

Título da comunicação:

Do e-governo à questão da e-democracia: Do cliente ao cidadão ?

Secção 5: Governação e Políticas Públicas.

Marc Jacquinet

Professor Auxiliar

Universidade Aberta, Portugal; CERIO, FUCAM, Académie de Louvain, Bélgica

Rua da Escola Politécnica 147,

Lisboa Tel. 217571408, Fax

213540124 mjacquinet@univ-ab.pt

João Caetano

Professor Auxiliar

Universidade Aberta, Portugal

Resumo:

Neste trabalho, partimos da noção de e-governo que desempenha um peso crescente nos discursos e nas justificações de modernização do Estado e na reformulação da noção de cidadania para discutir a noção de e-democracia. Ambos conceitos (e-governo e edemocracia) merecem uma análise sociopolítica apurada, e é o nosso intuito dar um contributo neste sentido.

Depois de uma breve discussão das noções de democracia, e-democracia, Estado e cidadania e das opções metodológicas, na primeira parte, passaremos, na secção seguinte a uma primeira análise crítica da noção de e-governo, sobretudo no que toca a um elemento central: a distinção entre cidadania e serviço público transferível pura e simplesmente para o mercado ou, ainda, em moldes flexíveis e híbridos, mas essencialmente através do mercado.

Esta distinção ressalta de uma investigação sobre dois projectos que tratam da questão da e-democracia e dos serviços públicos em que se destacam questões como cidadania e crise do sistema político representativo.

O problema da concepção dominante do e-governo é de negligenciar aspectos cruciais do funcionamento das democracias. Agilizar a prestação de serviços online, não basta para resolver os problemas da participação nas nossas democracias. O e-governo não pode ser confundido com mera prestação de serviço, seja ele público ou privado. Ele se insere num contexto sociopolítico mais vasto e que engloba os cidadãos.

Breve CV

Marc Jacquinet

Doutorado em Economia, Professor Auxiliar, Universidade Aberta

Investigador do Centre de Recherche et d 'Intervention en Organisation, CERIO,

FUCAM, Académie de Louvain, Bélgica ;

estigador do CEMRI, Universidade Aberta e do CIEO, Universidade do Algarve

João Carlos Caetano

Doutorado em Ciência Política,

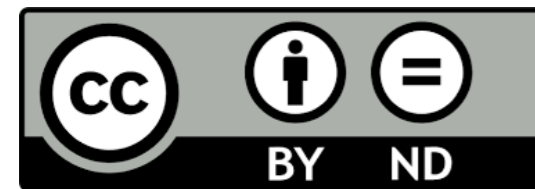
Professor Auxiliar da Universidade Aberta, Pró-Reitor da mesma instituição,

Investigador do CEMRI, Universidade Aberta

Henrique Curado

Doutorado em Direito

Instituto Politécnico do Porto



CC BY-ND 2.0 DEED

Attribution - Pas de Modification 2.0 Générique