

Conclusões sobre gestão do conhecimento

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa¹ -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Peço apenas uma breve consideração sobre o futuro e os desafios da gestão do conhecimento, depois de ter estudado este tema.

Agradeço os contributos de cada um.

Quais são os determinantes de transferência de conhecimento?

Caracterize genericamente o processo de transferência do conhecimento.

¹ Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

Para mim o processo de transferência do conhecimento acontece na duas direções, mas normalmente a organização mãe tem um repositório de conhecimento superior a organização receptora e por esta razão o fluxo maior da transferência do conhecimento acontece e costuma manifestar-se de forma descendente.

Por exemplo, na socialização dos indivíduos, desde a infância até a fase adulta e passando pela juventude o processo de transferência de conhecimento acontece de forma descendente, mas não podemos afirmar que os pais também não aprende com os filhos.

No caso das organizações o processo da transferência do conhecimento acontece através de mudanças do conhecimento de uma unidade transmissora para outra unidade receptora e na medida da capacidade e do conhecimento da segunda.