

Mestrado em Comércio Electrónico e Internet



TESE DE DISSERTAÇÃO

**RECOMMENDER SYSTEMS: UM MODELO VIÁVEL PARA
ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DE CARÁCTER INSPECTIVO**

Orientador: Doutor Pedro Isaías

Discente: Cristiane Borges Casaca (ccasaca@igf.min-financas.pt)

Outubro 2006

Agradecimentos

A todos os que contribuíram e apoiaram o desenvolvimento deste trabalho, em especial aos entrevistados de cada uma das organizações do Sistema de Controlo Interno da Administração Financeira do Estado, sem os quais este projecto de investigação não poderia ser realizado, ao Dr. Carlos Trigacheiro pelos contactos fornecidos e ao Dr. José Maria Pedro pelo apoio à realização deste trabalho.