

Tópico 6 - Teoria organizacional e gestão do conhecimento.

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa¹ -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Podem consultar o ponto 3.4 no recurso seguinte:

<http://repositorio.uniceub.br/bitstream/123456789/795/2/20151295.pdf>

Vejam apenas as páginas 42 a 56.

3.4 Elementos fundamentais para a gestão do conhecimento	42
3.4.1 Estratégia Corporativa e Papel dos Gestores	42
3.4.2 Cultura Organizacional	46

¹ Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, Joaquim Bompastor, entre muitos.

3.4.3 Estrutura Organizacional	48
3.4.4 Gestão de Pessoas	51
3.4.5 Sistemas de Informação	53
3.4.6 Mensuração de resultados	55
3.4.7 Aprendizagem Organizacional	56

Numa organização moderna que pretende estar na linha da frente nos negócios e no mercado onde está integrada, criando valor para os seus stakeholders, têm obrigatoriamente de envolver e comprometer todas as pessoas, desde a gestão de topo, passando pela gestão intermédia até à base das equipas produtivas. Comprometimento das pessoas, alinhado com uma estratégia bem definida e orientada, num ambiente adequado de responsabilidade e liderança dos principais gestores da organização. Deverá ser, portanto, um ambiente onde as pessoas se sentem bem, motivadas e que percebem que o seu trabalho é reconhecido e o quão importante para os resultados da empresa. Terá de ser também um ambiente de aprendizagem contínua, num mercado em constante mudança e onde o tempo de resposta conta para os bons resultados.

Mais poderia dizer ainda, mas espero e gostaria de ver a participação dos colegas num tema do senso comum. Quando mais não seja na sociedade de consumo onde estamos inseridos e que muda com elevada frequência.

Fazer a ligação entre complexidade, organização e gestão do conhecimento.

Argumente qual é a ligação ou quais são as ligações entre complexidade, organização e gestão do conhecimento. Baseie a sua resposta na matéria estudada.