



GESTÃO DE PESSOAS| 61073

ATIVIDADE FORMATIVA 2

Período de realização

Decorre de 2 a 7 de janeiro de 2024.

Conteúdos

Os conteúdos relativos aos tópicos 5 a 8.

Objetivos

Os definidos para os tópicos 5 a 8.

Descrição da E-atividade

Indique a alternativa correta (ou, a mais correta).

PERGUNTA 1.

A LEIRIALAR produzia cerca de trinta “artigos para o lar”, que vendia ao público em geral a baixo preço unitário mas com um bom resultado operacional visto os custos de produção serem muito baixos.

Contudo, nos últimos quatro anos sentiu uma crescente dificuldade em competir com artigos equivalentes vindos da Ásia. Na raiz da dificuldade estava o facto de estes incorporarem custos de produção ainda mais baixos.

A fim de evitar a falência, no início deste ano a direção da LEIRIALAR restringiu o leque da produção a – apenas - quatro artigos; mas transformando-os em produtos de elevada sofisticação e a um preço elevado, dirigidos a uma clientela restrita, de significativo poder financeiro.



Utilizando a tipologia de Porter (1980), a direção da LEIRIALAR efetuou o seguinte redirecionamento estratégico:

- A. De uma diferenciação para uma liderança pelos custos;
- B. De uma focalização/liderança pelos custos para uma focalização/diferenciação;
- C. De uma liderança pelos custos para uma focalização/diferenciação;
- D. De uma liderança pelos custos para uma diferenciação.

PERGUNTA 2.

A METALCONSTRÓI, com instalação em Curitiba (Brasil), trabalha por encomenda. A direção da empresa pretende encurtar o ciclo de exploração da mesma, em termos médios, passando dos atuais 1,5 meses para 1,3 meses.

Das medidas abaixo referidas, apenas uma se relaciona explicitamente com o objetivo pretendido:

- A. Transferir a produção, de Curitiba para Fortaleza, de modo a reduzir a taxa salarial média;
- B. Incrementar a contratação de trabalhadores com contratos mais facilmente rescindíveis;
- C. Afetar os trabalhadores às encomendas, não de forma rígida, mas sim consoante a premência do trabalho;
- D. Subcontratar atividades produtivas em Fortaleza, de modo a reduzir a taxa salarial média.

PERGUNTA 3.

A análise de funções pode e deve ser utilizada para as tornar mais atrativas. Aqui chegados, confrontamo-nos frequentemente com alguma dificuldade em separar o que é ampliação de funções, daquilo que é enriquecimento de funções ou rotação de funções.

Pode considerar-se ampliação das funções de um vendedor, o seguinte:

- A. Atribuir-lhe protagonismo na programação da sua atividade de vendedor;
- B. Atribuir-lhe a venda, não só de produtos X mas também de um aditivo Zx;
- C. Colocá-lo alternadamente a vender produtos X e produtos Y;
- D. Permitir-lhe maior tempo de repouso entre as deslocações aos clientes (efetivos ou potenciais).

PERGUNTA 4.

A direção da METALOCSTRÓI necessita de contratar (muito) urgentemente quatro serralheiros civis, a fim de atender à necessidade de uma obra que decorre em Moçambique.

Passaram à fase de seleção trinta e sete candidatos, os quais terão de ser entrevistados. Considerando a urgência da contratação, o formato de entrevista mais adequado é o seguinte:

- A. Entrevista em série;
- B. Entrevista de stress;
- C. Entrevista social;
- D. Painel de entrevistadores.

PERGUNTA 5.

Na LEIRIALAR a avaliação de funções recorre ao método da classificação por pontos. Uma das dimensões para avaliar as funções é a capacidade de gestão das equipas de trabalho, de modo que as funções serão tanto mais valorizadas quanto mais exigirem em termos de capacidade de gestão das equipas de trabalho.

Para as funções de gestão esta dimensão é de grande relevância (ao contrário do que sucede com os outros tipos de funções), motivo pelo qual ela vale 40% do número máximo de pontos, que é 1.000 pontos.

Havendo quatro níveis para esta dimensão, os pontos a atribuir a cada nível (por ordem decrescente) serão:

- A. 1000 – 500 – 250 – 0;
- B. 400 – 200 – 100 - 50;
- C. 1000 - 750 - 500 – 250;
- D. 400 – 300 – 200 – 100.

PERGUNTA 6.

Na METALOCSTRÓI o rácio gastos com o pessoal/custo total de exploração teve a seguinte evolução ao longo dos últimos 5 anos: 22%; 23%; 23,5%; 24%; 24%. Em contrapartida, o rácio gastos com o pessoal/VAB teve a seguinte evolução ao longo dos últimos 5 anos: 31%; 32,5%; 32,5%; 35%; 35,5%.

Considerando a evolução comparativa dos rácios entre o primeiro ano e o quinto ano, a mesma indicia que a força de trabalho na METALOCSTRÓI é considerada pela direção da empresa na seguinte categoria socioeconómica:

- A. Ativo/investimento;
- B. Operacional;
- C. Custo;
- D. Relevante.

Recursos

Os definidos no Plano da Unidade Curricular.

Avaliação

Formativa, apenas.

Normas

Se assim o desejar, coloque a resolução na plataforma MOODLE, para visualização dos colegas e eventual debate sobre a mesma.



UNIVERSIDADE

ABERTIA

www.uab.pt