowledge. Where possible, courses should be related to national or European academic frameworks or specifications.</p> <p>M21 - A description must be developed for each study programme. Programme descriptions must contain learning aims, learning outcomes, intended level of competence achievement, course content, normal teaching materials and requirements to previous knowledge where applicable. The programme descriptions must also state which forms of assessment are used.</p> <p>M20 - Course documentation describes the e-learning pedagogies used.</p> <p>M17 - Course documentation includes a clear statement of learning objectives.</p> <p>M17 - Course documentation provides students with guidance on intellectual property and plagiarism issues.</p> <p>M17 - Students are provided with teaching staff email addresses.</p> <p>M18 - Explicação da concepção pedagógica</p> <p>M18 - O plano de estudos e os planos temáticos existem e estão detalhados de forma completa (lista de disciplinas, créditos, carga de trabalho, planejamento e calendarização das atividades educacionais, matriz de conteúdos das disciplinas)</p> <p>M18 - Os planos temáticos descrevem de forma completa as metodologias de avaliação adotadas nas disciplinas (tipo de avaliação, calendarização, peso relativo) incluindo formas de avaliação (formativa e sumativa) adequadas ao modelo de EAD</p>	
2.2.4 Relação entre os conteúdos, os recursos e as atividades de aprendizagem é explicada de forma clara aos estudantes. <p>As relações de cada atividade é esclarecido aos estudantes e são fornecidas orientações sobre o que se espera.</p>	<p>2.2.4 relação entre os conteúdos, os recursos e as atividades de aprendizagem é explicada de forma clara aos estudantes.</p> <p>As relações de cada atividade é esclarecido aos estudantes e são fornecidas orientações sobre o que se espera.</p>	<p>M30 - Establish a clear structure for the course, organising content by modules or units that are logically sequenced in accordance with the course topics</p> <p>M20 - Instructional design recognises diversity of learners' learning contexts and learning styles, and ensures realistic scheduling of activities.</p> <p>M11 - The course structure ensures that all online students, regardless of location, have access to library/learning resources that adequately support online courses.</p> <p>M18 - Organization Sequence Strategy</p> <p>M23 - O conteúdo de aprendizagem oferece a possibilidade de que os próprios estudantes determinem seu ritmo de aprendizagem.</p> <p>M23 - O conteúdo de aprendizagem de uma matéria que permite uma navegação não linear através dos conteúdos.</p> <p>M17 - Courses are designed to support diverse learning styles and learner capabilities</p> <p>M30 - Ensure that the syllabus is easily located and provide directions to students about where they can find it. Provide a self-introduction, including a welcome from the instructor. Also provide an opportunity to introduce themselves in a discussion board specifically for introductions. Clearly state the course objectives and learning outcomes for the course. These should also appear in the syllabus, but can be reiterated in the Start Here/Getting Started section of the course.</p> <p>M20 - A complete instructional package includes course description, syllabus, course plans, learning outcomes, details of assessments and evaluations, completion requirements, course material including multimedia supplementary learning resources, interactive course activities, community building activities and assessments, texts and media, materials and information to demonstrate the appropriate scope, sequence and depth of each course in relation to the stated goals and objectives.</p> <p>M20 - Information on the assessment of learning outcomes, assessment procedures and schedules is provided in all course modules / topics</p> <p>M20 - The course information package provides the details of the learning, the assessment, the assessment techniques, the intended learning outcomes and timelines.</p> <p>M20 - The programme provides information for learners which includes a description of the aims, objectives and learning outcomes, target groups, teaching-learning processes, means of delivery, support services, scheme of assessment, credit and time requirements.</p> <p>M20 - The instructors have provided a personal introduction and/or biography.</p> <p>M20 - The purpose of the MOOC is stated clearly. The structure of the course is explained.</p> <p>M11 - Expectations for student assignment completion, grade policy, and faculty response are clearly provided in the course syllabus.</p> <p>M11 - The online course includes a syllabus outlining course objectives, learning outcomes, evaluation methods, books and supplies, technical and proctoring requirements, and other related course information, making course requirements transparent.</p> <p>M11 - É importante que a proposta de material didático para cursos superiores a distância inclua um Guia Geral do Curso - impresso e/ou em formato digital - que oriente o estudante quanto às características da educação a distância e quanto aos direitos, deveres e normas de conduta a serem adotadas, durante o curso; contenha informações gerais sobre o curso (grade curricular, ementas, etc.); informe, de maneira clara e precisa, que materiais serão cobrados à disposição do estudante (vídeo-texto, cadernos de atividades, leituras complementares, retiros, obras de referência, CD Rom, Web-sites, vídeos, ou seja, um conjunto - impresso ou disponível na rede - que articule com outras tecnologias de comunicação e informação para garantir flexibilidade e diversidade); defina as formas de interação com professores, tutores e colegas; e apresente o sistema de acompanhamento, avaliação e todas as demais orientações que garantirão segurança durante o processo educacional.</p> <p>M14 - informar a previsão dos momentos presenciais, em particular os horários de tutoria presencial de tutoria a distância, planejados para o curso e qual o estágio a ser usado;</p> <p>M14 - o planejamento dos momentos presenciais obrigatórios devem estar claramente definidos, assim como os estágios obrigatórios previstos em lei, defesa de trabalhos de conclusão de curso e atividades relacionadas a laboratório de ensino, quando for o caso.</p> <p>M20 - students are provided with clear and up-to-date information about the course including aims/objectives, learning and assessment methods, workload and prerequisite knowledge. Where possible, courses should be related to national or European academic frameworks or specifications.</p> <p>M21 - A description must be developed for each study programme. Programme descriptions must contain learning aims, learning outcomes, intended level of competence achievement, course content, normal teaching materials and requirements to previous knowledge where applicable. The programme descriptions must also state which forms of assessment are used.</p> <p>M20 - Course documentation describes the e-learning pedagogies used.</p> <p>M17 - Course documentation includes a clear statement of learning objectives.</p> <p>M17 - Course documentation provides students with guidance on intellectual property and plagiarism issues.</p> <p>M17 - Students are provided with teaching staff email addresses.</p> <p>M18 - Explicação da concepção pedagógica</p> <p>M18 - O plano de estudos e os planos temáticos existem e estão detalhados de forma completa (lista de disciplinas, créditos, carga de trabalho, planejamento e calendarização das atividades educacionais, matriz de conteúdos das disciplinas)</p> <p>M18 - Os planos temáticos descrevem de forma completa as metodologias de avaliação adotadas nas disciplinas (tipo de avaliação, calendarização, peso relativo) incluindo formas de avaliação (formativa e sumativa) adequadas ao modelo de EAD</p>	
2.2.5 processo de instrucional design é apoiado por templates. <p>São criados templates que ajudam no desenvolvimento do curso, contribuindo para uma estrutura e um layout consistentes.</p> <p>Os templates são genéricos o suficiente, permitindo a adaptação aos diversos métodos de ensino e aprendizagem, consonante à área científica e a pedagogia adotada.</p>	<p>2.2.5 processo de instrucional design é apoiado por templates.</p> <p>São criados templates que ajudam no desenvolvimento do curso, contribuindo para uma estrutura e um layout consistentes.</p> <p>Os templates são genéricos o suficiente, permitindo a adaptação aos diversos métodos de ensino e aprendizagem, consonante à área científica e a pedagogia adotada.</p>	<p>M20 - Courses are developed with contributions from experts in the academic subject area, in instructional design and in course delivery.</p> <p>M20 - Standard formats for instructional design and development are in place and are followed.</p> <p>M20 - Templates are designed and developed for effective instructional design and efficient course development.</p> <p>M20 - The institution adheres to agreed formalities and standards to be used for instructional design and development.</p> <p>M20 - Course materials are presented in a consistent structure and layout.</p> <p>M20 - Instructional design provides a way for assessing the teaching and learning opportunities offered by a MOOC. Instructional design frameworks can operate as course self-evaluation tools for instructors and institutions, as road maps for designing a new course, or as a way of retrospectively measuring the teaching and learning opportunities offered in a MOOC.</p> <p>M20 - These templates have the flexibility to accommodate a range of teaching and learning methods.</p> <p>M40 - There are sufficient contact sessions to ensure that the learners are able to achieve the outcomes of the course.</p> <p>M40 - The teaching and learning activities at contact sessions acknowledge learners' existing knowledge and experience, and provide opportunities for guided interaction of the new knowledge and skills as contained in the course materials.</p> <p>M40 - Contact sessions are integrated into the course design, rather than being an add-on extra.</p> <p>M20 - The selection of technologies must be based on aeronormatives for the students and for the curriculum.</p> <p>M20 - The technology used by the institution must be current and appropriate to the course objectives.</p> <p>M14 - O material didático deve descrever habilidades e competências específicas, recomendando a um conjunto de mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo.</p> <p>M20 - Present primary course materials (like video presentations, readings, etc.) using appropriate formats that are compatible across computer platforms and devices (e.g., pdf, ppt, mp3, mp4, etc.). To the greatest extent possible, refrain from using proprietary formats that students might have difficulty accessing without specialized software.</p> <p>M20 - There is a visible link between learners' needs and the features of the technology selected for course delivery which is aimed at motivating the learners in the use of that technology.</p> <p>M20 - The tools used in the course are readily available to students (e.g., free plug-ins if any are needed), and there are instructions to set any additional required tool.</p> <p>M20 - Try to use only free/open-source software, and this should be easily transmissible across platforms.</p> <p>M11 - Course embedded technology actively supports the achievement of learning outcomes and delivery of course content, and superfluous use of technology is minimized.</p> <p>M12 - Minimum hardware and software requirements to access the publisher materials</p> <p>M14 - devendo passar por rigoroso processo de avaliação prévia (pré-testagem), com o objetivo de identificar necessidades de acessibilidade, visando o seu aperfeiçoamento.</p> <p>M14 - O material didático deve descrever habilidades e competências específicas, recomendando a um conjunto de mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo.</p> <p>M15 - The provider uses appropriate and readily accessible technology to optimize interaction between the provider and the learner and enhance instructional and educational services</p> <p>M18 - Interoperability Standards</p> <p>M18 - Pilot Test with Learners</p> <p>M19 - Course materials and delivery systems are technically tested under realistic conditions</p> <p>M19 - Course materials and other online services are designed to operate effectively on clearly specified equipment and connectivity platforms.</p> <p>M19 - The system meets the equipment and connectivity requirements of student users.</p> <p>M19 - The technical aspects like appropriate assessment of the locations and circumstances in which students may access the learning materials.</p> <p>M19 - The VLE is appropriate for the type of learning and the requirements of learners.</p> <p>M20 - The MOOC platform provides a range of online tools which are appropriate for the educational models adopted.</p> <p>M20 - O ambiente virtual de aprendizagem é acessível através de diferentes navegadores e sistemas operativos.</p> <p>M20 - Os formatos dos arquivos e o tamanho estão de acordo com a infraestrutura disponível para o grupo meta. Consideram-se sempre as condições locais do grupo meta, por exemplo, possíveis limitações devido à largura da banda, quando o programa/curso está dirigido a grupos de países em desenvolvimento.</p> <p>M20 - The choice of technologies is based on their appropriateness to the pedagogical concept and takes into account both the students/participants and teaching staff.</p> <p>M20 - Is the e-learning facility in operation across all online platforms and browsers?</p> <p>M20 - Is there a process to select technologies to support the desired teaching and learning outcomes?</p> <p>M40 - Care is taken that learners admitted to programmes which require the use of technology have sufficient access to that technology to make it possible for them to succeed in the programme.</p> <p>M40 - The selection of technologies is based on the needs, resources and capabilities of the learners and the provider, and the purposes of the programmes or offer.</p> <p>M30 - Ensure that navigation within the course is intuitive, making it easy for students to proceed through instructional content and learning activities.</p> <p>M30 - Provide transcripts to accompany audio materials (e.g., mp3, wav, streaming audio, etc.) Ensure that instructional videos (e.g., mp4s, linked videos, etc.) also include closed-captioning. Test the skills and incorporated into the course well in advance of the course start date, and develop alternative or contingency plans should the tools fail.</p> <p>M30 - Narrations throughout the online components of the course is logical, consistent and efficient.</p> <p>M20 - Put yourself in your student's position to design a pleasing attractive design</p> <p>M11 - Program demonstrates compliance and review of accessibility standards</p> <p>M11 - User tests are conducted and analyzed, and recommendations based upon Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) are incorporated.</p> <p>M18 - Accessibility</p> <p>M18 - Usability Testing</p> <p>M19 - All interfaces comply with applicable usability and accessibility standards.</p> <p>M19 - Course materials have a consistent user interface, with a common use of styles, formats, etc.</p> <p>M20 - Courses conform to guidelines for layout, presentation and accessibility.</p> <p>M23 - Se empregarem padrões de acessibilidade.</p> <p>M23 - Se respeitarem os padrões de usabilidade.</p> <p>M23 - Educational technology delivery follows best practice recommendations concerning usability and accessibility.</p> <p>M40 - The course materials are designed in an accessible way. Access devices (such as content pages, headings), graphic presentation of information, and layout facilitate use by the target learners.</p>	
2.2.6 Ao longo do curso existem sessões de contacto. <p>São agendadas sessões presenciais, síncronas e/ou assíncronas, permitindo garantir que os estudantes estão a alcançar os resultados esperados e orientando no processo de aprendizagem.</p>	<p>2.2.6 Ao longo do curso existem sessões de contacto.</p> <p>São agendadas sessões presenciais, síncronas e/ou assíncronas, permitindo garantir que os estudantes estão a alcançar os resultados esperados e orientando no processo de aprendizagem.</p>	<p>M20 - Courses are developed with contributions from experts in the academic subject area, in instructional design and in course delivery.</p> <p>M20 - Standard formats for instructional design and development are in place and are followed.</p> <p>M20 - Templates are designed and developed for effective instructional design and efficient course development.</p> <p>M20 - The institution adheres to agreed formalities and standards to be used for instructional design and development.</p> <p>M20 - Course materials are presented in a consistent structure and layout.</p> <p>M20 - Instructional design provides a way for assessing the teaching and learning opportunities offered by a MOOC. Instructional design frameworks can operate as course self-evaluation tools for instructors and institutions, as road maps for designing a new course, or as a way of retrospectively measuring the teaching and learning opportunities offered in a MOOC.</p> <p>M20 - These templates have the flexibility to accommodate a range of teaching and learning methods.</p> <p>M40 - There are sufficient contact sessions to ensure that the learners are able to achieve the outcomes of the course.</p> <p>M40 - The teaching and learning activities at contact sessions acknowledge learners' existing knowledge and experience, and provide opportunities for guided interaction of the new knowledge and skills as contained in the course materials.</p> <p>M40 - Contact sessions are integrated into the course design, rather than being an add-on extra.</p> <p>M20 - The selection of technologies must be based on aeronormatives for the students and for the curriculum.</p> <p>M20 - The technology used by the institution must be current and appropriate to the course objectives.</p> <p>M14 - O material didático deve descrever habilidades e competências específicas, recomendando a um conjunto de mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo.</p> <p>M20 - Present primary course materials (like video presentations, readings, etc.) using appropriate formats that are compatible across computer platforms and devices (e.g., pdf, ppt, mp3, mp4, etc.). To the greatest extent possible, refrain from using proprietary formats that students might have difficulty accessing without specialized software.</p> <p>M20 - There is a visible link between learners' needs and the features of the technology selected for course delivery which is aimed at motivating the learners in the use of that technology.</p> <p>M20 - The tools used in the course are readily available to students (e.g., free plug-ins if any are needed), and there are instructions to set any additional required tool.</p> <p>M20 - Try to use only free/open-source software, and this should be easily transmissible across platforms.</p> <p>M11 - Course embedded technology actively supports the achievement of learning outcomes and delivery of course content, and superfluous use of technology is minimized.</p> <p>M12 - Minimum hardware and software requirements to access the publisher materials</p> <p>M14 - devendo passar por rigoroso processo de avaliação prévia (pré-testagem), com o objetivo de identificar necessidades de acessibilidade, visando o seu aperfeiçoamento.</p> <p>M14 - O material didático deve descrever habilidades e competências específicas, recomendando a um conjunto de mídias compatível com a proposta e com o contexto socioeconômico do público-alvo.</p> <p>M15 - The provider uses appropriate and readily accessible technology to optimize interaction between the provider and the learner and enhance instructional and educational services</p> <p>M18 - Interoperability Standards</p> <p>M18 - Pilot Test with Learners</p> <p>M19 - Course materials and delivery systems are technically tested under realistic conditions</p> <p>M19 - Course materials and other online services are designed to operate effectively on clearly specified equipment and connectivity platforms.</p> <p>M19 - The system meets the equipment and connectivity requirements of student users.</p> <p>M19 - The technical aspects like appropriate assessment of the locations and circumstances in which students may access the learning materials.</p> <p>M19 - The VLE is appropriate for the type of learning and the requirements of learners.</p> <p>M20 - The MOOC platform provides a range of online tools which are appropriate for the educational models adopted.</p> <p>M20 - O ambiente virtual de aprendizagem é acessível através de diferentes navegadores e sistemas operativos.</p> <p>M20 - Os formatos dos arquivos e o tamanho estão de acordo com a infraestrutura disponível para o grupo meta. Consideram-se sempre as condições locais do grupo meta, por exemplo, possíveis limitações devido à largura da banda, quando o programa/curso está dirigido a grupos de países em desenvolvimento.</p> <p>M20 - The choice of technologies is based on their appropriateness to the pedagogical concept and takes into account both the students/participants and teaching staff.</p> <p>M20 - Is the e-learning facility in operation across all online platforms and browsers?</p> <p>M20 - Is there a process to select technologies to support the desired teaching and learning outcomes?</p> <p>M40 - Care is taken that learners admitted to programmes which require the use of technology have sufficient access to that technology to make it possible for them to succeed in the programme.</p> <p>M40 - The selection of technologies is based on the needs, resources and capabilities of the learners and the provider, and the purposes of the programmes or offer.</p> <p>M30 - Ensure that navigation within the course is intuitive, making it easy for students to proceed through instructional content and learning activities.</p> <p>M30 - Provide transcripts to accompany audio materials (e.g., mp3, wav, streaming audio, etc.) Ensure that instructional videos (e.g., mp4s, linked videos, etc.) also include closed-captioning. Test the skills and incorporated into the course well in advance of the course start date, and develop alternative or contingency plans should the tools fail.</p> <p>M30 - Narrations throughout the online components of the course is logical, consistent and efficient.</p> <p>M20 - Put yourself in your student's position to design a pleasing attractive design</p> <p>M11 - Program demonstrates compliance and review of accessibility standards</p> <p>M11 - User tests are conducted and analyzed, and recommendations based upon Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) are incorporated.</p> <p>M18 - Accessibility</p> <p>M18 - Usability Testing</p> <p>M19 - All interfaces comply with applicable usability and accessibility standards.</p> <p>M19 - Course materials have a consistent user interface, with a common use of styles, formats, etc.</p> <p>M20 - Courses conform to guidelines for layout, presentation and accessibility.</p> <p>M23 - Se empregarem padrões de acessibilidade.</p> <p>M23 - Se respeitarem os padrões de usabilidade.</p> <p>M23 - Educational technology delivery follows best practice recommendations concerning usability and accessibility.</p> <p>M40 - The course materials are designed in an accessible way. Access devices (such as content pages, headings), graphic presentation of information, and layout facilitate use by the target learners.</p>	
2.2.7 São realizados testes de usabilidade e respostas às diretrizes de acessibilidade optativas. <p>A plataforma de EAD é atual, rápida e confiável; as páginas de conteúdo e atividade são legíveis e atrativas.</p> <p>A plataforma de EAD integra ferramentas que possibilitam uma aprendizagem personalizada, interativa e colaborativa.</p> <p>São adotadas diretrizes de acessibilidade tais como as WCAG/WC.</p>	<p>2.2.7 São realizados testes de usabilidade e respostas às diretrizes de acessibilidade optativas.</p> <p>A plataforma de EAD é atual, rápida e confiável; as páginas de conteúdo e atividade são legíveis e atrativas.</p> <p>A plataforma de EAD integra ferramentas que possibilitam uma aprendizagem personalizada, interativa e colaborativa.</p> <p>São adotadas diretrizes de acessibilidade tais como as WCAG/WC.</p>	<p>M40 - The selection of technologies is based on the needs, resources and capabilities of the learners and the provider, and the purposes of the programmes or offer.</p> <p>M30 - Ensure that navigation within the course is intuitive, making it easy for students to proceed through instructional content and learning activities.</p> <p>M30 - Provide transcripts to accompany audio materials (e.g., mp3, wav, streaming audio, etc.) Ensure that instructional videos (e.g., mp4s, linked videos, etc.) also include closed-captioning. Test the skills and incorporated into the course well in advance of the course start date, and develop alternative or contingency plans should the tools fail.</p> <p>M30 - Narrations throughout the online components of the course is logical, consistent and efficient.</p> <p>M20 - Put yourself in your student's position to design a pleasing attractive design</p> <p>M11 - Program demonstrates compliance and review of accessibility standards</p> <p>M11 - User tests are conducted and analyzed, and recommendations based upon Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) are incorporated.</p> <p>M18 - Accessibility</p> <p>M18 - Usability Testing</p> <p>M19 - All interfaces comply with applicable usability and accessibility standards.</p> <p>M19 - Course materials have a consistent user interface, with a common use of styles, formats, etc.</p> <p>M20 - Courses conform to guidelines for layout, presentation and accessibility.</p> <p>M23 - Se empregarem padrões de acessibilidade.</p> <p>M23 - Se respeitarem os padrões de usabilidade.</p> <p>M23 - Educational technology delivery follows best practice recommendations concerning usability and accessibility.</p> <p>M40 - The course materials are designed in an accessible way. Access devices (such as content pages, headings), graphic presentation of information, and layout facilitate use by the target learners.</p>	

	<p>2.3.3 Os sistemas de EAD são fiáveis, estáveis, robustos e suficientes.</p> <p>São adaptáveis a qualquer dispositivo (ex.: smartphones, tablets, computadores) e estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>Sempre que se verificar um incidente técnico imprevisível, os serviços responsáveis pelos sistemas de EAD estão preparados para agir imediatamente e informar os utilizadores em tempo útil.</p>	<p>São capazes de dar resposta às necessidades do curso.</p> <p>M02 - A robust Management Information System (MIS) that enables programme monitoring</p> <p>M07 - The institution has robust and extensive systems that underpins learner support.</p> <p>M11 - The explanation of technical support are available in the course (i.e., each course provides suggested solutions to potential technical issues and/or links for technical assistance).</p> <p>M14 - The institution has established a contingency plan for the continuance of data centers and support services in the event of prolonged service disruption.</p> <p>M18 - Learning Management Systems</p> <p>M19 - Maintenance and updates is performed as quickly as possible, and at the time of lowest student demand, with all users clearly notified in advance.</p> <p>M19 - Online services are available on mobile, small-screen devices.</p> <p>M19 - The online services is available and fully functional 24 hours per day, seven days per week over the learner period, except for planned maintenance.</p> <p>M23 - As entradas malizadas pelos usuários do sistema não levam a constantes bloqueios ou interrupções.</p> <p>M23 - O ambiente de aprendizagem virtual se desenvolve num servidor adequado, o que garante sua estabilidade.</p> <p>M23 - Are e-learning activities and materials optimized for learners on various personal devices?</p> <p>M27 - All elements of the physical e-learning infrastructure are reliable, robust and sufficient</p> <p>M19 - The institution reviews the benefits of learning for virtual mobility, has assessed the benefits, and has an explicit policy on virtual mobility.</p> <p>M19 - There are exchange agreements with other educational institutions providing e-learning programmes, and interoperabilities have been agreed and set out with those providers.</p> <p>M19 - There are opportunities for virtual internships or other ways of developing employability skills.</p> <p>M19 - If the MOOC has accompanying formal credit, this can be treated as an example of virtual mobility.</p>	
<p>2.4 Promoção da mobilidade virtual</p>	<p>2.4.1 A instituição reconhece o contributo da EAD para a mobilidade virtual.</p>	<p>São estabelecidos acordos de intercâmbio com outras instituições de ensino que ofereçam cursos online.</p> <p>Os cursos que atribuem créditos formais (ex.: ECTS) podem ser</p>	<p>M40 - Procedures for the approval of programmes meet the requirements of the relevant bodies, but are not cumbersome and allow for and encourage innovation and flexibility.</p>
<p>2.5 Processo de aprovação</p>	<p>2.5.1 Os procedimentos de aprovação dos cursos online são realizados por elementos internos e externos à instituição.</p>	<p>O curso atende aos requisitos das entidades competentes (ex.: A-IES), embora estes não devam ser demasiado rígidos, permitindo e acentuando a inovação e a flexibilidade.</p>	<p>M07 - Programme design and development nave attention to student reality, multiculturalism, social justice and cohesion, ethical values and environmental sustainability.</p> <p>M07 - The instructional design template requires the use of inclusive language and provides a variety of activities that accommodate different learning styles, circumstances and preferences.</p> <p>M09 - It should be aligned to local wants and needs, and anticipate the current and future needs of the student.</p> <p>M09 - You should adopt a reader-free and user-friendly conversational style in the active voice.</p> <p>M09 - Your perspective should support equality and equity, promoting social harmony, and be socially inclusive, law abiding and non-discriminatory.</p> <p>M14 - O reconhecimento e respeito em relação às diferenças culturais e de contexto o coexistência.</p> <p>M18 - Bias and Political Issues</p> <p>M18 - Geographical Diversity</p> <p>M18 - Learner Diversity Digital</p> <p>M18 - Social and Cultural Diversity</p>
<p>2.6 Questões éticas</p>	<p>2.6.1 A instituição define políticas que assegurem o respeito pela diversidade e inclusão, a equidade de acesso a grupos desfavorecidos e a não discriminação em todas as suas formas.</p>	<p>O curso respeita a igualdade de género, o multiculturalismo, a coesão, a justiça social e a sustentabilidade ambiental.</p> <p>É adotada uma linguagem inclusiva e respeitada a diversidade geográfica, social, cultural e digital.</p>	<p>M07 - Programme design and development nave attention to student reality, multiculturalism, social justice and cohesion, ethical values and environmental sustainability.</p> <p>M07 - The instructional design template requires the use of inclusive language and provides a variety of activities that accommodate different learning styles, circumstances and preferences.</p> <p>M09 - It should be aligned to local wants and needs, and anticipate the current and future needs of the student.</p> <p>M09 - You should adopt a reader-free and user-friendly conversational style in the active voice.</p> <p>M09 - Your perspective should support equality and equity, promoting social harmony, and be socially inclusive, law abiding and non-discriminatory.</p> <p>M14 - O reconhecimento e respeito em relação às diferenças culturais e de contexto o coexistência.</p> <p>M18 - Bias and Political Issues</p> <p>M18 - Geographical Diversity</p> <p>M18 - Learner Diversity Digital</p> <p>M18 - Social and Cultural Diversity</p> <p>M23 - O conteúdo se apresenta com um enfoque inclusivo de género, não apresenta uma linguagem sexista. O programa também considera a diversidade cultural na maneira como se apresenta e contextualiza o conteúdo. Os materiais visuais ilustram a diversidade cultural.</p>
<p>3.1 Autonomia, flexibilidade e personalização</p>	<p>3.1.1 A estrutura do curso é flexível, potencia a personalização da aprendizagem e a autonomia dos estudantes.</p>	<p>O curso segue uma estrutura clara e modular (ex.: módulos, temas, unidades).</p> <p>O curso respeita os ritmos e estilos de aprendizagem dos estudantes, permitindo uma navegação não linear.</p> <p>O curso permite que os estudantes façam a gestão da sua própria aprendizagem. Embora existam prazos estabelecidos no decorrer do curso, é dada a possibilidade aos estudantes de poderm determinar o seu ritmo de aprendizagem e gerir o seu tempo de forma individual.</p> <p>O curso permite que os estudantes identifiquem, sempre que desejarem, a sua posição no curso (ex.: barra de progresso).</p>	<p>M03 - Establish a clear structure for the course, organizing content by modules or units that are logically sequenced in accordance with the course topics</p> <p>M07 - Instructional design recognises diversity of learners' learning contexts and learning styles, and ensures realistic scheduling of activities.</p> <p>M07 - The programme structure is flexible and allows for and encourages lateral entry and exit that leads to progression to higher levels and enables programme diversification.</p> <p>M07 - The programmes provide sufficient flexibility for learner choices in the courses.</p> <p>M08 - Course content is sequenced and structured in a way that enables students to achieve stated learning outcomes.</p> <p>M09 - Learners are encouraged and enabled to develop independent learning skills.</p> <p>M11 - The course structure ensures that all online students, regardless of location, have access to library/learning resources that adequately support online courses.</p> <p>M12 - The publisher course enables students to manage their own learning process.</p> <p>M15 - Learners are encouraged and enabled to develop independent learning skills.</p> <p>M15 - Learners are made aware of how their progress relates to their target level of achievement.</p> <p>M18 - Control of Learning</p> <p>M18 - Organisation Sequence Strategies</p> <p>M19 - Curricula that use e-learning offer personalisation and a flexible path for the learner, while ensuring the achievement of learning outcomes.</p> <p>M23 - A metodologia de aprendizagem oferece a possibilidade de que os próprios estudantes determinem seu ritmo de aprendizagem.</p> <p>M23 - Os estudantes têm a todo momento a possibilidade de identificar sua posição no curso (exemplo: unidade, módulo, ícone, parte de uma unidade, etc.)</p> <p>M27 - Courses are designed to support diverse learning styles and learner capabilities</p> <p>M29 - Course materials are structured to facilitate individual study and the development of study skills.</p> <p>M29 - Progress is monitored, and learners are provided with prompt and helpful comments on their progress in relation to learning expectations and goals.</p> <p>M40 - Learner-friendly introductions, linking and summarizing resources motivate the learners and provide coherence to the materials.</p> <p>M40 - To facilitate conceptual pathways through the programme, due attention is paid to the appropriate sequencing of modules/courses in a programme, and to the management of content.</p>
<p>3.2 Interação, colaboração e comunicação</p>	<p>3.2.1 O curso proporciona aos estudantes a oportunidade de comunicarem com os colegas, com os docentes e de construírem colaborativamente o conhecimento.</p> <p>As atividades ajudam os estudantes a construírem a sua própria aprendizagem e a comunicá-la aos outros, promovendo tipos de envolvimento e interação apropriados (estudante-estudante, estudante-docente, estudante-professor).</p> <p>São adotadas estratégias que evitem sentimentos de isolamento e alienação (ex.: incentivos constantes à participação e discussão).</p> <p>São fornecidas orientações claras sobre a forma como os estudantes devem comunicar entre si com os docentes e é encorajada a função de cada canal de comunicação (ex.: fórum, chat, etc.).</p>	<p>As atividades do curso promovem o desenvolvimento de competências de reflexão, análise, pensamento crítico e promovem uma aprendizagem ativa e colaborativa.</p> <p>As atividades ajudam os estudantes a construírem a sua própria aprendizagem e a comunicá-la aos outros, promovendo tipos de envolvimento e interação apropriados (estudante-estudante, estudante-docente, estudante-professor).</p> <p>São adotadas estratégias que evitem sentimentos de isolamento e alienação (ex.: incentivos constantes à participação e discussão).</p> <p>São fornecidas orientações claras sobre a forma como os estudantes devem comunicar entre si com os docentes e é encorajada a função de cada canal de comunicação (ex.: fórum, chat, etc.).</p>	<p>M01 - Teaching and learning interactions</p> <p>M02 - Channels of communication are diverse and cater for student need, i.e. surface mail, phone, e-mail etc.</p> <p>M03 - Incorporate a variety of ways for students to interact with instructional content and with the instructor, and to interact and collaborate with one another in the online environment.</p> <p>M03 - Provide instructions or guidelines for course communication. This might include a statement describing how students are to communicate with one another. There must be timely and meaningful interaction among faculty and students.</p> <p>M06 - The course and program of study must provide for timely and meaningful interaction between instructor and student and among students.</p> <p>M06 - The importance of appropriate interaction (synchronous and asynchronous) between instructor and students and among students must be reflected in the design of the program.</p> <p>M07 - The course has ample scope for encouraging and developing creative and critical thinking, independent and lifelong learning and interpersonal communication and team work skills.</p> <p>M08 - The purpose of the different communication tools (online discussions, email, chat, etc.) is outlined.</p> <p>M11 - Course design promotes both faculty and student engagement.</p> <p>M11 - Efforts are made to engage students with the program and institution in order to minimize feelings of isolation and alienation.</p> <p>M11 - Student-instructor and faculty-student interaction are essential characteristics and are encouraged and facilitated.</p> <p>M12 - The publisher course enables student-instructor and student-student interaction.</p> <p>M14 - Da mesma forma que a interação entre professor-estudante, tutor-estudante e professor-tutor deve ser privilegiada e garantida, a relação entre colegas de curso também necessita de ser fomentada.</p> <p>M14 - O uso inovador da tecnologia aplicado à educação, e mais especificamente, à educação a distância deve estar apoiado em uma filosofia de aprendizagem que proporcione aos estudantes a oportunidade de integrar, desenvolver projetos compartilhados, de reconhecer e respeitar diferentes culturas e de construir o conhecimento.</p> <p>M15 - The provider supports and encourages peer-interaction through a variety of channels, e.g. forums and Twitter.</p> <p>M19 - Online learner communities support learning interaction between individuals and within groups, social interaction between students and feedback on students' experiences of their programme. Adequate group sizes are taken into account in the different learner communities.</p> <p>M19 - Social media, such as Facebook or Twitter, are used to offer dynamic interaction with students, in order to give them relevant or interesting information, as well as to engage and motivate them.</p> <p>M20 - The course contains sufficient interactivity (student-to-content or student-to-student) to encourage active engagement.</p> <p>M23 - As atividades sociais e colaborativas estão incluídas na metodologia do programa</p> <p>M23 - Student-participant interaction with the teaching staff, other students/participants and/or interactive learning software is an essential characteristic of the programme and is facilitated through a variety of ways.</p> <p>M26 - Have minimum standards for e-learning engagement and interaction been agreed upon for teachers and learners?</p> <p>M27 - Courses provide a variety of mechanisms for interaction between staff and students.</p> <p>M27 - Students are provided with course documentation describing all of the communication channels used.</p> <p>M27 - Students are provided with course documentation describing how different communication channels will support their learning.</p> <p>M27 - Students are provided with mechanisms for interaction with teaching staff and other students</p> <p>M29 - Teaching, learning and assessment activities encourage critical thinking and independent learning.</p>
<p>3.3 Avaliação, progresso do estudante e ritmo de aprendizagem</p>	<p>3.3.1 O curso contempla, de forma equilibrada, uma avaliação formativa e uma avaliação somativa, com vista a monitorizar o progresso dos estudantes durante e no final do curso.</p> <p>São adotadas estratégias de avaliação inovadoras e adequadas à EAD (ex.: avaliação pelos pares, trabalho colaborativo, autoavaliação, etc.) respeitando sempre a missão institucional.</p> <p>A avaliação é sempre acompanhada de feedback sobre o desempenho dos estudantes, fornecido em tempo útil e de forma individual, de modo a atender às necessidades específicas de cada um. Os estudantes são sempre informados sobre o tempo máximo para obtenção de feedback.</p> <p>O curso atribui badges digitais que podem ser usados para reconhecer competências não abrangidas na avaliação formal.</p> <p>Existem mecanismos de monitorização do progresso dos estudantes, permitindo uma intervenção imediata sempre que se verificar um desempenho insatisfatório, possibilitando também identificar estudantes em risco e nativos.</p> <p>São previstos métodos de avaliação específicos para alunos com ritmos de aprendizagem diferenciados, evitando no máximo a retenção dos estudantes e, sempre que se justifique, são informados de percursos alternativos.</p>	<p>O curso contempla atividades de autoavaliação promotoras de uma aprendizagem independente. Estas atividades fornecem um feedback automático, permitindo que os estudantes alcancem progressivamente as competências pretendidas.</p> <p>São adotadas estratégias de avaliação inovadoras e adequadas à EAD (ex.: avaliação pelos pares, trabalho colaborativo, autoavaliação, etc.) respeitando sempre a missão institucional.</p> <p>A avaliação é sempre acompanhada de feedback sobre o desempenho dos estudantes, fornecido em tempo útil e de forma individual, de modo a atender às necessidades específicas de cada um. Os estudantes são sempre informados sobre o tempo máximo para obtenção de feedback.</p> <p>O curso atribui badges digitais que podem ser usados para reconhecer competências não abrangidas na avaliação formal.</p> <p>Existem mecanismos de monitorização do progresso dos estudantes, permitindo uma intervenção imediata sempre que se verificar um desempenho insatisfatório, possibilitando também identificar estudantes em risco e nativos.</p> <p>São previstos métodos de avaliação específicos para alunos com ritmos de aprendizagem diferenciados, evitando no máximo a retenção dos estudantes e, sempre que se justifique, são informados de percursos alternativos.</p>	<p>M02 - Continuous assessment that promotes learning through feedback</p> <p>M09 - The institution provides timely and meaningful feedback to students on their performance in a timely manner.</p> <p>M06 - In its content, purposes, organization, and enrollment history, the program must be consistent with the institution's role and mission.</p> <p>M06 - Distance learning programs must be consistent with the institution's mission and limited to those subject areas for which the institution has expertise."</p> <p>M07 - A mix of formative and summative evaluation methods are included to ensure that learning is unambiguously assessed.</p> <p>M07 - Assessment is aligned with stated learning outcomes.</p> <p>M07 - The assessment systems are distance-learner friendly and have effective rubric procedures for assessing the achievement of intended learning outcomes.</p> <p>M07 - The institution provides ongoing summative assessment across courses within a programme of study.</p> <p>M07 - The processes of assessment satisfy the requirements of institutional policy and other appropriate accreditation bodies.</p> <p>M07 - The teaching - learning processes of the institution include formative as well as summative assessment.</p> <p>M07 - The teaching - learning assessment strategies of the programme are structured to facilitate the achievement of the intended learning outcomes.</p> <p>M08 - A mechanism exists to notify students with feedback.</p> <p>M08 - Monitor the learning activity</p> <p>M08 - The learning activities and assessment are consistent with the learning outcomes.</p> <p>M08 - The learning activities promote the achievement of the stated learning outcomes.</p> <p>M09 - Include a variety of self-assessments such as multiple-choice, concept questions, and comprehension tests</p> <p>M09 - Use formative self-assessment to help mechanisms</p> <p>M11 - A process is in place and followed for the assessment of student retention in online courses and programs.</p> <p>M12 - The assessments measure the stated learning objectives and align with published-provided content, activities, and resources.</p> <p>M14 - desenvolver o sistema de orientação e acompanhamento do estudante, garantindo que os estudantes tenham sua evolução e dificuldades regularmente monitoradas, que recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos orientados quanto ao progresso no curso;</p> <p>M14 - Importantes também são os mecanismos de recuperação de estudos e a avaliação comparativa a essa recuperação, assim como a previsão de métodos avaliativos para estudantes que têm ritmo de aprendizagem diferenciado.</p> <p>M15 - Additional support or advice on alternative programmes is provided to learners who are judged not to be making sufficient progress to succeed.</p> <p>M15 - Assessment outcomes are monitored to enable the identification of learners who are not making satisfactory progress and prompt intervention where appropriate.</p> <p>M15 - Feedback is given to individual learners on a regular basis, tailored to meet their specific needs and constructive in its nature and delivery.</p> <p>M15 - Formative assessment appropriately reflect the nature and standards of summative examinations.</p> <p>M15 - Learner assessment is guided by published grading policies and a marking system that includes prompt return of accurately, fairly, and consistently graded assessments.</p> <p>M15 - The provider uses assessment strategies which demonstrate the achievement of defined learning outcomes</p> <p>M19 - an appropriate balance of formative and summative assessment, taking advantage of the opportunities of online assessment for providing timely feedback to students.</p> <p>M19 - Assessment methods are appropriate to the programme and topic.</p> <p>M19 - Automated assessment elements provide immediate feedback in response to student performance.</p> <p>M19 - Courses provide both formative and summative assessment.</p> <p>M19 - Examination procedures for e-learning courses comply with institutional examination procedures and do not disadvantage e-learning students.</p> <p>M19 - Feedback and responses to students' concerns and questions are delivered within a short period of time.</p> <p>M19 - Feedback is relevant, contains appropriate depth and is timely.</p> <p>M19 - Independent learning materials provide learners with regular feedback through self-assessment activities or tests.</p> <p>M19 - Innovative assessment approaches, such as online collaborative work, peer assessment and self-assessment, form a part of the institution's practice in this area.</p> <p>M19 - Learning outcomes are assessed using a balance of formative and summative assessment appropriate to the curriculum design.</p> <p>M19 - Progress details are available to the individual involved.</p> <p>M19 - Self-paced materials incorporate extensive embedded testing of learner outcomes.</p> <p>M19 - Student assessment, both summative and formative, is considered as an integral part of the course design process.</p> <p>M19 - The course provides timely opportunities for students to verify their progress towards achieving learning objectives.</p> <p>M19 - The institution has staff committed to the maintenance of historical records of course and student performance and their analysis to assist in programme development and delivery.</p> <p>M19 - The institution provides digital badges that can be used to recognise generic skills and other achievements not covered by formal assessment.</p> <p>M20 - Learning outcomes are assessed using a balance of formative and summative assessment appropriate to the level of certification.</p> <p>M20 - The course provides learners with regular feedback through self-assessment activities, tests or peer feedback.</p> <p>M23 - As tarefas e/ou avaliações têm elementos quantitativos e que podem demonstrar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados ou não.</p> <p>M23 - Ék é apresentado de uma forma flexível que permite que se escolha o tamanho de aprendizagem, se analise o progresso da aprendizagem e que se desenvolva a capacidade de se identificar os déficits da aprendizagem.</p> <p>M23 - Há um número adequado de tarefas e/ou provas de avaliação de conhecimentos que são avaliadas pelos tutores e/ou companheiros durante o programa/curso (avaliação formativa) com o fim de monitorizar o progresso dos estudantes depois de cada módulo/unidade.</p> <p>M23 - O programa prevê mecanismos para se reduzir o déficit de aprendizagem dos estudantes com bom rendimento.</p> <p>M23 - O progresso de cada estudante é monitorizado periodicamente com o objetivo de se identificar os participantes que podem necessitar de uma atenção ou apoio especial. O seguimento do processo de aprendizagem também especificamente a identificação dos participantes que requerem atenção especial</p> <p>M23 - Os exercícios de auto avaliação ou de prática estão disponíveis para que os estudantes conheçam seu nível de conhecimento. Os módulos/leções/unidades apresentam testes de avaliação de conhecimentos. Há um número adequado de tarefas e/ou provas de avaliação de conhecimentos que são avaliadas pelos tutores e/ou companheiros durante o programa/curso (avaliação formativa) com o fim de monitorizar o progresso dos estudantes depois de cada módulo/unidade.</p> <p>M23 - Um prazo específico está previsto para que o tutor proporcione aos estudantes a retroalimentação sobre as tarefas e avaliações de conhecimentos/ testes. Os estudantes são informados sobre os prazos estabelecidos.</p> <p>M23 - Uma tutoria proporciona aos estudantes retroalimentação sobre as tarefas/atividades obrigatórias a realizar.</p> <p>M23 - Feedback on both the student/participant assignments and questions is constructive and provided in a timely manner.</p> <p>M26 - Are learners able to monitor their own learning progress within the online environment?</p> <p>M27 - Assessment is designed to progressively build student competence</p> <p>M27 - Course workload expectations and assessment tasks are consistent with course learning objectives.</p> <p>M27 - Institutional policies require that assessment tasks be designed to support incremental development of student skills and capabilities for learning.</p> <p>M27 - Students are provided with course documentation describing the feedback they can expect from staff.</p> <p>M27 - Students are provided with feedback beyond the marks assigned for assessed work.</p> <p>M27 - Students receive feedback on their performance within courses.</p>

3. Aprendizagem centrada no estudante, ensino e avaliação

			<p>M8 - Existe um procedimento que permite sinular estudantes em modalidade de EAD que não cumprem o calendário de trabalho estabelecido nas disciplinas e que inclui medidas tendentes à reorientação desses estudantes</p> <p>M8 - Metodologia de avaliação dos estudantes</p> <p>M8 - São utilizadas estratégias pedagógicas relativas a actividades (planificação e calendarização), interacção entre tutor e estudante e entre estudantes, e avaliação (formativa e sumativa) baseada no modelo de EAD abolido.</p> <p>M9 - Each course starts from a clearly stated level of ability and facilitates learner resources to a greater level of ability.</p> <p>M9 - Any assessments set by the provider during or on completion of a course are appropriate and adequate to ensure a proper assessment of the learner's ability and achievements to date and the results communicated to learners.</p> <p>M9 - Support is offered on a prompt, timely and wherever possible personal basis.</p> <p>M10 - Marking procedures for both formative and summative assessment ensure consistency and accuracy of marking, grading, and provision of feedback to learners.</p> <p>M10 - The management of information systems provides for the timely and accurate performance (for example, in assignments, examinations, or even attendance at contact sessions) and can be used to identify at risk learners and those learners who, though registered, are inactive.</p> <p>M10 - There is a range of formative and summative assessment tasks and methods which ensure that all learning outcomes are validly assessed</p> <p>M10 - Annual rubrics with points and guidelines to each graded activity to provide students with direction in how they will be evaluated.</p> <p>M8 - Clear instructions are provided on evaluations and assessments.</p> <p>M8 - Specific and descriptive criteria are provided for the evaluation of students' work and participation</p> <p>M8 - The relationship between the instructional materials and the learning activities is clearly explained to the student.</p> <p>M15 - Programmes are planned to include a schedule of assessments, the procedures and criteria for which are available in writing and in advance to learners and tutors.</p> <p>M19 - Criteria for the assessment of student online collaboration exist and are applied consistently across programmes and courses.</p> <p>M19 - Learners are informed about the conditions and outcomes of the assessment before and after completion.</p> <p>M19 - Students should be clearly advised on examination requirements.</p> <p>M23 - As tarefas estão claramente formuladas e explicadas adequadamente para os estudantes. Os estudantes têm uma compreensão clara do que se espera que realizem e como se medirão os desempenhos.</p> <p>M37 - Students are provided with explicit descriptions of the relationships between course components and activities</p> <p>M8 - Copyright clearance has been obtained where necessary.</p> <p>M15 - The provider takes appropriate steps to identify and discourage cheating and plagiarism and penalize offenders.</p> <p>M18 - Plagiarism Check</p> <p>M18 - Plagiarism Check</p> <p>M19 - Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.</p> <p>M19 - Software is used to detect plagiarism and collusion.</p> <p>M19 - Software is used to detect plagiarism and collusion.</p> <p>M16 - Does the organisation have policies and agreements on ownership of intellectual property relating to e-learning and e-teaching?</p> <p>M16 - Has there been consideration of the use of digital tools to detect plagiarism?</p> <p>M17 - Teaching staff are provided with plagiarism and collusion detection systems.</p> <p>M40 - While the provider holds copyright for course materials developed by employed or contracted staff, the individual author's intellectual property rights are also respected.</p>
	3.3.2 O sistema de avaliação é consistente, transparente, justo, confível e garante o princípio da equidade.	Os critérios de avaliação e os resultados esperados são comunicados aos estudantes antes da realização das actividades.	
	3.3.3 A instituição define políticas de propriedade intelectual no que respeita aos materiais dos cursos online.	Todos os envolvidos no processo de avaliação estão conscientes dos problemas relacionados com o risco de plágio. Assim, são disponibilizados sistemas de deteção de plágio, preferencialmente integrados na plataforma de EAD.	
4. Admissão dos estudantes, recrutamento e reorientação	4.1 Consistência e transparência dos requisitos de admissão	4.1.1 O processo de seleção e admissão dos estudantes é transparente.	<p>Existe uma especificação clara dos requisitos do curso, dos conteúdos prévios e das competências exigidas, incluindo as competências digitais.</p> <p>M01 - Student recruitment, admission and selection</p> <p>M02 - Consistent with the national minimum admission requirements</p> <p>M06 - Admission standards must be the same for all students.</p> <p>M06 - Admission policies, procedures, and practices must fully and clearly represent the conditions and requirements related to distance learning.</p> <p>M06 - The institution must assess student capability to succeed in distance education programs and must apply this selection to admissions and recruitment policies and decisions.</p> <p>M07 - Entry requirements and other prerequisites for programmes and courses are clearly specified prior to entry so that selection of programmes or courses is relevant and meaningful to the student community.</p> <p>M07 - The access and entry requirements for the programme are open to the extent possible with appropriate recognition for prior knowledge and experience.</p> <p>M07 - The admission process is transparent and is made available for scrutiny by relevant stakeholders.</p> <p>M07 - The institution clearly states course requirements, prior knowledge and skills required for pursuing the course</p> <p>M08 - Minimum technologies and technical skills expected of the learner are indicated</p> <p>M08 - Prerequisite knowledge and skills are specified.</p> <p>M11 - Before starting an online program, students are advised about the program to determine if they have access to the minimum technology skills and equipment required by the course design.</p> <p>M15 - Learners are enrolled on programmes under fair and transparent contractual terms and conditions.</p> <p>M18 - Admissions</p> <p>M19 - Course entry requirements and recruitment information are realistic and matched with the prior skills and knowledge of most prospective students.</p> <p>M19 - Students' expected prior knowledge, skills and competencies have been considered, and requirements made explicit.</p> <p>M23 - Se levam em conta no programa/cursos esta característica (formação prévia, experiência prévia, conhecimentos de informática)?</p> <p>M40 - The institution uses effective learner recruitment, selection, support and development procedures to ensure that sufficient numbers of adequately-prepared learners enter and succeed in the programmes.</p>
	4.2 Procedimentos de conclusão	4.2.1 A instituição tem mecanismos que garantam a verdadeira identidade do estudante.	<p>Existe prova que o estudante que se inscreve no curso é o mesmo que o completa e que recebe os créditos correspondentes.</p> <p>M06 - The institution must seek to assure the integrity of student work.</p> <p>M06 - The institution must ensure the integrity of student work and the credibility of the degrees and credits it awards.</p> <p>M15 - The provider has processes through which the provider verifies that the learner who registers in the programme is the same learner who participates in and completes and receives the credit.</p> <p>M19 - The credit transfer system is aligned with national and European systems of credit transfer and operates bi-directionally.</p> <p>M20 - Measures appropriate to the level of certification are in place to counter impersonation and plagiarism.</p>
	4.3 Reconhecimento e certificação	4.3.1 A quantidade e a complexidade do trabalho exigido durante o curso correspondem aos créditos atribuídos.	<p>O sistema de créditos está alinhado com o sistema nacional e europeu (ex.: ECTS).</p> <p>M04 - The amount and complexity of work required to complete the course meets the credits which it has been allocated. This also applies to the assessment for recognition of prior learning and experience.</p>
	5.1 Recrutamento e condições de emprego	5.1.1 A instituição define critérios transparentes de recrutamento de docentes, tutores, administrativos e técnicos.	<p>As responsabilidades e funções associadas a cada cargo são claramente especificadas.</p> <p>É dada preferência a profissionais com experiência comprovada na área da EAD.</p> <p>M07 - The institution has stated criteria for recruitment, retention and promotion of administrative staff</p> <p>M07 - The institution has stated criteria for the recruitment, retention and promotion of academic staff</p> <p>M07 - The recruitment process is transparent and the institution ensures adherence to the stated criteria.</p> <p>M07 - The responsibilities and job descriptions of staff are clearly specified and responsible the learning needs of the students enrolled in the programme.</p> <p>M07 - The selection and promotion criteria are preference to candidates with experience and skills in various Open and Distance Learning activities.</p> <p>M07 - There is a specified set of criteria (qualifications, experience) and procedures for the recruitment of tutors.</p> <p>M11 - A process is in place followed for the assessment of recruitment practices.</p> <p>M15 - Experience and qualifications claimed are verified before employment.</p> <p>M15 - The provider has a robust tutor recruitment system which is designed to ensure the safety of the learners.</p> <p>M15 - There are appropriate policies and effective procedures for recruitment and continuous employment of suitably qualified and experienced administrative staff.</p> <p>M19 - The job descriptions for staff contain specific references to responsibilities for learner support.</p> <p>M40 - Arrangements are in place for the proper recruitment, training, monitoring and payment of necessary part-time and contract staff</p>
	5.2 Qualificações e competências	5.2.1 Os administrativos e técnicos são detentores de qualificações e experiência adequadas à sua posição.	<p>Os administrativos e técnicos têm formação atual na sua área de atuação e em EAD.</p> <p>M02 - Adequate qualified faculty for programme leadership, resources and assessment, monitoring, and tutor monitoring</p> <p>M02 - Faculty appropriately skilled in terms of subject and ODL pedagogy.</p> <p>M06 - The institution must employ academically and experientially credentialled faculty to oversee instruction, evaluation, and grading requirements of distance education programs and courses. The institution must employ faculty who possess the technical skills to teach in a distance learning environment.</p> <p>M06 - The institution must employ faculty who have the qualifications and experience to teach using distance education methods.</p> <p>M07 - Course team includes Information Technology personnel.</p> <p>M07 - Sufficient, qualified and experienced administrative staff are employed to meet the institution's objectives for the learners.</p> <p>M07 - Sufficient, qualified and skilled academic staff are employed to meet the institution's objectives for the learners.</p> <p>M07 - Sufficient, qualified technical and support staff are employed to meet the institution's objectives for student learning.</p> <p>M07 - The academic staff possess appropriate qualifications, skills and experience for their positions, including those related to Open and Distance Learning (ODL).</p> <p>M07 - The administrative staff possess appropriate qualifications and experience for their positions and roles.</p> <p>M07 - The institution employs sufficient and competent administrative staff to support learners.</p> <p>M07 - The institution employs sufficient and competent technical staff to respond to learner needs.</p> <p>M07 - The institution employs sufficient and qualified academic staff as tutors and provides professional training and development opportunities to them.</p> <p>M07 - The institution employs sufficient qualified and experienced support and technical staff to support the delivery of programmes and courses to learners.</p> <p>M07 - The institution ensures that the support and technical staff employed have the required qualifications, skills and experience to handle specialised tasks.</p> <p>M07 - The institution provides support to learners through appropriately qualified staff.</p> <p>M15 - Administrators are suitably qualified and experienced and understand their specific responsibilities and duties.</p> <p>M15 - Tutors are appropriately qualified and experienced.</p> <p>M19 - Staff who write and deliver the course have the skills and experience to do so successfully.</p> <p>M21 - Persons with academic responsibility, teachers and supervisors must possess academic, pedagogical and digital competence that corresponds to the level of the teaching offered.</p>
	5.2.2 Os tutores têm formação na área científica do curso e têm competências pedagógicas e de comunicação adequadas, estando cientes dos desafios da EAD.	Os tutores utilizam estratégias adequadas para criar presença no curso e para verificar o progresso dos estudantes no decorrer do curso; incluem lembretes semanais para orientar os estudantes, incluem perguntas para incentivar a discussão, estimulam a reflexão e o envolvimento do estudante; promovem o novo conhecimento, têm em consideração os vários estilos de aprendizagem dos estudantes, etc.	<p>M07 - Send weekly announcements and reminders to keep your students on track with their assignments and to orient them to the topics, concepts, and ideas presented in each module. Establish discussions as a central aspect of the course with prompts that are generative of debate. Refrain from using discussion prompts that have "correct" answers to encourage students to reflect on and incorporate their prior knowledge and experience in their discussion posts.</p> <p>M11 - Instructors use specific strategies to create a presence in the course.</p> <p>M14 - Assumam flexibilidade no atendimento ao estudante, oferecendo horários amplos para a atendimento tutorial.</p> <p>M15 - Staff are available to assist learners to resolve issues of a general and/or technological nature. All enquiries from learners are handled promptly and sympathetically.</p> <p>M15 - The allocation of tutors to courses provides for a consistent learner experience.</p> <p>M15 - There is a suitably qualified manager with experience in online, distance and blended learning who has responsibility for teaching, learning and achievement and management of the tutor body.</p> <p>M15 - Tutors employ effective strategies to check learners' understanding of concepts and non-course content.</p> <p>M15 - Tutors have a level of subject knowledge, pedagogic and communicative skill which allows them to deliver the content of programmes effectively.</p> <p>M15 - Tutors have an understanding of the special challenges and demands of online, distance and blended learning.</p> <p>M15 - Tutors respond to different learning needs of learners where appropriate, taking various learning styles into account in their planning and delivery of courses.</p> <p>M21 - The institution must define competence requirements for teachers and supervisors in all study programmes.</p> <p>M26 - Are teachers able to monitor online course activity to consider areas needing additional learning support?</p> <p>M29 - All staff and tutors are suitable for their positions, and possess appropriate qualifications and experience.</p>
5.3 Formação e desenvolvimento profissional	5.3.1 A instituição oferece regularmente formação inicial e contínua, incluindo todas as pessoas envolvidas no design, desenvolvimento e avaliação do curso online.	A formação incide em aspetos relevantes para a EAD, como as tecnologias emergentes, tutoria online, interpretação de learning analytics, criação de cursos online, avaliação online, direitos e deveres associados à criação e realização de REA, vídeo, mobile learning, tecnologias oferecidas pelas instituições, entre outros.	<p>A instituição oferece também materiais de apoio (guiões, tutoriais) disponíveis de forma permanente.</p> <p>M02 - Tutors have relevant ODL training through workshops, conferences, seminars on ODL.</p> <p>M06 - The institution must provide an ongoing program of appropriate technical, design, and production support for faculty. The institution must also provide orientation and training to new participating in the program to help them become proficient in the uses of the program's technology.</p> <p>M06 - Instructors who teach at a distance must be appropriately oriented and trained in the effective use of technology to ensure a high level of student motivation and quality of instruction.</p> <p>M06 - The faculty must be adequately trained to instruct in a distance learning environment. The faculty must be supported with the appropriate educational resources and technology to instruct using the distance education method of delivery.</p> <p>M07 - Appropriate training is provided to staff on the use and maintenance of new technology, equipment, facilities, and communication and information systems available/deployed in the institution.</p> <p>M07 - The institution employs sufficient and qualified academic staff as tutors and provides professional training and development opportunities to them.</p> <p>M07 - The institution provides prior training and necessary inputs to the staff involved in instructional design and development.</p> <p>M07 - The institution provides training and staff development opportunities to improve the performance of the staff and contribute to their continuous development.</p> <p>M07 - The institution provides training at regular intervals to improve the skills and knowledge of technical and support staff.</p> <p>M07 - The tutors, administrative and technical staff are provided with necessary training to address the needs of learners with specific learning difficulties.</p> <p>M07 - There is provision for training and retaining staff at frequent intervals in the use of equipment, facilities, and new technologies.</p> <p>M07 - Training is provided to all categories of staff in all aspects of the application of new technologies.</p> <p>M07 - Tutors are selected and trained for their roles as facilitators of learning.</p> <p>M11 - Clear standards are established for faculty engagement and expectations concerning online teaching (e.g. response time, contact information, etc.).</p> <p>M11 - Faculty are provided ongoing professional development related to the online teaching and learning.</p> <p>M11 - Faculty receive training and materials related to Fair Use, education, and other relevant legal and ethical concerns.</p> <p>M11 - Faculty, staff, and students are supported in the development and use of new technologies and skills.</p> <p>M11 - The institution ensures faculty receive training, assistance, and support to prepare for course development and teaching online.</p> <p>M14 - A instituição deve ter uma política de capacitação e atualização permanente dos profissionais.</p> <p>M15 - Tutors are properly and continuously trained with respect to provider policies, learner needs, instructional approaches and techniques, and the use of appropriate instructional technology.</p> <p>M19 - Departmental and faculty plans address issues of resourcing, staffing and staff development for those involved in delivery and support functions.</p> <p>M19 - Professional development seminars and symposia on teaching and learning issues are organised (and well attended)</p> <p>M19 - Staff are encouraged to reflect on the possibilities of mobile and ubiquitous learning as well as on the implications of merging formal and informal learning.</p> <p>M19 - Staff are supported in the educational use of learning analytics, including how to interpret analytics data in order to inform learning design.</p> <p>M19 - Staff are supported in the rights issues associated with use of imported OER and implications of publishing their teaching materials as OER.</p> <p>M19 - Staff development plans address the skills needed in a digital world.</p> <p>M19 - Staff development programmes in online assessment are provided.</p> <p>M19 - Staff employed as tutors and in other student support roles are appropriately briefed, trained and supported in the educational techniques incorporated in courses.</p> <p>M19 - Staff have opportunities to provide and receive feedback on their experience of teaching a course.</p> <p>M19 - Technical staff at the institution receive initial and updating training.</p> <p>M19 - The institution ensures that appropriate training and support is provided for staff and that this training is enhanced in the light of technological and educational developments.</p> <p>M19 - The institution offers to its staff an online information service on uses of e-learning.</p> <p>M19 - The introduction of new systems or equipment is supported by adequate training for all users.</p> <p>M19 - There are mechanisms in place for the training and development of staff undertaking student support</p> <p>M20 - The institution provides appropriate training for academic and support staff to develop the skills required to develop and deliver e-learning.</p> <p>M21 - The institution must facilitate training required for its employees in their areas of responsibility and must ensure that their competence is maintained and developed.</p> <p>M21 - The institution must facilitate training required for its employees in their areas of responsibility and must ensure that their competence is maintained and developed.</p> <p>M32 - There is a competency development policy for the staff involved in the design and running of the courses, especially those with technology-enhanced learning components.</p> <p>M34 - Staff professional development for the effective use of technology enhanced learning</p> <p>M36 - Are staff adequately supported and professionally developed to learn about and use required learning technologies and online resources?</p> <p>M36 - Do teaching staff engage in an online teaching orientation programme?</p>
5.3.2 Formação e desenvolvimento profissional	5.3.2.1 A instituição oferece regularmente formação inicial e contínua, incluindo todas as pessoas envolvidas no design, desenvolvimento e avaliação do curso online.	A formação incide em aspetos relevantes para a EAD, como as tecnologias emergentes, tutoria online, interpretação de learning analytics, criação de cursos online, avaliação online, direitos e deveres associados à criação e realização de REA, vídeo, mobile learning, tecnologias oferecidas pelas instituições, entre outros.	

			<p>M36 - Do teaching staff maintain and improve their digital information literacy skills?</p> <p>M36 - Does the organisation encourage staff to make effective and innovative use of e-learning?</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) for designing, developing, and delivering learning activities that actively engage students.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) for developing learning activities that support incremental development of student e-learning skills.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) for developing learning activities that support incremental development of student e-learning skills.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) on effective ways of using communication channels to support student learning.</p> <p>M38 - Tutors as docentes, tutores e administradores envolvidos em EAD frequentam análises técnicas de capacitação em técnicas relevantes para a EAD</p> <p>M40 - Staff are trained, monitored, and supported for the specialised roles and tasks they perform, including design, management and delivery of electronically-offered programmes.</p> <p>M40 - Staff engaged in online tutoring and moderation of online discussions are qualified and trained for the intensive management and direction which is required.</p> <p>M40 - The educational provider gives authors, consultants, and others involved in the course design and development process necessary guidance and training regarding aspects of distance education in order to assure quality in their work.</p> <p>M49 - Internal and external evaluation on teaching and learning issues related to e-learning is encouraged and reviewed.</p> <p>M52 - Consideration has been given to issues of workload, compensation, ownership of intellectual property resulting from the programme and their impact on the staff's commitment and participation.</p> <p>M40 - In planning workloads, it is recognized that more time is needed for research and development of electronically-offered programmes because of the complexity and expense of virtual education.</p> <p>M40 - Academic workload is measured in terms of the following: course design, preparation of course materials in piloting of courses; designing and participating in assessment strategies; tutoring, particularly online tutoring; in supervision of tutors/tutorers/other staff in management of courses; monitoring the success of the course; in research and evaluation; contact hours with learners.</p> <p>M66 - The institution must assure adequacy of technical and physical plant facilities, including appropriate staffing and technical assistance, to support its electronically delivered programs.</p> <p>M67 - Adequate administrative and technical support is given to tutors to enable them to provide individual academic support for learners.</p> <p>M67 - There are appropriate guidance and support structures empowering the staff to use appropriate technology and other support provisions to facilitate effective and efficient learning by the students.</p> <p>M68 - Use data and feedback to provide ongoing support and guidance for staff.</p> <p>M11 - Technical assistance is provided for faculty during online course development and online teaching.</p> <p>M12 - The publisher provides technical support for instructors and students.</p> <p>M19 - Adequate support and resources (e.g. technical helpdesk and administrative support) are available to academic staff, tutors/tutorers.</p> <p>M19 - A wide of online technical support services is available to staff via email remotely.</p> <p>M19 - Newly appointed staff are provided with induction in the use of software and systems.</p> <p>M19 - Staff are supported in the educational uses of digital technologies (including web oriented tools in teaching).</p> <p>M19 - Staff are encouraged to take part in new teaching and learning developments.</p> <p>M19 - There are mechanisms in place for the training and development of staff undertaking student support</p> <p>M34 - Staff support for the use of technology enhanced learning</p> <p>M34 - Procedures are in place to identify the support requirements of staff, at individual, team and institutional levels.</p> <p>M36 - Are staff adequately supported and professionally developed to learn about and use required learning technologies and online resources?</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with design and development support when engaging in e-learning</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with technical support in using digital information created by students</p> <p>M37 - Staff are provided with assistance when engaged in e-learning design and (re)development.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) on developing learning objectives that address the full range of cognitive outcomes appropriate to the discipline, pedagogical approach and students.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) on using learning objectives to guide e-learning design and (re)development.</p> <p>M37 - Teaching staff are provided with support resources (including training, guidelines and examples) on assessing student achievement of learning objectives.</p> <p>M40 - Staff and learners are trained in the use of the equipment, facilities, and communication and information systems.</p> <p>M62 - Advisee tutor, student ratio, normally 1:50</p> <p>M66 - The institution must have a sufficient number of qualified instructors to give individualized instructional services to each student.</p> <p>M67 - The institution maintains the student/teacher ratios at the planned level and conforms to the standards of the relevant agencies.</p> <p>M67 - The tutor/learner ratio enables tutors to provide individual support to learners and monitor their progress to completion.</p> <p>M67 - The tutor/learner ratio enables tutors to work with small groups of learners and facilitate problem solving.</p> <p>M15 - The size of the administration team is sufficient to ensure the effective day-to-day running of the provision.</p> <p>M18 - Provide candidate/teacher ratio at 40</p> <p>M40 - The tutor/learner ratio is sufficiently small to enable tutors to know their learners as individuals, be able to support them in their studies and monitor their progress.</p> <p>M40 - Numbers of learners enrolled in a programme do not exceed the capacity of the staff and the administrative infrastructure to provide for learner support and assessment needs in terms of the criteria in this document.</p> <p>M40 - The number of full-time academic staff in the educational provider is as small as possible, but the number of tutors (mostly employed on a part-time basis) is sufficient to provide for individual needs of learners.</p> <p>M40 - The educational provider employs sufficient administrative and technical staff to handle specialised tasks of registry, dispatch, management of assignments, administrative support, as well as technical IT support for learners and staff.</p> <p>M66 - The institution must assess through consulting during the admission process whether the student has the self-motivation and commitment to benefit from a distance learning programme. If students admitted to the program must possess the basic technological knowledge and ability to use the equipment. The institution must provide assistance to students who may experience difficulty using the technology and equipment.</p> <p>M67 - Programmes offered by open entry system institutions provide additional academic support under - prepared learners (e.g. through bridging courses, additional course inputs and increased contact sessions including tutorial sessions for orientating the use of ICTs).</p> <p>M11 - Before starting an online program, students are advised about the reasons to determine if they possess the self-motivation and commitment to learn online.</p> <p>M15 - Learners receive an appropriate induction and relevant information upon arrival.</p> <p>M18 - Digital Literacy</p> <p>M18 - Etiquette</p> <p>M19 - Participants are clearly informed about the use of Netiquette and codes of behaviour online. A clear statement is made about the code of behaviour that applies to students on external social media.</p> <p>M34 - Student training for the effective use of technology enhanced learning</p> <p>M34 - Student training promotes an ethical approach to the use of social media and the technology enhanced learning services provided by the institution.</p> <p>M36 - Are learners guided to use online tools and virtual spaces appropriately?</p> <p>M36 - Do teaching staff provide advice to learners on online etiquette, including effective and ethical communication techniques for online discussions and email?</p> <p>M36 - Do the learners know at the commencement of the course what level of digital information literacy is required of them?</p> <p>M36 - Is a learner aware of what is required to succeed in the e-learning course prior to the commencement of their learning?</p> <p>M36 - Is there timely, accurate and clear feedback to learners on the development of their digital information literacy skills?</p> <p>M36 - Will students receive evidence on study skills for the e-learning environment?</p> <p>M37 - Student skill development for e-learning is provided</p> <p>M37 - Students are provided with administration information prior to starting courses</p> <p>M37 - Students are provided with information on e-learning pedagogies prior to starting courses</p> <p>M37 - Students are provided with information on e-learning technologies prior to starting courses</p> <p>M37 - Support staff provide students with assistance in developing e-learning skills.</p> <p>M38 - Capacitação inicial do estudante para a modalidade de EAD</p> <p>M38 - Existe um programa de capacitação inicial do estudante que o habilita a frequentar os cursos na modalidade de EAD e que abrange todos os aspectos institucionais, metodológicos e tecnológicos relevantes</p> <p>M62 - Student advisors (SAs) should be available.</p> <p>M67 - support for effective delivery of the programme</p> <p>M67 - The institution ensures the availability of administrative, administrative and other instructional</p> <p>M67 - There is a prompt response to the learners' needs for academic, administrative and personal support.</p> <p>M11 - Students are provided with non-instructional support services such as admission, financial assistance, registration/enrolment, etc.</p> <p>M11 - Students have access to effective academic, personal, and career counselling.</p> <p>M15 - After enrolment, the applicant has the benefit of a stated "cooling off" period during which they can cancel the enrolment.</p> <p>M15 - Enrolment and application documentation is easily accessible and simple to complete and submit.</p> <p>M15 - Learners receive appropriate advice before arrival.</p> <p>M18 - Advice Counsellor</p> <p>M18 - Career Counselling Services</p> <p>M18 - Counselling Support</p> <p>M18 - Pre-enrolment Services</p> <p>M19 - The administrative system is proactive, for example providing reminders of submission deadlines to students</p> <p>M23 - On students' first access a services de orientação e assessoria, tanto no início do programa como durante sua implementação.</p> <p>M27 - Students are provided with tutorial and learning support services when engaging in e-learning</p> <p>M40 - Learners have access to counselling for personal difficulties/advice related to their study before and during their course or programme, as well as after its completion.</p> <p>M40 - Learners' questions are answered quickly, clearly, and supportively.</p> <p>M66 - Any distance learning programs offered by an institution must provide students with reasonable technical support and full disclosure of all program requirements, including any that cannot be completed via distance learning.</p> <p>M66 - Institutions must assess whether students have the skills and competencies to succeed in a distance learning environment. Proper training and support must be provided. The technologies chosen must support and enhance the student's goals and objectives.</p> <p>M67 - The course instructions answer basic questions related to research, writing, technology, etc., or they link to tutorials or other resources that provide the information.</p> <p>M68 - The course instructions make it clear how students should use the technology hardware, software, and delivery system required in a programme.</p> <p>M11 - Frequently Asked Questions (FAQs) are provided in order to respond to students' most common questions regarding online education.</p> <p>M11 - The institution provides guidance/tutorials for students in the use of all forms of technologies used for course delivery.</p> <p>M11 - Throughout the duration of the course/program, students have access to appropriate technical assistance and technical support staff.</p> <p>M12 - The publisher provides technical support for instructors and students.</p> <p>M15 - Instructions and suggestions on how to study and how to use the tutorial materials are made available to assist learners who are learning effectively and efficiently</p> <p>M15 - Learners are issued with a contact number for out-of-hours and emergency support.</p> <p>M15 - The provider ensures that learners understand any system requirements, and have access to appropriate technical advice to assist with technological problems which are the provider's responsibility.</p> <p>M18 - Technical Support</p> <p>M19 - A technical helpdesk is provided.</p> <p>M19 - Guidance and information, including FAQs, about technical issues is available to students.</p> <p>M19 - Information and guidance is available in a range of media, for example video guides.</p> <p>M19 - Problems and issues are acted upon promptly.</p> <p>M19 - Students and prospective students are clearly informed about the personal equipment they require; what technical support is available; and when and from whom it can be obtained.</p> <p>M19 - Technical support services are delivered by IT professionals at the institution or by external ones.</p> <p>M19 - There is a 24 x 7 technical helpdesk.</p> <p>M19 - Well-designed online guides/ webpages/ video-tutorials for the IT tools required for students' e-learning studies (virtual campus, software, virtual tools, etc.) are available.</p> <p>M36 - Are learners able to get technical support for their own devices, should they require it?</p> <p>M36 - Is there opportunity for learners to receive technical support within the e-learning environment?</p> <p>M37 - Students are provided with technical assistance when engaging in e-learning</p> <p>M37 - Students are provided with technical support for all of the communication channels in use.</p> <p>M40 - Learners are provided with technical support for educational/technology hardware, software, and delivery system required in a programme.</p> <p>M40 - Staff and learners are trained in the use of the equipment, facilities, and communication and information systems.</p> <p>M11 - Support resources are available to address student questions, concerns, bus reorientation, and complaints.</p> <p>M11 - Learners have access to a fast complaints procedure of which they are informed in writing at the start of the programme.</p> <p>M19 - There is a process for the resolution of contentious issues and for handling complaints.</p> <p>M23 - Existe um mecanismo ou sistema para registro de questões e solicitações dispostos para os estudantes.</p> <p>M23 - The institution is responsive to student queries/ complaints concerning the courses, especially those with technology-enhanced learning components.</p> <p>M37 - Student enquiries, questions and complaints are collected and managed flexibly</p> <p>M67 - Appropriate security measures are in place to ensure the confidentiality of personal data.</p> <p>M67 - The institution has a comprehensive database of learner profiles which is updated at regular intervals.</p> <p>M67 - The institution has policies and procedures in place to ensure that only authorized personnel have access to students' personal data.</p> <p>M67 - There is an up-to-date and integrated database about learners providing information on demographics, language, gender, ethnicity, socioeconomic and educational backgrounds and records of data's system as um todo, contendo em particular: cadastros de estudantes, professores, coordenadores, tutores, etc.</p> <p>M14 - Bancos de dados do sistema como um todo, contendo em particular: cadastros de estudantes, professores, coordenadores, tutores, etc.</p> <p>M15 - Data collection and collation systems are effective including the logging of tutor and learner submissions.</p> <p>M15 - The provider has a robust security system and policies in place for protecting the data of its learners and tutors.</p> <p>M19 - Data protection and privacy procedures are in place.</p> <p>M19 - Learning analytics data is used to gain insight into the success of aspects of e-learning design. This is used to improve the design of future courses.</p> <p>M19 - Learning analytics approaches are used to develop strategies for student success and more personalised student support measures.</p> <p>M19 - Learning analytics approaches use data from online assessments.</p> <p>M19 - The institution has a strategy for use of learning analytics to improve student support and learning.</p> <p>M19 - The VLE captures data that can be used for learning analytics approaches and there are appropriate reporting tools such as dashboards for users of this data.</p> <p>M19 - There are secure systems for storing and analysing data on students' learning activity and interactions with university online systems (learning analytics data).</p> <p>M19 - There is a policy and code of practice relating to use of student data which covers privacy, security, consent, and the purposes for which learning analytics is carried out.</p> <p>M34 - Systems and processes are in place to generate learning and educational analytics data to support decision making.</p> <p>M36 - Are learning analytics collected to inform teaching and learning decisions?</p> <p>M36 - Are there guidelines in place for the collection and analysis of learner data?</p> <p>M36 - Is there a secure and ethical method of protecting, storing and backing up digital information?</p> <p>M39 - Learner records are sufficient, accurately maintained and up to date. Learners' concerns about the confidentiality of their records are respected.</p>
5.4	Docentes: atividade acadêmica e investigação	<p>5.4.1 A instituição incentiva a publicação e a partilha de experiências.</p> <p>5.4.2 A planificação da carga de trabalho dos docentes reconhece que é necessário mais tempo para a preparação e desenvolvimento de cursos online.</p>	<p>É incentivada a publicação interna e externa sobre ensino e aprendizagem online.</p> <p>A carga de trabalho dos docentes é medida atendendo ao design do curso; à preparação dos materiais; à definição das estratégias de ensino e avaliação; à monitorização do curso e supervisão de tutores; e à hora de contacto com os alunos (sessões síncronas e/ou presenciais).</p>
5.5	Apoio técnico e administrativo	5.5.1 É disponibilizado um apoio técnico e administrativo permanente.	<p> Ao longo do processo de design, desenvolvimento e oferta do curso é disponibilizado apoio técnico a todas as pessoas envolvidas, permitindo-lhes solucionar problemas remotamente e de forma atempada.</p>
5.6	Dimensões das equipas	5.6.1 Quadro de funcionalidades é suficiente para dar resposta às necessidades dos estudantes.	<p>A instituição define um índice de estudantes por professor/tutor que permita o acompanhamento individual dos estudantes durante o curso.</p> <p>A dimensão das equipas técnicas e administrativas é também definida de modo a poder-se dar resposta ao trabalho diário em tempo útil.</p>
6.1	Ambientação ao curso	6.1.1 Existe um período de ambientação à modalidade EAD antes do curso iniciar.	<p>Existe um espaço de acolhimento ao curso que possibilita um ponto de partida comum a todos os estudantes.</p> <p>No espaço de acolhimento são dadas as boas-vindas e incentivada a partilha de expectativas e de algumas informações pessoais que proporcione uma aproximação entre os estudantes.</p> <p>São disponibilizadas instruções sobre como começar e onde encontrar os vários componentes do curso, através de tutorias.</p> <p>São disponibilizados códigos de conduta para um comportamento online adequado, regras de netiqueta e dicas de gestão de tempo.</p> <p>Durante este período os estudantes têm contacto com a metodologia de ensino e avaliação, com a plataforma de EAD, permitindo trabalhar as competências digitais relacionadas com as ferramentas utilizadas durante o curso.</p> <p>Os estudantes que evidenciam mais dificuldades devem ter acesso a recursos complementares que os ajudem a melhorar os aspetos sinalizados.</p>
6.2	Aconselhamento e apoio académico e administrativo	6.2.1 Os estudantes têm acesso a aconselhamento pessoal, académico e profissional, assim como a apoio administrativo e financeiro desde a inscrição até à fase de conclusão do curso.	<p>Existe um gabinete com profissionais especializados que respondem em tempo útil às solicitações.</p> <p>O processo de inscrição do curso é simples e existe a possibilidade de o estudante cancelar a sua inscrição sem ser prejudicado.</p> <p>Existem serviços de orientação antes e no decorrer do curso.</p>
6.3	Apoio técnico	6.3.1 Ao longo do curso os estudantes têm acesso a apoio técnico adequado.	<p>O apoio técnico é fornecido por pessoal especializado, 24 horas por dia e 7 dias por semana.</p> <p>Os estudantes recebem apoio técnico relativo à plataforma de EAD mas também a outros aspetos, nomeadamente software, email, dispositivos pessoais, etc.</p> <p>São disponibilizadas tutorias e guias aos estudantes, incidindo sobre as ferramentas tecnológicas a utilizar no curso, nomeadamente sobre as ferramentas associadas à plataforma de EAD.</p> <p>Os serviços técnicos estão preparados para responder prontamente a estudantes com deficiências visuais em dispositivos socioeconómicos, através de mecanismos necessários para ultrapassar qualquer barreira tecnológica que dificulte o processo de aprendizagem.</p> <p>Existe um espaço com Perguntas Frequentes (FAQs) de modo a facilitar o esclarecimento de dúvidas aos estudantes.</p> <p>É disponibilizado um contacto de emergência.</p>
6.4	Reclamações	6.4.1 Existe um mecanismo formal de reclamações que permite a resolução dos problemas identificados pelos estudantes de forma justa.	<p>Os estudantes têm conhecimento desde o momento desde o início do curso, existindo a possibilidade de fazer reclamações em qualquer momento do curso.</p> <p>A resolução dos problemas identificados através do sistema de reclamações é</p>
7.1	Recolha e utilização de dados	7.1.1 Existem orientações específicas para a recolha e utilização dos dados, incluindo políticas de privacidade, segurança e armazenamento.	<p>Existe um banco de dados analisado sobre os estudantes que reúne os perfis sociodemográficos dos estudantes e necessidades de aprendizagem específicas (ex. deficiências, situação laboral, tpo como trabalhadores-estudantes).</p> <p>Existe procedimento de proteção de dados pessoais dos estudantes, subjugando a confidencialidade dos mesmos.</p> <p>Existe um sistema que regista e armazena os dados de acesso dos professores, coordenadores, tutores e estudantes à plataforma de EAD.</p> <p>Os dados recolhidos através das análises de aprendizagem (learning analytics) são utilizados para melhorar o design do curso e o conteúdo, o acesso dos estudantes.</p> <p>Os resultados da avaliação das aprendizagens são registados de forma segura e estão disponíveis para todos os stakeholders.</p> <p>O acesso aos dados é feito apenas por pessoas autorizadas para esse fim e a confidencialidade é sempre mantida.</p>

			<p>M40 - Assessment results are recorded securely and reliably and are available to all stakeholders including learners (as is appropriate).</p> <p>M40 - Learner information is used to design programmes, courses, materials, learner support, and counselling services that are flexible and learner-centred.</p> <p>M40 - Records of course results and other management information can be analysed to give completion rates for each group of learners/batch/entry at risk learners; identify inactive learners.</p> <p>M40 - Systems exist to maintain the confidentiality of information about learners.</p> <p>M40 - The provider has developed a learner profile that identifies the characteristics and situation of distance education learners. This profile should include demographic factors, language profiles.</p> <p>M07 - Research into the needs and expectations of learners provides inputs to policy making in the institution.</p> <p>M07 - The institution reviews and analyses the data on learner profiles, needs and expectations.</p> <p>M15 - The academic backgrounds and particular needs of learners are taken into account in the delivery of the programmes which build on former learning or experience.</p> <p>M15 - Needs Assessment</p> <p>M18 - Audience Analysis Demographic Information Knowledge and Skills Information Learning Preferences Learning Styles Attitudinal and Motivational Information</p> <p>M19 - Guidance materials are based on revision analysis of potential students' needs and characteristics, and aim to promote self-directed learners in online environments.</p> <p>M21 - Se realiza uma análise das necessidades de aprendizagem? Considera-se estas informações? Como? Como se desenharam os programas?</p> <p>M21 - Are there processes in place to identify learner needs and respond to them?</p> <p>M40 - The provider has developed a learner profile that identifies the characteristics and situation of distance education learners. This profile should include motivation for learning; educational background/learning experience; special needs</p> <p>M40 - Research into learners and their needs is a high priority and is used to inform all aspects of policy.</p> <p>M07 - Programmes are designed and developed taking into consideration the learners' needs and the resources available to them.</p> <p>M07 - The programme is developed keeping in view the needs, resources, learning styles, preferences, skills and knowledge base of the learners at the entry level</p> <p>M19 - Curriculum designers consider the needs of their target audience in their decision making.</p> <p>M40 - The course is designed with national needs as well as the needs of prospective learners and employers in mind.</p> <p>M40 - The programme is developed in terms of a needs analysis based on a audit of existing courses and programmes, market research, liaison (where appropriate) with industry and professional, national and regional priorities, and the needs of the learners.</p>
	<p>7.2 Existe um mecanismo de identificação e análise de necessidades e expectativas tanto dos estudantes quanto do mercado.</p> <p>Os cursos são desenvolvidos com base numa análise de necessidades, incluindo estudos de mercado, necessidades profissionais, expectativas dos estudantes e prioridades nacionais.</p>		<p>M07 - The institution clearly states course requirements, prior knowledge and skills required for pursuing the course, resource implications, time schedules, access to media and technology, success and dropout rates of past students to enable prospective learners to make an informed choice.</p> <p>M08 - prerequisite knowledge and skills are clearly indicated, the minimum technologies and technology skills required of the student are evident</p> <p>M11 - Before starting an online program, students receive (or have access to) information about the program, including admission requirements, tuition and fees, books and supplies, technical and processing requirements, and student support services. (1,2)</p> <p>M12 - basic technical skills expected of the student are clearly stated.</p> <p>M15 - All advertising materials and images provide an accurate description of any training offered.</p> <p>M15 - The website and other publicity material give an accurate description of the online, distance and blended learning courses offered.</p> <p>M15 - The website and other publicity material give an accurate description of the online, distance and blended learning courses offered.</p> <p>M15 - Applicants are provided with enough information to enable them to make a judgement on their suitability for the course and the delivery methods and can discuss any concerns before enrolment.</p> <p>M15 - Learners are made aware of the necessary level of digital literacy required to follow the stated programmes.</p> <p>M18 - Program and Course Information Catalogue</p> <p>M19 - Details of course delivery are provided to learners and staff in a clear and accessible way.</p> <p>M19 - Each study programme and course has a full description of its learning objectives, credits, content, requirements, learning and assessment methods used. This information is freely available for prospective students/learners.</p> <p>M19 - Information is provided about the institution, facilities, degrees, courses, registration procedures, academic and assessment calendars, etc.</p> <p>M19 - The website provides prospective students with all the information they need to make decisions about their studies.</p> <p>M21 - The institution must have routines in place for ensuring that information is updated when changes occur and transitional arrangements must be detailed in the programme description.</p> <p>M21 - Uma informação objetiva e clara está disponível para orientar e facilitar a decisão dos candidatos interessados: metas e objetivos gerais de aprendizagem do curso/programa, enfoque metodológico, prazos, pré-requisitos para o curso (se necessários), requisitos técnicos e custos. Informação sobre a prova de avaliação de conhecimentos ou cronograma e carga de trabalho também estão disponíveis. O cronograma/horário contém com detalhes sobre a duração das aulas de aprendizagem (ou módulos) e datas das avaliações. Tal informação, caso seja relevante, pode ser especificada antes da inscrição (informação que oriente os candidatos na hora de decidir) e depois da inscrição (informação que detalha a organização do curso/programa)</p> <p>M32 - The students/tutor/trainees are provided with the relevant programme information available prior to the start of the programme.</p> <p>M36 - The target group of the programme is clearly defined.</p> <p>M38 - A estratégia para EAD está incluída nos materiais de divulgação da instituição e dos cursos e é tomada pública. No caso das instituições que ainda não estão em funcionamento existe um plano de publicação da estratégia de EAD da instituição.</p> <p>M39 - Prior to enrolment on a particular course, the prospective learner is made properly aware of all terms and conditions relevant to that course, either in the prospectus or similar material, by correspondence, or in discussion with the provider.</p> <p>M39 - Access requirements imposed by the provider for any course are appropriate, kept to the necessary minimum and published.</p> <p>M40 - For each course, there is a publicly accessible and learner-friendly description of the aims and learning outcomes; entry-level skills, knowledge and experience; credit rating and/or notional hours of learning target learners; teaching and learning strategies; content outline; items in the learning package (including elements such as study guides, textbooks, tutorial notes, audiotapes and videotapes); assessment strategy; and a year plan containing key dates for learners.</p> <p>M40 - For each programme, there is a publicly accessible description of the admission requirements</p> <p>M40 - For each programme, there is a publicly accessible description of the qualification to which the programme leads; purpose and outcomes; target learners; teaching and learning strategies (including, where appropriate, workplace learning); features of the learning environment and resources; assessment strategy; courses or modules in the programme; and where appropriate, accreditation arrangements and articulation with other programmes offered by the educational provider, in the workplace or other educational provider.</p> <p>M40 - In the case of programmes using electronic methods, the learner is informed regarding access to technologies used in the programme, technical competence required, and the nature and potential challenges of learning in the programme's technology-based environment.</p> <p>M40 - The publicly provided for each programme is accurate and sufficient details to enable applicants to make an informed choice.</p>
<p>8. Informação pública</p>	<p>8.1 A instituição divulga informação acerca da sua estratégia de EAD e sobre a oferta formativa online.</p> <p>A estratégia de EAD pode ser consultada publicamente no site institucional.</p> <p>No site oficial da instituição é disponibilizada toda a informação necessária para ajudar os estudantes a tomar decisões sobre os seus estudos, nomeadamente o público-alvo, os objetivos do curso, a metodologia de ensino e avaliação, os pré-requisitos, o cronograma, a carga de trabalho e os custos associados, as taxas de conclusão e desistência de efeitos anteriores do curso, etc.</p> <p>São indicados os requisitos do curso, os conhecimentos prévios e as competências técnicas mínimas exigidas.</p>		<p>M07 - The institution clearly states course requirements, prior knowledge and skills required for pursuing the course, resource implications, time schedules, access to media and technology, success and dropout rates of past students to enable prospective learners to make an informed choice.</p> <p>M08 - prerequisite knowledge and skills are clearly indicated, the minimum technologies and technology skills required of the student are evident</p> <p>M11 - Before starting an online program, students receive (or have access to) information about the program, including admission requirements, tuition and fees, books and supplies, technical and processing requirements, and student support services. (1,2)</p> <p>M12 - basic technical skills expected of the student are clearly stated.</p> <p>M15 - All advertising materials and images provide an accurate description of any training offered.</p> <p>M15 - The website and other publicity material give an accurate description of the online, distance and blended learning courses offered.</p> <p>M15 - The website and other publicity material give an accurate description of the online, distance and blended learning courses offered.</p> <p>M15 - Applicants are provided with enough information to enable them to make a judgement on their suitability for the course and the delivery methods and can discuss any concerns before enrolment.</p> <p>M15 - Learners are made aware of the necessary level of digital literacy required to follow the stated programmes.</p> <p>M18 - Program and Course Information Catalogue</p> <p>M19 - Details of course delivery are provided to learners and staff in a clear and accessible way.</p> <p>M19 - Each study programme and course has a full description of its learning objectives, credits, content, requirements, learning and assessment methods used. This information is freely available for prospective students/learners.</p> <p>M19 - Information is provided about the institution, facilities, degrees, courses, registration procedures, academic and assessment calendars, etc.</p> <p>M19 - The website provides prospective students with all the information they need to make decisions about their studies.</p> <p>M21 - The institution must have routines in place for ensuring that information is updated when changes occur and transitional arrangements must be detailed in the programme description.</p> <p>M21 - Uma informação objetiva e clara está disponível para orientar e facilitar a decisão dos candidatos interessados: metas e objetivos gerais de aprendizagem do curso/programa, enfoque metodológico, prazos, pré-requisitos para o curso (se necessários), requisitos técnicos e custos. Informação sobre a prova de avaliação de conhecimentos ou cronograma e carga de trabalho também estão disponíveis. O cronograma/horário contém com detalhes sobre a duração das aulas de aprendizagem (ou módulos) e datas das avaliações. Tal informação, caso seja relevante, pode ser especificada antes da inscrição (informação que oriente os candidatos na hora de decidir) e depois da inscrição (informação que detalha a organização do curso/programa)</p> <p>M32 - The students/tutor/trainees are provided with the relevant programme information available prior to the start of the programme.</p> <p>M36 - The target group of the programme is clearly defined.</p> <p>M38 - A estratégia para EAD está incluída nos materiais de divulgação da instituição e dos cursos e é tomada pública. No caso das instituições que ainda não estão em funcionamento existe um plano de publicação da estratégia de EAD da instituição.</p> <p>M39 - Prior to enrolment on a particular course, the prospective learner is made properly aware of all terms and conditions relevant to that course, either in the prospectus or similar material, by correspondence, or in discussion with the provider.</p> <p>M39 - Access requirements imposed by the provider for any course are appropriate, kept to the necessary minimum and published.</p> <p>M40 - For each course, there is a publicly accessible and learner-friendly description of the aims and learning outcomes; entry-level skills, knowledge and experience; credit rating and/or notional hours of learning target learners; teaching and learning strategies; content outline; items in the learning package (including elements such as study guides, textbooks, tutorial notes, audiotapes and videotapes); assessment strategy; and a year plan containing key dates for learners.</p> <p>M40 - For each programme, there is a publicly accessible description of the admission requirements</p> <p>M40 - For each programme, there is a publicly accessible description of the qualification to which the programme leads; purpose and outcomes; target learners; teaching and learning strategies (including, where appropriate, workplace learning); features of the learning environment and resources; assessment strategy; courses or modules in the programme; and where appropriate, accreditation arrangements and articulation with other programmes offered by the educational provider, in the workplace or other educational provider.</p> <p>M40 - In the case of programmes using electronic methods, the learner is informed regarding access to technologies used in the programme, technical competence required, and the nature and potential challenges of learning in the programme's technology-based environment.</p> <p>M40 - The publicly provided for each programme is accurate and sufficient details to enable applicants to make an informed choice.</p>
<p>9.1 Monitorização da política de garantia de qualidade</p> <p>9.1.1 Existem mecanismos de monitorização e revisão dos procedimentos de garantia de qualidade da instituição que assegurem que o plano estratégico relativo à EAD é implementado, avaliado e melhorado regularmente.</p> <p>São estabelecidas métricas (ex. KPIs) que ajudam na avaliação da qualidade e sucesso dos cursos online, sendo os resultados posteriormente reportados a todos os stakeholders.</p> <p>O feedback obtido a partir dos stakeholders é sistematicamente analisado e disponibilizado às chefias institucionais, que por sua vez analisam a adequação do plano às necessidades da instituição.</p> <p>O envolvimento da instituição com a EAD e o custo-benefício associado são monitorizados regularmente e os resultados são partilhados com toda a instituição.</p>			<p>M07 - There is a system for implementing and reviewing the quality assurance procedures of the institution.</p> <p>M07 - The institution undertakes quality reviews/ audits at regular intervals and ensures the quality of all activities.</p> <p>M07 - The institution consistently monitors the implementation of the stated policies and plans and is in place.</p> <p>M07 - There is a system for implementing and reviewing the quality assurance procedures of the institution.</p> <p>M07 - The institution undertakes quality reviews/ audits at regular intervals and ensures the quality of all activities.</p> <p>M07 - The institution consistently monitors the implementation of the stated policies and plans and is in place.</p> <p>M07 - The senior management reviews the activities of the institution and their appropriateness and assesses their alignment with the needs of the stakeholders and the institution's mission and objectives. It makes necessary changes wherever appropriate.</p> <p>M07 - The feedback is systematically analysed and made available to the senior institutional decision makers to make the necessary revisions to the objectives and plans of the institution.</p> <p>M07 - The mission statement and objectives are regularly reviewed and revised by the institution.</p> <p>M11 - The online program's strategic plan is reviewed for its continuing relevance, and periodically improved and updated.</p> <p>M11 - The institution has a governance structure to enable systematic and continuous improvement related to the administration of online education.</p> <p>M21 - The institution must regularly review and evaluate all aspects of its organisation that affects its ability to provide services of the right quality, and also assess measures with a view to introducing improvements.</p> <p>M21 - In connection with its regular quality reviews, the institution must obtain viewpoints from its employees, students and external partners.</p> <p>M32 - The institution conducts a programme of continuous quality evaluation directed towards programme improvement.</p> <p>M37 - Compliance with policies, standards and guidelines governing the incorporation of learning objectives in e-learning design and development activities is regularly monitored.</p> <p>M40 - There are monitoring procedures to ensure that all policies are implemented, evaluated, and amended as and when necessary.</p> <p>M40 - Financial costs and benefits of e-learning support facilities are regularly monitored.</p> <p>M40 - The institution's engagement with OFE and MOOCs is regularly reviewed and evaluations widely shared across the institution.</p>
<p>9.2 Monitorização do design e aprovação do curso</p> <p>9.2.2 O curso é regularmente monitorizado, de modo a garantir a clareza, utilidade, eficácia e adequação às diferentes necessidades dos estudantes.</p> <p>São realizadas avaliações internas e externas que permitem identificar os pontos fortes, fraquezas, oportunidades e fragilidades do curso.</p> <p>Os conteúdos, os materiais do curso e os resultados de aprendizagem aprendidos são revistos e atualizados periodicamente, atendendo ao feedback dos stakeholders.</p> <p>Os requisitos técnicos e a plataforma de EAD são monitorizados de forma regular, de luz dos desenvolvimentos técnicos e educacionais.</p> <p>O design do curso e as atividades são avaliados regularmente, tendo-se em consideração o feedback dos estudantes, tutores e docentes.</p> <p>Existe um mecanismo de obtenção de feedback por parte dos professores, tutores e funcionários sobre o funcionamento do curso e sobre a percepção da sua experiência num curso online (ex. anónimos).</p>			<p>M07 - The course materials developed are pilot-tested and quality assured with reference to the aims and objectives of the programme and learners' needs prior to final release.</p> <p>M07 - The institution obtains regular feedback from tutors on the course materials, with reference to their user friendliness, appropriateness and effectiveness.</p> <p>M07 - The instructional package is reviewed, evaluated and updated regularly through a systematic process.</p> <p>M07 - The teaching/learning method is continuously enhanced and monitored/learned in view of different learner abilities and needs.</p> <p>M08 - Undertake SWOT analysis (examining strengths, weaknesses, opportunities and threats) by engaging key personnel involved in the MOOC to learn from their experiences and support future planning and development.</p> <p>M11 - Instructional materials and course syllabi are reviewed periodically to ensure they meet online course and program learning outcomes.</p> <p>M11 - Intended learning outcomes at the course and program level are reviewed regularly to ensure alignment, clarity, utility, appropriateness, and effectiveness.</p> <p>M15 - Internal programme reviews are conducted on a periodic basis.</p> <p>M15 - Expert Content Review</p> <p>M19 - A instituição avalia a política de mobilidade virtual e os seus resultados regularmente.</p> <p>M19 - Course design and materials are subject to independent review and there is evidence that the course designers respond appropriately to reviewer comments.</p> <p>M19 - Course materials, including the intended learning outcomes, are reviewed by expert observers prior to first use, and then regularly reviewed, updated and improved using feedback from stakeholders.</p> <p>M19 - The course design process includes mechanisms for trialling or evaluating materials with students, and incorporating their feedback.</p> <p>M19 - The performance of the e-learning systems is monitored and opportunities for performance improvement identified.</p> <p>M19 - The technical requirements of the system are monitored on a regular basis.</p> <p>M19 - The VLE is under constant review in the light of technical and educational developments.</p> <p>M20 - Course materials are reviewed, updated and improved using feedback from stakeholders.</p> <p>M21 - The institution must regularly review and evaluate all aspects of its organisation that affects its ability to provide services of the right quality, and also assess measures with a view to introducing improvements.</p> <p>M26 - Do learners have opportunities to be involved in e-learning content, resources and assessment development?</p> <p>M36 - Has a pilot group of learners tested the e-learning materials?</p> <p>M37 - A variety of qualitative and quantitative metrics are used to assess student achievement of course learning objectives.</p> <p>M37 - Compliance with policies, standards and guidelines governing the incorporation of learning activities that actively engage students in e-learning design and development is regularly monitored.</p> <p>M37 - Course learning objectives are regularly monitored to ensure that they address the full range of cognitive outcomes.</p> <p>M37 - Course learning objectives are regularly monitored to ensure that they are effective.</p> <p>M37 - Institutional reviews are guided by course learning objectives when assessing course structure, learning design and content.</p> <p>M37 - Institutional reviews monitor the linkages between course learning objectives and wider programme or institutional objectives.</p> <p>M37 - Regular reviews of the e-learning aspects of courses are conducted</p> <p>M39 - The provider takes all reasonable steps to ensure that course materials are effective and do not contain significant errors of fact, misleading or out-of-date information, concepts or approaches.</p> <p>M40 - Clear and effective procedures are in place (including internal and external peer review) to monitor and evaluate programme on a regular basis.</p> <p>M40 - The materials are periodically reviewed in the light of ongoing feedback from learners and tutors and advances in knowledge and research.</p>
<p>9.3 Monitorização do processo de ensino e aprendizagem</p> <p>9.3.1 O processo de ensino e aprendizagem é regularmente monitorizado, de modo a garantir e que a aprendizagem é centrada no estudante e que a instituição responde adequadamente tanto os estudantes quanto o staff.</p> <p>É avaliada a grau de satisfação dos estudantes, incidindo sobre a experiência de aprendizagem, o apoio prestado (técnico, administrativo e académico), a resposta às suas necessidades, a qualidade dos materiais e recursos do curso, a eficácia e eficiência das canais de interação e comunicação e dos tecnologia utilizadas.</p> <p>As taxas de sucesso, retenção, abandono e transferência de conhecimentos dos estudantes são monitorizadas continuamente, fornecendo dados úteis para o processo de revisão do curso.</p> <p>São realizadas avaliações regulares sobre o desempenho do staff, sendo que os resultados dessas mesmas avaliações são comunicados ao staff e são discutidas estratégias de melhoria do seu desempenho.</p> <p>O bom desempenho do staff é recompensado através de incentivos e prémios.</p>			<p>M07 - The assessment process forms an integral part of monitoring and learning and the analysis of assessment outcomes is used to inform curriculum improvements.</p> <p>M01 - Student retention and dropout rates</p> <p>M02 - Verifiable evidence of input and output rates</p> <p>M03 - Upon conclusion of the course, gather feedback from students (DS16.D34) about their learning experiences, either formally through institutional evaluations or informally through a survey placed within the course, for example M03 - Upon conclusion of the course, gather feedback from students about their learning experiences, either formally through institutional evaluations or informally through a survey placed within the course, for example.</p> <p>M06 - Institution must assess student achievement in the distance learning program using such measures as student retention rates, student satisfaction, faculty satisfaction, measures of student competence.</p> <p>M07 - The social performance of tutors is identified and rewarded.</p> <p>M07 - The institution evaluates the performance of the staff at regular intervals through annual self appraisal reports, confidential reports and learner feedback on courses and teaching.</p> <p>M07 - The institution has a mechanism to survey learner satisfaction rates with reference to the service providers, the programme delivery and the commitment of the institution to meeting the learners' needs.</p> <p>M07 - The institution has a scheme for rewarding good performance by providing incentives, promotions, rewards, special benefits, research grants, and sponsorship.</p> <p>M07 - The institution obtains formal and informal feedback from learners at regular intervals on the efficiency and effectiveness of its processes.</p> <p>M07 - The outcomes of performance evaluations are communicated to and discussed with the staff concerned with the aim of improving their performance.</p> <p>M07 - There is a mechanism for monitoring the performance of tutors which informs future training programmes.</p> <p>M09 - Monitor the completion rate, student satisfaction</p> <p>M11 - A process is followed for evaluating the effectiveness of current and emerging technologies to support the achievement of learning outcomes and delivery of course content.</p> <p>M11 - A process is in place and followed for the assessment of support services for faculty and students.</p> <p>M11 - Course evaluations collect feedback on the effectiveness of instruction in relation to faculty performance evaluations.</p> <p>M11 - Course evaluations collect student feedback on quality of online course materials.</p> <p>M15 - Options of learners are systematically sought as one basis for evaluating and improving tutorial materials, the delivery of instructions and educational services.</p> <p>M15 - The appraisal procedures for tutors incorporate regular monitoring of tutor feedback</p> <p>M15 - There is an effective system for regularly reviewing the performance of staff.</p> <p>M18 - Evaluation of Instructional Support</p> <p>M18 - Evaluation of Instructional Team</p> <p>M19 - Monitoring of student activity and student feedback is used, on a continuous or cyclical basis, to highlight areas for improvement.</p> <p>M19 - Performance of tutors and moderators is monitored regularly.</p> <p>M19 - There is a demonstrable institutional commitment to improved assessment of courses, by monitoring tutors' marking and by using feedback from students and tutors.</p> <p>M19 - Criteria for progression and promotion from existing roles are reviewed to ensure that e-learning contributions are appropriately reflected.</p> <p>M32 - Instructional materials (e.g. educational software) are reviewed periodically to ensure they meet the programme's objectives and standards.</p> <p>M34 - Procedures are in place to regularly evaluate the support services and resources provided for staff.</p> <p>M34 - There are procedures in place that ensure that evaluation data on technology enhanced learning support services for staff contributes to their continuous improvement.</p> <p>M36 - Are staff recognised and championed for good e-learning practice?</p> <p>M36 - Are systems in place for ensuring that teaching and support staff have the knowledge, experience and ability to match the e-learning objectives of the organisation?</p> <p>M36 - Is teacher online engagement monitored?</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from staff regarding the effectiveness of e-learning activities.</p>
<p>9. Monitorização e melhoria contínua</p>			<p>M07 - The assessment process forms an integral part of monitoring and learning and the analysis of assessment outcomes is used to inform curriculum improvements.</p> <p>M01 - Student retention and dropout rates</p> <p>M02 - Verifiable evidence of input and output rates</p> <p>M03 - Upon conclusion of the course, gather feedback from students (DS16.D34) about their learning experiences, either formally through institutional evaluations or informally through a survey placed within the course, for example M03 - Upon conclusion of the course, gather feedback from students about their learning experiences, either formally through institutional evaluations or informally through a survey placed within the course, for example.</p> <p>M06 - Institution must assess student achievement in the distance learning program using such measures as student retention rates, student satisfaction, faculty satisfaction, measures of student competence.</p> <p>M07 - The social performance of tutors is identified and rewarded.</p> <p>M07 - The institution evaluates the performance of the staff at regular intervals through annual self appraisal reports, confidential reports and learner feedback on courses and teaching.</p> <p>M07 - The institution has a mechanism to survey learner satisfaction rates with reference to the service providers, the programme delivery and the commitment of the institution to meeting the learners' needs.</p> <p>M07 - The institution has a scheme for rewarding good performance by providing incentives, promotions, rewards, special benefits, research grants, and sponsorship.</p> <p>M07 - The institution obtains formal and informal feedback from learners at regular intervals on the efficiency and effectiveness of its processes.</p> <p>M07 - The outcomes of performance evaluations are communicated to and discussed with the staff concerned with the aim of improving their performance.</p> <p>M07 - There is a mechanism for monitoring the performance of tutors which informs future training programmes.</p> <p>M09 - Monitor the completion rate, student satisfaction</p> <p>M11 - A process is followed for evaluating the effectiveness of current and emerging technologies to support the achievement of learning outcomes and delivery of course content.</p> <p>M11 - A process is in place and followed for the assessment of support services for faculty and students.</p> <p>M11 - Course evaluations collect feedback on the effectiveness of instruction in relation to faculty performance evaluations.</p> <p>M11 - Course evaluations collect student feedback on quality of online course materials.</p> <p>M15 - Options of learners are systematically sought as one basis for evaluating and improving tutorial materials, the delivery of instructions and educational services.</p> <p>M15 - The appraisal procedures for tutors incorporate regular monitoring of tutor feedback</p> <p>M15 - There is an effective system for regularly reviewing the performance of staff.</p> <p>M18 - Evaluation of Instructional Support</p> <p>M18 - Evaluation of Instructional Team</p> <p>M19 - Monitoring of student activity and student feedback is used, on a continuous or cyclical basis, to highlight areas for improvement.</p> <p>M19 - Performance of tutors and moderators is monitored regularly.</p> <p>M19 - There is a demonstrable institutional commitment to improved assessment of courses, by monitoring tutors' marking and by using feedback from students and tutors.</p> <p>M19 - Criteria for progression and promotion from existing roles are reviewed to ensure that e-learning contributions are appropriately reflected.</p> <p>M32 - Instructional materials (e.g. educational software) are reviewed periodically to ensure they meet the programme's objectives and standards.</p> <p>M34 - Procedures are in place to regularly evaluate the support services and resources provided for staff.</p> <p>M34 - There are procedures in place that ensure that evaluation data on technology enhanced learning support services for staff contributes to their continuous improvement.</p> <p>M36 - Are staff recognised and championed for good e-learning practice?</p> <p>M36 - Are systems in place for ensuring that teaching and support staff have the knowledge, experience and ability to match the e-learning objectives of the organisation?</p> <p>M36 - Is teacher online engagement monitored?</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from staff regarding the effectiveness of e-learning activities.</p>

				<p>M37 - Feedback collected regularly from staff regarding the effectiveness of the communication channels.</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from staff regarding the effectiveness of the support facilities.</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from students regarding the effectiveness of different communication channels.</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from students regarding the effectiveness of e-learning activities.</p> <p>M37 - Feedback collected regularly from students regarding the effectiveness of the support facilities.</p> <p>M37 - Students are able to provide regular feedback on the quality and effectiveness of their e-learning experience.</p> <p>M40 - Pass, throughput and retention rates are monitored.</p> <p>M40 - Staff are trained, monitored, and supported for the specialized roles and tasks they perform, including design, management and delivery of electronically offered programmes.</p> <p>M40 - The management of information system (...) can also be used to determine completion and throughput rates.</p> <p>M40 - There is an effective performance management and appraisal system for all staff.</p> <p>M02 - Feedback from employers of graduates</p> <p>M07 - The feedback is utilized in improving the course materials and assuring their quality.</p> <p>M07 - The institution has mandated mechanisms for review and modification of its programmes in consultation with relevant stakeholders such as employers, industry, education sector, professional bodies, the community.</p> <p>M07 - The institution promptly informs staff and learners of the outcomes of the survey and the actions taken in response to feedback received</p> <p>M07 - The outcome of reviews and research data collection and analysis, informs the design and redesign of course materials, assessment exercises and tutoring assignments.</p> <p>M07 - The outcomes of the evaluation are used to make necessary changes and improvements to programme design and delivery.</p> <p>M07 - The outcomes of the learner satisfaction surveys are considered positively, recorded appropriately and used promptly to improve the programme.</p> <p>M15 - Reports are compiled at least annually which report the results of the provider's reviews and incorporate action plans.</p> <p>M15 - Reports include analysis of year-on-year results on learner satisfaction, retention, achievement, examination results and completion rates.</p> <p>M15 - There is a mechanism for ensuring learners know what action has been taken as a result of their feedback.</p> <p>M19 - Learner term improvements are identified.</p> <p>M19 - Student feedback is used extensively in review of new teaching and learning developments.</p> <p>M21 - The institution must assure the quality of its courses of study.</p> <p>M23 - Se prepara um informe baseado na opinião dos estudantes, o qual inclui recomendações claras para melhorar o programa a serem novamente oferecidos posteriormente.</p> <p>M23 - Uma vez coletada a retroalimentação dos estudantes, se analisa se se converte o resultado em recomendações claras, que farão parte das atividades do desenho do programa e o integrarão para assegurar a melhoria contínua dos programas.</p> <p>M24 - Outcomes are reported to all levels of the institution.</p> <p>M36 - Do stakeholders such as employers, learners, teaching staff, library and other support staff have opportunities to offer suggestions on the eLearning course developments?</p> <p>M36 - Is there evidence of review and quality improvement in eLearning over periods of time?</p> <p>M37 - Information on feedback type and quality, and student satisfaction with feedback, used to identify effective feedback strategies for reuse.</p> <p>M37 - Information on student achievement of learning objectives enables e-learner action and development.</p> <p>M39 - The provider is committed to continuous improvement</p> <p>M07 - Internal quality assurance mechanisms are aligned with the requirements of the relevant external quality assurance agencies.</p> <p>M14 - A modalidade (ad) é indissociável do desenvolvimento institucional e deve, em conformidade com a legislação vigente, ser prevista, planejada e integrada ao projeto institucional da IES, bem como considerada nos processos de credenciamento e reconhecimentos institucionais, compondo as dimensões e índices de desempenho da IES, além de estar sujeita à avaliação institucional externa para esse fim.</p> <p>M16 - The quality assurance body perspective offers reflective prompts from the point of view of accrediting bodies, where you examine your practice and provision through an external lens.</p> <p>M40 - Internal quality assurance processes are articulated with external processes as laid down by the relevant quality assurance bodies.</p> <p>M40 - Where appropriate, assessment is linked to accreditation and fulfils the requirements of external quality assurance bodies.</p> <p>M40 - Clear and effective procedures are in place (including internal and external peer review) to monitor and evaluate programmes on a regular basis.</p>
9.4	Processo de melhoria contínua	9.4.1 Os resultados das avaliações e o feedback recolhido são utilizados para melhorar o curso em todos os níveis e garantir a sua qualidade.	<p>Existem evidências de revisão e melhoria da qualidade do curso ao longo do tempo (ex.: relatórios de avaliação interna).</p> <p>Todos os stakeholders internos e externos são informados dos resultados obtidos e são criados planos de ação em função desses mesmos resultados.</p>	
10.	Garantia externa da qualidade	10.1 Garantia externa cíclica da qualidade	10.1.1 Os mecanismos internos de garantia da qualidade estão alinhados com os órgãos de garantia da qualidade externos.	<p>A instituição faz uma revisão periódica e cíclica dos seus procedimentos de garantia da qualidade, de modo a assegurar que estão alinhados com as diretrizes fornecidas pelas entidades externas competentes (ex.: A3ES, ENQA).</p>

ANEXO 3 – MODELOS QUE FUNDAMENTAM CADA UMA DAS ÁREAS DO REFERENCIAL

Nota: Os Gráficos que se seguem foram extraídos do *NVivo* e indicam os modelos que fundamentam cada uma das áreas, por ordem de importância, atendendo ao número de referências.

Gráfico 1 - Modelos que fundamentam a Área 1

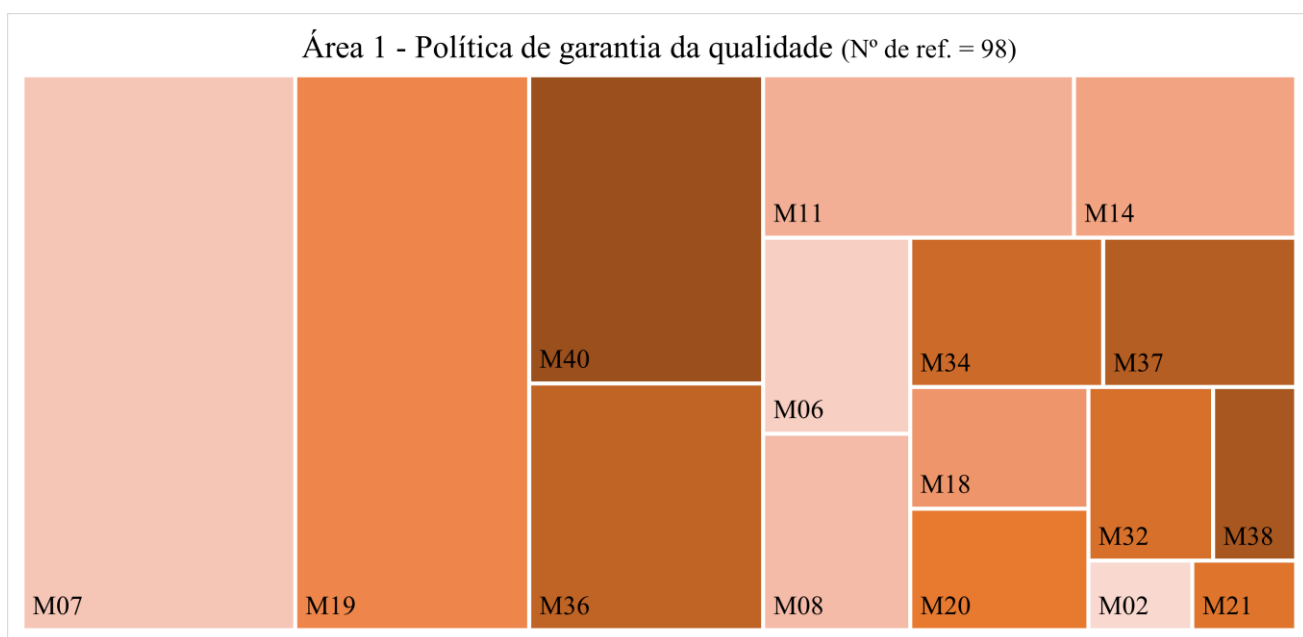


Gráfico 2 - Modelos que fundamentam a Área 2

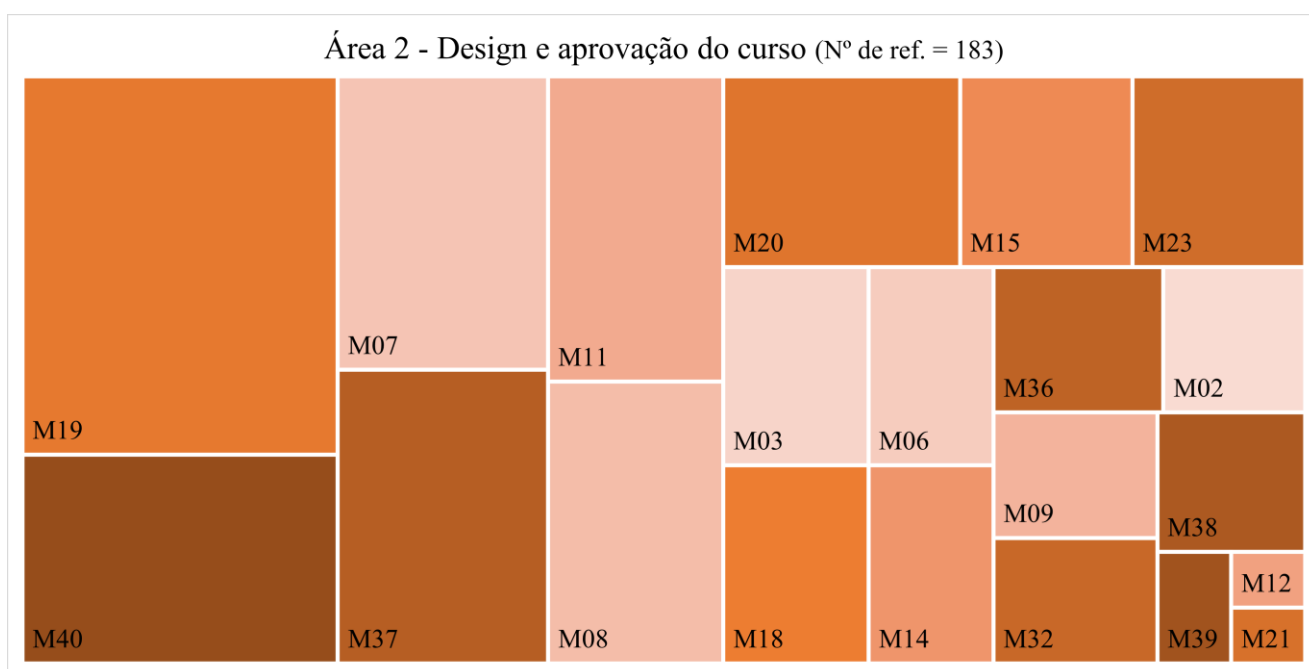


Gráfico 3 - Modelos que fundamentam a Área 3

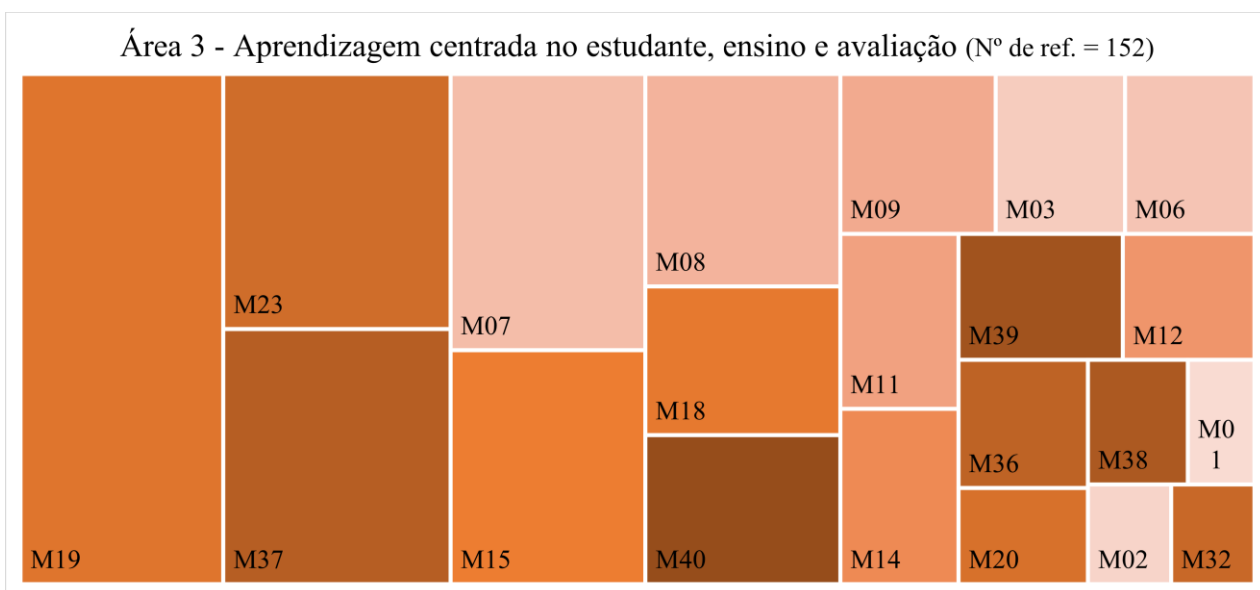


Gráfico 4 - Modelos que fundamentam a Área 4

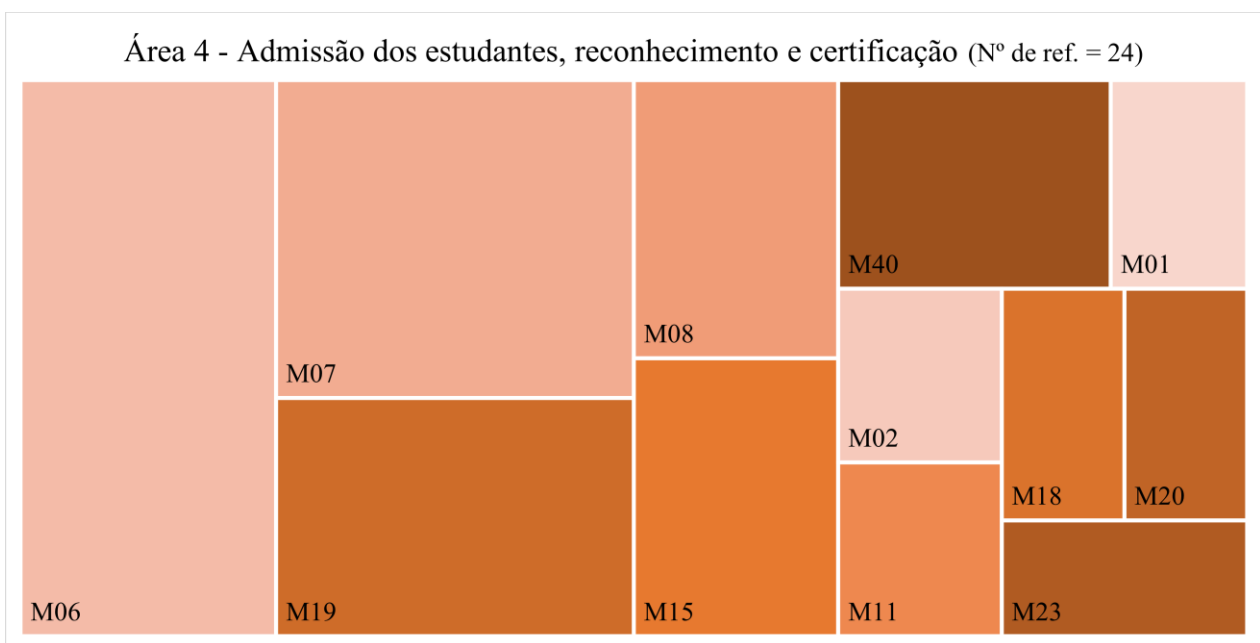


Gráfico 5 - Modelos que fundamentam a Área 5

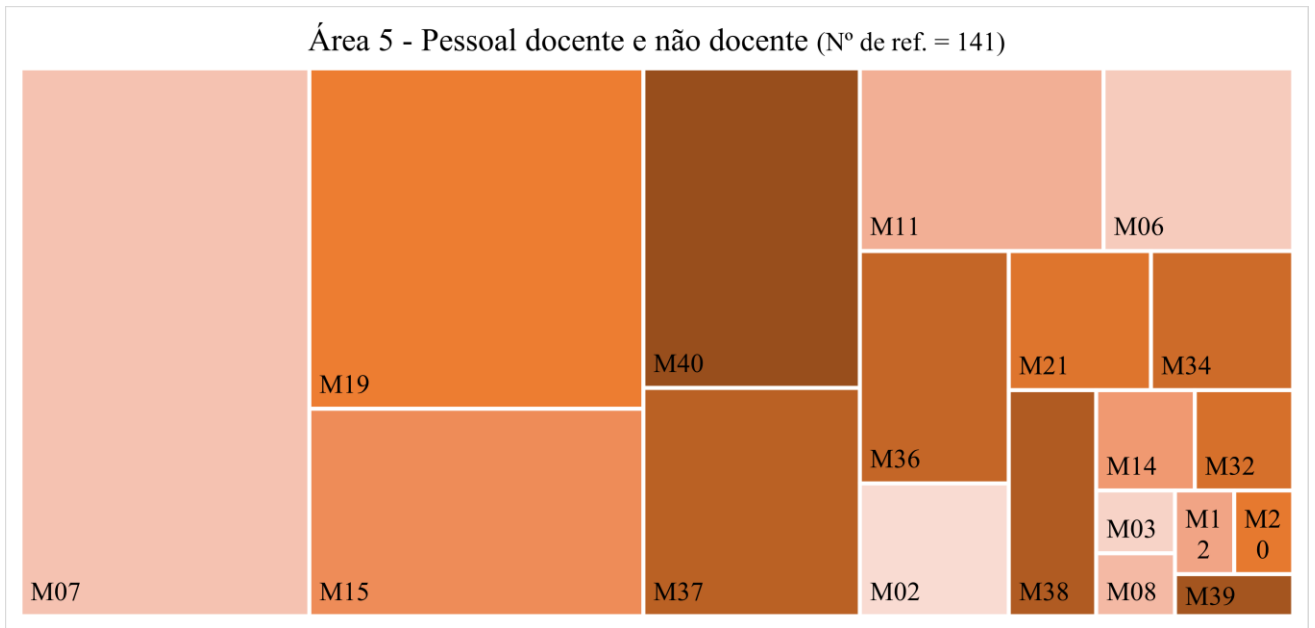


Gráfico 6 - Modelos que fundamentam a Área 6

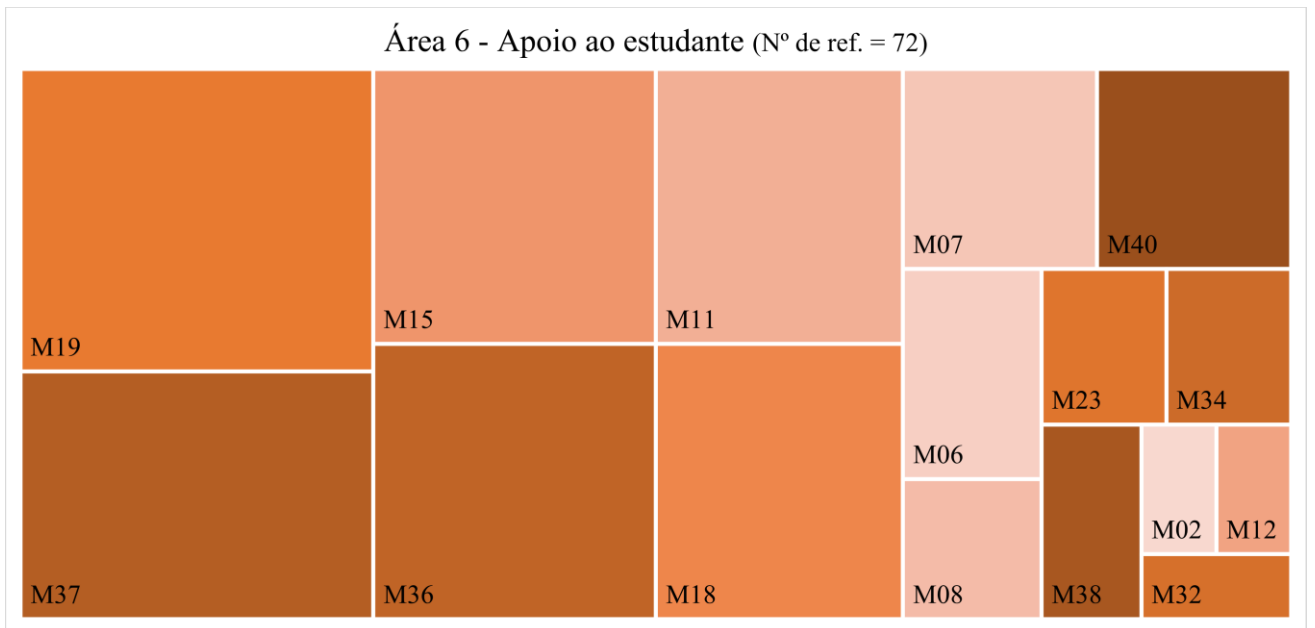


Gráfico 7 - Modelos que fundamentam a Área 7

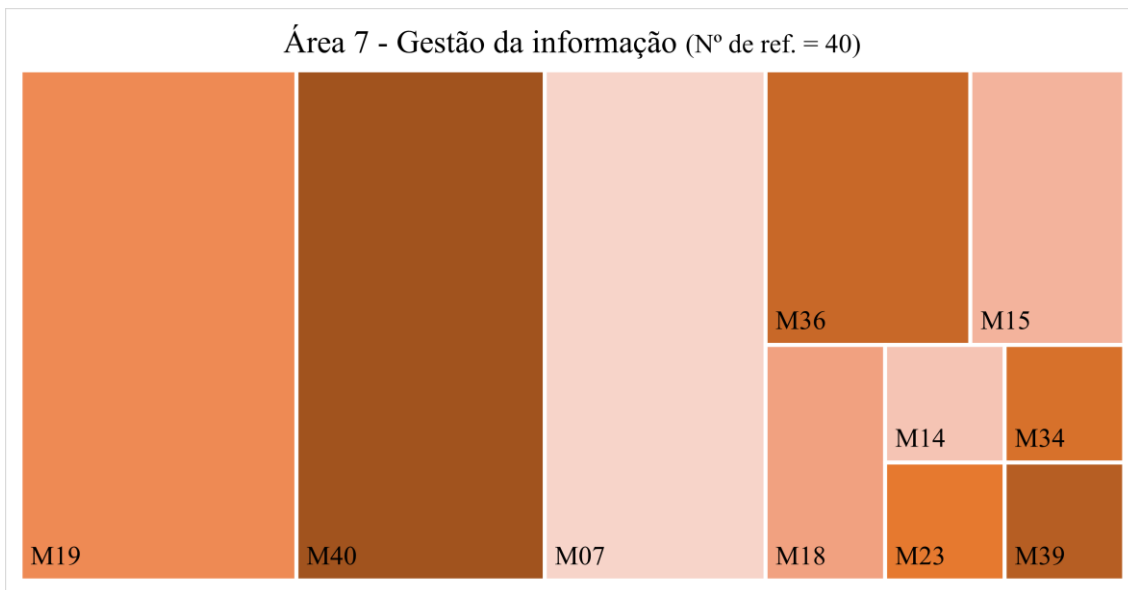


Gráfico 8 - Modelos que fundamentam a Área 8

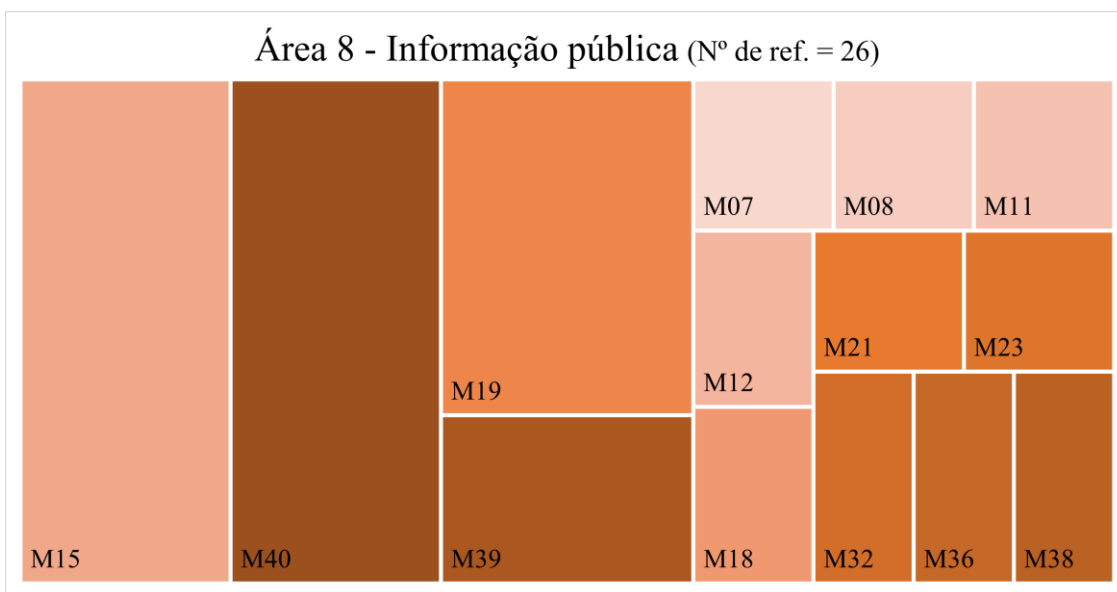


Gráfico 9 - Modelos que fundamentam a Área 9

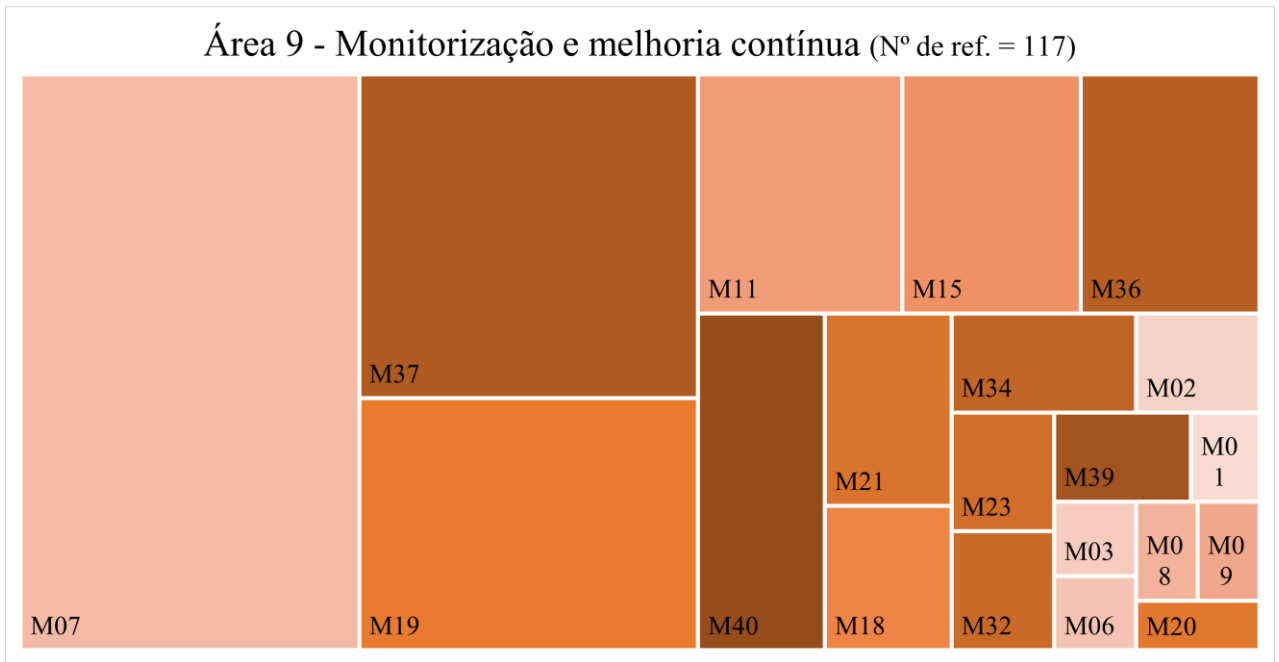
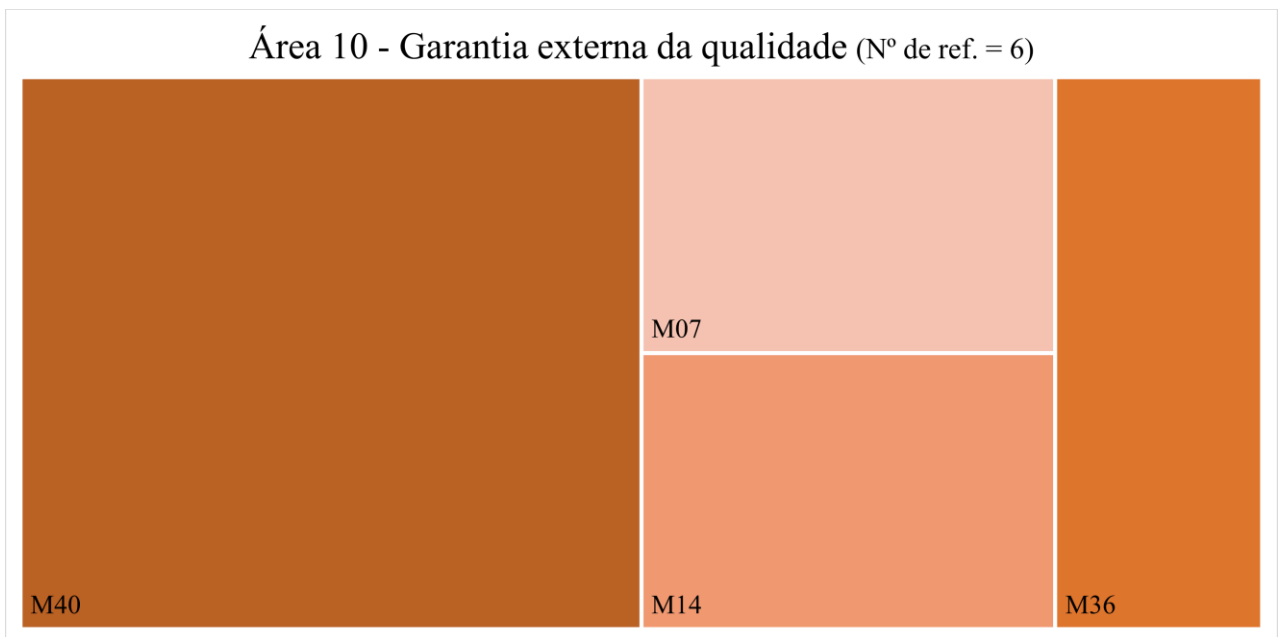
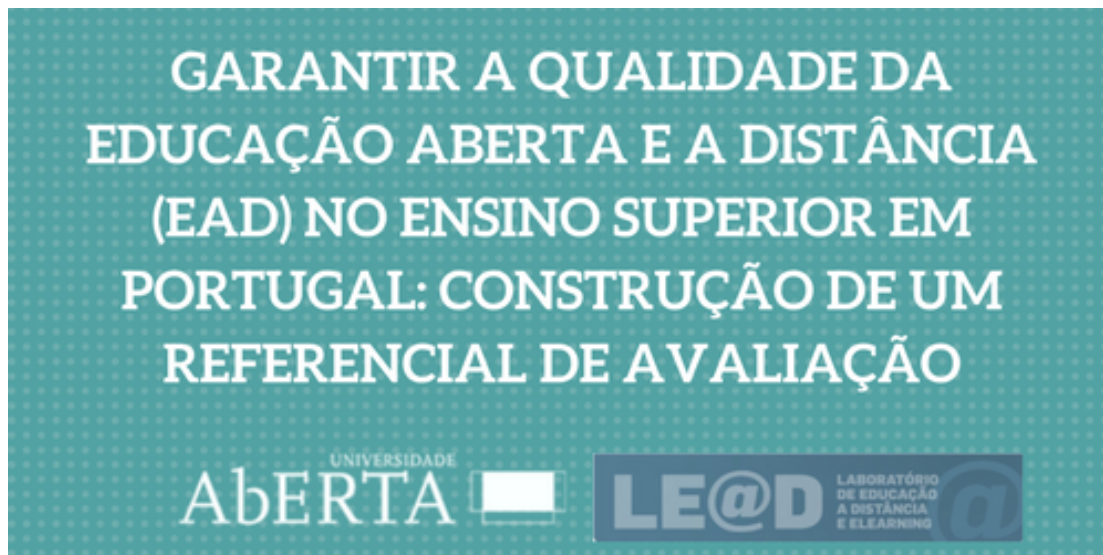


Gráfico 10 - Modelos que fundamentam a Área 10



*Obrigatório



Caro(a) participante,

Agradecemos desde já a sua disponibilidade para colaborar neste estudo Delphi.

O questionário desta primeira ronda divide-se em duas partes: a primeira parte destina-se a recolher dados de caracterização dos especialistas participantes.

Na segunda parte terá que indicar se concorda com a integração de cada item (critérios e indicadores) na versão final do referencial de avaliação, sendo apresentada uma escala de Likert de 5 níveis (Discordo Totalmente, Discordo, Não Concordo Nem Discordo, Concordo, Concordo Totalmente). Nesta ronda, no final de cada dimensão, é-lhe dada a possibilidade de alterar as dimensões, critérios e indicadores apresentados, através de uma pergunta de resposta aberta.

Relembramos que o processo de resposta é individual e será totalmente confidencial, sendo apenas acessível à investigadora e respetivos orientadores e utilizados apenas para fins académicos. Não existem respostas certas ou erradas. As perguntas de resposta obrigatória são assinaladas com um asterisco vermelho.

Estima-se que o tempo de resposta seja em média 1 hora.

A imagem que se segue representa o modo como o referencial está organizado.

1. Política de garantia da qualidade

→ Área

Para cada item apresentado, indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente

1.1 Visão institucional e integração da EAD no plano estratégico

→ Dimensão

1.1.1 A instituição define a sua visão, missão e políticas atendendo às necessidades da sociedade, à política nacional e às tendências internacionais. *

→ Critério

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

Indicadores *

	DT	D	NCND	C	CT
A EAD é integrada na estratégia geral da instituição e o seu valor é claramente definido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe uma equipa responsável pela implementação e monitorização da estratégia de EAD na instituição, sendo coordenada por especialistas na área.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

→ Indicadores

Caso tenha alguma dúvida sobre a investigação ou sobre o procedimento de participação no estudo Delphi, poderá contactar-me por correio eletrónico (magdafonte.uab@gmail.com) ou por telemóvel (+351 914967030).

Parte 1 - Caracterização

Embora existam campos que solicitem a sua identificação, é garantida a confidencialidade dos dados recolhidos, sendo os mesmos acessíveis apenas à investigadora e aos orientadores do estudo.

1. Nome *

Por favor indique o primeiro e último nome.
Este dado será solicitado em todas as rondas do estudo.

2. Email *

3. Sexo *

Marcar apenas uma oval.

- Feminino
 Masculino

4. Idade *

5. Instituição de Ensino Superior onde desempenha funções *

6. Unidade de EAD a que pertence *

(Unidade de EAD ou estrutura análoga)

7. Categoria profissional *

8. Função institucional *

9. Formação na área da EAD *

Indique-nos se tem formação na área da EAD e de que tipologia (formação académica, Massive Open Online Courses, etc.)

10. Anos de experiência em cursos de EAD *

11. Perfil de especialista *

Indique o(s) perfil(is) onde se insere. No caso de acumular mais do que uma função (ex.: vice-reitor e coordenador da unidade de EAD) assinale os vários perfis.

Marcar tudo o que for aplicável.

Perfil A - integra líderes de topo cujas funções estão diretamente relacionadas com a definição de políticas e estratégias de EAD no seio da instituição (ex.: reitores, vice-reitores, pró-reitores, presidentes, vice-presidentes, pró-presidentes, diretores, sub-diretores, etc.)

Perfil B - integra líderes intermédios cujas funções passam pela coordenação de unidades (ou estruturas análogas) onde se desenvolvem cursos de EAD.

Perfil C - integra operacionais cujas funções passam pela planificação, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos EAD (ex.: instructional designers, e-Learning developers, técnicos de multimédia, etc.).

Perfil D - integra docentes, tutores e coordenadores de curso com experiência em EAD.

1. Política de garantia da qualidade

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

1.1 Visão institucional e integração da EAD no plano estratégico

12. 1.1.1 A instituição define a sua visão, missão e políticas atendendo às necessidades da sociedade, ao quadro político nacional e regional vigente e às tendências internacionais. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

13. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A EAD é integrada na estratégia geral da instituição e o seu valor é claramente definido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe uma equipa responsável pela implementação e monitorização da estratégia de EAD na instituição, sendo coordenada por especialistas na área.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existem políticas institucionais relativas ao acesso aberto e ao desenvolvimento de práticas educacionais abertas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A instituição tem uma política clara em relação à aquisição e avaliação de competências digitais (de estudantes e staff) que se aplicam a todos os cursos, incluindo os cursos online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 Sistema de garantia da qualidade

14. 1.2.1 A instituição tem uma política de garantia da qualidade centrada no aprendente que abrange todas as suas áreas de atuação. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

15. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A política de garantia da qualidade é definida de forma transparente e participativa, incluindo a perspetiva dos vários stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São promovidas iniciativas (ex.: integração de cursos online na oferta formativa regular da instituição) que refletem o compromisso da instituição para com a EAD, tendo os stakeholders uma participação ativa em todo o processo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São definidas políticas de qualidade relacionadas com a avaliação online, promovendo-se a investigação em torno desta temática, bem como o desenvolvimento e adaptação de ferramentas e técnicas de avaliação que atendam às especificidades dos cursos online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existem mecanismos que asseguram uma avaliação das aprendizagens justa e transparente (ex.: critérios de avaliação bem definidos e do conhecimento dos estudantes).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A instituição proporciona formação ao seu staff no que respeita à implementação efetiva dos procedimentos de garantia da qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.3 Plano técnico e tecnológico

16. 1.3.1 O plano técnico e tecnológico identifica as necessidades técnicas da instituição e define as políticas de manutenção e segurança dos sistemas e tecnologias selecionados. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

17. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São identificadas as necessidades técnicas atuais e futuras da instituição, selecionando-se plataformas e outras tecnologias adequadas a essas mesmas necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A instituição tem uma política de integração dos sistemas de suporte à EAD na infraestrutura central (ex.: departamento de informática), sendo essa infraestrutura responsável por fazer a manutenção dos sistemas e informar atempadamente os utilizadores de possíveis falhas que possam decorrer da manutenção.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São definidas políticas de segurança relativamente aos sistemas e servidores (ex.: soluções de backup, planos de recuperação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.4 Gestão de projetos e sustentabilidade financeira

18. 1.4.1 É realizada uma gestão de projetos eficiente, no sentido de se garantir a eficácia no desenvolvimento dos cursos, no que respeita ao tempo de execução, às pessoas envolvidas e ao orçamento alocado. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

19. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Existe um plano que detalha o processo de desenvolvimento dos cursos online, nomeadamente o cronograma de execução, os requisitos técnicos, os recursos humanos e financeiros alocados, assim como a responsabilidade de cada pessoa envolvida. A capacidade de interdependência profissional e trabalho de equipa é igualmente tida em consideração.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São definidas políticas de financiamento adequadas ao desenvolvimento de cursos online em prol da sustentabilidade financeira dos projetos. É feita uma análise detalhada relativamente à relação custo-benefício, ao investimento inicial e ao retorno, sendo que alguns dos aspetos a considerar nessa análise incidem nos custos de produção dos materiais do curso e nas despesas com o staff.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 1. Política de garantia da qualidade.

2. Planificação, desenvolvimento e aprovação do curso

Para cada item apresentado (critérios e indicadores), indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

2.1 Definição do currículo, materiais do curso e recursos de aprendizagem

21. 2.1.1 A definição do currículo é da responsabilidade do corpo docente. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

22. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
O currículo tem por base as necessidades do público-alvo, as exigências do mercado de trabalho, as exigências nacionais e internacionais e é de fácil compreensão para os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os conteúdos são relevantes e suportados por investigação atual na área e por práticas pedagógicas sólidas, de modo a permitir o alcance dos objetivos estabelecidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. 2.1.2. Os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são atuais e acessíveis.

*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

24. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
Os materiais e os recursos são objeto de verificação regular e atualização, de modo a garantir a sua qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É utilizada uma linguagem acessível nos materiais e recursos, sendo de fácil acesso a todos os estudantes, inclusive aos estudantes com necessidades educativas especiais (ex.: deficiência física/mental).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. 2.1.3 A instituição define políticas de propriedade intelectual no que respeita aos materiais e recursos dos cursos online, contribuindo para a democratização do ensino e para o aumento dos repositórios de Recursos Educacionais Abertos (REA).

*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

26. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A instituição estabelece procedimentos de gestão de direitos de autor no desenvolvimento de REA e promove a sua reutilização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sempre que possível, os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são convertidos em REA, em parte ou na sua totalidade, e disponibilizados em repositórios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os REA reutilizados e remixados são oferecidos de novo à comunidade educativa, através da disponibilização em repositórios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. 2.1.4. Existe informação clara sobre os direitos autorais e as licenças abertas no que respeita à produção e à consulta de materiais. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

28. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os estudantes e os docentes são informados dos limites dos direitos autorais e das licenças abertas (ex.: creative commons) e os estudantes são orientados para fontes de acesso aberto de qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Desenho pedagógico

29. 2.2.1 O desenho do curso é centrado no estudante. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

30. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
As estratégias pedagógicas adotadas, os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino têm como aspecto central o estudante, atendendo às suas reais necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. 2.2.2 Os objetivos do curso são coerentes com os objetivos da instituição e com os princípios subjacentes à EAD. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

32. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os objetivos do curso são formulados num nível geral e num nível mais específico (objetivos de aprendizagem) e traduzem os conhecimentos e competências a desenvolver pelos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os objetivos do curso orientam o desenho do mesmo, existindo uma coerência fundamentada entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem e entre estes e as metodologias de ensino e avaliação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os objetivos do curso são consistentes com as políticas institucionais, com os seus objetivos e com os princípios da EAD (ex.: autonomia, flexibilidade, personalização, interação, colaboração, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. 2.2.3 Existe um guia do estudante de fácil acesso que disponibiliza informações importantes sobre o curso. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

34. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O guia inclui informações importantes para os estudantes, tais como os objetivos do curso; os requisitos técnicos e científicos; os direitos e deveres do estudante online; uma nota biográfica e os contactos dos docentes; a estrutura do curso; as metodologias de ensino e avaliação; a bibliografia obrigatória; a descrição da estratégia de interação e comunicação com os docentes e os horários de atendimento virtual e presencial (se aplicável); o cronograma do curso, a calendarização das atividades e uma descrição detalhada da carga de trabalho; orientações sobre questões de propriedade intelectual e plágio; etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. 2.2.4 A relação entre os conteúdos, os recursos e as atividades de aprendizagem é explicada de forma clara aos estudantes. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

36. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Ao longo do curso são feitas introduções às temáticas e disponibilizados sumários e ligações que tornam os vários materiais coerentes entre si.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O propósito de cada atividade é esclarecido aos estudantes e são fornecidas orientações detalhadas sobre o que se espera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. 2.2.5 O processo de instructional design é apoiado por templates.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

38. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São criados templates que ajudam em todas as fases de desenvolvimento do curso (desde o planeamento à avaliação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os templates são genéricos o suficiente, permitindo a adaptação aos diversos métodos de ensino e aprendizagem, consoante a área científica, a pedagogia e o sistema de gestão da aprendizagem adotado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. 2.2.6 Ao longo do curso existem sessões de contacto (presenciais e/ou a distância). *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

40. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São agendadas sessões presenciais e/ou a distância (síncronas/assíncronas), permitindo garantir que os estudantes estão a alcançar os resultados esperados e orientá-los no processo de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3 Desenho técnico e tecnológico

41. 2.3.1 Existe uma ligação entre as necessidades dos estudantes e as características das tecnologias selecionadas para o curso. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

42. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são disponibilizados em formatos compatíveis com a infraestrutura disponível ao público-alvo, tendo-se sempre em consideração as condições locais e os contextos socioeconómicos, de modo a alcançarem-se os resultados desejados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os formatos adotados são compatíveis com vários sistemas operativos, navegadores e dispositivos, de modo a otimizar a interação entre o estudante e a plataforma de EAD adotada. A adoção de formatos abertos é encorajada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os plug-ins e programas necessários à realização do curso são gratuitos e são fornecidas instruções claras sobre a sua instalação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São disponibilizadas ferramentas de webconferência para toda a comunidade e sempre que se realizem sessões síncronas existe a possibilidade de as gravar e de as disponibilizar para posterior visualização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As tecnologias selecionadas estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sempre que se verifique um incidente técnico imprevisível com as tecnologias selecionadas, os serviços responsáveis (internos e/ou externos) estão preparados para agir imediatamente e informar os utilizadores em tempo útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. 2.3.2 Os critérios de usabilidade técnica são cumpridos e as diretrizes de acessibilidade respeitadas. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

44. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O curso tem um design apelativo e a navegação é intuitiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A plataforma de EAD é atual, rápida e confiável; as páginas de conteúdo/atividade são legíveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A plataforma de EAD integra ferramentas que possibilitam uma aprendizagem personalizada e colaborativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São adotadas diretrizes de acessibilidade tais como as WCAG-W3C.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 Promoção da mobilidade virtual

45. 2.4.1 A instituição reconhece o contributo da EAD para a mobilidade virtual. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

46. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São estabelecidos acordos de intercâmbio com outras instituições de ensino que oferecem cursos online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os cursos que atribuem créditos formais (ex.: ECTS) podem ser considerados exemplos de mobilidade virtual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 Processo de aprovação

47. 2.5.1 Os procedimentos de aprovação dos cursos online são realizados por constituintes internos e externos à instituição. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

48. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O curso respeita as diretrizes de qualidade definidas internamente pela instituição e atende aos requisitos das entidades competentes (ex.: A3ES), embora estes últimos não devam ser demasiado rígidos, permitindo e incentivando a inovação e a flexibilidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 Questões éticas

49. **2.6.1 A instituição define políticas que assegurem o respeito pela diversidade e inclusão, a equidade de acesso a grupos desfavorecidos e a não discriminação em todas as suas formas. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

50. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O curso respeita a igualdade de género, o multiculturalismo, a coesão, a justiça social e a sustentabilidade ambiental.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É adotada uma linguagem inclusiva e respeitada a diversidade geográfica, social, cultural e digital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As necessidades educativas especiais são tidas em consideração aquando da planificação e desenvolvimento do curso (ex.: na definição da avaliação, na conceção dos materiais, na definição da estratégia de comunicação, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A plataforma de EAD e as tecnologias selecionadas são de fácil utilização para todos os utilizadores, incluindo pessoas com deficiência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 2. Planificação, desenvolvimento e aprovação do curso.

3. Aprendizagem centrada no estudante, ensino e avaliação

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

3.1 Autonomia, flexibilidade e personalização

52. 3.1.1 A estrutura do curso é flexível, potencia a personalização da aprendizagem e a autonomia dos estudantes. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

53. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O curso segue uma estrutura clara e modular (ex.: módulos, temas, unidades).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O curso respeita os diversos estilos e ritmos de aprendizagem dos estudantes, permitindo uma navegação não linear.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os estudantes têm controlo sobre as suas escolhas, nomeadamente no que respeita aos recursos e materiais de aprendizagem, temas abordados, metodologia de avaliação, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O curso permite que os estudantes façam a gestão da sua própria aprendizagem. Embora possam existir prazos estabelecidos no decorrer do curso, é dada a possibilidade aos estudantes de poderem determinar o seu ritmo de aprendizagem e gerir o seu tempo de forma individual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2 Interação, colaboração e comunicação

54. **3.2.2 O curso proporciona aos estudantes a oportunidade de comunicarem com os colegas, com os docentes e de construir colaborativamente o conhecimento. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

55. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
As atividades do curso promovem o desenvolvimento de competências de reflexão, análise, pensamento crítico e proporcionam uma aprendizagem ativa e colaborativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As atividades ajudam os estudantes a construir a sua própria aprendizagem, promovendo tipos de envolvimento e interação apropriados (estudante-estudante, estudante-conteúdo, estudante-professor).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São adotadas estratégias que evitem sentimentos de isolamento e alienação (ex.: incentivo constante à participação e discussão; contacto direto com os estudantes quando há sinais de pouca participação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São fornecidas orientações claras sobre a forma como os estudantes devem comunicar entre si e com os docentes, tendo por base as regras éticas de colaboração e é esclarecida a função de cada canal de comunicação (ex.: fórum, chat, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3 Avaliação, progresso do estudante e ritmo de aprendizagem

56. **3.3.1 O curso contempla, de forma equilibrada, uma avaliação formativa e uma avaliação sumativa, com vista a monitorizar o progresso dos estudantes durante e no final do curso. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

57. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
O curso contempla atividades de autoavaliação promotoras de uma aprendizagem independente. Estas atividades fornecem um feedback automático, permitindo que os estudantes alcancem progressivamente as competências preconizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São adotadas estratégias de avaliação inovadoras e adequadas à EAD (ex.: avaliação pelos pares, trabalho colaborativo, autoavaliação, atribuição de badges, etc.), respeitando sempre a missão institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A avaliação é sempre acompanhada de feedback sobre o desempenho dos estudantes, fornecido em tempo útil e de forma individual, de modo a atender às necessidades específicas de cada um. Os estudantes são sempre informados sobre o tempo máximo para obtenção de feedback.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existem mecanismos de monitorização do progresso dos estudantes, permitindo uma intervenção imediata sempre que se verifique um desempenho insatisfatório, possibilitando também identificar estudantes em risco e inativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São previstos métodos de avaliação específicos para estudantes com ritmos de aprendizagem diferenciados, evitando ao máximo a retenção dos estudantes e, sempre que se justifique, são informados de percursos alternativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. 3.3.2 O sistema de avaliação é consistente, transparente, justo, confiável e garante o princípio da equidade. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

59. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os critérios de avaliação e os resultados esperados são comunicados aos estudantes antes da realização das atividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

60. 3.3.3 A instituição define políticas de propriedade intelectual no que respeita aos materiais dos cursos online. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

61. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São disponibilizados sistemas de deteção de plágio, preferencialmente integrados na plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 3. Aprendizagem centrada no estudante, ensino e avaliação.

4. Admissão dos estudantes, reconhecimento e certificação

Para cada item apresentado (critérios e indicadores), indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

4.1 Consistência e transparência dos requisitos de admissão

63. 4.1.1 O processo de seleção e admissão dos estudantes é transparente. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

64. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Existe uma especificação clara dos requisitos de admissão do curso e dos conhecimentos prévios exigidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.2 Procedimentos de conclusão

65. 4.2.1 A instituição tem mecanismos que garantem a verdadeira identidade do estudante. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

66. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Existe prova que o estudante que se inscreve no curso é o mesmo que o completa e que recebe os créditos correspondentes (ex.: através de uma avaliação presencial ou por webconferência).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.3 Reconhecimento e certificação

67. 4.3.1 A quantidade e a complexidade do trabalho exigido durante o curso correspondem aos créditos atribuídos. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

68. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O sistema de créditos está alinhado com o sistema nacional e europeu (ex.: ECTS).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

73. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os administrativos e técnicos têm formação atual na sua área de atuação e em EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.3 Docentes e tutores - qualificações e competências

74. 5.3.1 Os tutores têm formação na área científica do curso e têm competências pedagógicas e de comunicação adequadas, estando cientes dos desafios da EAD. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

75. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os tutores utilizam estratégias adequadas para criar presença no curso e para verificar o progresso dos estudantes no decorrer do curso (ex.: enviam lembretes periódicos para orientar os estudantes, lançam questões para incentivar a discussão, estimulam a reflexão e o encadeamento do conhecimento prévio com o novo conhecimento, têm em consideração os vários estilos de aprendizagem dos estudantes, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asseguram horários de atendimento flexíveis e ampliados, fornecem feedback atempadamente e de forma simpática.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe um responsável por gerir o corpo de tutores (ex.: docentes, coordenadores de curso).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

76. 5.3.2 A instituição incentiva a publicação e a partilha de experiências pedagógicas. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

77. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
É incentivada a publicação interna e externa sobre ensino e aprendizagem online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São organizados eventos de partilha de experiências e boas práticas sobre EAD, premiando as melhores iniciativas de acordo com critérios transparentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

78. 5.3.3 A planificação da carga de trabalho dos docentes reconhece que é necessário tempo suficiente para o planeamento, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos online. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

79. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A carga de trabalho dos docentes é medida atendendo ao planeamento do curso; à preparação dos materiais; à definição das estratégias de ensino e avaliação; à monitorização do curso e supervisão de tutores; e às horas de contacto com os estudantes (sessões online e/ou presenciais).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.4 Formação e desenvolvimento profissional

80. 5.4.1 A instituição oferece regularmente formação inicial e contínua, apoiando todas as pessoas envolvidas no planeamento, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos online. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

81. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A formação incide em aspetos relevantes para a EAD (ex.: tecnologias emergentes, tutoria online, interpretação de learning analytics, criação de cursos online, avaliação online, direitos e deveres associados à criação e reutilização de REA, plágio, mobile learning, tecnologias digitais oferecidas pela instituição, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A instituição oferece materiais de apoio (guidelines, tutoriais) disponíveis de forma permanente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.5 Apoio técnico e administrativo

82. 5.5.1 É disponibilizado apoio técnico e administrativo permanente. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

83. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Ao longo do processo de criação do curso é disponibilizado apoio técnico a todas as pessoas envolvidas, permitindo-lhes solucionar problemas remotamente e de forma atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.6 Dimensão das equipas

84. 5.6.1 O quadro de funcionários é suficiente para dar resposta às necessidades dos estudantes. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

85. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A instituição define um "ratio" de estudantes por professor/tutor que permita o acompanhamento individual dos estudantes durante o curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A dimensão das equipas técnicas e administrativas é definida de modo a poder-se dar resposta ao trabalho diário em tempo útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As equipas de criação dos cursos são multidisciplinares e têm uma dimensão adequada (ex.: existe pelo menos um instructional designer/responsável pela componente didático-pedagógica e um técnico de multimédia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

86. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 5. Pessoal docente e não docente (Staff).

6. Apoio ao estudante

Para cada item apresentado (critérios e indicadores), indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

6.1 Ambientação ao curso

87. 6.1.1 Existe um período de ambientação à modalidade de EAD antes do curso iniciar.

*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

88. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Existe um espaço de acolhimento ao curso que possibilita um ponto de partida comum a todos os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No espaço de acolhimento são dadas as boas-vindas e incentivada a partilha de expectativas e de algumas informações pessoais que proporcione uma aproximação entre os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São disponibilizadas instruções sobre como começar e onde encontrar as várias componentes do curso, através de tutoriais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São disponibilizados códigos de conduta para um comportamento online adequado, regras de netiqueta e dicas de gestão de tempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante o período de ambientação os estudantes têm contacto com a metodologia de ensino e avaliação, com a plataforma de EAD, permitindo trabalhar as competências digitais relacionadas com as ferramentas utilizadas durante o curso (ex.: plataforma de EAD, sistema de webconferência, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os estudantes que evidenciem mais dificuldades (técnicas e pedagógicas) devem ter acesso a recursos complementares que os ajudem a melhorar os aspetos sinalizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.2 Aconselhamento e apoio académico e administrativo

89. 6.2.1 Os estudantes têm acesso a serviços de orientação antes e no decorrer do curso. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

90. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
Existem serviços de aconselhamento pessoal, académico e profissional, assim como apoio administrativo e financeiro desde a inscrição até à fase de conclusão do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe um gabinete com profissionais especializados que respondem em tempo útil às solicitações.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O processo de inscrição do curso é simples e existe a possibilidade de o estudante cancelar a sua inscrição sem ser prejudicado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.3 Suporte técnico**91. 6.3.1 Ao longo do curso os estudantes têm acesso a apoio técnico adequado. ****Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

92. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
O apoio técnico é fornecido por pessoal especializado, em horário alargado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os estudantes recebem apoio técnico relativo à plataforma de EAD mas também a outros aspetos (ex.: software, email, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São disponibilizados tutoriais e guiões aos estudantes, incidindo sobre as ferramentas tecnológicas a utilizar no curso, nomeadamente sobre as ferramentas associadas à plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os serviços técnicos estão preparados para responder prontamente a estudantes com deficiência e/ou em desvantagem socioeconómica, ativando os mecanismos necessários para ultrapassar qualquer barreira tecnológica que dificulte o processo de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe um espaço com Perguntas Frequentes (FAQs) de modo a facilitar o esclarecimento de dúvidas aos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.4 Reclamações

93. **6.4.1 Existe um mecanismo formal de reclamações que permite a resolução dos problemas identificados pelos estudantes de forma justa. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

94. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os estudantes têm conhecimento deste mecanismo desde o início do curso, existindo a possibilidade de fazer reclamações em qualquer momento do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A resolução dos problemas identificados através do sistema de reclamações é prioritária.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

95. **Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 6. Apoio ao estudante.**

7. Gestão da informação

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

7.1 Recolha e utilização de dados

96. **7.1.1 Existem orientações específicas para a recolha e utilização dos dados, incluindo políticas de privacidade, segurança e armazenamento. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

97. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
Existe um banco de dados atualizado sobre os estudantes que reúne os perfis sociodemográficos dos estudantes e necessidades de aprendizagem específicas (ex.: deficiência; situação laboral, tais como trabalhadores-estudantes, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existem procedimentos de proteção de dados pessoais dos estudantes, salvaguardando a confidencialidade dos mesmos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe um sistema que regista e armazena os dados de acesso dos professores, coordenadores, tutores e estudantes à plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os dados recolhidos através das análises de aprendizagem (learning analytics) são utilizados para melhorar o desenho do curso e, conseqüentemente, o sucesso dos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os resultados da avaliação das aprendizagens são registados de forma segura e estão disponíveis para todos os stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O acesso aos dados é feito apenas por pessoas autorizadas para esse fim e a confidencialidade é sempre mantida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

98. 7.1.2 Existe um mecanismo de identificação e análise de necessidades e expectativas tanto dos estudantes quanto do mercado. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

99. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
Os cursos são desenvolvidos com base numa análise de necessidades, incluindo estudos de mercado, necessidades profissionais, expectativas dos estudantes e prioridades nacionais e internacionais, tendo-se sempre em consideração as necessidades institucionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

100. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 7. Gestão da informação.

8. Informação pública

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

8.1 Disseminação da informação

101. 8.1.1 A instituição divulga informação acerca da sua estratégia de EAD e sobre a oferta formativa online. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

102. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A estratégia de EAD pode ser consultada publicamente no site institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No site oficial da instituição é disponibilizada toda a informação necessária para ajudar os estudantes a tomarem decisões sobre os seus estudos (ex.: público-alvo, objetivos do curso, metodologia de ensino e avaliação, pré-requisitos, cronograma, carga de trabalho, custos associados, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São indicados os requisitos do curso, os conhecimentos prévios, as competências digitais mínimas exigidas e as condições técnicas (ex.: boa ligação à internet, webcam, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

103. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 8. Informação pública.

9. Monitorização e melhoria contínua

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

9.1 Monitorização da política de garantia da qualidade

104. 9.1.1 Existem mecanismos de monitorização e revisão dos procedimentos de garantia de qualidade da instituição que asseguram que o plano estratégico relativo à EAD é implementado, avaliado e melhorado regularmente. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

105. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
São estabelecidas métricas (ex.: KPIs) que ajudam na avaliação da qualidade e sucesso dos cursos online, sendo os resultados posteriormente reportados a todos os stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O feedback obtido a partir dos stakeholders é sistematicamente analisado e disponibilizado às chefias institucionais, que por sua vez analisam a adequação do plano às necessidades da instituição.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O envolvimento da instituição com a EAD e o custo-benefício associado são monitorizados regularmente e os resultados são partilhados com toda a instituição.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.2 Monitorização do design e aprovação do curso

106. **9.2.1 O curso é regularmente monitorizado, de modo a garantir a clareza, utilidade, eficácia e adequação às diferentes necessidades dos estudantes. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

107. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
O curso é testado em condições muito semelhantes às reais, antes de ser oferecido. Esta testagem é feita por pessoas externas ao curso (ex.: antigos estudantes) e em função do feedback obtido procede-se à otimização do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São realizadas avaliações internas e externas que permitem identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e fragilidades do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O currículo, os materiais do curso e os resultados de aprendizagem esperados são revistos e atualizados periodicamente, atendendo ao feedback dos stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os requisitos técnicos e a plataforma de EAD são monitorizados de forma regular, à luz dos desenvolvimentos técnicos e educacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O desenho do curso e as atividades são avaliados regularmente, tendo-se em consideração o feedback dos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe um mecanismo de obtenção de feedback por parte dos professores, tutores e funcionários sobre o funcionamento do curso e sobre a perceção da sua experiência no curso online (ex.: autorreflexão).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.3 Monitorização do processo de ensino e aprendizagem

108. **9.3.1 O processo de ensino e aprendizagem é regularmente monitorizado, de modo a garantir-se que a aprendizagem é centrada no estudante e que a instituição suporta adequadamente tanto os estudantes quanto o staff. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

109. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Os procedimentos de avaliação do curso são monitorizados continuamente e os resultados da avaliação dos estudantes são utilizados para introduzir melhorias no currículo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
É avaliado o grau de satisfação dos estudantes, incidindo sobre a experiência de aprendizagem, o apoio prestado (técnico, administrativo e académico), a resposta às suas necessidades, a qualidade dos materiais e recursos do curso, a eficiência e eficácia dos canais de interação e comunicação e das tecnologias utilizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
As taxas de sucesso, retenção, abandono e transferência de conhecimentos dos estudantes são monitorizadas continuamente, fornecendo dados úteis para o processo de revisão do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
São realizadas avaliações regulares sobre o desempenho do staff, sendo que os resultados dessas mesmas avaliações são comunicados ao staff e são discutidas estratégias de melhoria do seu desempenho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O bom desempenho do staff é recompensado através de incentivos e promoções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.4 Processo de melhoria contínua

110. **9.4.1 Os resultados das avaliações e o feedback recolhido são utilizados para melhorar o curso em todos os níveis e garantir a sua qualidade. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

111. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
Existem evidências de revisão e melhoria da qualidade do curso ao longo do tempo (ex.: relatórios de avaliação interna).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Todos os stakeholders internos e externos são informados dos resultados obtidos e são criados planos de ação em função desses mesmos resultados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

112. Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 9. Monitorização e melhoria contínua.

10. Garantia externa da qualidade

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

10.1 Garantia externa cíclica da qualidade

113. 10.1.1 Os mecanismos internos de garantia da qualidade estão alinhados com os órgãos de garantia da qualidade externos. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

114. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
A instituição faz uma revisão periódica e cíclica dos seus procedimentos de garantia da qualidade, de modo a assegurar que estão alinhados com as diretrizes fornecidas pelas entidades externas competentes (ex.: A3ES, ENQA).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

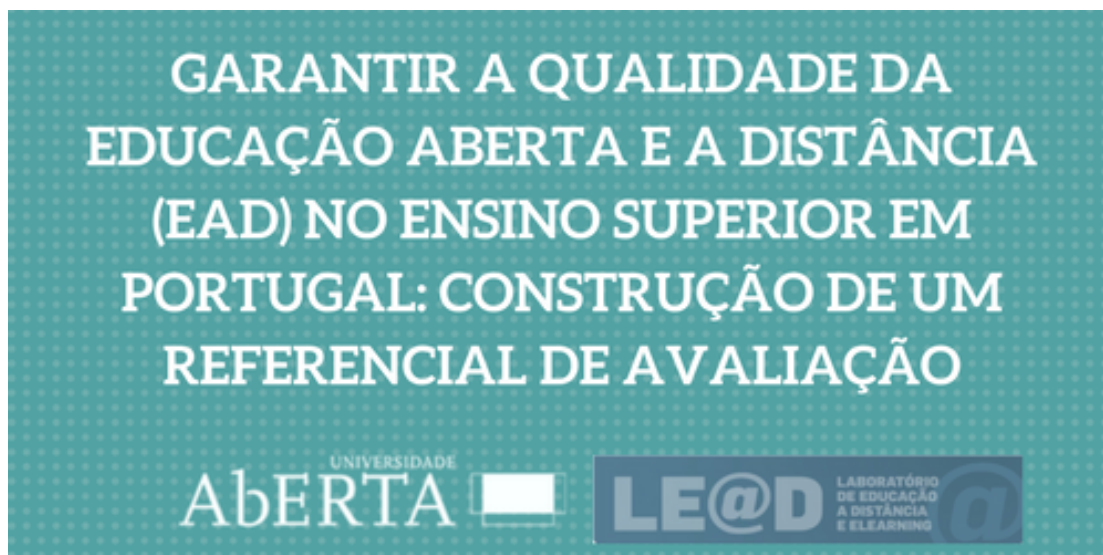
115. **Indique-nos se faria alguma alteração às dimensões, critérios e indicadores apresentados na área 10. Garantia externa da qualidade.**

116. **Caso pretenda fazer algum comentário ou sugestão de carácter mais geral utilize este espaço.**

Com tecnologia



*Obrigatório



Caro(a) participante,
Agradecemos desde já a sua disponibilidade para colaborar na Ronda 2 do Estudo Delphi. Tal como na Ronda 1, deverá indicar se concorda com a integração de cada item (critérios e indicadores) na versão final do referencial de avaliação, sendo apresentada uma escala de Likert de 5 níveis (Discordo Totalmente, Discordo, Não Concordo Nem Discordo, Concordo, Concordo Totalmente).
De acordo com os resultados obtidos na Ronda 1 foram introduzidas algumas alterações, sendo que todos os itens que sofreram alteração estão sinalizados com um cardinal [#]. Exemplo:

[#] I2. Existe uma equipa responsável pela implementação e monitorização da estratégia de EAD na instituição, sendo coordenada por especialistas na área, preferencialmente internos e externos à instituição (ex.: representantes do tecido económico, social e cultural).



Nesta pasta (<https://goo.gl/anr9kE>) são disponibilizados dois documentos: o Referencial da Ronda 2 em PDF e um documento com os resultados obtidos a partir da Ronda 1, onde são também explicadas as alterações efetuadas ao Referencial, de modo a que possa compreender melhor as opções tomadas.

No final de cada dimensão onde foram introduzidas alterações é-lhe questionado se concorda com essas alterações. Se não concordar, pedimos que nos indique os motivos, através de uma pergunta de resposta aberta (não obrigatória).

Relembramos que o processo de resposta é individual e será totalmente confidencial, sendo apenas acessível à investigadora e respetivos orientadores e utilizados apenas para fins académicos. Não existem respostas certas ou erradas. As perguntas de resposta obrigatória

4. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A EAD é integrada na estratégia geral da instituição e o seu valor é claramente definido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. Existe uma equipa responsável pela implementação e monitorização da estratégia de EAD na instituição, sendo coordenada por especialistas na área, preferencialmente internos e externos à instituição (ex.: representantes do tecido económico, social e cultural).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Existem políticas institucionais relativas ao acesso aberto e ao desenvolvimento de práticas educacionais abertas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

6. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 2: Sistema de garantia da qualidade

7. C1. A instituição tem uma política de garantia da qualidade centrada no estudante que abrange todas as suas áreas de atuação. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

8. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A política de garantia da qualidade é definida de forma transparente e participativa, incluindo a perspetiva dos vários stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. São promovidas iniciativas (ex.: integração de cursos online na oferta formativa regular da instituição) que refletem o compromisso da instituição para com a EAD, tendo os stakeholders uma participação ativa em todo o processo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. São definidas políticas de qualidade relacionadas com a avaliação online, promovendo-se a investigação em torno desta temática, bem como o desenvolvimento e adaptação de ferramentas e técnicas de avaliação que atendam às especificidades dos cursos online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Existem mecanismos que asseguram uma avaliação das aprendizagens justa e transparente (ex.: critérios de avaliação bem definidos e do conhecimento dos estudantes).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. A instituição proporciona formação ao seu staff no que respeita à implementação efetiva dos procedimentos de garantia da qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensão 3: Plano técnico e tecnológico

9. C1. O plano técnico e tecnológico identifica as necessidades técnicas da instituição e define as políticas de manutenção e segurança dos sistemas e tecnologias selecionados. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

10. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. São identificadas as necessidades técnicas atuais e futuras da instituição, selecionando-se plataformas e outras tecnologias adequadas a essas mesmas necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. A instituição tem uma política de integração dos sistemas de suporte à EAD na infraestrutura central (ex.: departamento de informática), sendo essa infraestrutura responsável por fazer a manutenção dos sistemas e informar atempadamente os utilizadores de possíveis falhas que possam decorrer da manutenção.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. São definidas políticas de segurança relativamente aos sistemas e servidores (ex.: soluções de backup, planos de recuperação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I4. A plataforma de EAD selecionada pela instituição é open source.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I5. A instituição empenha-se ativamente no desenvolvimento da plataforma de EAD e na partilha desse desenvolvimento com a comunidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

12. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 4: Gestão de projetos e sustentabilidade financeira

13. **C1. É realizada uma gestão de projetos eficiente, no sentido de se garantir a eficácia no desenvolvimento dos cursos, no que respeita ao tempo de execução, às pessoas envolvidas e ao orçamento alocado. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

14. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Existe um plano que detalha o processo de desenvolvimento dos cursos online, nomeadamente o cronograma de execução, os requisitos técnicos, os recursos humanos e financeiros alocados, assim como a responsabilidade de cada pessoa envolvida. A capacidade de interdependência profissional e trabalho de equipa é igualmente tida em consideração.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. São definidas políticas de financiamento adequadas ao desenvolvimento de cursos online em prol da sustentabilidade financeira dos projetos. É feita uma análise detalhada relativamente à relação custo-benefício, ao investimento inicial e ao retorno, sendo que alguns dos aspetos a considerar nessa análise incidem nos custos de produção dos materiais do curso e nas despesas com o staff.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ÁREA 2 | PLANIFICAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E APROVAÇÃO DO CURSO

Dimensão 1: Definição do currículo, materiais do curso e recursos de aprendizagem

15. **[#] C1. A definição do currículo é da responsabilidade do corpo docente, dos estudantes e dos restantes stakeholders. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

16. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. O currículo tem por base as necessidades do público-alvo, as exigências do mercado de trabalho, as exigências nacionais e internacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os conteúdos são relevantes e suportados por investigação atual na área e por práticas pedagógicas sólidas, de modo a permitir o alcance dos objetivos estabelecidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. **[#] C2. Os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são atuais e de fácil compreensão para os estudantes. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

18. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os materiais e os recursos são objeto de verificação regular e atualização, de modo a garantir a sua qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. É utilizada uma linguagem acessível nos materiais e recursos, sendo de fácil compreensão por todos os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. **C3. A instituição define políticas de propriedade intelectual no que respeita aos materiais e recursos dos cursos online, contribuindo para a democratização do ensino e para o aumento dos repositórios de Recursos Educacionais Abertos (REA). ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

20. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A instituição estabelece procedimentos de gestão de direitos de autor no desenvolvimento de REA e promove a sua reutilização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Sempre que possível, os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são convertidos em REA, em parte ou na sua totalidade, e disponibilizados em repositórios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Os REA reutilizados e remixados são oferecidos de novo à comunidade educativa, através da disponibilização em repositórios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. C4. Existe informação clara sobre os direitos autorais e as licenças abertas no que respeita à produção e à consulta de materiais. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

22. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os estudantes e os docentes são informados dos limites dos direitos autorais e das licenças abertas (ex.: creative commons) e os estudantes são orientados para fontes de acesso aberto de qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

24. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 2: Desenho pedagógico

25. C1. O desenho do curso é centrado no estudante. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

26. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. As estratégias pedagógicas adotadas, os conteúdos programáticos e as metodologias de ensino têm como aspecto central o estudante, atendendo às suas reais necessidades de formação previamente identificadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. C2. Os objetivos do curso são coerentes com os objetivos da instituição e com os princípios subjacentes à EAD. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

28. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os objetivos do curso são formulados num nível geral e num nível mais específico (objetivos de aprendizagem) e traduzem os conhecimentos e competências a desenvolver pelos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os objetivos do curso orientam o desenho do mesmo, existindo uma coerência fundamentada entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem e entre estes e as metodologias de ensino e avaliação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Os objetivos do curso são consistentes com as políticas institucionais, com os seus objetivos e com os princípios da EAD (ex.: autonomia, flexibilidade, personalização, interação, colaboração, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. **C3. Existe um guia do estudante de fácil acesso que disponibiliza informações importantes sobre o curso. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

30. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O guia inclui informações importantes para os estudantes, tais como os objetivos do curso; os requisitos técnicos e científicos; os direitos e deveres do estudante online; uma nota biográfica e os contactos dos docentes; a estrutura do curso; as metodologias de ensino e avaliação; a bibliografia obrigatória; a descrição da estratégia de interação e comunicação com os docentes e os horários de atendimento virtual e presencial (se aplicável); o cronograma do curso, a calendarização das atividades e uma descrição detalhada da carga de trabalho; orientações sobre questões de propriedade intelectual e plágio; etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. **[#] C4. A relação entre os conteúdos, os recursos, as atividades de aprendizagem e a avaliação é explicada de forma clara aos estudantes. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

32. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Ao longo do curso são feitas introduções às temáticas e disponibilizados sumários e ligações que tornam os vários materiais coerentes entre si.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. O propósito de cada atividade é esclarecido aos estudantes e são fornecidas orientações detalhadas sobre o que se espera.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. C5. O processo de instructional design é apoiado por templates.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

34. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. São criados templates que ajudam em todas as fases de desenvolvimento do curso (desde o planeamento à avaliação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os templates são genéricos o suficiente, permitindo a adaptação aos diversos métodos de ensino e aprendizagem, consoante a área científica, a pedagogia e a plataforma EAD adotada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. C6. Ao longo do curso existem sessões de contacto (presenciais e/ou a distância). *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

36. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. São agendadas sessões presenciais e/ou a distância (síncronas/assíncronas), permitindo garantir que os estudantes estão a alcançar os resultados esperados e orientá-los no processo de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

38. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 3: Desenho técnico e tecnológico

39. **C1. Existe uma ligação entre as necessidades dos estudantes e as características das tecnologias selecionadas para o curso. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

40. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os materiais do curso e os recursos de aprendizagem são disponibilizados em formatos compatíveis com a infraestrutura disponível ao público-alvo, tendo-se sempre em consideração as condições locais e os contextos socioeconómicos, de modo a alcançarem-se os resultados desejados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os formatos adotados são compatíveis com vários sistemas operativos, navegadores e dispositivos, de modo a otimizar a interação entre o estudante e a plataforma de EAD adotada. A adoção de formatos abertos é encorajada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. Os programas necessários à realização do curso são gratuitos e são fornecidas instruções claras sobre a sua instalação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. São disponibilizadas ferramentas de web conferência para toda a comunidade e sempre que se realizem sessões síncronas existe a possibilidade de as gravar e de as disponibilizar para posterior visualização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. As tecnologias selecionadas estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. Sempre que se verifique um incidente técnico imprevisível com as tecnologias selecionadas, os serviços responsáveis (internos e/ou externos) estão preparados para agir imediatamente e informar os utilizadores em tempo útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I7. A plataforma de EAD integra ferramentas que possibilitam uma aprendizagem personalizada e colaborativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I8. Verifica-se uma interoperabilidade entre sistemas (plataforma de EAD, sistema de gestão académica, sistema de gestão financeira, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. C2. Os critérios de usabilidade técnica são cumpridos e as diretrizes de acessibilidade respeitadas. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

42. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O curso tem um design apelativo e a navegação é intuitiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. A plataforma de EAD é atual, rápida e confiável; as páginas de conteúdo/atividade são legíveis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. São adotadas diretrizes de acessibilidade (ex.: WCAG-W3C).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I4. A plataforma de EAD e as tecnologias selecionadas são de fácil utilização para todos os utilizadores, incluindo pessoas com deficiência.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

44. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 4: Processo de aprovação

45. [#] C1. A aprovação dos cursos de EAD passa por um processo formal de aprovação interno à instituição. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

46. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. O curso respeita as diretrizes de qualidade definidas internamente pela instituição e, sempre que aplicável, atende aos requisitos das entidades competentes (ex.: A3ES), embora estes últimos não devam ser demasiado rígidos, permitindo e incentivando a inovação e a flexibilidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

48. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 5: Questões éticas

49. C1. A instituição define políticas que assegurem o respeito pela diversidade e inclusão, a equidade de acesso a grupos desfavorecidos e a não discriminação em todas as suas formas. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

50. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O curso respeita a igualdade de género, o multiculturalismo, a coesão, a justiça social e a sustentabilidade ambiental.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. É adotada uma linguagem inclusiva e respeitada a diversidade geográfica, social, cultural e digital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. As necessidades educativas especiais são tidas em consideração aquando da planificação e desenvolvimento do curso (ex.: na definição da avaliação, na conceção dos materiais, na definição da estratégia de comunicação, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. [#] C2. A instituição define políticas de propriedade intelectual no que respeita aos materiais dos cursos online. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

52. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. São disponibilizados sistemas de deteção de plágio, preferencialmente integrados na plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

54. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

58. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 2: Interação, colaboração e comunicação

59. C1. O curso proporciona aos estudantes a oportunidade de comunicarem com os colegas, com os docentes e de construir colaborativamente o conhecimento. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

60. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] 1. As atividades do curso promovem o desenvolvimento de competências de reflexão, análise e pensamento crítico, proporcionando uma aprendizagem ativa e colaborativa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. As atividades ajudam os estudantes a construir a sua própria aprendizagem, promovendo tipos de envolvimento e interação apropriados (estudante-estudante, estudante-conteúdo, estudante-professor).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. São adotadas estratégias que evitem sentimentos de isolamento e alienação (ex.: incentivo constante à participação e discussão; contacto direto com os estudantes quando há sinais de pouca participação).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. São fornecidas orientações claras sobre a forma como os estudantes devem comunicar entre si e com os docentes, tendo por base as regras éticas de colaboração e é esclarecida a função de cada canal de comunicação (ex.: fórum, chat, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

64. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O curso contempla atividades de autoavaliação promotoras de uma aprendizagem autónoma. Estas atividades fornecem um feedback automático, permitindo que os estudantes alcancem progressivamente as competências preconizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. São adotadas estratégias de avaliação inovadoras e adequadas à EAD (ex.: avaliação pelos pares, trabalho colaborativo, autoavaliação, atribuição de badges, etc.), respeitando sempre a missão institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. A avaliação é sempre acompanhada de feedback sobre o desempenho dos estudantes, fornecido em tempo útil. Sempre que possível o feedback deve atender às necessidades específicas de cada estudante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I4. Os estudantes são sempre informados sobre o tempo máximo para obtenção de feedback.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I5. São fornecidas as condições necessárias para os estudantes progredirem na carreira académica, nomeadamente através de mecanismos de monitorização que permitam uma intervenção imediata sempre que se verifique um desempenho insatisfatório.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. São previstos métodos de avaliação específicos para estudantes com ritmos de aprendizagem diferenciados, evitando ao máximo a retenção dos estudantes e, sempre que se justifique, são informados de percursos alternativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. C2. O sistema de avaliação é consistente, transparente, justo, confiável e garante o princípio da equidade. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

66. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os critérios de avaliação e os resultados esperados são comunicados aos estudantes antes da realização das atividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

67. **[#] C3. A quantidade e a complexidade do trabalho exigido durante o curso correspondem aos créditos atribuídos. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

68. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. No caso dos cursos formais, o sistema de créditos está alinhado com o sistema nacional e europeu (ECTS).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

69. **[#] C4. A instituição tem mecanismos que garantem a verdadeira identidade do estudante. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

70. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. Existe prova que o estudante que se inscreve no curso é o mesmo que o completa e que recebe os créditos correspondentes (ex.: soluções de online proctoring, avaliação por web conferência, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

71. **Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

76. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

[#] Dimensão 2: Reconhecimento e certificação

77. [#] C1. A instituição adota procedimentos justos de reconhecimento de qualificações e aprendizagens prévias. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

78. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. As qualificações de ensino superior e as aprendizagens prévias, incluindo as aprendizagens formais e não-formais, são reconhecidas pela instituição.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

79. [#] C2. Os processos de certificação são suficientemente elucidativos. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

80. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. Os estudantes recebem documentação que explica as qualificações obtidas, incluindo os resultados de aprendizagem alcançados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. A instituição contribui para elucidar as entidades empregadoras sobre as competências adquiridas pelos estudantes, sejam elas formais ou não-formais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

86. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
I1. As responsabilidades e funções associadas a cada cargo são claramente especificadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. É dada preferência a profissionais com experiência e competência comprovada na área da EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. A atuação em EAD é valorizada na avaliação do desempenho docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I4. A lecionação de cursos de EAD é contabilizada no serviço docente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

87. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

88. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 2: Pessoal não docente - qualificações e competências

89. C1. Os administrativos e técnicos são detentores de qualificações e experiência adequadas à sua posição. **Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

90. Indicadores **Marcar apenas uma oval por linha.*

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os administrativos e técnicos têm formação atual na sua área de atuação e em EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensão 3: Docentes e tutores - qualificações e competências

91. **C1. Os tutores têm formação na área científica do curso e têm competências pedagógicas e de comunicação adequadas, estando cientes dos desafios da EAD. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

92. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os tutores utilizam estratégias adequadas para criar presença no curso e para verificar o progresso dos estudantes no decorrer do curso (ex.: enviam lembretes periódicos para orientar os estudantes, lançam questões para incentivar a discussão, estimulam a reflexão e o encadeamento do conhecimento prévio com o novo conhecimento, têm em consideração os vários estilos de aprendizagem dos estudantes, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os tutores asseguram horários de atendimento flexíveis e ampliados, fornecem feedback atempadamente e de forma simpática.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Existe um responsável por gerir o corpo de tutores (ex.: docentes, coordenadores de curso).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

93. **C2. A instituição incentiva a publicação e a partilha de experiências pedagógicas. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

94. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. É incentivada a publicação interna e externa sobre ensino e aprendizagem online.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. São organizados eventos de partilha de experiências e boas práticas sobre EAD, premiando as melhores iniciativas de acordo com critérios transparentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

95. **C3. A planificação da carga de trabalho dos docentes reconhece que é necessário tempo suficiente para o planeamento, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos online. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

96. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A carga de trabalho dos docentes é medida atendendo ao planeamento do curso; à preparação dos materiais; à definição das estratégias de ensino e avaliação; à monitorização do curso e supervisão de tutores; e às horas de contacto com os estudantes (sessões online e/ou presenciais).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensão 4: Formação e desenvolvimento profissional

97. **C1. A instituição oferece regularmente formação inicial e contínua, apoiando todas as pessoas envolvidas no planeamento, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos online. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

98. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A formação incide em aspetos relevantes para a EAD (ex.: tecnologias emergentes, tutoria online, interpretação de learning analytics, criação de cursos online, avaliação online, direitos e deveres associados à criação e reutilização de REA, plágio, mobile learning, tecnologias digitais oferecidas pela instituição, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. A instituição oferece materiais de apoio (guidelines, tutoriais) disponíveis de forma permanente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. A instituição tem uma política clara em relação à aquisição e desenvolvimento de competências digitais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

99. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

100. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 5: Apoio técnico e administrativo

101. C1. É disponibilizado apoio técnico e administrativo permanente. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

102. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Ao longo do processo de criação do curso é disponibilizado apoio técnico a todas as pessoas envolvidas, permitindo-lhes solucionar problemas remotamente e de forma atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[#] Dimensão 6: Constituição e dimensão das equipas

103. **C1. O quadro de funcionários é suficiente para dar resposta às necessidades dos estudantes. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

104. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A instituição define um ratio de estudantes por professor/tutor que permita o acompanhamento individual dos estudantes durante o curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. A dimensão das equipas é definida de modo a poder-se dar resposta ao trabalho diário em tempo útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

105. **[#] C2. Existe uma equipa especializada na conceção de cursos EAD. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

106. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. As equipas de criação dos cursos são multidisciplinares, sendo constituídas, pelo menos, por um instructional designer/responsável pela componente didático-pedagógica e por um técnico de multimédia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

110. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Existe um espaço de acolhimento ao curso que possibilita um ponto de partida comum a todos os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. No espaço de acolhimento são dadas as boas-vindas e incentivada a partilha de expectativas e de algumas informações pessoais que proporcione uma aproximação entre os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. São disponibilizadas instruções sobre como começar e onde encontrar as várias componentes do curso, através de tutoriais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. São disponibilizados códigos de conduta para um comportamento online adequado, regras de netiqueta e dicas de gestão de tempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. Durante o período de ambientação os estudantes têm contacto com a metodologia de ensino e avaliação, com a plataforma de EAD, permitindo trabalhar as competências digitais relacionadas com as ferramentas utilizadas durante o curso (ex.: plataforma de EAD, sistema de web conferência, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. Os estudantes que evidenciem mais dificuldades (técnicas e pedagógicas) têm acesso a recursos complementares que os ajudem a melhorar os aspetos sinalizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I7. Os antigos estudantes são envolvidos na integração dos novos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I8. Os estudantes já com alguma experiência na utilização da plataforma EAD têm a possibilidade de não realizarem a componente técnica no período de ambientação.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

111. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

116. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 3: Suporte técnico

117. C1. Ao longo do curso os estudantes têm acesso a apoio técnico adequado. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

118. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O apoio técnico é fornecido por pessoal especializado, em horário alargado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Os estudantes recebem apoio técnico relativo à plataforma de EAD mas também a outros aspetos (ex.: software, email, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. São disponibilizados tutoriais e guiões aos estudantes, incidindo sobre as ferramentas tecnológicas a utilizar no curso, nomeadamente sobre as ferramentas associadas à plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Os serviços técnicos estão preparados para responder prontamente a estudantes com deficiência e/ou em desvantagem socioeconómica, ativando os mecanismos necessários para ultrapassar qualquer barreira tecnológica que dificulte o processo de aprendizagem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. Existe um espaço com Perguntas Frequentes (FAQs) de modo a facilitar o esclarecimento de dúvidas aos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[#] Dimensão 4: Reclamações e sugestões

119. **[#] C1. Existe um mecanismo formal de reclamações e sugestões. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

120. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. Os estudantes têm conhecimento do mecanismo de reclamações e sugestões desde o início do curso, existindo a possibilidade de fazerem reclamações/sugestões em qualquer momento do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. A resolução dos problemas identificados através do sistema de reclamações é prioritária.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. A resolução dos problemas identificados é feita de forma justa e atempada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

121. **Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

122. **Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.**

ÁREA 7 | GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Para cada item apresentado (critérios e indicadores), indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

[#] Dimensão 1: Recolha, análise e utilização da informação

123. **C1. Existem orientações específicas para a recolha e utilização dos dados, incluindo políticas de privacidade, segurança e armazenamento. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

124. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Existe um banco de dados atualizado sobre os estudantes que reúne os perfis sociodemográficos dos estudantes e necessidades de aprendizagem específicas (ex.: deficiência; situação laboral, tais como trabalhadores-estudantes, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Existem procedimentos de proteção de dados pessoais dos estudantes, salvaguardando a confidencialidade dos mesmos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Existe um sistema que regista e armazena os dados de acesso dos professores, coordenadores, tutores e estudantes à plataforma de EAD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Os dados recolhidos através das análises de aprendizagem (learning analytics) são utilizados para melhorar o curso e, consequentemente, o sucesso dos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I5. Os resultados da avaliação das aprendizagens são registados de forma segura e estão disponíveis para todos os stakeholders, incluindo os estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. O acesso aos dados é feito apenas por pessoas autorizadas para esse fim e a confidencialidade é sempre mantida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. **C2. Existe um mecanismo de identificação e análise de necessidades e expectativas tanto dos estudantes quanto do mercado. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

126. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. Os cursos são desenvolvidos com base numa análise de necessidades, incluindo estudos de mercado, necessidades profissionais, expectativas dos estudantes e prioridades nacionais e internacionais, tendo-se sempre em consideração as necessidades institucionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

127. **Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

128. **Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.**

ÁREA 8 | INFORMAÇÃO PÚBLICA

Para cada item apresentado (critérios e indicadores), indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

Dimensão 1: Disseminação da informação

129. **C1. A instituição divulga informação acerca da sua estratégia de EAD e sobre a oferta formativa online. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

130. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. A estratégia de EAD pode ser consultada publicamente no site institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. É disponibilizada a informação necessária, nos mais variados meios de comunicação institucionais, para ajudar os estudantes a tomarem decisões sobre os seus estudos (ex.: público-alvo, objetivos do curso, metodologia de ensino e avaliação, pré-requisitos, cronograma, carga de trabalho, custos associados, modalidade de aprendizagem, língua(s) do curso, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I3. São indicadas as competências digitais mínimas exigidas, as condições técnicas (ex.: boa ligação à internet, webcam, etc.) e, se aplicável, os requisitos do curso e os conhecimentos prévios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I4. A informação relativa ao curso é disponibilizada em todas as línguas nas quais o curso é oferecido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

131. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

132. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

ÁREA 9 | MONITORIZAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Para cada item apresentado (critérios e indicadores) , indique-nos se concorda com a sua integração na versão final do referencial de avaliação. É apresentada uma escala de Likert de 5 níveis, sendo que DT = Discordo Totalmente, D = Discordo, NCND = Não Concordo Nem Discordo, C = Concordo, CT = Concordo Totalmente.

Dimensão 1: Monitorização da política de garantia da qualidade

136. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
I1. O curso é testado em condições muito semelhantes às reais, antes de ser oferecido. Esta testagem é feita por pessoas externas ao curso (ex.: antigos estudantes) e em função do feedback obtido procede-se à otimização do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. São realizadas avaliações internas e externas que permitem identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e fragilidades do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. O currículo, os materiais do curso e os resultados de aprendizagem esperados são revistos e atualizados periodicamente, atendendo ao feedback dos stakeholders.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Os requisitos técnicos e a plataforma de EAD são monitorizados de forma regular, à luz dos desenvolvimentos técnicos e educacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. O desenho do curso e as atividades são avaliados regularmente, tendo-se em consideração o feedback dos estudantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. Existe um mecanismo de obtenção de feedback por parte dos professores, tutores e funcionários sobre o funcionamento do curso e sobre a perceção da sua experiência no curso online (ex.: autorreflexão).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimensão 3: Monitorização do processo de ensino e aprendizagem

137. **C1. O processo de ensino e aprendizagem é regularmente monitorizado, de modo a garantir-se que a aprendizagem é centrada no estudante e que a instituição suporta adequadamente tanto os estudantes quanto o staff. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

138. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. Os procedimentos de avaliação, as taxas de sucesso, retenção, abandono e transferência de conhecimentos dos estudantes são monitorizadas continuamente, fornecendo dados úteis para o processo de revisão do curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. Os resultados da avaliação dos estudantes são utilizados para introduzir melhorias no currículo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. É avaliado o grau de satisfação dos estudantes, incidindo sobre a experiência de aprendizagem, o apoio prestado, a resposta às suas necessidades, a qualidade dos materiais e recursos do curso, a eficiência e eficácia dos canais de interação e comunicação e das tecnologias utilizadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. São realizadas avaliações regulares sobre o desempenho do staff, sendo que os resultados dessas mesmas avaliações são comunicados ao staff e são discutidas estratégias de melhoria do seu desempenho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. O bom desempenho do staff é recompensado através de incentivos e promoções.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

139. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

140. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

Dimensão 4: Processo de melhoria contínua

144. Indicadores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	DT	D	NCND	C	CT
[#] I1. A instituição faz uma seleção de modelos europeus de qualidade em EAD (ex.: Excellence, OpenupEd, FuN, ECBCheck, etc.) e revê, de forma cíclica, os seus procedimentos de garantia da qualidade com base nas diretrizes identificadas nesse(s) modelo(s).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[#] I2. No caso dos cursos formais, para além do cumprimento do ponto anterior, a instituição faz ainda uma revisão periódica e cíclica dos seus procedimentos de garantia da qualidade de modo a assegurar que estão alinhados com os Referenciais da A3ES e com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG-ENQA).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

145. Concorda com as alterações efetuadas nesta dimensão? *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Totalmente

146. Caso tenha discordado, pedimos que nos indique os motivos.

147. Caso pretenda fazer algum comentário ou sugestão de carácter mais geral utilize este espaço.

ANEXO 6 – IES PÚBLICAS EM PORTUGAL (ENSINO UNIVERSITÁRIO E POLITÉCNICO)

ENSINO UNIVERSITÁRIO PÚBLICO

- ISCTE - Instituto Universitário De Lisboa
- Universidade Aberta
- Universidade Da Beira Interior
- Universidade Da Madeira
- Universidade De Aveiro
- Universidade De Coimbra
- Universidade De Évora
- Universidade De Lisboa
- Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro
- Universidade Do Algarve
- Universidade Do Minho
- Universidade Do Porto
- Universidade Dos Açores
- Universidade Nova De Lisboa

ENSINO POLITÉCNICO PÚBLICO

- Escola Superior de Enfermagem de Coimbra
- Escola Superior de Enfermagem de Lisboa
- Escola Superior de Enfermagem do Porto
- Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril
- Escola Superior Náutica Infante D. Henrique
- Instituto Politécnico da Guarda
- Instituto Politécnico de Beja
- Instituto Politécnico de Bragança
- Instituto Politécnico de Castelo Branco

- Instituto Politécnico de Coimbra
- Instituto Politécnico de Leiria
- Instituto Politécnico de Lisboa
- Instituto Politécnico de Portalegre
- Instituto Politécnico de Santarém
- Instituto Politécnico de Setúbal
- Instituto Politécnico de Tomar
- Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Instituto Politécnico de Viseu
- Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
- Instituto Politécnico do Porto
- Universidade da Madeira (Escola Superior de Saúde; Escola Superior de Tecnologias e Gestão)
- Universidade de Aveiro (Escola Superior de Design; Gestão e Tecnologia da Produção de Aveiro-Norte; Escola Superior de Saúde de Aveiro; Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda; Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro)
- Universidade de Évora (Escola Superior de Enfermagem de São João de Deus)
- Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (Escola Superior de Saúde)
- Universidade do Algarve (Escola Superior de Educação e Comunicação, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Escola Superior de Saúde, Instituto Superior de Engenharia)
- Universidade do Minho (Escola Superior de Enfermagem)
- Universidade dos Açores (Escola Superior de Saúde - Angra Do Heroísmo; Escola Superior de Saúde - Ponta Delgada; Escola Superior de Tecnologias - Angra do Heroísmo; Escola Superior de Tecnologias - Ponta Delgada)

ANEXO 7 – EMAIL ENVIADO ÀS IES A SOLICITAR INFORMAÇÕES RELATIVAMENTE À UNIDADE DE EAD

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 26 de setembro de 2017 17:11

Para:

Assunto: Pedido de informação relativo à Unidade de Ensino a Distância

Exmos. Senhores,

No âmbito da minha tese de doutoramento, intitulada *Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação*, estamos a recolher um conjunto de informações relativas às Unidades de Ensino a Distância / e-Learning no Ensino Superior público em Portugal. Ao consultar o site institucional não encontramos informação suficientemente esclarecedora sobre o Ensino a Distância na Universidade X, pelo que vimos solicitar a vossa colaboração nos seguintes aspetos:

- Existe uma unidade (ou estrutura análoga) de ensino a distância/e-learning na Universidade X?
- Pode indicar-me o nome e o contacto do Vice-reitor/Pró-reitor responsável por essa mesma unidade?
- Pode indicar-me os nomes e os contactos da equipa alocada a essa unidade, incluindo a coordenação e os *instructional designers* (responsáveis pela componente didático-pedagógica)?

Agradeço antecipadamente a vossa disponibilidade e colaboração, solicitando a maior brevidade possível na resposta a este email.

Com os melhores cumprimentos,

Magda Ferreira da Fonte

Aluno nº 1401443 - Doutoramento em Educação, especialidade Educação a Distância e e-Learning (Universidade Aberta)

Orientador: Professor Doutor António Teixeira

ANEXO 8 – EMAIL CONVITE PARA INTEGRAR O ESTUDO DELPHI E NOTIFICAÇÃO DE ABERTURA DA RONDA 1

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 11 de outubro de 2017 23:20

Para:

Assunto: Convite para estudo Delphi | Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação

Cara Professora Doutora X,

Contacto-a no sentido de a convidar a integrar uma investigação intitulada **Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação**.

Esta investigação é desenvolvida no âmbito do **Doutoramento em Educação, Especialidade Educação a Distância e e-Learning da Universidade Aberta**, sob orientação do Professor Doutor António Teixeira e da Professora Doutora Covadonga Rodrigo (*Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED, Madrid*).

O presente estudo tem como propósito **identificar um conjunto de dimensões, critérios e indicadores de qualidade específicos para avaliação de cursos de Educação Aberta e a Distância (EAD) no Ensino Superior (ES) em Portugal**. Para tal, é fundamental recolher pontos de vista de especialistas e profissionais da área da EAD.

A investigação divide-se em duas etapas, sendo que a primeira já se encontra concluída. A segunda etapa, que agora se inicia, envolve um estudo Delphi, tendo como finalidade a constituição de um painel de especialistas na área da EAD que analise conjuntamente a primeira versão do referencial de avaliação.

Apresenta-se de seguida uma breve descrição de cada uma das etapas referidas anteriormente:

Etapa 1

Rever modelos, referenciais e normativos internacionais e nacionais e identificar as dimensões, critérios e indicadores de qualidade específicos para avaliação de cursos EAD.

Inicialmente foram analisados dois documentos que nos ajudaram a definir as áreas do referencial: os *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ENQA, 2015) e os Referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas Instituições de Ensino Superior (IES) portuguesas (A3ES, 2016). Posteriormente foram identificadas as dimensões, os critérios e os indicadores, tendo por base 42 modelos, referenciais e normativos internacionais na área da EAD. No sentido de se reduzir o *corpus* documental, foram selecionados 23 documentos, tendo-se definido 3 critérios de exclusão.

Etapa 2

Recolher pontos de vista acerca das dimensões, critérios e indicadores de qualidade estabelecidos, por inquirição a um painel de especialistas das várias IES portuguesas.

Prevê-se a realização de **2 rondas** para o estudo em causa, sendo esta a primeira. A recolha de dados será facilitada por uma plataforma de questionários online, o *Google Forms*. Estima-se que o tempo de resposta seja em média de **1 hora em cada ronda**. Consideramos que o seu contributo será determinante para o sucesso desta investigação de carácter nacional, pelo que apelamos à sua participação.

Pretende-se obter a sua opinião acerca da integração dos critérios e indicadores, previamente definidos, na versão final do referencial de avaliação. Para tal, é utilizada uma escala de *Lickert* com 5 níveis (Discordo Totalmente, Discordo, Não Concordo Nem Discordo, Concordo, Concordo Totalmente). O processo de resposta é individual e será totalmente confidencial, sendo apenas acessível à investigadora e respetivos orientadores e utilizados para os propósitos indicados.

Foram definidos 4 perfis de especialistas, sendo que pode inserir-se em mais do que um, consoante as funções que desempenha:

Perfil A - integra líderes de topo cujas funções estão diretamente relacionadas com a definição de políticas e estratégias de EAD no seio da instituição (ex.: reitores, vice-reitores, pró-reitores, presidentes, vice-presidentes, pró-presidentes, diretores, subdiretores, etc.)

Perfil B - integra líderes intermédios cujas funções passam pela coordenação de unidades (ou estruturas análogas) onde se desenvolvem cursos de EAD.

Perfil C - integra operacionais cujas funções passam pela planificação, desenvolvimento, oferta e avaliação de cursos EAD (ex.: *instructional designers*, *e-Learning developers*, técnicos de multimédia, etc.).

Perfil D - integra docentes e tutores com experiência em EAD.

O pedido que agora lhe dirigimos é que até dia **12 de novembro de 2017** participe na **Ronda 1** do estudo Delphi que agora se inicia, disponível em <https://goo.gl/bcz3a7>.

Caso tenha alguma dúvida sobre a investigação ou sobre o procedimento de participação no estudo Delphi, poderá contactar-me por correio eletrónico (magdafonte.uab@gmail.com) ou por telemóvel ([+351 914967030](tel:+351914967030)).

Caso não pretenda integrar o painel de especialistas, agradecemos que nos informe logo que possível e que nos indique o nome e o contacto de outras pessoas que poderão fazer parte do estudo.

Agradecemos antecipadamente a sua atenção e disponibilidade.

Com os melhores cumprimentos,

Magda Ferreira da Fonte

Aluna nº 1401443 - Doutoramento em Educação, especialidade Educação a Distância e e-Learning (Universidade Aberta)

Email: magdafonte.uab@gmail.com

Contacto telefónico: [+351 914967030](tel:+351914967030)

ANEXO 9 – EMAIL DE NOTIFICAÇÃO DE ABERTURA DA RONDA 2

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 30 de dezembro de 2017 11:23

Para:

Assunto: IDX_Convite para Ronda 2 do Estudo Delphi: Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação

Cara Professora Doutora X,

Gostaríamos de agradecer mais uma vez o seu interesse no estudo *Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação* e a sua participação na primeira ronda.

Contactamo-la no sentido de a convidar a participar na Ronda 2 que **decorre entre hoje e o dia 29 de janeiro de 2018**.

Enviamos em anexo as suas respostas à Ronda 1 para que possa recordá-las. O processo de participação é muito semelhante ao da Ronda 1, sendo que todas as informações são fornecidas no próprio questionário, disponível aqui: <https://goo.gl/k2VFLB>

Caso surja alguma dúvida não hesite em contactar-me (magdafonte.uab@gmail.com / 914967030).

Aproveito para lhe desejar um excelente 2018!

Com os melhores cumprimentos,

Magda Ferreira da Fonte

Aluna nº 1401443 - Doutoramento em Educação, especialidade Educação a Distância e e-Learning (Universidade Aberta)

Email: magdafonte.uab@gmail.com

Contacto telefónico: [+351 914967030](tel:+351914967030)

ANEXO 10 – EMAIL CONVITE PARA ESPECIALISTAS INTERNACIONAIS (LÍNGUA INGLESA)

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 8 de dezembro de 2018 13:50

Para:

Assunto: Open and Distance Education in Portuguese Higher Education - PhD Research

Dear X,

My name is Magda Fonte, I am a PhD candidate at the Open University of Portugal. I am conducting a study on quality assurance of Open and Distance Higher Education. The aim of my PhD research is to develop a reference framework to contribute to the improvement of Open and Distance Education (ODE) in Portuguese Higher Education.

The present study aims to **identify a set of specific dimensions, criteria and quality indicators for the evaluation and monitoring of ODE courses**. Therefore, your participation in this study is highly appreciated.

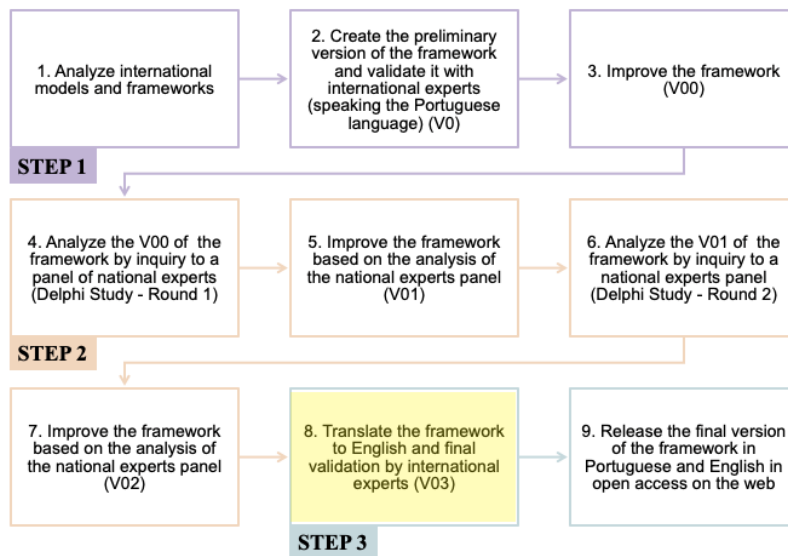
The research is divided into three steps, with the first two already completed:

Step 1 – analysis of international models and frameworks in order to create the first version of the framework, based on the identified dimensions, criteria and indicators of quality.

Step 2 - establishment of a Portuguese panel of national experts in ODE area and subsequent analysis of the framework established in Step 1.

Step 3 - translation of the framework to English language, final validation by international experts and release on the web.

Please, find below the workflow of the research:



Currently, we are collecting the opinion of several experts outside Portugal, in order to validate the reference framework also internationally. In this way, we would like to invite you to participate in this study until January 6th, through a [questionnaire available here](#).

In order to have an overview, you can also find attached the Reference Framework in PDF format.

Thank you for any time and effort you take in answering the questionnaire.

Your sincerely,

Magda Fonte (PhD candidate)

António Teixeira (PhD supervisor)

ANEXO 11 – CARACTERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES DO ESTUDO DELPHI

Tabela 1 –Sexo dos especialistas

Sexo	Nº de especialistas	Percentagem
Feminino	25	51%
Masculino	24	49%

Tabela 2 –Idade dos especialistas

Idade	Nº de especialistas	Percentagem
<30	2	4%
30-50	25	51%
51-70	22	45%

Tabela 3 –IES onde os especialistas desempenham funções

Instituição	Nº de especialistas	Percentagem
Universidade de Lisboa	9	18,4%
Instituto Politécnico do Porto	7	14,3%
Universidade de Coimbra	6	12,2%
Universidade Aberta	4	8,2%
Universidade de Aveiro	4	8,2%
Universidade do Minho	3	6,1%
Instituto Politécnico de Leiria	2	4,1%
Instituto Politécnico de Santarém	2	4,1%
ISCTE-IUL	2	4,1%
Universidade Católica Portuguesa	2	4,1%
Universidade de Évora	2	4,1%
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	2	4,1%
Universidade Nova de Lisboa	2	4,1%
Instituto Politécnico de Tomar	1	2%
Instituto Politécnico do Leiria	1	2%

Tabela 4 – Categoria profissional dos especialistas

Categoria profissional	Nº de especialistas	Percentagem
Professor Associado	10	20,4%
Professor Auxiliar	10	20,4%
Professor Adjunto	9	18,4%
Técnico Superior	8	16,3%
Bolseiro	4	8,2%
Professor Catedrático	3	6,1%
Professor Assistente	2	4,1%
Professor Coordenador	2	4,1%
Estudante de Doutoramento	1	2%

Tabela 5 – Função institucional dos especialistas

Função institucional	Nº de especialistas	Percentagem
Elemento de Unidade de EAD (instructional designer, e-Learning developer, técnico, etc.)	13	26,5
Docente de curso(s) de EAD	12	24,5
Coordenador/Diretor de Unidade de EAD	7	14,3
Vice-Coordenador/Diretor de Unidade de EAD	5	10,2
Coordenador/Diretor de curso de EAD	4	8,2
Vice-Reitor	3	6,1
Vice-Presidente	2	4,1
Pró-Presidente	1	2
Pró-Reitor	1	2
Reitor	1	2

Tabela 6 – Formação dos especialistas na área da EAD

	Nº de especialistas
Formação não formal	18
Formação formal conferente de grau	16
Sem formação	12
Formação formal não conferente de grau	3

ANEXO 12 – EMAIL PARA RELEMBRAR A PARTICIPAÇÃO DA RONDA 1

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 13 de novembro de 2017 18:12

Para:

Assunto: Re: Convite para estudo Delphi | Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação

Cara Professora Doutora X,

Na expectativa de ainda poder contar com a sua colaboração, **a data limite de participação na primeira ronda** do estudo Delphi Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação **foi alargada**.

Assim, uma vez que consideramos que o seu contributo é fundamental para o sucesso desta investigação de carácter nacional, apelamos mais uma vez à sua participação.

A nova data limite de participação na primeira ronda do estudo é dia **20 de novembro (próxima segunda-feira)**. O questionário está disponível em <https://goo.gl/bcz3a7>

Reforço que **não se pretende avaliar o contexto da sua instituição** mas **sim obter a sua opinião acerca da integração dos itens** na versão final do referencial de avaliação.

Peço desculpa pela insistência e agradeço antecipadamente a sua atenção e disponibilidade.

Com os melhores cumprimentos,

Magda Fonte

Doutoramento em Educação, especialidade Educação a Distância e e-Learning

Universidade Aberta

Aluna nº1401443

Email: magdafonte.uab@gmail.com

Contacto telefónico: +351 914967030

ANEXO 13 – RESULTADOS DA RONDA 1

Área 1						
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões	
D1	Critério 1.1	4,37	0,859	89,8%	Não	
	Indicador 1.1.1	4,18	1,074	79,6%	Não	
	Indicador 1.1.2	4,37	0,809	87,8%	Não	
	Indicador 1.1.3	4,20	0,866	83,7%	Não	
	Indicador 1.1.4	3,86*	1,041	71,4%**	Sim	
D2	Critério 2.1	4,27	0,811	81,6%	Não	
	Indicador 2.1.1	4,27	0,785	79,6%	Não	
	Indicador 2.1.2	4,10	1,026	79,6%	Não	
	Indicador 2.1.3	4,10	1,141	77,6%**	Não	
	Indicador 2.1.4	4,45	0,679	89,8%	Não	
	Indicador 2.1.5	4,18	0,928	77,5%**	Não	
D3	Critério 3.1	4,41	0,762	87,8%	Não	
	Indicador 3.1.1	4,22	0,798	81,7%	Não	
	Indicador 3.1.2	4,45	0,738	93,9%	Não	
	Indicador 3.1.3	4,57	0,677	93,9%	Não	
	2 novos indicadores sugeridos pelo painel de especialistas					
D4	Critério 4.1	4,18	0,972	77,6%**	Não	
	Indicador 4.1.1	4,10	0,984	73,5%**	Não	
	Indicador 4.1.2	3,69*	1,211	61,3%**	Não	
Área 2						
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Nº Sugestões	
D1	Critério 1.1	4,31	0,918	87,7%	Sim	
	Indicador 1.1.1	4,57	0,645	91,8%	Sim	
	Indicador 1.1.2	4,63	0,566	95,9%	Não	
	Critério 1.2	4,59	0,574	96%	Não	
	Indicador 1.2.1	4,55	0,647	91,9%	Sim	
	Indicador 1.2.2	4,18	0,928	81,6%	Sim	
	Critério 1.3	4,10	0,984	73,5%*	*	Não
	Indicador 1.3.1	4,02	0,968	71,5%**		Não

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 1.3.2	3,78*	1,006	59,2%* *	Não	
	Indicador 1.3.3	3,78*	1,066	63,3%**	Não	
	Critério 1.4	4,14	0,935	71,4%**	Não	
	Indicador 1.4.1	4,06	0,988	71,5%**	Não	
D2	Critério 2.1	4,45	0,709	87,7%	Não	
	Indicador 2.1.1	4,43	0,707	87,8%	Sim	
	Critério 2.2	4,43	0,707	91,9%	Não	
	Indicador 2.2.1	4,53	0,616	93,9%	Não	
	Indicador 2.2.2	4,49	0,649	91,8%	Não	
	Indicador 2.2.3	4,31	0,742	87,8%	Não	
	Critério 2.3	4,31	1,084	87,7%	Não	
	Indicador 2.3.1	4,16	1,067	85,7%	Não	
	Critério 2.4	4,43	0,791	96%	Sim	
	Indicador 2.4.1	4,35	0,663	93,9%	Não	
	Indicador 2.4.2	4,39	0,671	93,8%	Não	
	Critério 2.5	3,90*	1,153	71,4%**	Não	
	Indicador 2.5.1	3,86*	1,137	69,4%**	Não	
	Indicador 2.5.2	3,90*	1,141	71,4%**	Não	
	Critério 2.6	4,31	0,918	79,6%	Não	
	Indicador 2.6.1	4,27	0,908	79,6%	Não	
D3	Critério 3.1	4,35	0,694	87,7%	Não	
	Indicador 3.1.1	4,43	0,612	93,9%	Não	
	Indicador 3.1.2	4,35	0,751	83,7%	Não	
	Indicador 3.1.3	4,35	0,723	89,8%	Sim	
	Indicador 3.1.4	4,29	0,842	83,7%	Não	
	Indicador 3.1.5	4,63	0,602	93,9%	Não	
	Indicador 3.1.6	4,22	0,919	81,6%	Não	
	1 novo indicador sugerido pelo painel de especialistas					
	Critério 3.2	4,37	0,755	87,7%	Não	
	Indicador 3.2.1	4,33	0,801	87,8%	Não	
	Indicador 3.2.2	4,47	0,710	91,8%	Não	
	Indicador 3.2.3	4,45	0,679	89,8%	Sim	
	Indicador 3.2.4	3,96*	1,060	65,3%**	Não	

* Média <4

** Grau de concordância <80%

D4	Critério 4.1	4,22	0,798	81,7%	Não
	Indicador 4.1.1	3,98*	0,878	73,5%**	Não
	Indicador 4.1.2	4,00	1,000	65,3%**	Não
D5	Critério 5.1	4,16	0,965	75,5%**	Sim
	Indicador 5.1.1	4,37	0,755	83,7%	Sim
D6	Critério 6.1	4,41	0,734	85,7%	Não
	Indicador 6.1.1	4,41	0,674	89,8%	Não
	Indicador 6.1.2	4,43	0,791	91,8%	Não
	Indicador 6.1.3	4,12	0,971	77,6%**	Não
	Indicador 6.1.4	4,10	1,005	77,6%**	Sim
Área 3					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,35	0,855	87,8%	Não
	Indicador 1.1.1	4,57	0,612	93,9%	Não
	Indicador 1.1.2	4,12	0,971	77,6%**	Não
	Indicador 1.1.3	3,90*	0,963	75,5%**	Não
	Indicador 1.1.4	4,20	0,889	87,7%	Não
D2	Critério 2.1	4,59	0,643	95,9%	Não
	Indicador 2.1.1	4,59	0,574	96%	Sim
	Indicador 2.1.2	4,61	0,533	98%	Não
	Indicador 2.1.3	4,47	0,649	91,8%	Não
	Indicador 2.1.4	4,53	0,581	95,9%	Não
D3	Critério 3.1	4,47	0,680	89,8%	Não
	Indicador 3.1.1	4,43	0,707	91,9%	Não
	Indicador 3.1.2	4,24	0,902	81,7%	Não
	Indicador 3.1.3	4,51	0,794	89,8%	Sim
	Indicador 3.1.4	4,29	0,842	83,7%	Sim
	Indicador 3.1.5	4,18	0,882	73,4%**	Não
	Critério 3.2	4,67	0,516	98%	Não
	Indicador 3.2.1	4,67	0,555	95,9%	Não
	Critério 3.3	4,12	0,904	73,5%**	Sim
	Indicador 3.3.1	3,96*	1,136	69,5%**	Sim

* Média <4

** Grau de concordância <80%

Área 4

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,69	0,585	93,9%	Sim
	Indicador 1.1.1	4,63	0,602	93,9%	Sim
D2	Critério 2.1	4,55	0,738	85,7%	Não
	Indicador 2.1.1	4,43	0,816	79,6%	Não
	2 novos critérios e 3 novos indicadores foram sugeridos pelo painel de especialistas				
D3	Critério 3.1	4,57	0,645	91,8%	Não
	Indicador 3.1.1	4,61	0,640	91,8%	Não

Área 5

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,37	0,859	83,6%	Não
	Indicador 1.1.1	4,33	0,851	79,6%	Não
	Indicador 1.1.2	3,90*	1,026	67,4%**	Não
	2 novos indicadores foram sugeridos pelo painel de especialistas				
D2	Critério 2.1	4,20	0,816	79,6%	Não
	Indicador 2.1.1	3,86*	1,118	59,2%**	Não
D3	Critério 3.1	4,51	0,649	91,9%	Não
	Indicador 3.1.1	4,45	0,765	87,8%	Não
	Indicador 3.1.2	4,51	0,617	93,8%	Não
	Indicador 3.1.3	4,41	0,734	85,7%	Não
	Critério 3.2	4,31	0,940	85,8%	Não
	Indicador 3.2.1	4,18	0,972	83,7%	Não
	Indicador 3.2.2	4,16	0,986	79,6%	Não
	Critério 3.3	3,92*	1,336	69,4%**	Não
	Indicador 3.3.1	3,88*	1,333	67,3%**	Não
D4	Critério 4.1	4,20	1,118	83,7%	Não
	Indicador 4.1.1	4,29	1,080	85,7%	Não
	Indicador 4.1.2	4,20	1,190	79,6%	Não
D5	Critério 5.1	4,41	0,762	87,8%	Não
	Indicador 5.1.1	4,35	0,779	85,7%	Não
D6	Critério 6.1	3,84*	1,313	71,4%**	Não

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 6.1.1	3,76*	1,217	59,1%**	Não
	Indicador 6.1.2	3,84*	1,264	69,4%**	Sim
	Indicador 6.1.3	3,88*	1,317	69,4%**	Sim
Área 6					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,33	0,966	81,6%	Não
	Indicador 1.1.1	4,41	0,840	85,7%	Não
	Indicador 1.1.2	4,47	0,793	89,8%	Não
	Indicador 1.1.3	4,43	0,816	87,8%	Não
	Indicador 1.1.4	4,35	0,903	83,6%	Não
	Indicador 1.1.5	4,43	0,866	87,7%	Não
	Indicador 1.1.6	4,31	0,847	83,7%	Não
2 novos indicadores foram sugeridos pelo painel de especialistas					
D2	Critério 2.1	4,08	0,838	77,6%**	Sim
	Indicador 2.1.1	4,00	0,866	73,5%**	Sim
	Indicador 2.1.2	4,02	0,946	71,4%**	Não
	Indicador 2.1.3	3,82*	1,034	63,3%**	Não
1 novo indicador foi sugerido pelo painel de especialistas					
D3	Critério 3.1	4,47	0,680	89,8%	Não
	Indicador 3.1.1	4,31	0,796	79,6%	Não
	Indicador 3.1.2	4,24	0,830	75,5%**	Não
	Indicador 3.1.3	4,37	0,834	85,7%	Não
	Indicador 3.1.4	4,10	0,872	75,5%**	Não
	Indicador 3.1.5	4,31	0,962	83,7%	Não
D4	Critério 4.1	4,39	0,812	83,6%	Sim
	Indicador 4.1.1	4,10	0,918	75,5%**	Sim
	Indicador 4.1.2	4,06	0,922	69,4%**	Não
1 novo indicador foi sugerido pelo painel de especialistas					
Área 7					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,22	1,026	79,6%	Não
	Indicador 1.1.1	3,80*	1,118	59,2%**	Não
	Indicador 1.1.2	4,29	0,935	83,7%	Não

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 1.1.3	4,35	0,805	83,7%	Não
	Indicador 1.1.4	4,24	0,855	81,6%	Não
	Indicador 1.1.5	4,16	0,965	73,5%**	Sim
	Indicador 1.1.6	4,51	0,739	89,8%	Não
	Critério 1.2	3,98*	0,924	77,5%**	Não
	Indicador 1.2.1	3,88*	0,927	75,5%**	Não
Área 8					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,22	1,026	83,7%	Não
	Indicador 1.1.1	4,10	1,104	81,6%	Não
	Indicador 1.1.2	4,27	1,016	85,8%	Sim
	Indicador 1.1.3	4,27	1,056	87,8%	Sim
	1 novo indicador foi sugerido pelo painel de especialistas				
Área 9					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Nº Sugestões
D1	Critério 1.1	4,33	0,922	85,7%	Não
	Indicador 1.1.1	4,02	1,070	77,6%**	Não
	Indicador 1.1.2	3,96*	1,079	73,4%**	Não
	Indicador 1.1.3	3,86*	1,173	71,4%**	Não
D2	Critério 2.1	4,43	0,816	91,8%	Não
	Indicador 2.1.1	3,86*	1,041	75,5%**	Não
	Indicador 2.1.2	4,08	0,975	75,5%**	Não
	Indicador 2.1.3	4,31	0,822	85,7%	Não
	Indicador 2.1.4	4,41	0,788	89,8%	Não
	Indicador 2.1.5	4,41	0,840	91,8%	Não
D3	Indicador 2.1.6	4,41	0,864	89,8%	Não
	Critério 3.1	4,22	0,919	81,6%	Não
	Indicador 3.1.1	4,22	0,941	83,6%	Sim
	Indicador 3.1.2	4,35	0,855	89,8%	Não
	Indicador 3.1.3	4,22	0,872	85,8%	Sim
	Indicador 3.1.4	4,10	1,046	75,5%**	Não
D4	Indicador 3.1.5	3,45*	1,430	59,2%**	Não
	Critério 4.1	4,53	0,710	91,9%	Não

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 4.1.1	4,41	0,788	89,8%	Não
	Indicador 4.1.2	4,10	0,963	75,6%**	Não
Área 10					
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância	Sugestões
D1	Critério 1.1	4,33	0,826	91,8%	Não
	Indicador 1.1.1	4,27	0,908	89,8%	Sim
	1 novo indicador foi sugerido pelo painel de especialistas				

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ANEXO 14 – EMAIL PARA RELEMBRAR A PARTICIPAÇÃO DA RONDA 2

De: Magda Fonte [<mailto:magdafonte.uab@gmail.com>]

Enviada: 30 de janeiro de 2018 10:20

Para:

Assunto: Re: IDX_Convite para Ronda 2 do Estudo Delphi: Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação

Cara Professora Doutora X,

Na expectativa de ainda poder contar com a sua colaboração, a data limite de participação na segunda ronda do estudo Delphi **Garantir a Qualidade da Educação Aberta e a Distância no Ensino Superior Português - criação de um referencial de avaliação** foi alargada.

Assim, uma vez que consideramos que o seu contributo é fundamental para o sucesso desta investigação, apelamos mais uma vez à sua participação.

A nova data limite de participação na segunda ronda do estudo é dia **18 de fevereiro**. O questionário está disponível em <https://goo.gl/k2VFLB>

Agradeço antecipadamente a sua atenção e disponibilidade.

Com os melhores cumprimentos,

Magda Fonte

Doutoramento em Educação, especialidade Educação a Distância e e-Learning
Universidade Aberta

Aluna nº1401443

Email: magdafonte.uab@gmail.com

Contacto telefónico: +351 914967030

ANEXO 15 – RESULTADOS DA RONDA 2

ÁREA 1				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,52	0,626	93,6%
	Indicador 1.1.1	4,52	0,724	93,6%
	#Indicador 1.1.2	4,26	0,930	87,1%
	#Indicador 1.1.3	4,29	0,902	87,1%
	Concordância nas alterações	4,13	0,922	77,4% **
D2	Critério 2.1	4,45	0,675	90,3%
	Indicador 2.1.1	4,42	0,720	87,1%
	Indicador 2.1.2	4,35	0,839	90,3%
	Indicador 2.1.3	4,39	0,844	90,3%
	Indicador 2.1.4	4,61	0,495	100%
	Indicador 2.1.5	4,39	0,844	83,9%
D3	Critério 3.1	4,48	0,677	90,4%
	Indicador 3.1.1	4,45	0,675	90,3%
	Indicador 3.1.2	4,35	1,018	83,9%
	Indicador 3.1.3	4,58	0,672	90,3%
	#Indicador 3.1.4	3,77*	1,407	67,7% **
	#Indicador 3.1.5	4,06	1,063	77,4% **
	Concordância nas alterações	4,16	0,969	83,8%
D4	Critério 4.1	4,35	0,798	87,1%
	Indicador 4.1.1	4,42	0,765	90,3%
	Indicador 4.1.2	4,03	0,948	77,4% **
ÁREA 2				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	#Critério 1.1	4,32	0,702	93,5%
	#Indicador 1.1.1	4,58	0,502	100%
	Indicador 1.1.2	4,71	0,461	100%
	#Critério 1.2	4,65	0,551	96,7%
	Indicador 1.2.1	4,52	0,626	93,6%
	#Indicador 1.2.2	4,55	0,624	93,6%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Critério 1.3	4,35	0,839	90,3%
	Indicador 1.3.1	4,32	0,832	83,9%
	Indicador 1.3.2	4,06	1,031	74,2% **
	Indicador 1.3.3	4,06	1,031	74,2% **
	Critério 1.4	4,52	0,724	87,1%
	Indicador 1.4.1	4,29	0,864	80,6%
	Concordância nas alterações	4,48	0,769	90,3%
D2	Critério 2.1	4,48	0,626	93,5%
	#Indicador 2.1.1	4,58	0,564	96,8%
	Critério 2.2	4,65	0,486	100%
	Indicador 2.2.1	4,68	0,475	100%
	Indicador 2.2.2	4,65	0,551	96,7%
	Indicador 2.2.3	4,45	0,850	93,6%
	Critério 2.3	4,65	0,486	100%
	Indicador 2.3.1	4,48	0,570	96,8%
	#Critério 2.4	4,71	0,461	100%
	Indicador 2.4.1	4,58	0,564	96,8%
	Indicador 2.4.2	4,58	0,564	87,1%
	Critério 2.5	4,23	0,920	83,9%
	Indicador 2.5.1	4,29	0,902	83,9%
	Indicador 2.5.2	4,32	0,909	83,8%
	Critério 2.6	4,52	0,890	90,3%
	Indicador 2.6.1	4,45	0,850	93,6%
Concordância nas alterações	4,55	0,568	96,8%	
D3	Critério 3.1	4,42	0,672	90,3%
	Indicador 3.1.1	4,52	0,626	93,6%
	Indicador 3.1.2	4,48	0,626	93,5%
	#Indicador 3.1.3	4,45	0,624	93,5%
	Indicador 3.1.4	4,39	0,882	90,3%
	Indicador 3.1.5	4,61	0,558	96,8%
	Indicador 3.1.6	4,42	0,720	87,1%
	#Indicador 3.1.7	4,65	0,486	100%
	#Indicador 3.1.8	4,39	0,955	83,9%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Critério 3.2	4,48	0,677	90,4%
	Indicador 3.2.1	4,52	0,570	96,7%
	Indicador 3.2.2	4,65	0,486	100%
	Indicador 3.2.3	4,19	0,946	80,7%
	#Indicador 3.2.4	4,35	0,798	80,6%
	Concordância nas alterações	4,45	0,624	93,5%
D4	#Critério 4.1	4,48	0,677	90,4%
	#Indicador 4.1.1	4,35	0,798	87,1%
	Concordância nas alterações	4,39	0,882	87,1%
D5	Critério 5.1	4,52	0,677	90,3%
	Indicador 5.1.1	4,48	0,811	96,8%
	Indicador 5.1.2	4,55	0,810	96,8%
	Indicador 5.1.3	4,16	0,860	77,4%**
	#Critério 5.2	4,52	0,570	96,7%
	#Indicador 5.2.1	4,32	0,979	87,1%
	Concordância nas alterações	4,39	0,667	90,3%
ÁREA 3				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,48	0,677	96,7%
	Indicador 1.1.1	4,42	0,620	93,6%
	Indicador 1.1.2	4,39	0,715	93,6%
	Indicador 1.1.3	4,26	0,855	90,3%
	Indicador 1.1.4	4,45	0,810	96,7%
	Concordância nas alterações	4,35	0,755	83,9%
D2	Critério 2.1	4,71	0,461	100%
	#Indicador 2.1.1	4,68	0,541	96,8%
	Indicador 2.1.2	4,71	0,461	100%
	Indicador 2.1.3	4,61	0,558	96,8%
	Indicador 2.1.4	4,65	0,551	96,7%
	Concordância nas alterações	4,45	0,850	93,6%
D3	Critério 3.1	4,61	0,558	96,8%
	Indicador 3.1.1	4,55	0,675	96,8%
	Indicador 3.1.2	4,65	0,486	100%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	#Indicador 3.1.3	4,68	0,541	96,8%
	#Indicador 3.1.4	4,48	0,724	93,6%
	#Indicador 3.1.5	4,26	0,855	87,1%
	Indicador 3.1.6	4,35	0,661	90,4%
	Critério 3.2	4,68	0,475	100%
	Indicador 3.2.1	4,68	0,541	96,8%
	#Critério 3.3	4,58	0,564	96,8%
	#Indicador 3.3.1	4,68	0,541	96,8%
	#Critério 3.4	4,68	0,541	96,8%
	#Indicador 3.4.1	4,68	0,599	93,6%
	Concordância nas alterações	4,45	0,675	90,3%

ÁREA 4

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
#D1	#Critério 1.1	4,77	0,425	100%
	#Indicador 1.1.1	4,74	0,445	100%
	#Indicador 1.1.2	4,45	0,888	87,1%
	Concordância nas alterações	4,42	0,848	90,4%
#D2	#Critério 2.1	4,71	0,461	100%
	#Indicador 2.1.1	4,52	0,677	90,3%
	#Critério 2.2	4,61	0,495	100%
	#Indicador 2.2.1	4,45	0,675	90,3%
	#Indicador 2.2.2	4,39	0,715	87,1%
	#Critério 2.3	4,55	0,624	93,6%
	#Indicador 2.3.1	4,42	0,672	90,3%
	#Indicador 2.3.2	4,23	0,762	80,6%
	Concordância nas alterações	4,32	0,832	83,9%

ÁREA 5

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,55	0,675	96,8%
	Indicador 1.1.1	4,58	0,620	93,5%
	Indicador 1.1.2	4,06	0,814	77,5% **
	#Indicador 1.1.3	4,19	1,014	77,4% **
	#Indicador 1.1.4	4,35	1,226	83,9%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Concordância nas alterações	4,55	0,675	90,3%
D2	Critério 2.1	4,45	0,810	87,1%
	Indicador 2.1.1	4,19	0,873	77,5% **
D3	Critério 3.1	4,71	0,461	100%
	Indicador 3.1.1	4,55	0,624	93,6%
	Indicador 3.1.2	4,55	0,568	96,8%
	Indicador 3.1.3	4,61	0,558	96,8%
	Critério 3.2	4,55	0,723	93,5%
	Indicador 3.2.1	4,39	0,803	87,1%
	Indicador 3.2.2	4,35	0,839	83,8%
	Critério 3.3	4,42	0,958	90,3%
	Indicador 3.3.1	4,26	1,064	83,8%
D4	Critério 4.1	4,42	0,807	87,1%
	Indicador 4.1.1	4,45	0,810	87,1%
	Indicador 4.1.2	4,45	0,810	87,1%
	#Indicador 4.1.3	4,29	1,071	83,9%
	Concordância nas alterações	4,52	0,677	90,3%
D5	Critério 5.1	4,61	0,615	93,5%
	Indicador 5.1.1	4,65	0,551	96,7%
#D6	Critério 6.1	4,42	0,765	90,3%
	Indicador 6.1.1	4,13	1,118	74,2% **
	#Indicador 6.1.2	4,39	0,919	83,9%
	#Critério 6.2	4,55	0,723	93,5%
	#Indicador 6.2.1	4,42	0,720	87,1%
	Concordância nas alterações	4,55	0,624	93,6%
ÁREA 6				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,61	0,761	90,3%
	Indicador 1.1.1	4,61	0,667	90,4%
	Indicador 1.1.2	4,68	0,599	93,6%
	Indicador 1.1.3	4,71	0,461	100%
	Indicador 1.1.4	4,65	0,551	96,7%
	Indicador 1.1.5	4,68	0,653	96,8%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 1.1.6	4,45	0,850	83,9%
	#Indicador 1.1.7	3,81*	1,250	58%**
	#Indicador 1.1.8	3,94*	1,209	67,8%**
	Concordância nas alterações	4,13	0,922	73,9%
D2	#Critério 2.1	4,55	0,624	93,6%
	#Indicador 2.1.1	4,39	0,615	93,6%
	#Indicador 2.1.2	4,42	0,620	93,6%
	#Indicador 2.1.3	4,10	1,012	77,4%**
	Concordância nas alterações	4,23	0,805	83,8%
D3	Critério 3.1	4,65	0,608	93,6%
	Indicador 3.1.1	4,55	0,675	90,3%
	Indicador 3.1.2	4,45	0,810	87,1%
	Indicador 3.1.3	4,61	0,667	96,7%
	Indicador 3.1.4	4,39	0,667	90,3%
	Indicador 3.1.5	4,42	1,025	90,3%
#D4	#Critério 4.1	4,58	0,620	93,5%
	#Indicador 4.1.1	4,48	0,724	87,1%
	#Indicador 4.1.2	4,42	0,807	87,1%
	#Indicador 4.1.3	4,52	0,626	93,6%
	Concordância nas alterações	4,39	0,761	90,3%
ÁREA 7				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
#D1	Critério 1.1	4,55	0,675	90,3%
	Indicador 1.1.1	4,29	1,071	83,9%
	Indicador 1.1.2	4,65	0,709	93,6%
	Indicador 1.1.3	4,39	0,989	87,1%
	Indicador 1.1.4	4,45	0,768	90,4%
	#Indicador 1.1.5	4,39	0,989	87,1%
	Indicador 1.1.6	4,71	0,529	96,8%
	Critério 1.2	4,32	0,791	87,1%
	Indicador 1.2.1	4,29	0,783	93,5%
	Concordância nas alterações	4,39	0,761	90,3%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ÁREA 8

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,52	0,724	93,6%
	Indicador 1.1.1	4,52	0,677	96,8%
	#Indicador 1.1.2	4,35	0,798	87,1%
	#Indicador 1.1.3	4,45	0,768	90,4%
	#Indicador 1.1.4	4,58	0,720	93,5%
	Concordância nas alterações	4,52	0,626	93,6%

ÁREA 9

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,58	0,720	93,5%
	Indicador 1.1.1	4,39	0,803	87,1%
	Indicador 1.1.2	4,32	0,909	83,8
	Indicador 1.1.3	4,32	0,791	87,1%
D2	Critério 2.1	4,68	0,653	96,8%
	Indicador 2.1.1	4,19	0,946	83,9%
	Indicador 2.1.2	4,42	0,886	87,1%
	Indicador 2.1.3	4,52	0,724	93,6%
	Indicador 2.1.4	4,58	0,720	93,5%
	Indicador 2.1.5	4,58	0,672	96,8%
	Indicador 2.1.6	4,58	0,672	96,8%
D3	Critério 3.1	4,55	0,568	96,8%
	#Indicador 3.1.1	4,42	0,848	83,9%
	#Indicador 3.1.2	4,61	0,558	96,8%
	Indicador 3.1.3	4,65	0,486	100%
	Indicador 3.1.4	4,45	0,675	90,3%
	Indicador 3.1.5	3,87*	1,360	71%**
	Concordância nas alterações	4,39	7,15	87,1%
D4	Critério 4.1	4,65	0,551	96,7%
	Indicador 4.1.1	4,61	0,558	96,8%
	Indicador 4.1.2	4,19	0,946	77,4%**

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ÁREA 10

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
#D1	Critério 1.1	4,52	0,677	90,3%
	#Indicador 1.1.1	4,42	0,720	87,1%
	#Indicador 1.1.2	4,42	0,886	87,1%
	Concordância nas alterações	4,23	0,990	80,6%

Item que sofreu alterações

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ANEXO 16 – RONDA 2: ALFA DE *CRONBACH* POR DIMENSÃO

Nota: apresentam-se em maior detalhe os valores de *Alfa de Cronbach* apenas das dimensões em que não se obteve o consenso desejável.

ÁREA 1

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,749	4

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,917	6

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,723	6

Dimensão 3

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	<i>Alpha de Cronbach</i> (se o item for apagado)
Critério 3.1	21,23	11,247	,479	,688
Indicador 3.1.1	21,26	9,998	,802	,618
Indicador 3.1.2	21,35	11,503	,194	,764
Indicador 3.1.3	21,13	10,649	,633	,656
Indicador 3.1.4	21,94	8,462	,420	,728
Indicador 3.1.5	21,65	9,170	,556	,753

Dimensão 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	3

Dimensão 4

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 4.1	8,45	2,456	,801	,792
Indicador 4.1.1	8,39	2,578	,786	,809
Indicador 4.1.2	8,77	2,181	,720	,880

ÁREA 2

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	12

Dimensão 1

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 1.1	48,61	37,378	,263	,913
Indicador 1.1.1	48,35	37,103	,454	,905
Indicador 1.1.2	48,23	36,314	,648	,899
Critério 1.2	48,29	36,080	,566	,901
Indicador 1.2.1	48,42	34,318	,739	,894
Indicador 1.2.2	48,39	35,178	,616	,899
Critério 1.3	48,58	32,252	,753	,891
Indicador 1.3.1	48,61	31,778	,816	,887
Indicador 1.3.2	48,87	30,716	,731	,893
Indicador 1.3.3	48,87	31,583	,646	,899
Critério 1.4	48,42	32,718	,831	,888
Indicador 1.4.1	48,65	32,703	,676	,895

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,929	16

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	14

Dimensão 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,788	2

Dimensão 5

Cronbach's Alpha	N of Items
,849	6

Dimensão 5

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 5.1	22,03	9,432	,745	,808
Indicador 5.1.1	22,06	8,729	,751	,801
Indicador 5.1.2	22,00	8,733	,752	,801
Indicador 5.1.3	22,39	9,245	,574	,837
Critério 5.2	22,03	10,366	,627	,831
Indicador 5.2.1	22,23	9,247	,467	,867

ÁREA 3

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,903	5

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,919	5

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	13

ÁREA 4

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,691	3

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	8

ÁREA 5

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,735	5

Dimensão 1

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 1.1	17,19	7,428	,520	,691
Indicador 1.1.1	17,16	7,606	,528	,694
Indicador 1.1.2	17,68	7,026	,489	,693
Indicador 1.1.3	17,55	4,856	,876	,508
Indicador 1.1.4	17,39	6,512	,285	,815

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	2

Dimensão 2

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 2.1	4,19	,761	,816	,897
Indicador 2.1.1	4,45	,656	,816	,897

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,844	9

Dimensão 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,971	4

Dimensão 5

Cronbach's Alpha	N of Items
,976	2

Dimensão 6

Cronbach's Alpha	N of Items
,833	5

Dimensão 6

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 6.1	17,48	7,258	,804	,757
Indicador 6.1.1	17,77	6,647	,566	,848
Indicador 6.1.2	17,52	6,925	,700	,780
Critério 6.2	17,35	8,170	,596	,811
Indicador 6.2.1	17,48	8,191	,594	,812

ÁREA 6

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,867	9

Dimensão 1

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	<i>Alpha de Cronbach</i> (se o item for apagado)
Critério 1.1	35,52	20,191	,841	,832
Indicador 1.1.1	35,52	20,791	,868	,834
Indicador 1.1.2	35,45	21,723	,794	,842
Indicador 1.1.3	35,42	22,985	,750	,852
Indicador 1.1.4	35,48	21,791	,860	,840
Indicador 1.1.5	35,45	21,323	,791	,840
Indicador 1.1.6	35,68	20,692	,660	,847
Indicador 1.1.7	36,32	18,559	,594	,865
Indicador 1.1.8	36,19	23,628	,121	,920

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,767	4

Dimensão 2

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	<i>Alpha de Cronbach</i> (se o item for apagado)
Critério 2.1	12,90	3,224	,674	,668
Indicador 2.1.1	13,06	3,196	,704	,656
Indicador 2.1.2	13,03	3,632	,467	,760
Indicador 2.1.3	13,35	2,370	,555	,770

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,792	6

Dimensão 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,904	4

ÁREA 7

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,871	9

ÁREA 8

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,945	5

ÁREA 9

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,951	4

Dimensão 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,959	7

Dimensão 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	6

Dimensão 3

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 3.1	22,00	9,333	,903	,772
Indicador 3.1.1	22,13	8,916	,623	,805
Indicador 3.1.2	21,94	9,929	,724	,799
Indicador 3.1.3	21,90	10,090	,797	,797
Indicador 3.1.4	22,10	9,090	,797	,777
Indicador 3.1.5	22,68	7,692	,430	,918

Dimensão 4

Cronbach's Alpha	N of Items
,725	3

Dimensão 4

	Média da escala	Variância da escala (se o item for apagado)	Correlação item-total (Corrigido)	Alpha de Cronbach (se o item for apagado)
Critério 4.1	8,81	1,561	,769	,455
Indicador 4.1.1	8,84	1,806	,536	,674
Indicador 4.1.2	9,26	1,065	,494	,844

ÁREA 10

Dimensão 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,731	3

ANEXO 17 – CARACTERIZAÇÃO DOS ESPECIALISTAS INTERNACIONAIS

Tabela 1 – Sexo dos especialistas

Sexo	Nº de especialistas	Percentagem
Feminino	5	62,5%
Masculino	3	37,5%

Tabela 2 – Idade dos especialistas

Idade	Nº de especialistas	Percentagem
<30	0	0%
30-50	3	37,5%
51-70	5	62,5%

Tabela 3 – Instituições/Organismos onde os especialistas desempenham funções

Instituição	Nº de especialistas	Percentagem
Manchester Metropolitan University	1	12,5%
Open University of Japan	1	12,5%
University of the Witwatersrand	1	12,5%
EADTU	1	12,5%
University of Zagreb	1	12,5%
AQU Catalunya	1	12,5%
QOOL Consultancy	1	12,5%
University of West London	1	12,5%

Tabela 4 – Profissão dos especialistas

Categoria profissional	Nº de especialistas	Percentagem
<i>Academic Developer</i>	1	12,5%
Professor	4	50%
Diretor Geral	1	12,5%
Diretor Assistente	1	12,5%
Consultor sénior	1	12,5%

Tabela 5 – Anos de experiência na área da EAD

	Nº de especialistas	Percentagem
<10	0	0%
10-20	5	62,5%
20-30	3	37,5%

*Obrigatório

A Quality Framework for Open and Distance Higher Education

Dear Participant,

Thank you in advance for collaborating in the study "Quality Assurance of Open and Distance Higher Education: Creating a Reference Framework".

The main aim of our research is to create a quality reference framework in order to evaluate and monitor the quality assurance of Open and Distance Education (ODE) in Portuguese Higher Education. Therefore, your views and comments would be highly appreciated as the information you provide will be an extremely useful contribution to our work.

With this questionnaire, we intend to collect information about your degree of agreement regarding the integration of each item (criteria and indicators) in the final version of the reference framework, presenting a 5-level Likert scale (Strongly Disagree, Disagree, Neither Agree nor Disagree, Agree, Strongly Agree).

The items were previously validated by a panel of Portuguese experts in a Delphi study. However, we would like to know the opinion of several experts outside Portugal, in order to validate the reference framework also internationally. One of the aims of this research is to publish the final version of the framework in Portuguese and English languages with open access on the web.

The questionnaire is anonymous. The response process is individual and confidential, being the responses only accessible by the researchers and used only for academic purposes. There are no right or wrong answers.

It consists of 10 areas and it will take you about 1 hour to complete.

If you have any question or comment, please feel free to contact us at magdafonte.uab@gmail.com.

Below you can see how the reference framework is organized.

AREA 1 | POLICY FOR QUALITY ASSURANCE → Area

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the evaluation framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Institutional vision and integration of ODE in strategic plan → Dimension

C1. The institution defines its vision, mission and policies taking into account the needs of society, the current national and regional political framework and international trends. * → Criteria

1 2 3 4 5

Strongly Disagree Strongly Agree

Indicators * → Indicators

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The ODE is integrated into the institution's overall strategy and its value is clearly defined.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. There is a team responsible for implementing and monitoring the ODE strategy in the institution, being coordinated by specialists in the area, preferably internal and external to the institution (e.g. representatives of the institution).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Part 1 - Personal data

1. Gender *

Marcar apenas uma oval.

Female

Male

2. Age *

3. Country *

4. Institution/Organization *

Please tell us the institution or organization where you work.

12. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The current and future technical needs of the institution are identified, selecting platforms and other technologies appropriate to those needs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The institution has a policy of integrating ODE support systems in the central infrastructure, which is responsible for maintaining the systems and informing users in time when possible failures may arise from the maintenance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Security policies are defined for systems and servers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 4: Project management and financial sustainability

13. C1. An efficient project management is carried out in order to guarantee effectiveness in the development of the courses, in terms of execution time, people involved and allocated budget. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

14. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. There is a plan that details the process of online courses development, namely the execution schedule, the technical requirements, the human and financial resources allocated, as well as the responsibility of each person involved. The capacity for professional interdependence and teamwork is also taken into account.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Appropriate financing policies are defined for the development of online courses, with a view to the financial sustainability of the projects.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **Suggestions and comments to Area 1.**

AREA 2 | DESIGN, DEVELOPMENT AND APPROVAL OF COURSES

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Curriculum design, course materials and learning resources

16. **C1. Professors, students and other stakeholders are the responsible for the curriculum definition. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

17. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The curriculum is tailored on the needs of the target audience, on demands of the labor market, and on national and international requirements.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The contents are relevant and supported by current research in the area and by well-established pedagogical practices, in order to allow the achievement of the defined objectives.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **C2. Course materials and learning resources are up-to-date and easily understood by students. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

19. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Materials and resources are regularly reviewed and updated in order to ensure their quality.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. An accessible language is used in the materials and resources, to let everyone understand easily.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. C3. The institution defines intellectual property policies regarding the materials and resources of the online courses, contributing to the democratization of education and to the increase of Open Educational Resources (OER) repositories. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

21. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The institution establishes procedures for copyright management in the development of OER and promotes its reuse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Whenever possible, course materials and learning resources are converted into OER, entirely or partially, and made available in repositories.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The reused and remixed REA's are offered back to the educational community by making it available in repositories.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. C4. There is clear information on copyright and open licenses for the production and consultation of materials. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

23. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Students and teachers are informed of the limits of copyright and open licenses (eg creative commons) and students are referred to quality open access sources.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 2: Pedagogical design

24. C1. The course design is student-centred. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

25. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The pedagogical strategies adopted, the syllabus contents and the teaching methodologies are student-centred, attending to their real training needs previously identified.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. C2. The objectives of the course are consistent with the institution's objectives and the underlying principles of ODE. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

27. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The objectives of the course are formulated at a general level and at a more specific level (learning objectives) and reflect the knowledge and skills to be developed by the students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The objectives of the course guide the design of it, reflecting a coherence between the contents and the learning objectives and between these and the methodologies of teaching and assessment.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The objectives of the course are consistent with institutional policies, objectives and ODE principles (e.g. autonomy, flexibility, personalization, interaction, collaboration, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. **C3. There is an easy-to-access student guide that provides important information about the course. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

29. **Indicadores ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The guide includes important information for students, such as course objectives; technical and scientific requirements; the rights and duties of the online student; a biographical note and professors' details; the structure of the course; teaching and assessment methodologies; the mandatory bibliography; guidelines on interaction and communication with professors and the schedules of virtual and face-to-face support sessions (if applicable); the course schedule (if applicable), the schedule of activities (if applicable) and a detailed description of the workload; guidelines on intellectual property issues and plagiarism; etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

30. **C4. The relationship between content, resources, learning activities and assessment is clearly explained to students. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

31. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Themes are introduced throughout the course and summaries that make the various materials coherent with each other are made available.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The purpose of each activity is clarified to the students and detailed guidance on what is expected is provided.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. C5. The instructional design process is supported by templates.

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly agree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Disagree

33. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Templates that help in all phases of course development (from planning to evaluation) are created.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The templates are generic enough, allowing adaptation to different teaching and learning methods, depending on the scientific area, pedagogy and LMS adopted.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. C6. Throughout the course there are contact sessions (face-to-face and / or online). *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Agree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Disagree

35. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Face-to-face and / or online sessions (synchronous / asynchronous) are scheduled, guiding the students in the learning process, and ensuring they are achieving the expected results.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 3: Technical and technological design

36. C1. There is a relation between the needs of students and the characteristics of the technologies selected for the course. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

43. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The course respects gender equality, multiculturalism, cohesion, social justice and environmental sustainability.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The course adopts an inclusive language and the geographic, social, cultural and digital diversity is respected.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Special educational needs are taken into account when planning and developing the course (e.g. in the definition of assessment, design of materials, definition of communication strategy, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. C2. The institution defines intellectual property policies with respect to online course materials. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

45. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Plagiarism detection systems are available, preferably integrated in the LMS.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Suggestions and comments to Area 2.

AREA 3 | STUDENT-CENTRED LEARNING, TEACHING AND ASSESSMENT

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Autonomy, flexibility and personalization

47. C1. The structure of the course is flexible, enhances the personalization of learning and the autonomy of students. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

48. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The course follows a clear and modular structure (eg modules, subjects, units).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The course respects the students' diverse styles and rhythms of learning, allowing non-linear navigation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Students have control over their choices, in particular regarding learning resources and materials, topics covered, assessment methodology, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. The course allows students to manage their own learning. Although there may be deadlines established during the course, students are given the opportunity to determine their learning pace and manage their time individually.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 2: Interaction, collaboration and communication

49. C1. The course gives students the opportunity to communicate with colleagues, teachers and build collaborative knowledge. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

52. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The course includes self-assessment activities that promote autonomous learning. These activities provide automatic feedback, allowing students to progressively achieve the recommended competencies.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Innovative and appropriate evaluation strategies are adopted for ODE (e.g. peer assessment, collaborative work, self-assessment, awarding of badges, etc.), always respecting the institutional mission.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Assessment is always accompanied by feedback on student performance provided in a timely manner. Whenever possible the feedback should meet the specific needs of each student.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Students are always informed about the maximum time to obtain feedback.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. They provide the necessary conditions for students to progress in the academic career, in particular through monitoring mechanisms that allow immediate intervention whenever poor performance occurs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. Specific assessment methods are provided for students with differentiated learning rhythms, avoiding student retention as much as possible and, where appropriate, informed of alternative courses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. C2. The assessment system is consistent, transparent, fair, reliable and guarantees the principle of fairness. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

54. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The assessment criteria and the expected results are communicated to the students before the activities are carried out.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

55. **C3. The quantity and complexity of the work required during the course corresponds to the credits awarded. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

56. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. In the case of formal courses, the credit system is aligned with the national and European system (ECTS).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

57. **C4. The institution has mechanisms that guarantee the true identity of the student. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

58. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. There is proof that the student who enrolls in the course is the same as who completes it and receives the corresponding credits (e.g.: solutions of online proctoring, evaluation by web conference, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

59. **Suggestions and comments to Area 3.**

AREA 4 | STUDENT ADMISSION, RECOGNITION AND CERTIFICATION

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Student admission

60. **C1. The process of student selection and admission is transparent and consistently implemented. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

61. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. There is a clear specification of the course admission requirements and prior knowledge required.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The process of enrolment in the course is easy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 2: Recognition and certification

62. **C1. The institution adopts fair procedures for recognition of qualifications and prior learning. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

63. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Higher education qualifications and prior learning, including both formal and non-formal learning, are recognized by the institution.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

64. **C2. The certification processes are sufficiently clear. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

65. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Students receive documentation that explains the qualifications obtained, including the learning outcomes achieved.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The institution contributes to elucidating the employers about the formal and non-formal competences acquired by the students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

66. C3. The institution recognizes ODE's contribution to virtual mobility. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

67. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Exchange agreements are established with other educational institutions that offer online courses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Courses that assign formal credits (e.g. ECTS) can be recognized by the institution as virtual mobility.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

68. Suggestions and comments to Area 4.

ÁREA 5 | STAFF

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Recruitment and conditions of employment

69. C1. The institution define transparent criteria for the recruitment of teachers, tutors, administrators and technicians. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

70. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The responsibilities and functions associated with each position are clearly specified.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Preference is given to professionals with proven experience and competence in the area of ODE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The performance in ODE is valued in the evaluation of teacher performance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. The teaching of ODE courses is accounted for in the teaching service.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 2: Non-teaching staff - qualifications and competencies

71. C1. The administrative and technical staff are holders of qualifications and experience appropriate to their position. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

72. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The administrative and technical staff have knowledge in their area of work and in ODE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 3: Professors and tutors - qualifications and competencies

73. C1. Tutors are trained in the scientific area of the course, have adequate pedagogical and communication skills and are aware of the challenges of the ODE. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

74. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Tutors use appropriate strategies to create a presence on the course and to monitor students' progress throughout the course (eg, send periodic reminders to guide students, raise questions to encourage discussion, stimulate reflection, and link previous knowledge with the new knowledge, take into account the various learning styles of students, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Tutors ensure flexible schedules for student support and provide feedback in a timely and friendly manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. There is a responsible for managing the tutors (e.g. teachers, course coordinators).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

75. C2. The institution encourages the publication and sharing of pedagogical experiences. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

76. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Internal and external publication on online teaching and learning is encouraged.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Events are organized to share experiences and best practices on ODE, rewarding the best initiatives according to transparent criteria.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

77. **C3. The workload planning of teachers recognizes that sufficient time is required for the planning, development, provision and evaluation of online courses. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

78. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The workload of the teachers is measured taking into account the planning of the course; preparation of materials; the definition of teaching and assessment strategies; monitoring of course and supervision of tutors; and the hours of contact with students (online and / or face-to-face sessions).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 4: Training and professional development

79. **C1. The institution regularly offers initial and continuing training, supporting all those involved in the planning, development, offering and evaluation of online courses. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

80. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Training focuses on aspects relevant to ODE.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The institution offers support materials (guidelines, tutorials) available on a permanent basis.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The institution has a clear policy in relation to the acquisition and development of digital skills.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 5: Technical and administrative support

81. C1. Permanent technical and administrative support is provided. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

82. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Technical support is provided to everyone involved, throughout the process of creating the course, allowing them to solve problems remotely and in a timely manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 6: Constitution and teams dimension

83. C1. Staffing is sufficient to meet the needs of students. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

84. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The institution defines a ratio of students per teacher / tutor that allows individual monitoring of students during the course.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The size of the teams is defined in such a way as to be able to respond to daily work in a timely manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

85. C2. There is a team specializing in the design of ODE courses. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

91. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NCND	A	SA
I1. There are personal, academic and professional counselling services, as well as administrative support from enrolment to completion.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Financial issues are handled quickly and effectively.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 3: Technical support

92. C1. Throughout the course students have access to adequate technical support. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

93. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Technical support is provided by specialized staff, even out of working hours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Students receive technical support related to the ODL platform but also to other aspects (e.g. software, email, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Tutorials and scripts are available to students, focusing on the technological tools to be used in the course, namely on the tools associated with the ODL platform.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. The technical services are prepared to respond promptly to students with disabilities and / or socio-economic disadvantage, activating the necessary mechanisms to overcome any technological barrier that hinders the learning process.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. There is a space with Frequently Asked Questions (FAQs) to facilitate the clarification of questions to students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 4: Complaints and suggestions

94. C1. There is a formal complaint and suggestion mechanism. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

95. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Students are aware of the mechanism of complaints and suggestions from the beginning of the course, with the possibility of making complaints / suggestions at any time during the course.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Addressing the problems identified through the complaints system is a priority.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The resolution of the identified problems is done in a fair and timely manner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

96. Suggestions and comments to Area 6.

AREA 7 | INFORMATION MANAGEMENT

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Collection, analysis and use of information

97. C1. There are specific guidelines for the collection and use of data, including privacy, security and storage policies. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

98. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. There is an up-to-date student database that gathers the students' sociodemographic profiles and specific learning needs (e.g. disability, work status, student workers, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. There are procedures for the protection of the students' personal data, safeguarding their confidentiality.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. There is a system that registers and stores the access data of teachers, coordinators, tutors and students to the ODE platform.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. The data collected through the learning analytics are used to improve the course and, consequently, the success of the students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. The results of the assessment of learning are recorded securely and are available to students.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I6. Access to data is only made by authorized people and confidentiality is always maintained.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

99. C2. There is a mechanism for identifying and analysing the needs and expectations of both students and the market. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

100. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Courses are developed based on the need for analysis, including market research, professional needs, student expectations and national and international priorities, while taking into account institutional needs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

101. Suggestions and comments to Area 7.

AREA 8 | PUBLIC INFORMATION

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Information dissemination

102. **C1. The institution disseminates information about its ODE strategy and the online training offer. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

103. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The ODE strategy can be consulted publicly on the institutional website.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. The necessary information is available in the most varied institutional means of communication, in order to help students, make decisions about their studies (e.g. target audience, course objectives, teaching and assessment methodology, prerequisites, schedule, work, associated costs, learning mode, course language(s), etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. The minimum digital skills required, the technical conditions (e.g. good internet connection, webcam, etc.) and, if applicable, the course requirements and previous knowledge are indicated.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Course information is available in all languages in which the course is offered.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

104. **Suggestions and comments to Area 8.**

AREA 9 | ON-GOING MONITORING AND IMPROVEMENT

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

110. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. Assessment procedures, success rates, retention, drop-out and transfer of student knowledge are continuously monitored, providing useful data for the course review process.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. Student assessment results are used to make improvements to the curriculum.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I3. Students' satisfaction rate is evaluated, focusing on the learning experience, the support provided, the response to their needs, the quality of the materials and resources of the course, the efficiency and effectiveness of the channels of interaction and communication and the technologies used.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I4. Regular evaluations of staff performance are carried out, and the results of these evaluations are communicated to the staff and strategies to improve their performance are discussed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I5. The good performance of the staff is rewarded through incentives and promotions.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dimension 4: Improvement process

111. C1. Evaluation results and feedback are used to improve the course at all levels and ensure its quality. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

112. Indicators *

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. There is evidence of review and improvement of course quality over time (e.g. internal assessment reports).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. All internal and external stakeholders are informed of the results obtained and action plans are created based on these results.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

113. **Suggestions and comments to Area 9.**

AREA 10 | EXTERNAL QUALITY ASSURANCE

For each item presented (criteria and indicators), please tell us if you agree with its inclusion in the final version of the framework. A 5-level Likert scale is presented: SD= Strongly Disagree; D= Disagree, NAND= Neither agree nor disagree, A= Agree, SA= Strongly Agree).

Dimension 1: Cyclical external quality assurance

114. **C1. Internal quality assurance mechanisms are aligned with external quality assurance entities. ***

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Strongly Disagree	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Strongly Agree

115. **Indicators ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	SD	D	NAND	A	SA
I1. The institution makes a selection of international quality models in ODE and reviews, in a cyclical way, its quality assurance procedures based on the guidelines identified in these models.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I2. In the case of formal courses, in addition to complying with the previous section, the institution also carries out a periodic and cyclical review of its quality assurance procedures to ensure they are in line with the A3ES benchmarks and the European Standards and Guidelines for or Higher Education (ESG-ENQA).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

116. **Suggestions and comments to Area 10.**

117. If you want to make any general comment or suggestions use this space.

ANEXO 19 – RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ESPECIALISTAS INTERNACIONAIS

ÁREA 1

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,88	0,354	100%
	Indicador 1.1.1	4,38	1,408	87,5%
	Indicador 1.1.2	4,13	0,991	87,5%
	Indicador 1.1.3	4,13	1,356	87,5%
D2	Critério 2.1	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 2.1.1	4,25	1,165	75%**
	Indicador 2.1.2	4,13	1,356	87,5%
	Indicador 2.1.3	4,25	1,389	87,5%
	Indicador 2.1.4	4,88	0,354	87,5%
	Indicador 2.1.5	4,75	0,463	75%**
D3	Critério 3.1	4,38	0,518	100%
	Indicador 3.1.1	4,38	0,518	100%
	Indicador 3.1.2	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 3.1.3	4,50	0,535	100%
D4	Critério 4.1	4,13	1,356	75%**
	Indicador 4.1.1	3,88*	1,553	75%**

ÁREA 2

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,00	1,069	75%**
	Indicador 1.1.1	4,50	0,535	100%
	Indicador 1.1.2	4,75	0,463	100%
	Critério 1.2	4,63	0,518	100%
	Indicador 1.2.1	4,50	0,535	100%
	Indicador 1.2.2	4,25	0,707	87,5%
	Critério 1.3	4,13	0,835	75%**
	Indicador 1.3.1	4,25	1,035	87,5%
	Indicador 1.3.2	3,63*	1,302	62,5%
	Indicador 1.3.3	3,63*	1,188	75%**

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Critério 1.4	4,25	1,035	87,5%
	Indicador 1.4.1	4,38	1,061	87,5%
D2	Critério 2.1	4,75	0,463	100%
	Indicador 2.1.1	4,63	0,518	100%
	Critério 2.2	4,25	1,035	87,5%
	Indicador 2.2.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 2.2.2	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 2.2.3	4,25	1,035	87,5%
	Critério 2.3	4,25	0,886	75%**
	Indicador 2.3.1	4,38	0,744	87,5%
	Critério 2.4	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 2.4.1	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 2.4.2	4,25	0,707	87,5%
	Critério 2.5	2,86	0,900	85,7%
	Indicador 2.5.1	3*	0,926	87,5%
	Indicador 2.5.2	3,25*	1,282	50%**
	Critério 2.6	3,75*	1,389	62,5%**
	Indicador 2.6.1	4,13	0,991	87,5%
D3	Critério 3.1	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 3.1.1	4,13	0,641	87,5%
	Indicador 3.1.2	4,63	0,581	100%
	Indicador 3.1.3	4,75	0,463	100%
	Indicador 3.1.4	4,63	0,518	100%
	Indicador 3.1.5	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 3.1.6	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 3.1.7	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 3.1.8	4,25	0,886	75%**
	Critério 3.2	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 3.2.1	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 3.2.2	4,63	0,581	100%
	Indicador 3.2.3	4,63	0,581	100%
	Indicador 3.2.4	4,38	0,581	100%
D4	Critério 4.1	4,75	0,463	100%

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 4.1.1	4,63	0,518	100%
D5	Critério 5.1	4,88	0,354	100%
	Indicador 5.1.1	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 5.1.2	4,50	0,535	100%
	Indicador 5.1.3	4,63	0,581	100%
	Critério 5.2	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 5.2.1	4,00	1,195	62,5% **
ÁREA 3				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 1.1.1	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 1.1.2	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 1.1.3	4,00	0,926	62,5%
	Indicador 1.1.4	4,50	0,756	87,5%
D2	Critério 2.1	4,88	0,354	100%
	Indicador 2.1.1	5,00	0,000	100%
	Indicador 2.1.2	4,75	0,463	100%
	Indicador 2.1.3	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 2.1.4	4,25	0,707	87,5%
D3	Critério 3.1	4,63	1,061	87,5%
	Indicador 3.1.1	4,50	0,926	75% **
	Indicador 3.1.2	4,50	0,535	100%
	Indicador 3.1.3	4,88	0,354	100%
	Indicador 3.1.4	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 3.1.5	4,25	1,389	87,5%
	Indicador 3.1.6	4,13	1,356	87,5%
	Critério 3.2	5,00	0,000	100%
	Indicador 3.2.1	5,00	0,000	100%
	Critério 3.3	4,50	0,535	100%
	Indicador 3.3.1	4,38	0,744	87,5%
	Critério 3.4	4,13	0,991	62,5% **
	Indicador 3.4.1	4,13	0,991	62,5% **

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ÁREA 4

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 1.1.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 1.1.2	4,25	0,707	87,5%
D2	Critério 2.1	4,38	0,518	100%
	Indicador 2.1.1	4,63	0,518	100%
	Critério 2.2	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 2.2.1	4,50	0,535	100%
	Indicador 2.2.2	4,00	1,069	75%**
	Critério 2.3	3,63*	1,408	50%**
	Indicador 2.3.1	4,25	0,886	75%**
Indicador 2.3.2	4,25	0,886	75%**	

ÁREA 5

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 1.1.1	4,50	0,535	100%
	Indicador 1.1.2	4,13	1,126	75%**
	Indicador 1.1.3	4,00	1,069	75%**
	Indicador 1.1.4	4,25	0,886	75%**
D2	Critério 2.1	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 2.1.1	4,38	0,518	100%
D3	Critério 3.1	4,13	0,991	87,5%
	Indicador 3.1.1	4,00	1,069	75%**
	Indicador 3.1.2	4,13	0,991	87,5%
	Indicador 3.1.3	4,00	0,926	87,5%
	Critério 3.2	4,38	0,581	100%
	Indicador 3.2.1	4,38	0,581	100%
	Indicador 3.2.2	4,50	0,535	100%
	Critério 3.3	4,50	1,069	87,5%
	Indicador 3.3.1	4,25	1,165	75%**
D4	Critério 4.1	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 4.1.1	4,38	1,061	87,5%

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	Indicador 4.1.2	4,50	0,535	100%
	Indicador 4.1.3	4,63	0,518	100%
D5	Critério 5.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 5.1.1	4,25	1,035	87,5%
D6	Critério 6.1	4,38	0,518	100%
	Indicador 6.1.1	4,38	0,744	87,5%
	Critério 6.2	4,13	0,835	75%**
	Indicador 6.2.1	4,00	1,414	75%**

ÁREA 6

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	3,88*	1,126	87,5%
	Indicador 1.1.1	3,75*	0,886	50%**
	Indicador 1.1.2	4,13	0,641	87,5%
	Indicador 1.1.3	4,63	0,744	87,5%
	Indicador 1.1.4	4,13	0,835	75%**
	Indicador 1.1.5	4,25	0,886	75%**
	Indicador 1.1.6	4,13	0,641	87,5%
	Indicador 1.1.7	3,25*	1,165	37,5%**
D2	Critério 2.1	4,50	0,535	100%
	Indicador 2.1.1	4,43	0,535	100%
D3	Critério 3.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 3.1.1	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 3.1.2	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 3.1.3	4,25	1,035	87,5%
	Indicador 3.1.4	4,38	1,061	87,5%
	Indicador 3.1.5	4,38	0,518	100%
D4	Critério 4.1	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 4.1.1	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 4.1.2	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 4.1.3	4,63	0,518	100%

* Média <4

** Grau de concordância <80%

ÁREA 7

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,13	1,246	87,5%
	Indicador 1.1.1	3,88*	0,991	50%**
	Indicador 1.1.2	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 1.1.3	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 1.1.4	4,00	1,414	75%**
	Indicador 1.1.5	4,25	1,165	75%**
	Indicador 1.1.6	4,38	0,744	87,5%
	Critério 1.2	3,88*	0,835	62,2%**
	Indicador 1.2.1	3,88*	0,991	75%**

ÁREA 8

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	3,63*	1,188	75%**
	Indicador 1.1.1	3,88*	1,246	87,5%
	Indicador 1.1.2	4,00	0,535	87,5%
	Indicador 1.1.3	4,25	0,707	87,5%
	Indicador 1.1.4	4,38	0,581	100%

ÁREA 9

Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,75	0,463	100%
	Indicador 1.1.1	4,38	0,518	100%
	Indicador 1.1.2	4,50	0,535	100%
	Indicador 1.1.3	4,38	1,061	87,5%
D2	Critério 2.1	4,63	0,518	100%
	Indicador 2.1.1	3,75*	1,282	75%**
	Indicador 2.1.2	4,13	0,835	87,5%
	Indicador 2.1.3	4,75	0,463	100%
	Indicador 2.1.4	4,38	0,744	87,5%
	Indicador 2.1.5	4,63	0,581	100%
D3	Indicador 2.1.6	4,63	0,581	100%
	Critério 3.1	4,75	0,463	100%
	Indicador 3.1.1	4,50	0,535	100%

* Média <4

** Grau de concordância <80%

	#Indicador 3.1.2	4,38	0,518	100%
	Indicador 3.1.3	4,25	0,707	87,5%
D4	Critério 4.1	4,13	0,835	100%
	Indicador 4.1.1	4,00	1,414	87,5%
ÁREA 10				
Dimensão	Item	Média	Desvio-padrão	Grau de concordância
D1	Critério 1.1	4,50	0,756	87,5%
	Indicador 1.1.1	4,38	0,916	87,5%
	Indicador 1.1.2	4,13	0,835	75%**

* Média <4

** Grau de concordância <80%