

Notas sobre a gestão do conhecimento (primeira parte)
sobre a uc 61050

2019



Esta unidade curricular visa dar os fundamentos da gestão do conhecimento nas organizações para além dos sistemas de informação. Uma abordagem crítica será também adotada no que diz respeito às noções de conhecimento, economia e gestão do conhecimento, sociedade do saber, economia da inovação e mudança organizacional para podermos construir os distintos elementos da gestão do conhecimento. Os temas estudados serão: as três gerações de gestão do conhecimento, da informação ao conhecimento, as redes de conhecimento, gestão da mudança e gestão do conhecimento, criatividade e aprendizagem, ferramentas de gestão do conhecimento, dimensão humana da gestão do conhecimento e complexidade e gestão do conhecimento. A matéria também incluirá uma parte de análise de casos.

Caras Alunas e Caros Alunos,

Desejo a todos umas boas-vindas nesta uc.

Aconselho ler o plano da unidade curricular (PUC) e ver o roteiro numa primeira fase.

Tentem ler e estudar com regularidade. Isto ajuda para fazer bons efólios e preparar-se para o pfólio ou exame final.

Podem apresentar-se no fórum de dúvidas para conhecer os seus colegas nesta uc.

Cumprimentos,

Marc Jacquinet

Questões para exame

Topico 1 introducao

O que entende por economia do conhecimento?

O que entende por gestão do conhecimento?

O que entende por sociedade do conhecimento?

Tente responder em menos de uma página, mas pelo menos 250 palavras.

O que é a informação?

Distinga conhecimento de informação.

Comente o seguinte texto: "... entendemos como conhecimento um processo humano dinâmico fundamentado em convicções pessoais ancoradas num contexto".

Tópico 2 - **Gestão do conhecimento e mudança organizacional.**

O que entende por empresa criadora de conhecimento?

O que entende por sistema de conhecimento profundo?

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?
Como caracterizar a empresa criadora de conhecimento?
Defina um dos catorze pontos de Deming?
O que entende por “empenhamento constante para melhorar os produtos”?

Mais sobre Deming

Explique como um ou vários (ou ainda todos) os catorze pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização?

Descreva as teorias de acção e a aprendizagem organizacional.

Distinga teoria em uso e teoria de apoio (de Argyris e Schön - desenvolvida resumidamente pelo autor do manual).

Distinga e contraste a aprendizagem de ciclo simples (single-loop learning) da aprendizagem de ciclo duplo (double-loop learning) de Argyris.

O que entende por modelo I e modelo II de Argyris na aprendizagem organizacional?

Distinga modelo I e modelo II da teoria de Argyris.

Caracterize o modelo I de Argyris.

Caracterize o modelo II de Argyris.

Defina aprendizagem organizacional.

Descreva e explique o processo de criação de conhecimento.

Quais são os três elementos do processo de criação de conhecimento? Utilize um esquema ou figura para apoiar a vossa resposta.

O que é o Ba no modelo de Nonaka e colaboradores?

O que entende por SECI? Deve explicar brevemente o processo.

Quais são os quatro tipos de Ba no modelo de Nonaka?

Comente a seguinte definição: “O Ba é o contexto partilhado para a criação do conhecimento.”

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

Topico 3 - Transferência de conhecimento

Como se relaciona a transferência de conhecimento com a estrutura de conhecimento da empresa?

Quais são os determinantes de transferência de conhecimento?

Caracterize genericamente o processo de transferência do conhecimento.

Caracterize a operacionalidade da transferência do conhecimento.

Como caracterizar a expatriação como veículo de transferência do conhecimento?

Caracterize a organização aprendente.

Top. 4 **Transferência de conhecimento (II)**

Podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo de resultado incerto?
Fundamente a sua resposta.

Qual é a estrutura de apoio integrante do novo conhecimento?

Determine o contexto de aprendizagem no modelo conceptual de transferência do conhecimento.

Determine e caracterize a primeira dimensão da estrutura conceptual de transferência de conhecimento.

5 **Tópicos de gestão do conhecimento**

4) Caracterize a economia do conhecimento.

ou uma variante desta pergunta

Defina economia do conhecimento e enuncie as suas características.

Podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo de resultado incerto?
Fundamente a sua resposta.

Diga o que entende por conhecimento tácito.

3. Explique de que forma os pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização.

Estabeleça a distinção entre aprendizagem de ciclo simples (*single-loop learning*) e aprendizagem de ciclo duplo (*double-loop learning*) de Argyris.

Indique os quatro tipos de *Ba* no modelo de Nonaka. Defina brevemente cada um.

Explique o processo de espiral de criação do conhecimento organizacional.

Explicite as características da empresa criadora de conhecimento.

Enuncie os elementos do processo de criação de conhecimento. Pode ilustrar a sua resposta recorrendo a um esquema ou figura.

Qual é a estrutura de apoio integrante do novo conhecimento?

Defina sociedade do conhecimento e enuncie as suas características.

Defina o que se entende por “rotinas” (routines).

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

Caros Alunos,

Entre os dias 13 e 14 de outubro, estarei numa conferência fora de Portugal, assim como de 18 a 22.

Significa que terei acesso limitado e as vezes sem ligação mesmo a internet.

Tentem colocar rapidamente as dúvidas. Se houver mais de 5 dias sem respostas, enviem mensagem através da plataforma para mim.

Não se esqueçam de tomar a decisão de avaliação mais conveniente e participar nas discussões e propostas de respostas às questões colocadas (atividades formativas).

Bom estudo para todos,

Marc Jacquinet