

***VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo***

IA e Talentos Empreendedores: Impactos no Empreendedorismo

**Patrícia Jardim da Palma, PhD
Universidade Aberta
CAPP – Lisboa
E-mail: patricia.palma@uab.pt**

***VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo***

Índice

- Alguns Conceitos e Autores
- Contributos da IA para o Empreendedorismo
- Talentos empreendedores
- Contributos da IA para os Empreendedores
- O chamamento
- Impactos no Empreendedorismo
- Conclusão

***VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo***

Alguns Conceitos e Autores ...



Indústria 4.0

Ex. Klaus Schwab, ...

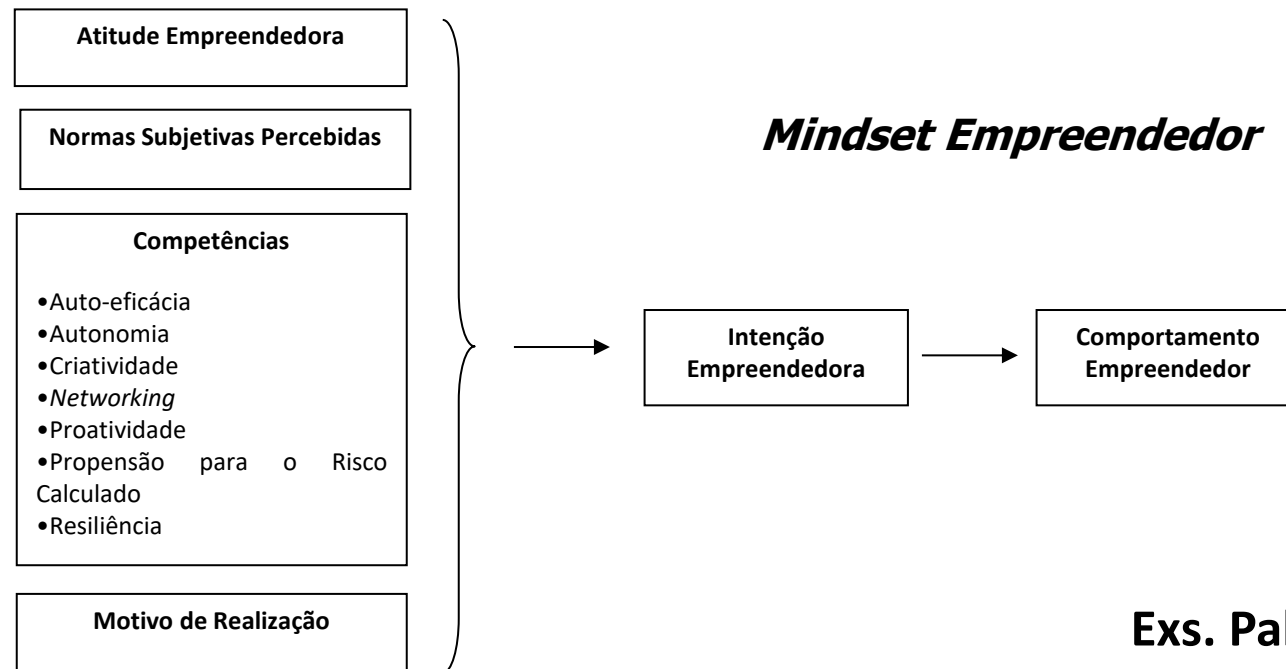


Oportunidade

Exs. Shane, Venkataraman, ...₃

Alguns Conceitos e Autores ...

Empreendedor



Exs. Palma & Silva, 2014

Contributos da IA para o Empreendedorismo?



Alguns Contributos da IA para o Empreendedorismo

Automatização de Processos e Eficiência Operacional

Ex. Uso de IA na Gestão de Inventário e Atendimento ao Cliente

- Gestão de Inventário Automatizada
- Atendimento ao Cliente com *Chatbots*



Tomada de Decisão Baseada em Dados

Ex. Uso de IA para Análise Preditiva em Decisões de Investimento

- Análise de Grandes Volumes de Dados:
- Modelos de *Machine Learning* para Previsão de Mercado



Alguns Contributos da IA para o Empreendedorismo

☐ **Maior Inovação e Criação de Novos Modelos de Negócio**

Ex. Tele-saúde e Diagnóstico Assistido por IA

- Consultas Virtuais Inteligentes
- Modelos de Negócio Baseados em Assinatura



☐ **Transformação de Setores Tradicionais**

Ex. IA na Agricultura de Precisão

- Tratores Autónomos e Equipamento Inteligente
- Análise de Dados Agrícolas



Exs. Binns, 2017; XXX

*VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo*

Contributos da IA para os Empreendedores?



Alguns Conceitos e Autores ...

Talentos



Competências

- Cursos?
- Experiências?
- *Know How?*
- O que sei fazer?

Compromissos

- O que gosto de fazer?
- Interesses e gostos pessoais?
- Ocupação de tempos livres?
 - Paixões?

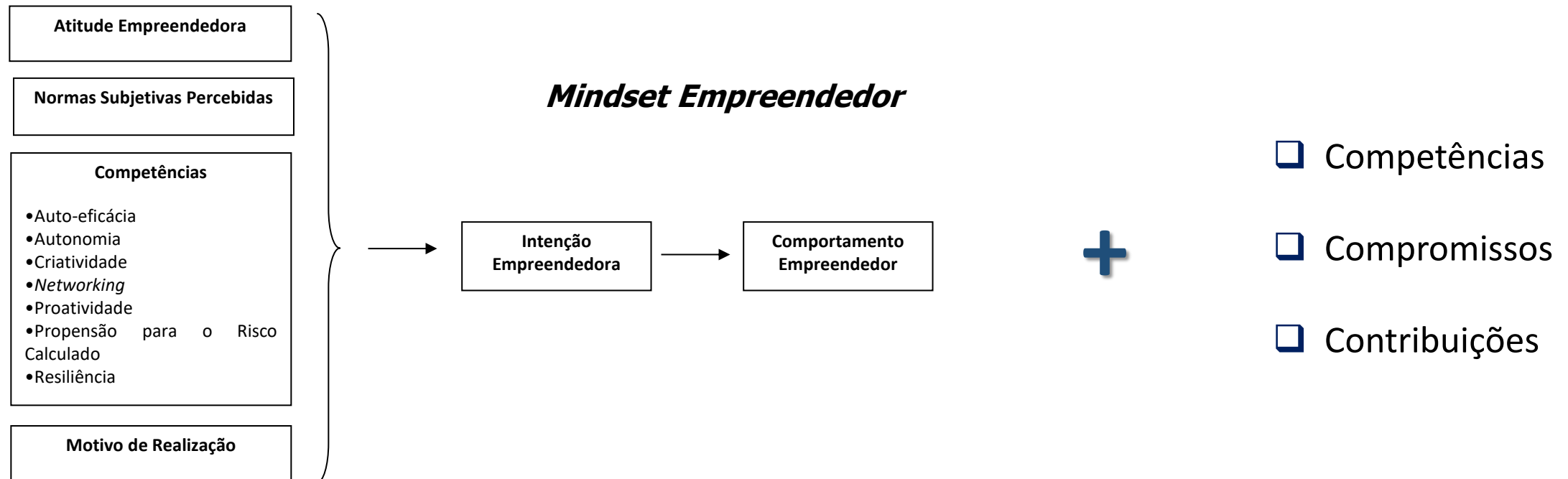
Contribuições

- Forças e Mais-valias?
- O que me distingue?
 - Em que é que sou realmente bom?
- Qual a minha marca?

Exs. Ulrich, Guess, ...

Alguns Conceitos e Autores ...

Talentos Empreendedores



Exs. Palma, ...

Contributos da IA para os Empreendedores?



Alguns Contributos da IA para os Empreendedores

- Melhoria da Tomada de Decisão e Análise de Dados
- Aceleração da Inovação
- Desenvolvimento de Competências Empreendedoras
 - Criatividade, propensão para o risco calculado
- Desenvolvimento de competências tecnológicas
- Desenvolvimento Pessoal Personalizado



Exs. Binns, 2017; Davenport e Ronanki, 2018

É o que a IA faz ...

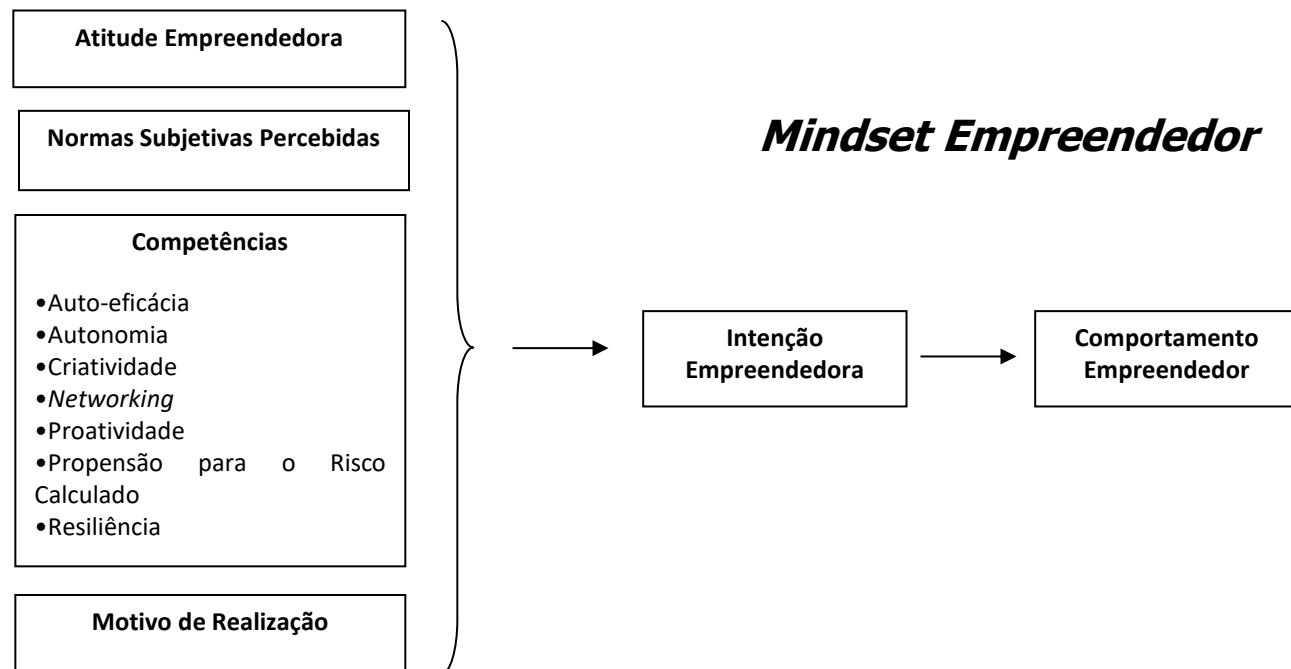
Será que a IA faz “tudo o que é possível” hoje?



E os Talentos Empreendedores?

Alguns Conceitos e Autores ...

Talentos Empreendedores



- Competências
- Compromissos
- Contribuições

Exs. Palma, ...

VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento Comunitário e Empreendedorismo



Estudo: “Tratadores de Animais”



“It’s a part of who I am and I don’t know if I can explain that. When you use that expression “it’s in your blood,” like football coaches and players can never retire because it’s in their blood. Whatever my genetic makeup is, I’m geared towards animals.”



“I slept and ate and read reptiles when I was a little boy. Most boys my age, all they thought about was girls. Well, I thought about girls and reptiles.”

“I’m more suited to working with animals than people.”

“I naturally wanted to stay here because I had a gift.”



Bunderson, J. & Thompson, J. (2009). The Call of the Wild: Zookeepers, Callings, and the Double-edged Sword of Deeply Meaningful Work. *Administrative Science Quarterly*, 54: 32–57.

Estudo: “Tratadores de Animais ”

Identificação e Sentido de vida ...

“My little way of preserving what we have left is taking care of these animals. I’m not one of those people to go out in the jungle and tell people don’t do this, this is bad. That’s not me. . . . This is my life.”



“I’d trained these penguins to swim (...) Then you’ll have their feeding session when they’re all swimming and it just crowds up, completely fills up with people. That’s what kind of drives me in a lot of ways because when I trained those penguins I made millions of people’s day, probably enlightened a bunch of kids about penguins.”

Estudo: “Tratadores de Animais ”

Outputs, Dever moral e Sacrifício pessoal ...



“The animals never chose to be here and it’s our responsibility to come in and give them the care that they need and make sure that they’re healthy and happy.”



“I owe the animals here at the zoo. It’s my job to make sure that these animals are properly taken care of just like one of my kids.”

“If my wife didn’t have a better job than me I couldn’t live on what I make here. I could not support our family or anything. . . . I don’t do it for the money.”



“We don’t get paid very well here. Actually, I work another job. I work seven days a week. I work two days at the art museum just to make ends meet. But I guess that’s the payoff for doing what you love.”

Bunderson, J. & Thompson, J. (2009). The Call of the Wild: Zookeepers, Callings, and the Double-edged Sword of Deeply Meaningful Work. *Administrative Science Quarterly*, 54: 32–57.

***VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo***

O que é o Chamamento?



O trabalho pode ser visto como ...

☐ Emprego



☐ Carreira



☐ Chamamento



Impacto no Bem-Estar

TABLE 3
Means of Characteristics of 135 Respondents Viewing Work as Job, Career, or Calling

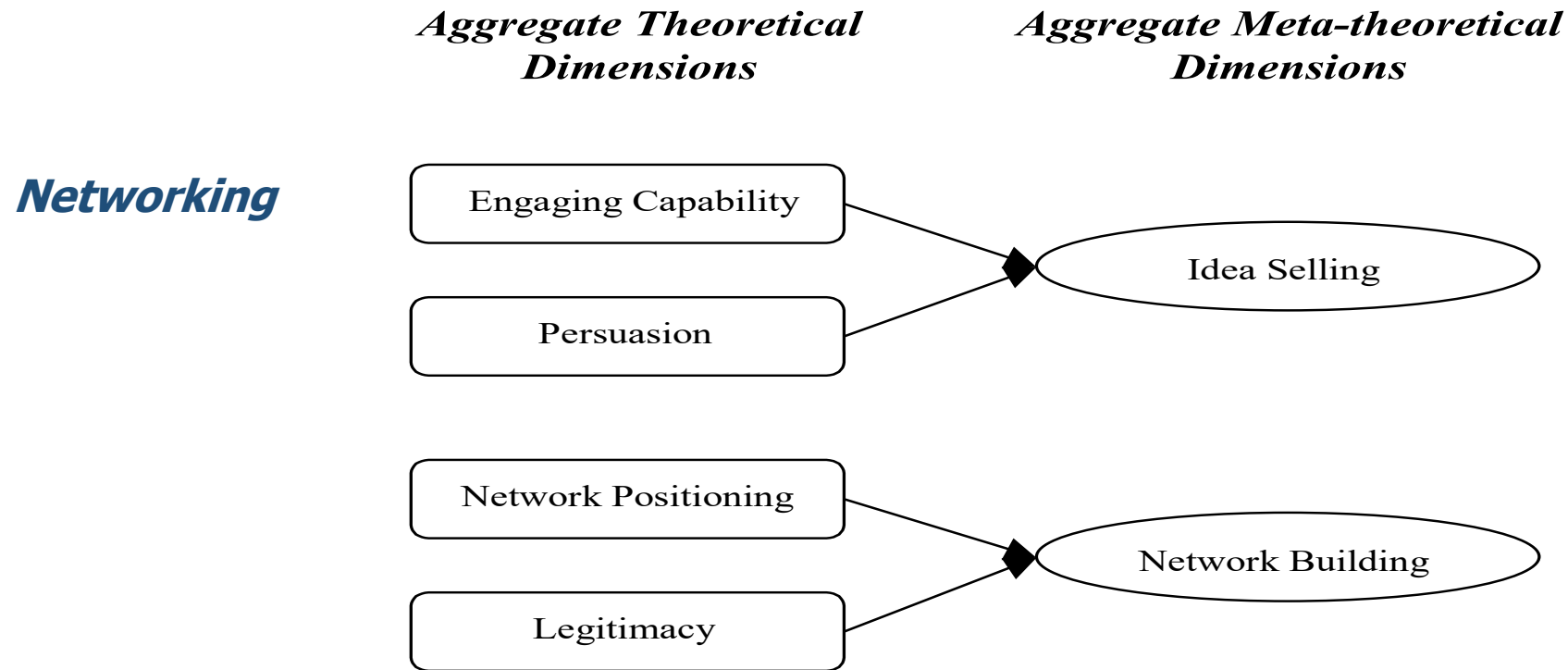
	Job (n = 44)	Career (n = 43)	Calling (n = 48)
Paragraph ratings			
JOB	2.5 (0.7)	0.7 (0.6)	0.2 (0.4)
CAREER	0.5 (0.7)	2.4 (0.6)	0.5 (0.7)
CALLING	0.2 (0.4)	0.6 (0.7)	2.4 (0.6)
Demographics			
AGE	43.0 ^a (8.0)	37.1 ^b (10.0)	44.9 ^a (10.7)
INCOME	1.9 ^a (1.1)	1.8 ^a (0.9)	2.5 ^b (1.3)
SCHOOL	14.8 ^a (2.4)	15.1 ^a (2.3)	16.6 ^b (2.4)
SOCSTAND	4.5 ^a (2.0)	5.2 ^a (1.7)	6.0 ^b (1.4)
OCCSTATUS	5.5 ^a (1.2)	5.2 ^a (1.3)	6.5 ^b (1.2)
JOBYEARS	6.7 ^b (4.5)	4.8 ^a (3.7)	8.1 ^b (7.4)
Well-being			
SATLIFE	4.5 ^a (1.1)	4.7 ^a (1.1)	5.5 ^b (1.0)
SATHEALTH	5.3 (1.4)	5.4 (1.4)	5.6 (1.2)
SATJOB	4.2 ^a (1.5)	4.6 ^a (1.4)	5.7 ^b (1.2)
WORKRANK	2.6 ^a (.54)	2.4 ^a (.66)	1.6 ^b (.74)
HEALTH	3.2 (0.7)	3.3 (0.7)	3.3 (0.6)
DAYSMISS	3.2 ^a (2.1)	4.3 ^a (2.9)	2.0 ^b (2.1)

Note. Table includes only respondents who rated all three paragraphs, and rated no more than one dimension as most like them. Some means are based on 1–4 fewer respondents than column n because of missing data. Standard deviations appear in parentheses. Means in the same row that do not share the same superscript (a or b) differ at $p < .05$ two-tailed.

Como é que o Chamamento afeta os Empreendedores?



Estratégias que os Empreendedores utilizam para captar Recursos



Lopes, M. P. & Cunha, M.P., & Palma, P.J. (2009). Case studies on what entrepreneurs really do to attract resources: A two route framework. *Journal of Enterprising Culture*, 17 (3): 323-349.

Como o Chamamento influencia os Talentos Empreendedores

Como é que os Empreendedores veem o seu trabalho?

- Como um “emprego”
- Como uma “carreira”
- Como um “chamamento”

Quais as implicações no uso das estratégias de captação de recursos?

(Palma, Lopes & Alves, 2018)

Conclusão

Como é que os Empreendedores veem o seu trabalho?

- Como um “emprego”
- Como uma “carreira”
- Como um “chamamento”

Quais as implicações no uso das estratégias de captação de recursos?

(Palma, Lopes & Alves, 2018)

Impacto da IA e dos Talentos Empreendedores no Empreendedorismo ...



***VI Colóquio Iberoamericano de Desenvolvimento
Comunitário e Empreendedorismo***

Conclusões?



Principais Implicações?



IA e Talentos Empreendedores: Impactos no Empreendedorismo

**Patrícia Jardim da Palma, PhD
Universidade Aberta
CAPP – Ulisboa
E-mail: patricia.palma@uab.pt**