

## Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024



# Norma Portuguesa

NP ISO 690  
2024

### Informação e documentação Diretrizes para a redação de referências bibliográficas e citações de recursos de informação

Information et documentation  
Principes directeurs pour la rédaction des références bibliographiques et des  
citations des ressources d'information

Information and documentation  
Guidelines for bibliographic references and citations to information resources

ICS  
01.140.20

**HOMOLOGAÇÃO**  
Termo de Homologação n.º 53/2024, de 2024-09-06  
A presente norma substitui a NP 405-1:1994, a  
NP405-2:1998, a NP405-3:2000 e a NP 405-4:2002

**CORRESPONDÊNCIA**  
Versão portuguesa da ISO 690:2021

**ELABORAÇÃO**  
CT 7 (BNP)

**CÓDIGO DE PREÇO**  
X044

**EDIÇÃO**  
2024-09-16

© IPQ reprodução proibida

Instituto Português da  Qualidade

Rua Anténio Góis, 2  
2829-513 CAPARICA PORTUGAL  
Tel. + 351-212 948 100  
E-mail: [ipq@ipq.pt](mailto:ipq@ipq.pt) Internet: [www.ipq.pt](http://www.ipq.pt)

## Índice

Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024 .....	1
NP ISO 690:2024.....	3
Objetivos das referências e citações .....	Erro! Marcador não definido.
Princípios Básicos .....	4
I. Citações no texto .....	6
Citar.....	7
1 autor.....	7
2 autores .....	7
3 autores .....	7
1 ou mais autores .....	7
Autor institucional ou coletivo .....	7
Sem autor .....	7
Quando o autor é mencionado no texto.....	8
Obras do mesmo autor e do mesmo ano.....	8
II. Referências bibliográficas .....	9
Referenciação   Orientações gerais.....	10
Nomes dos autores.....	10
1 autor.....	10
Até 5 autores .....	10
6 ou mais autores .....	11
Sem autor .....	11
Data de acesso a documentos eletrónicos.....	12
URLs.....	13
DOI - Digital Object Identifier .....	13
Formatos de referências por tipo de recurso .....	13
Livro .....	13
Capítulo de livro .....	13
E-book.....	14
Capítulo de e-book.....	14
Artigo em revista impressa .....	15
Artigo em revista online .....	15
Recurso online.....	16

<b>Tese / Dissertação impressa .....</b>	<b>16</b>
<b>Tese / Dissertação online .....</b>	<b>16</b>
<b>Comunicação em livros de atas .....</b>	<b>17</b>
<b>DVD .....</b>	<b>18</b>
<b>Página web .....</b>	<b>21</b>
<b>Blog .....</b>	<b>22</b>
<b>Redes sociais .....</b>	<b>22</b>
<b>Autor .....</b>	<b>24</b>
<b>Título.....</b>	<b>24</b>
<b>Relatórios técnicos impressos .....</b>	<b>25</b>
<b>Relatórios técnicos online.....</b>	<b>25</b>
<b>Normas impressas.....</b>	<b>25</b>
<b>Normas online .....</b>	<b>26</b>
<b>Mapas .....</b>	<b>27</b>
<b>Cartas militares / Cartas geológicas.....</b>	<b>28</b>
<b>Figuras e tabelas .....</b>	<b>28</b>
<b>Figuras e tabelas de obras online.....</b>	<b>29</b>
<b>Figura retirada de um livro físico .....</b>	<b>30</b>

## NP ISO 690:2024

A norma **NP ISO 690:2024** “Information and documentation: Guidelines for bibliographic references and citations to information resources”, é uma adaptação nacional da norma internacional **ISO 690**, desenvolvida pela **Organização Internacional para a Normalização (ISO)**.

A Comissão Técnica responsável pela elaboração da versão portuguesa desta norma é a CT 7 “Informação e Documentação” cuja coordenação é assegurada pelo Organismo de Normalização Setorial, Biblioteca Nacional de Portugal (ONS/BNP).

A presente norma substitui a NP 405.1:1994, “Informação e documentação – Referências bibliográficas: Documentos impressos”, a NP 405.2:1998 “Informação e documentação – Referências bibliográficas. Parte 2: Materiais não livro”, a NP 405.3:2000 “Informação e documentação – Referências bibliográficas: Parte 3: Documentos não publicados” e a NP 405.4:2002 “Informação e documentação – Referências bibliográficas: Documentos eletrónicos”.

Os principais aspetos desta norma incluem:

1. **Referências bibliográficas:** Definição da estrutura e dos elementos essenciais para diferentes tipos de fontes, como livros, artigos, páginas web e documentos digitais.
2. **Citações no texto:** Orientações claras para a citação uniforme das fontes, garantindo que todas as referências possam ser devidamente identificadas na lista final.
3. **Consistência e uniformização:** Regras padronizadas para assegurar a clareza e coerência, independentemente do tipo de documento ou recurso citado.

Este tutorial foi desenvolvido pela Direção de Serviços de Documentação e Informação da Universidade Aberta (UAb) e apresenta um resumo das principais orientações para apoiar na aplicação correta da norma.

O documento original está disponível para [consulta presencial na UAb](#).

As dúvidas ou questões deverão ser endereçadas para [DSDI.Lisboa@uab.pt](mailto:DSDI.Lisboa@uab.pt).

## Objetivos das referências e citações

1. **Dar crédito aos autores**
  - Reconhecer as obras utilizadas.
  - Estabelecer a relação entre novos conhecimentos e fontes existentes.
2. **Facilitar a verificação das fontes**
  - Permitir aos leitores localizar as fontes citadas.
  - Possibilitar a validação e o aprofundamento do conteúdo apresentado.

---

## Princípios Básicos

- Precisão dos metadados - Os elementos informativos da referência devem ser exatos
- Identificação e recuperação - Garantir que as fontes citadas possam ser localizadas com facilidade
- Uniformidade - Aplicar um formato consistente em todas as referências
- Especificidade - Indicar o nível exato do recurso citado, como uma obra completa ou uma parte específica

---

No que diz respeito à formatação de citações e referências bibliográficas, a norma NP ISO 690 2024 permite a escolha entre dois formatos:

- Autor-Data
- Numerada

As diferenças a assinalar entre ambos os formatos são:

### Ordenação das referências

A forma de citação numerada é apresentada da seguinte maneira: (1), (2)..., ficando a lista final organizada numericamente, de acordo com a ordem de inserção das referências no documento.

No formato Autor-Data a lista de referências é ordenada alfabeticamente.

### Data de publicação:

Na forma de citação numerada, a data de publicação de um documento vem no final da referência.

**Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024**

No formato Autor-Data a data de publicação deve vir logo após o nome dos autores.

## I. Citações no texto

- **Numérico:** As citações são numeradas consecutivamente no texto e apresentadas numa lista de referências no final.

**Exemplo:** A investigação revelou avanços significativos (1).

- **Autor-data:** Inclui o apelido do autor e o ano da publicação.

**Exemplo:** A metodologia utilizada foi detalhada por Silva (2023).

- **Notas de Rodapé:** As citações aparecem em notas de rodapé e as referências completas no final do texto.

O formato da citação é igual para todo o tipo de documento, devendo apresentar, entre parênteses, os seguintes elementos:

(Apelido do(s) autor(es), Ano de publicação)

(Silva, 2023)

Cada citação no texto pode ser repetida as vezes que forem necessárias, e deve sempre corresponder a uma referência bibliográfica.

**Língua e escrita:** A citação deve ser adaptada à língua principal do documento, mantendo os elementos do recurso citado no idioma original.

**Identificadores persistentes:** Sempre que possível, devem ser incluídos identificadores DOI, ISBN ou outros identificadores exclusivos.

**Resolução de recursos:** Para recursos dinâmicos, como conteúdos de redes sociais ou páginas Web, inclua uma data de consulta e, quando aplicável, uma referência à sua arquivação.

## Citar

O formato da citação no texto é igual para todo o tipo de documentos:

### 1 autor

Coloca-se (Apelido do autor, Ano de publicação).

**Exemplo:** (Silva, 2023) ou Apelido do autor (Ano de publicação). Ex.: Silva (2023).

### 2 autores

A citação deverá conter o apelido dos 2 autores e a data de publicação da obra.

**Exemplo:** (Barros e Figueiras, 2010)

### 3 autores

A citação contém o apelido dos 3 autores e a data de publicação da obra.

**Exemplo:** (Magalhães, Santos e Cunha, 2015)

### 1 ou mais autores

A citação contém o apelido do primeiro autor seguido de et al. (que significa e outros), e a data de publicação da obra.

**Exemplo:** (Silva et al., 2012)

### Autor institucional ou coletivo

Recomenda-se o desdobramento da sigla, exceto quando a instituição é amplamente conhecida.

**Exemplo:** (UAb – Universidade Aberta 2024) | (UNESCO 2014)

### Sem autor

Tratando-se de uma obra cujo autor é desconhecido, pode usar-se “Anon” no lugar do campo de autor.

**Exemplo:** (Anon, 2016)

**Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024**

### **Citação múltipla**

Quando é necessário citar vários autores de obras distintas, introduzem-se todos entre parênteses curvos, devendo cada citação ficar separada por ponto e vírgula.

**Exemplo:** (Serra, 2009; Pinto, 2018; Costa, 2022)

### **Quando o autor é mencionado no texto**

Quando um autor é mencionado no próprio texto, não é necessária a inclusão do seu nome na citação, devendo constar apenas o ano da obra citada.

**Exemplo:** ...tal como refere Silva (2012)...

### **Obras do mesmo autor e do mesmo ano**

Devem ser diferenciadas com letras minúsculas junto à data. Este elemento deve ser incluído na respetiva referência bibliográfica, também junto à data.

**Exemplo:** (Carvalho, 2022a; Carvalho, 2022b)

## II. Referências bibliográficas

Referenciar é a forma de apresentar a informação bibliográfica das publicações consultadas.

As referências bibliográficas (referências aos recursos de informação citados no texto) são organizadas numa lista, por ordem alfabética dos apelidos dos criadores, com o ano de publicação, se houver, em letra minúscula, imediatamente após o nome do criador. A lista deve ser incluída no final do documento.

A elaboração de uma referência bibliográfica obedece a um formato específico para cada tipo de documento, mas, em regra geral, existem alguns campos base, como os identificados abaixo.

Características do recurso citado:

Nome do autor ou entidade responsável.

Título completo, incluindo subtítulos, quando aplicável. Meio de publicação (impresso, online, etc.).

Identificadores exclusivos, como ISBN, DOI ou ISSN. Relações com outros recursos:

Indicação de traduções, adaptações ou versões derivadas.

Exemplo: “Traduzido de” ou “Baseado em”.

Características da citação:

Data de acesso (para recursos dinâmicos ou online).

## Referenciação | Orientações gerais

### Nomes dos autores

Os nomes dos autores são sempre invertidos ficando o(s) apelido(s) separado(s) do nome próprio (ou iniciais, conforme o caso), por uma vírgula. O(s) apelido(s) deve(m) ser escrito(s) em maiúsculas;

#### 1 autor

##### Modelo

APELIDO, Nome. *Título: subtítulo*. Local de publicação: Editor, ano. ISBN XXX-XXXX-XXX-XXX.

##### Exemplo

**SUTHERLAND, John. *A little history of literature*. London: Yale University Press, 2013. ISBN 978-0300-186-85-7.**

#### Até 5 autores

Quando a responsabilidade da obra for partilhada por quatro ou cinco autores de igual estatuto, os seus nomes deverão ser dados na referência. O nome dado em primeiro lugar deverá estar na forma invertida (o apelido em primeiro lugar).

O(s) nomes do segundo e seguintes criadores tanto podem ser registados na forma invertida como na forma direta, conforme desejado.

Um sistema consistente destes nomes deverá ser usado em toda a lista de referências.

##### Modelo

APELIDO1, Nome1; Nome2 APELIDO 2; Name3 APELIDO3; Nome4 APELIDO4 e Nome5 APELIDO5. *Título: subtítulo*. Local de Publicação: Editor, ano. ISBN XXX-XXXX-XXX-XX-X.

### Exemplo

**JELISAVCIC, Milan; Rafael KIESEL; Kyrre GLETTE; Evert HAASDIJK e A.E. EIBEN.** *Analysis of lamarckian evolution in morphologically evolving robots.* [s.l.]: MIT Press, 2017. ISBN 0262346338.

### 6 ou mais autores

Se o recurso tem seis ou mais autores, deverão ser listados todos os nomes se for viável. Caso contrário, apenas os nomes dos cinco primeiros criadores devem ser dados, seguidos de uma expressão adequada como “e outros” ou “et al”.

### Modelo

APELIDO1, Nome1; Nome2 APELIDO2; Nome3 APELIDO3; Nome4 APELIDO4; Nome5 APELIDO5 et al. *Título da obra: subtítulo.* Local de publicação: Editor, ano. ISBN XXX-XXXX-XXX-XX-X.

### Exemplo

**MATT, Susan J.; Peter N. STEARNS; John CORRIGAN; Pam EPSTEIN; Nicole EUSTACE et al.** *Doing emotions history.* Baltimore: University of Illinois Press, 2013. ISBN 9780252038051.

### Sem autor

### Modelo

*Título.* Local de publicação: Editor, ano. ISBN XXX-XXXX-XXX-XX-X.

### Exemplo

*Theory of history.* Sydney: Irwin, 1994. ISBN XXX-XXXX-XXX-XX-X.

No caso das obras coletivas com indicação do nome do editor literário, deve indicar-se o nome do editor seguido da expressão ed. ou eds. Se existirem três ou mais editores aplica-se o caso referido no ponto anterior;

No caso dos tradutores aplica-se a mesma regra. Se existirem até um máximo de três tradutores deverão ser todos mencionados, se existirem mais de três tradutores indica-se o nome do primeiro seguido da expressão latina [et al.];

No caso de obras sem data de publicação expressa deve indicar-se a data aproximada, por ex. 199-. Sabemos que a obra é da década de 90, mas não sabemos o ano exato; No caso de obras em que não venha expressa a data de publicação, mas venha expressa a data de depósito legal, impressão ou de copyright, devemos indicar a data que vier expressa.

Se o local de edição e/ou a editora não vierem mencionados na publicação, utilizam-se as seguintes expressões latinas:

[s.l.] – sem local de edição.

[s.n.] – sem nome de editor.

### **Exemplo**

**COSTA, José. *Psicologia social*. 2ª ed. [s.l.]: [s.n.], 1965. ISBN 978-0300-186-88-7.**

### **Data de acesso a documentos eletrónicos**

Uma data de acesso indica a última data em que se acedeu a um determinado URL e consultou o seu conteúdo.

#### Exigência académica

Podem existir trabalhos em que este elemento é solicitado para as fontes eletrónicas, e nesses casos, o autor do trabalho deve proceder à sua utilização.

#### Exigência editorial

Ao submeter um artigo para uma revista científica, por exemplo, é necessário verificar se este é um dos elementos solicitados.

Nestes casos, a data de acesso deve sempre constar imediatamente antes do URL ou DOI.

A referência bibliográfica de documentos acedidos on-line deve sempre apresentar o correspondente DOI ou URL (que é sempre o último elemento da referência).

### URLs

Para websites e outro tipo de documentos, deve usar-se o URL, preferencialmente um URL persistente e short form.

Para os documentos que constem em repositórios institucionais utiliza-se o sistema Handle, ao qual deve ser dada preferência.

### DOI - Digital Object Identifier

O DOI encontra-se associado a artigos e outras publicações de cariz científico, sendo preferível a sua utilização sempre que disponível.

É constituído por um prefixo que indica o endereço e um sufixo alfanumérico (ou só numérico), que identifica a revista / livro e o artigo. ex:

<https://doi.org/10.3390/geosciences13110345>

## Formatos de referências por tipo de recurso

### Livro

#### Modelo

AUTOR(ES). *Título em itálico*. Local de publicação: Editora, ano. ISBN.

#### Exemplo

**SILVA, João. *Introdução à pesquisa científica*. Lisboa: Editora Académica, 2005. ISBN 978-12345-678-9.**

### Capítulo de livro

Recomenda-se que se indique o autor do capítulo e também o autor do livro do qual este faz parte. Quando o autor do livro e do capítulo são a mesma pessoa, basta referenciá-lo uma vez (como autor do capítulo).

### Modelo

AUTOR(ES). Título do capítulo. In: AUTOR(ES) DO LIVRO. *Título do livro em itálico*. Local de publicação: Editora, ano. p. xx-xx. ISBN.

### Exemplo

**SILVA, João. Advanced techniques in soil stabilization. In: José COSTA. *Modern geotechnical engineering*. Lisboa: TechBooks, 2010. p. 200-225. ISBN 978-1-2345-6789-0.**

### E-book

#### Modelo

AUTOR(ES). *Título*. Em linha. Local de publicação: Editor, ano. ISBN.  
Disponível em: URL. [visualizado em].

#### Exemplo

**TAYLOR, Michael. *Introduction to structural analysis and design*. Em linha. London: ICE Publishing, 2014. ISBN 978-0-7277-3155-5. Disponível em: <http://app.knovel.com/hotlink/toc/id:kpDGEDMSED/introduction-structural/introduction-structural>. [visualizado em 2019-03-15].**

### Capítulo de e-book

#### Modelo

AUTOR(ES). Título do capítulo. In: AUTOR(ES) DO LIVRO. *Título do livro*. Em linha. Local de publicação: Editora, ano. ISBN. Disponível em: URL. [visualizado em].

### Exemplo

MILLER, John. Advanced soil mechanics principles. In: Andrew SCHOFIELD. *Disturbed soil properties and geotechnical design*. Em linha. London: ICE Publishing, 2005. ISBN 978-0-7277-2982-8. Disponível em: <http://app.knovel.com/hotlink/toc/id:kpDSPGD001/disturbed-soil-properties/disturbed-soil-properties>. [visualizado em 2018-10-15].

### Artigo em revista impressa

#### Modelo

AUTOR(ES). Título do artigo. *Título da revista em itálico*. Ano, vol. X (nº), páginas xx-xx ISSN.

#### Exemplo

BROWN, Sarah e TAYLOR, *Mark*. Innovations in bridge engineering. *Structural Engineering Journal*. 2019, vol. 35(4), 120-135. ISSN 1234-5678.

### Artigo em revista online

#### Modelo

AUTOR(ES). Título do artigo. *Título da revista*. Em linha. Ano, vol. X(nº), páginas xx-xx. ISSN. Disponível em: URL ou DOI. [visualizado em].

#### Exemplo

SMITH, David e JOHNSON, Emily. Advances in renewable energy technologies. *Journal of Sustainable Energy*. Em linha. 2021, vol. 45(3), 215-230. ISSN 1234-5698 Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.jse.2021.03.015>. [visualizado em 2023-01-10].

## Recurso online

### Modelo

AUTOR(ES). *Título do artigo*. Em linha. Editor, Ano. Disponível em: [visualizado em].

### Exemplo

**BBC. BBC history. Em linha. BBC.com, 2018. Disponível em: <https://www.bbc.co.uk/history>. [visualizado em 2023-01-10].**

## Tese / Dissertação impressa

### Modelo

AUTOR. *Título da tese/dissertação*. Grau [Tese de doutoramento ou Dissertação de mestrado]. Local: Nome da Universidade, Ano.

### Exemplo

**VIANA, F. S. *O blogue da biblioteca de turma na promoção da leitura e da escrita*. Dissertação de mestrado. Lisboa: Universidade Aberta, 1998.**

## Tese / Dissertação online

### Modelo

AUTOR. *Título da tese/dissertação*. Grau [Tese de doutoramento ou Dissertação de mestrado]. Local: Nome da Universidade, Ano. Disponível em: [visualizado em].

### Exemplo

**BETTENCOURT, Rui. *A abordagem das políticas educativas para a empregabilidade*. Dissertação de mestrado. Lisboa: Universidade Aberta, 2012. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10400.2/2526>. [visualizado em 2023-01-10].**

## **Atas de conferência com editor**

### **Modelo**

AUTOR(ES), ed. lit. *Título do livro de atas*. Localização e data da conferência.  
Local de publicação: Editor, ano.

### **Exemplo**

**SANTOS, João e ALMEIDA, Maria, ed. lit. *Inovação e sustentabilidade: Atas do XIII Congresso Nacional de Engenharia Civil*. Coimbra, 20-22 nov. 2020. Lisboa: Editora Técnica, 2020.**

## **Comunicação em livros de atas**

### **Modelo**

APELIDO, Nome. Título da comunicação. In: AUTOR(ES) DAS ATAS. *Título das atas*, número, local, data. Local de publicação: Editor. Localização na publicação. ISBN.

### **Exemplo**

**SANTOS, Manuel. Perspectivas acerca da gestão flexível do currículo. In: João Antonio MOREIRA. *Actas del Encuentro Lusófono sobre Investigación*, 1, Salamanca, 2007. p. 459-470. Salamanca: Servicio de Publicaciones da Universidad de Salamanca, 2007. ISBN 84-95205-90-8.**

## DVD

### Modelo

TÍTULO. Realizador/Produtor. Local de publicação: Editor. [DVD]. Ano.

### Exemplo

**INCEPTION. Christopher Nolan, realizador. Los Angeles: Warner Bros. [DVD]. 2010.**

Caso o DVD seja parte de uma coleção ou série, essa informação deve ser adicionada após o título (ex.: “Star Wars: The Complete Saga”).

Se houver coautores ou múltiplos responsáveis principais, incluir todos os nomes relevantes.

## Dados de investigação

p. 143 de 174

**Quadro 14 - Elementos de metadados para conjuntos de dados de investigação**

Ordem de apresentação dos elementos	Estado	Secção(ões)/ subsecções relevantes
Nome do(s) criador(es)	Requerido, quando se referencia um conteúdo específico	7.2, 8.13.3.2
Identificadores normalizados das identidades públicas dos criadores	Opcional	7.2
Título do recurso de informação	Requerido	7.3.1
Edição e versão	Opcional	8.13.3.8, 7.6
Formato e tipo de recurso	Requerido	7.5; 8.14.4
Requisitos do sistema	Requerido, se os dados tiverem requisitos específicos	7.15.9
Nome do arquivo hospedeiro	Requerido, se aplicável	7.3.1
Data de publicação	Requerido	7.7.2.2
Direitos de autor/copyright	Opcional	7.15.7
Licença	Opcional	8.13.3.1, 7.15.7
Fonte dos dados	Opcional	8.13.3.6
Distribuidor ou prestador de serviços de alojamento em linha	Requerido, se disponível	7.8.2.4
Instruções de utilização	Opcional	8.13.3.4
Relações	Requerido para as relações listadas em 7.14	7.14
Proveniência	Opcional	8.13.3.7
Identificadores persistentes	Requerido	8.13.3.3, 7.11.3
Localização e acesso à rede (URL)	Opcional (uma vez que o identificador persistente é requerido)	7.12.2
Dimensão do ficheiro	Requerido, se o conjunto de dados for grande	7.15.4, 8.13.3.5
Outras informações poderão ser adicionadas em qualquer posição que seja mais adequada	Opcional	7.15; 8.14.4

Deve ser indicado o nome da organização ou organizações anfitriãs. Se um identificador da organização (ORCID, ROR ou ISNI) for conhecido, ele deverá ser fornecido, após o nome, entre parênteses.

### **Exemplo**

**MILBERGER, S. *Evaluation of violence against women with physical disabilities in Michigan, 2000-2001* (ICPSR version). Conjunto de dados: dados em vários formatos de arquivo e livro de códigos/questionário em pdf. Detroit: Wayne State University (produtor). 2000. Ann Arbor, MI: Inter-university Consortium for Political and Social Research (distribuidor).**

Se o conjunto de dados tiver sido criado por um projeto e nenhum autor pessoa for descrito, o projeto poderá ser indicado como autor. Como os projetos geralmente têm curta duração, o nome da organização que acolhe o projeto também deve ser fornecido.

O editor ou distribuidor do conjunto de dados, tal como um repositório de dados, deve ser incluído na referência se for diferente da organização anfitriã.

Os identificadores persistentes como DOI devem ser fornecidos se disponíveis.

### **Exemplo**

**TURNER, D. P., RITTS, M. GREGORY. *BigFoot NPP Surfaces for North and South American Sites, 2002-2004*. Conjunto de dados. Oak Ridge National Laboratory Distributed Active Archive Center [ORNL DA AC], Oak Ridge. (TN), USA. 2006. Disponível em: <http://doi.org/10.3334/ORNLDA.AC/750> [visualizado em 2019-02-13].**

## Página web

p. 147 de 174

**Quadro 15 - Elementos de metadados para sítios Web**

Ordem de apresentação dos elementos	Estado	Secção(ões)/ subsecções relevantes
Nome do(s) criador(es) (do recurso citado)	Requerido, se disponível	7.2
Identificadores normalizados das identidades públicas dos criadores	Opcional	7.2
Título da página	Requerido, se disponível	7.3.1, 7.3.8
Título do sítio Web	Requerido, se disponível	7.3.1, 7.3.8
Edição e versão	Requerido, se disponível	8.14.3.2, 7.6
Formato e tipo de recurso	Requerido, se a página tiver requisitos específicos	7.5; 8.14.4
Requisitos do sistema	Requerido, se o sítio ou a página tiverem requisitos específicos	7.15.9
Criador secundário	Opcional	7.2.6.5
Local e editor	Opcional	7.8.3, 7.8.2.2
Data de publicação	Opcional	7.7.3
Metadados de direitos	Opcional	7.15.7
Data de atualização/revisão	Requerido, se disponível	8.14.4
Distribuidor ou prestador de serviços de alojamento em linha	Requerido, se disponível	7.8.2.4
Identificadores normalizados	Opcional	7.11.2
Identificadores persistentes	Requerido, se disponível	7.11.3
Localização(ões) do arquivo (URL)	Requerido, se uma cópia de arquivo for citada	8.14.3.1, 7.12.2
Data e hora do arquivo	Requerido, se uma cópia de arquivo for citada	8.14.3.3, 7.7
Localização e acesso à rede (URL)	Requerido, se não houver identificador persistente	7.12.2
Relações	Requerido para as relações listadas em 7.14	7.14
Data da citação	Requerido para recursos de informação dinâmicos em linha	7.7.4
Outras informações poderão ser adicionadas em qualquer posição que seja mais adequada	Opcional	7.15; 8.14.4

### **Modelo**

AUTOR(ES). *Título do sítio web*. Em linha. Disponível em: URL. [visualizado em].

### **Exemplo**

**INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO).**  
*Iso home page*. Em linha. Disponível em <https://www.org/home.html>.  
[visualizado em 2025-01-21].

## **Blog**

### **Modelo**

AUTOR(ES). Título do post. Em linha. *Título do blog*. Disponível em: URL.  
[visualizado em].

### **Exemplo**

**STEPHAN, Karl. The robot says you flunked: Algorithms versus judgment.**  
Em linha. *Engineering Ethics Blog*. Disponível em:  
<http://engineeringethicsblog.blogspot.pt/2014/07/the-robot-says-you-flunked-algorithms.htm>. [visualizado em 2025-01-21].

## **Redes sociais**

Esta norma não especifica regras sobre que tipo de rede social poderá ou não ser citada, mas se a informação não estiver publicamente disponível, deverá ser citada como comunicação pessoal.

As diretrizes listadas pela NP ISO 690:2024 são baseadas nas publicadas pela American Psychological Association (APA).

O quadro abaixo apresenta, por ordem, os elementos a serem incluídos nas referências a redes sociais.

Quadro 16 - Elementos de metadados para redes sociais e serviços

Ordem de apresentação dos elementos	Estado	Secção(ões)/ subsecções relevantes
Nome do(s) autor(es) dos artigos ( <i>posts</i> ) (pessoa que publicou a mensagem)	Requerido ao fazer referência a um conteúdo específico. A identidade da rede social também deve ser fornecida	8.15.3.1, 7.2
Identificadores normalizados das identidades públicas do(s) autor(es) dos artigos ( <i>posts</i> )	Opcional	7.2
Título da mensagem (nome da página ou o conteúdo ou legenda do artigo ( <i>post</i> ))	Requerido; normalmente a linha de assunto é usada como título da mensagem	8.15.3.2, 7.3.1
Nome do serviço	Requerido, se aplicável	8.15.3.4
Formato e tipo de recurso	Requerido	8.15.3.3, 7.5
Data de envio da mensagem	Requerido	8.15.3.5, 7.7.2.2
Hora de envio da mensagem	Requerido, se disponível	8.15.3.5, 7.7.2.2
Criador do(s) conteúdo(s) original(is) (pessoa que criou as informações publicadas)	Requerido, se conhecido quando se referencia um conteúdo específico, apenas fornecido quando distinto do criador do <i>post</i> . A identidade da rede social também deve ser fornecida	8.15.3.1, 7.2
Identificadores normalizados das identidades públicas dos criadores	Opcional, fornecido apenas quando o criador for distinto do criador do <i>post</i>	7.2
Distribuidor ou prestador de serviços de alojamento em linha	Requerido para recursos eletrónicos, se disponível	7.8.2.4
Identificadores persistentes	Requerido, se disponível	7.11.3
Local(ais) de arquivo (URI)	Opcional	8.15.3.7, 7.12.2
Data e hora do arquivo	Opcional	8.14.3.3, 7.7
Localização e acesso à rede (URL)	Opcional, se o identificador persistente for indicado; caso contrário, requerido	8.15.3.6, 7.12.2
Relações	Requerido para as relações listadas em 7.14	7.14
Data/hora da visualização	Requerido	7.7.4, 7.7.2.2
Outras informações poderão ser adicionadas em qualquer posição que seja mais adequada	Opcional	7.15; 8.14.4

## Autor

O apelido e iniciais de um autor pessoa ou o nome completo de uma organização deverão ser fornecidos.

Um identificador de nome poderá ser indicado entre parênteses, após o nome.

### Exemplos

**PARLAND-VON ESSEN, J.** [ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-460-3906>].

**NATIONAL LIBRARY OF FINLAND:** Library network services.

Após o nome verdadeiro deverá ser fornecida, quando disponível, informação de identidade nas redes sociais. O nome do autor que aparece no ecrã deve ser identificado como informação associada (entre parênteses). O nome que aparece no ecrã é considerado o identificador do utilizador que pode ser usado por outros para se dirigirem ao criador do serviço. É preferível usar o prefixo do nome do serviço ao nome que aparece no ecrã.

### Exemplos

**TRUMP, Donald J.** [Twitter: [@realDonaldTrump](#)]

**OBAMA, Barack** [Facebook: [@barackobama](#)]

O autor do *post* é a pessoa que publicou o conteúdo, não necessariamente a pessoa que o criou. O criador real deverá ser incluído na referência, quando aplicável.

### Exemplo

**OBAMA, Barack** [[@barackobama](#)]. Disponível em: Facebook, <https://www.facebook.com/>

## Título

O nome da página ou o conteúdo ou legenda do *post* deverá ser especificado como título.

Se o recurso não contiver palavras, deverá ser fornecida uma descrição do recurso com um título adicionado.

### Exemplo

**THE SIMPSONS** [Twitter: [@TheSimpsons](https://twitter.com/TheSimpsons)]. [Happy Labor Day animation]. Disponível em Twitter, <https://twitter.com/TheSimpsons/status/1168539078444208131>. [visualizado em 2020-10-02].

## Relatórios técnicos impressos

### Modelo

AUTOR(ES) ou instituição responsável. *Título do relatório técnico* [Relatório técnico]. Edição (se aplicável). Local de publicação: Editor, ano.

### Exemplo

**INSTITUTO DO MEIO AMBIENTE E ENERGIA.** *Relatório anual de sustentabilidade ambiental* [Relatório técnico]. 2.<sup>a</sup> ed. Lisboa: IMEA, 2019.

## Relatórios técnicos online

### Modelo

AUTOR(ES) ou instituição responsável. *Título do relatório técnico* [Relatório técnico]. Ano. Disponível em: URL. [visualizado em].

### Exemplo

**UNESCO.** *Relatório global sobre o impacto da transformação digital na educação* [Relatório técnico]. 2022. Disponível em: <https://unesco.org/relatorios/transformacao-digital-educacao>. [visualizado em 2025-01-21].

## Normas impressas

Nas normas, é comum que o autor seja uma organização. Nesses casos, para que  
**Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024**

a citação no texto seja mais curta, o nome da organização pode ser apresentado num formato abreviado (como uma sigla ou um acrónimo), devendo a referência bibliográfica conter a abreviatura e o seu significado por extenso, tal como no exemplo apresentado. Normas que exigem acesso pago devem incluir o link da plataforma oficial, mesmo que não seja diretamente acessível.

### **Modelo**

Organização responsável pela norma. *Número e título da norma* [Norma]. Local de publicação: Editor, Ano.

### **Exemplo**

**INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE. *NP ISO 690:2024 - Informação e documentação: diretrizes para referências bibliográficas e citações em documentos* [Norma]. Lisboa: Instituto Português da Qualidade, 2024.**

Caso a norma tenha múltiplas edições, inclua essa informação (ex.: 3.<sup>a</sup> ed.).  
Incluir o ISBN ou ISSN, se aplicável, após o editor.

## **Normas online**

### **Modelo**

Organização responsável pela norma. Número e título da norma [Norma]. Local de publicação: Editor, ano. Disponível em: URL. [visualizado em: data de acesso].

### **Exemplo**

**INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE. *NP ISO 690:2024 - Informação e documentação: diretrizes para referências bibliográficas e citações em documentos* [Norma]. Lisboa: Instituto Português da Qualidade, 2024. Disponível em: <https://www.ipq.pt/normas/npiso690>. [visualizado em 2025-01-25].**

## Mapas

### Modelo

AUTOR(ES) ou instituição responsável. *Título do mapa*. Escala. Local de publicação: Editor, ano.

### Exemplo

**INSTITUTO GEOGRÁFICO PORTUGUÊS. *Mapa de Portugal: Região Centro*. 1:100.000. Lisboa: Instituto Geográfico Português, 2005.**

Se o mapa for parte de uma série ou coleção, inclua essa informação no título.

Se o mapa for digital ou online, incluir também o link de acesso e a data de consulta, conforme o formato de mapas online.

### Exemplo

**INSTITUTO GEOGRÁFICO PORTUGUÊS. *Mapa de Portugal: Região Norte*. Em linha. 1:250.000. Lisboa: Instituto Geográfico Português, 2005. Disponível em: <https://www.igeo.pt/mapas/portugal-regiao-norte>. [visualizado em 2025-01-21].**

## Cartas militares / Cartas geológicas

### Modelo para carta militar

AUTOR(ES) ou instituição responsável. Título da carta militar. Escala. Local de publicação: Editor, ano.

### Exemplo para carta militar

**EXÉRCITO PORTUGUÊS. *Carta militar de Portugal: Região Norte.* 1:50.000. Lisboa: Exército Português, 1994.**

### Modelo para carta geológica

AUTOR(ES) ou instituição responsável. *Título da carta geológica.* Escala. Local de publicação: Editor, ano.

### Exemplo para carta geológica

**SERVIÇO GEOLÓGICO DE PORTUGAL (2015). *Carta geológica de Portugal: Região Centro.* 1:100.000. Lisboa: Serviço Geológico de Portugal, 1998.**

Caso a carta faça parte de uma série ou coleção, incluir essa informação no título.

Se a carta for digital ou estiver disponível online, usar o formato adequado de referência online, incluindo o link de acesso e a data de consulta.

## Figuras e tabelas

Para referenciar figuras e tabelas de acordo com a NP ISO 690:2024, deve-se indicar a fonte da figura ou tabela, incluindo o autor ou instituição responsável, o título (se houver), o local de publicação, a fonte (se for extraída de outra obra), e, em caso de figuras ou tabelas de obras impressas ou digitais, as devidas informações sobre o formato.

Todas as figuras e tabelas, sendo de outros autores, deverão ser citadas, após

**Citar e referenciar com base na NP ISO 690:2024**

obtida autorização de uso por parte do autor. Segundo a NP ISO 690:2024 todas as figuras e tabelas da autoria de terceiros devem ser citadas na legenda, no formato aqui indicado.

A referência bibliográfica da figura ou tabela deve ser incluída na lista final de referências bibliográficas.

### **Modelo**

AUTOR(ES) instituição responsável. *Título da obra* (se existir). Local de publicação: Editor, ano. Figura/Tabela X, p. Y.

### **Exemplo**

**SILVA, João. *Geografia de Portugal*. Lisboa: Editora Geográfica, 1998. Figura 3, p. 45.**

## **Figuras e tabelas de obras online**

### **Modelo**

AUTOR(ES) ou instituição responsável. *Título da obra*. Em linha. Disponível em: URL. Figura/Tabela X, p. Y. Ano. [visualizado em].

### **Exemplo**

**GONÇALVES, Marta *A evolução do clima em Portugal*. Em linha. Disponível em: <https://www.climaportugal.pt/evolucao-clima>. Tabela 2, p.**

**12. 2022.** [visualizado em 2025-01-21]. Figuras e tabelas extraídas de outras obras

### **Modelo**

AUTOR(ES) da obra original. *Título da obra original* (se houver). Local de publicação: Editor. Figura/Tabela X, p. Y, citada em AUTOR(ES) da obra onde foi encontrada. Ano.

## Exemplo

**ALMEIDA, Carlos. *Análise da biodiversidade*. Porto: Universidade do Porto. Figura 4, p. 87, citada em MARTINS, Sofia. *Biodiversidade em Portugal*. 2020.**

Se a figura ou tabela for parte de uma plataforma interativa ou base de dados sem páginas específicas, a informação da página pode ser omitida.

Caso a obra seja extensa ou contenha vários volumes, podem-se incluir detalhes adicionais sobre a parte específica da obra em que a figura ou tabela aparece.

## Figura retirada de um livro físico

### Modelo

AUTOR(ES) da obra original. *Título da obra*. Local de publicação: Editor. Figura X, p. Y. Série de páginas. Ano. ISBN.

### Exemplo

**FERREIRA, José. *História das inovações tecnológicas*. Lisboa: Editora Académica, 2015. Figura 3, p. 45. 2020. ISBN 978-1-2345-6789-0.**

Direção de Serviços de Documentação e Informação | Universidade Aberta, 2025

