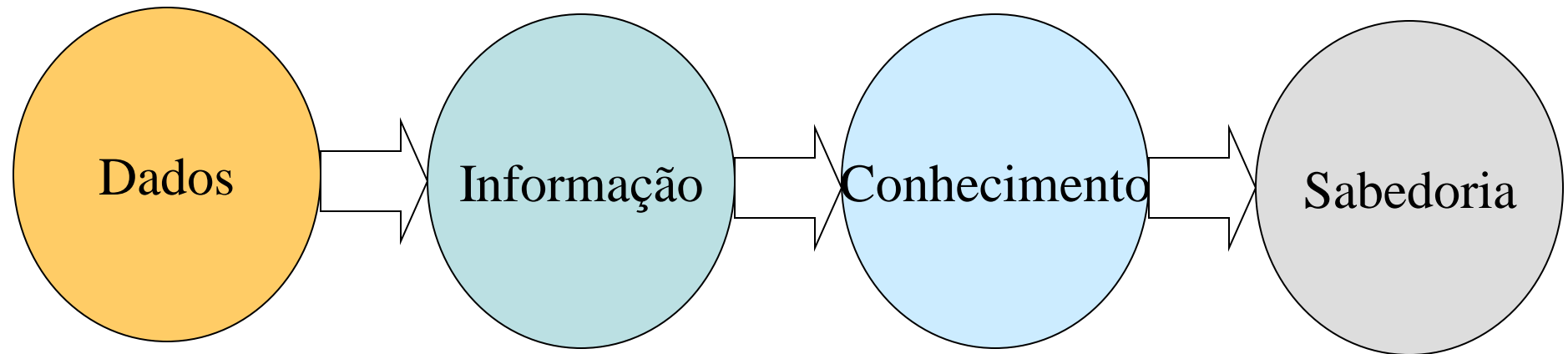


Sistemas de Informação para Bibliotecas

Notas de Apoio ao Tópico 1

Henrique S. Mamede

Antes de mais nada: O QUE É MESMO INFORMAÇÃO??

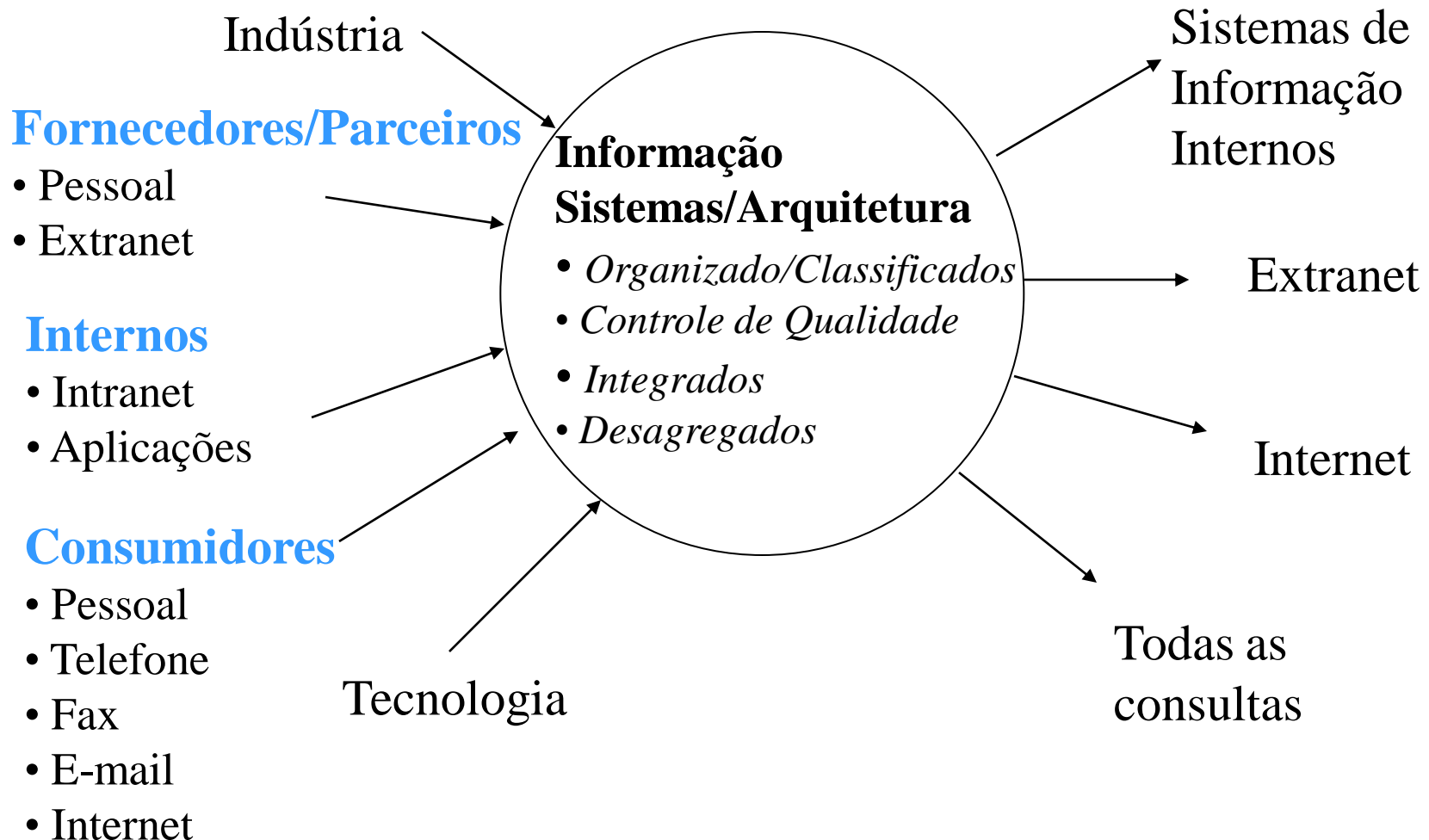


Dados

- São tipicamente voltados ao processamento de sistemas computacionais
- São a matéria-prima utilizada para gerar informação

Fontes de Dados

Sistemas de Aplicação



Informação

- Tipicamente voltada aos seres humanos
- Mensagem tem valor para avaliação econômica (mutável)

Fontes de Informação

Sistemas de Aplicação

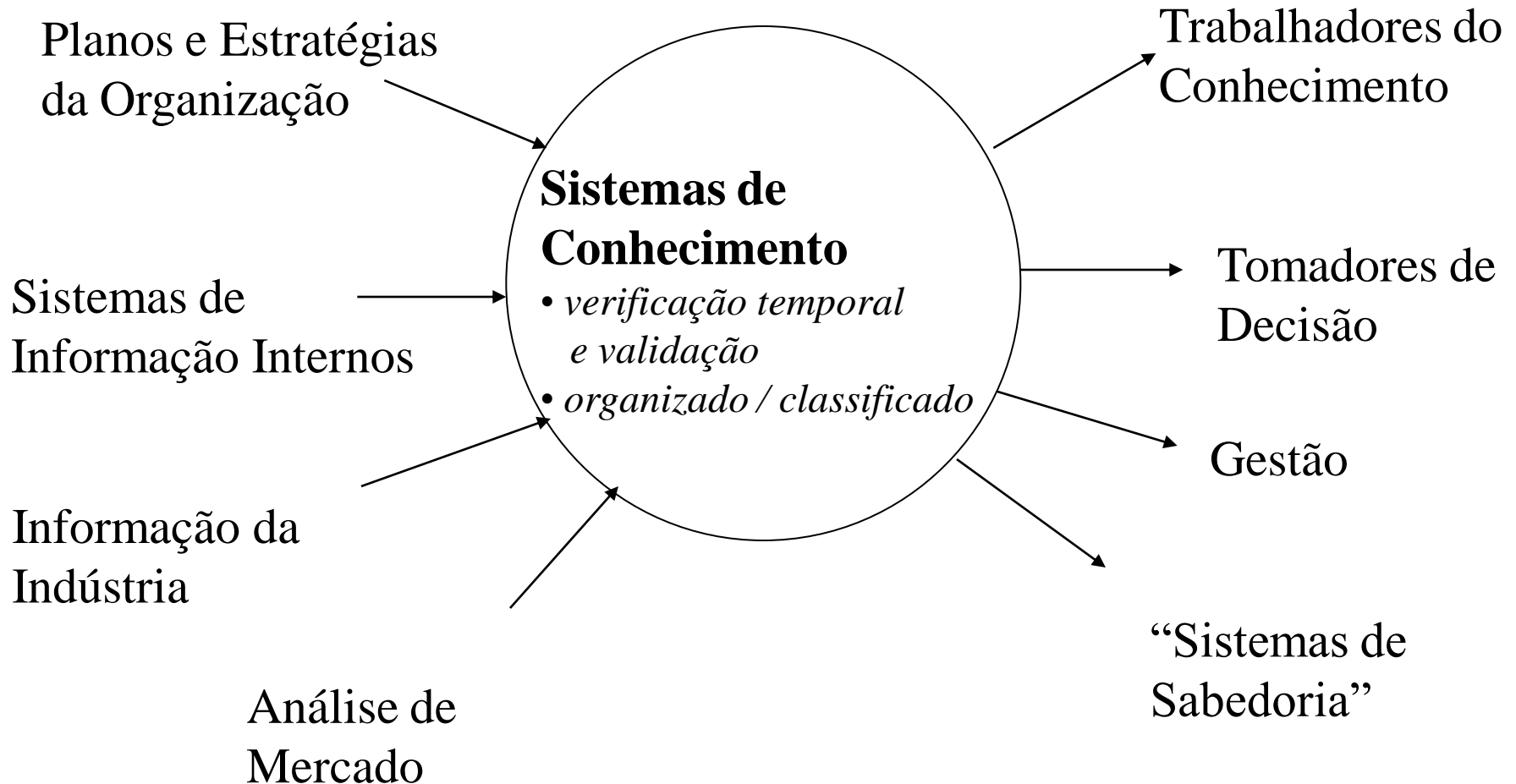


Conhecimento

- Tipicamente voltado ao ser humano
- Somatório do que se pode perceber, aprender ou descobrir e, portanto, mutável e variável

Fontes de Conhecimento

Sistemas (AI)

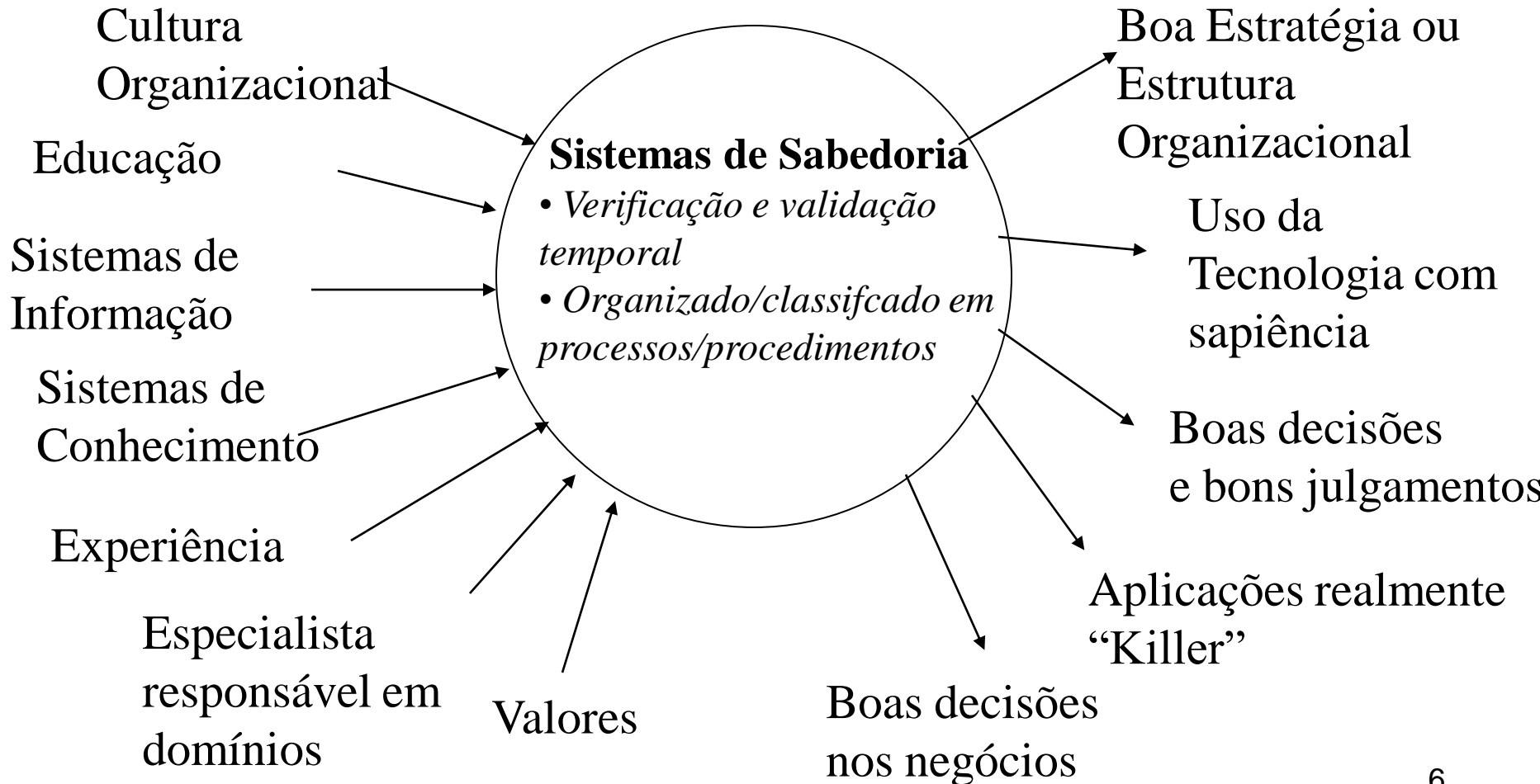


Sabedoria

- Tipicamente gerada por seres humanos e aplicada na organização
- Entender o que é verdade, correto e o que leva ao bom julgamento

Fontes de Sabedoria

Benefícios da Sabedoria



Os Desafios da jornada...

- Tudo está em contínua mudança

O próprio caminho dado-informação-conhecimento

A tecnologia para coleccionar as entradas e as próprias entradas

A tecnologia para processar os dados, a informação e o conhecimento

A tecnologia para apresentar os dados, a informação e o conhecimento

A estratégia do negócio, seus planos, objetivos e a forma pela qual são determinados

A estrutura do negócio, da organização e de seu pessoal (reengenharia)

Os parceiros do negócios, os fornecedores e consumidores (cadeia de suprimentos)

O ambiente do negócio e da indústria

Os paradigmas do mundo

Portanto, não podemos esquecer que...

- Navegar no caminho dos dados à sabedoria não é um processo fácil
- Nunca se finaliza a jornada
- O que é chave é realmente se criar uma organização de aprendizagem
- Comunicações dentro e fora da organização tornam-se mais complexas, difíceis e críticas
- Competição é crescente (de onde você menos espera...)
- Expectativa dos consumidores e suas demandas estão sempre crescendo

Introdução

Sistemas de Informação e a Informação nas Organizações

- **Histórico:** Os Sistemas de Informação (SI), enquanto assunto de gestão, têm cerca de 30 anos de idade e a sua evolução ao longo destes últimos anos tem sido tão dramática como irregular.
- A importância dos SI para os mercados, frente às mudanças aceleradas em seu contexto nacional e internacional, fez da informação requisito fundamental a **todos os níveis de decisão**, constituindo um **elemento central no desenvolvimento da sua capacidade competitiva.**

Conceito - Informação

Informação

É aquele conjunto de dados que, quando fornecido de forma e a tempo adequado, melhora o conhecimento da pessoa que o recebe, ficando ela mais habilitada a desenvolver determinada atividade ou a tomar determinada decisão.

[Galliers, 1987a]

É necessário ressaltar que a utilidade e valor da informação é determinada pelo usuário, nas suas ações e decisões, não sendo só por si uma característica dos dados.

[Davis e Olson 85, Liebenau e Backhouse, 90]

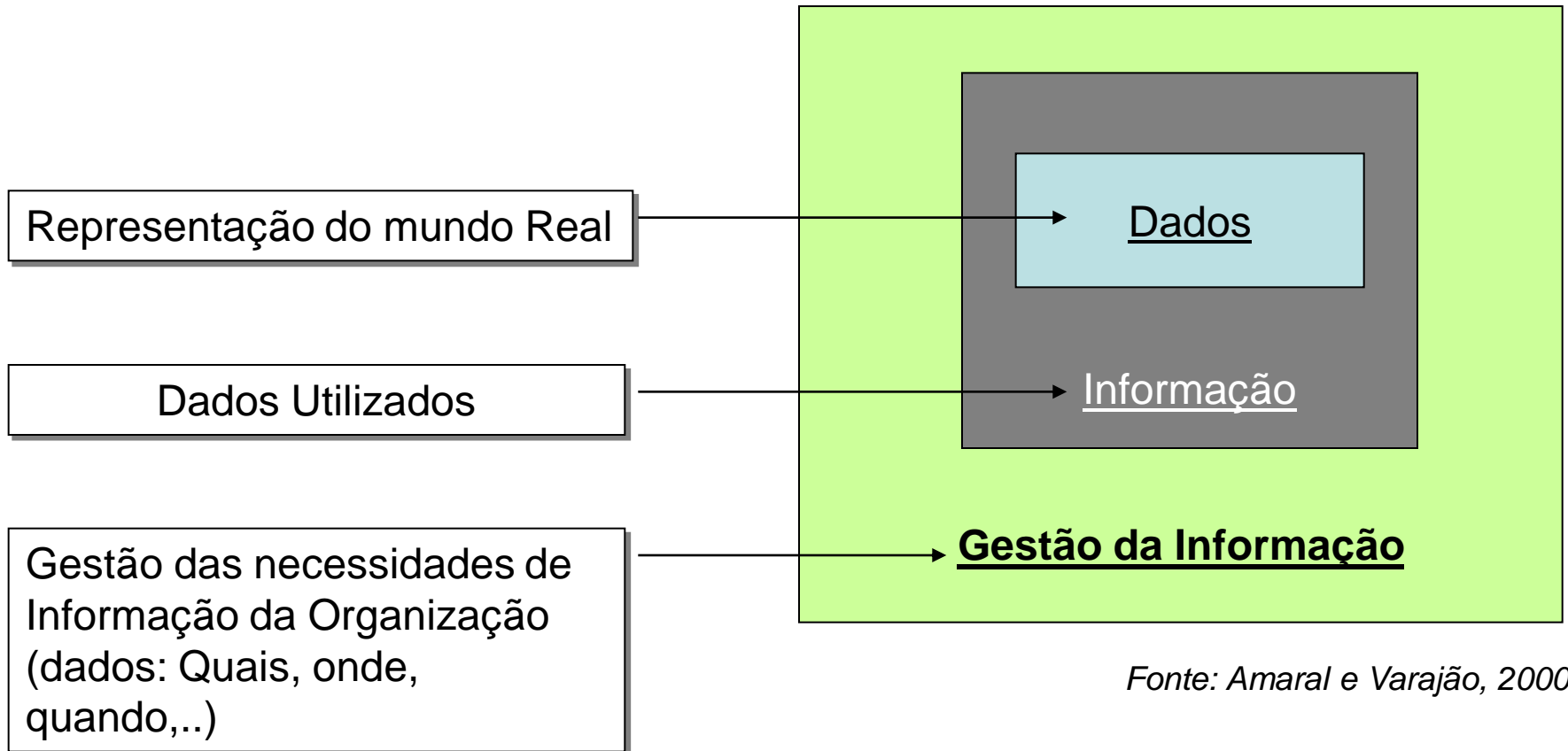
Conceito - Informação

Valor da Informação - Qualquer tipo de informação deve estar disponível na organização de uma forma facilmente utilizável, compreensível e disponível a tempo e ser obtida a custo razoável;

O fluxo de informação nas organizações obedece a necessidades de planejamento, controle e rotina de trabalho.

Informação como qualquer outro dos recursos vitais deve ser gerida, pelo que deve constituir o cerne de uma área funcional da gestão da organização a que se chama de **Gestão da Informação**.

Conceito - Informação

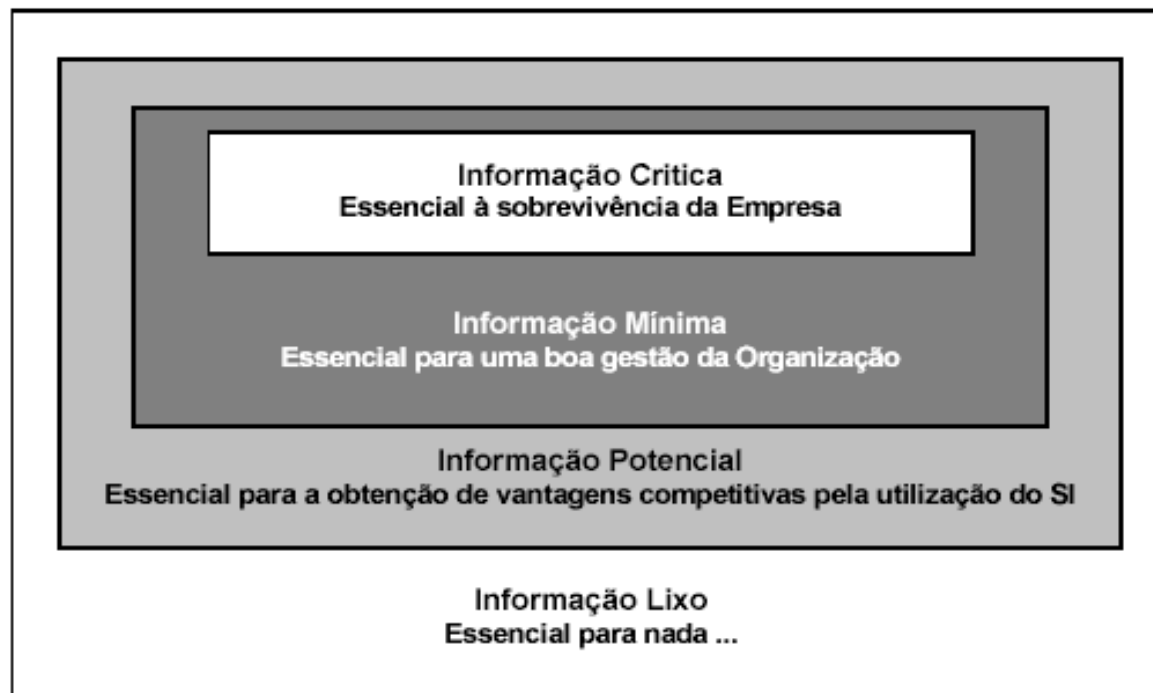


Fonte: Amaral e Varajão, 2000

Conceito – Informação

Movidas pela importância, muitas organizações não se apercebem (ou não reagem), a alguns excessos na procura e manutenção da informação;

Em função do papel que a informação pode desempenhar nas atividades da organização, podemos classificá-la em:



Classes de Informação

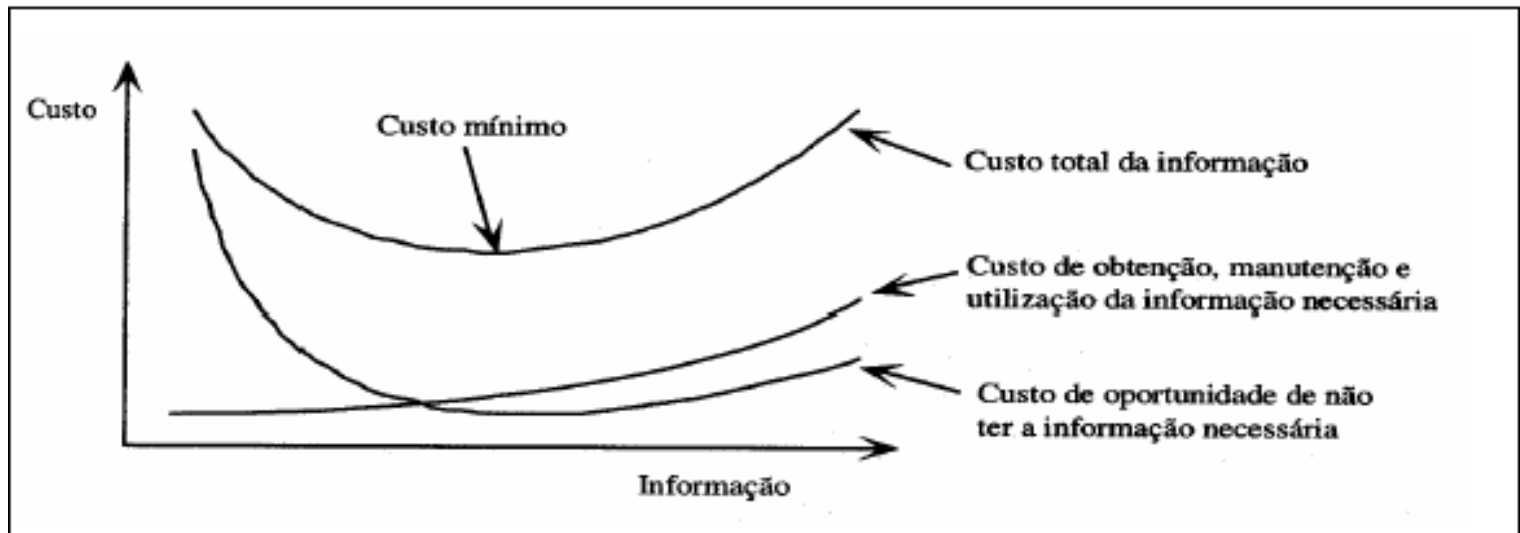
Fonte: Amaral e Varajão, 2000

Conceito – Informação

Esta classificação da informação baseia na **aceitação** de dois princípios:

- ❑ o custo total da informação utilizada resulta do custo de oportunidade de não ter a informação necessária;
- ❑ do custo de obtenção, manutenção e utilização da informação necessária

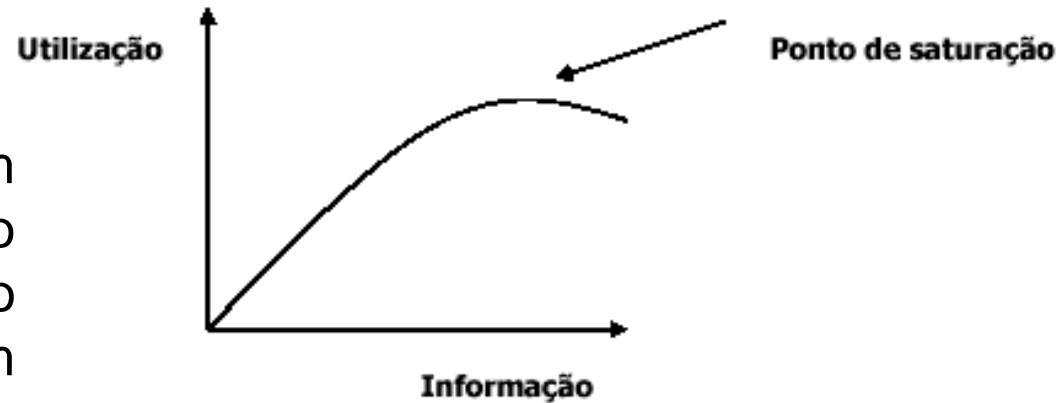
O custo total evolui segundo a curva proposta por Bowonder, [Bowonder, et al. 1993]



Conceito – Informação

O outro princípio defendido por Davis ([Davis e Olson, 1985]), é de que a capacidade de processamento tem um ponto máximo nas pessoas e nas organizações.

Assim aceita-se que existe um ponto de saturação, a partir do qual o aumento da informação disponível não corresponde a um aumento da sua utilização.



Conceito – Sistemas de Informação

Sistemas de Informação - SI

Um sistema de informação é um conjunto integrado de recursos (humanos e tecnológicos) cujo objetivo é **satisfazer adequadamente a totalidade das necessidades de informação de uma organização os respectivos processos de negócio.**

O conceito **processo de negócio** pretende representar **uma seqüência de atividades**, que processam vários **inputs e produzem vários outputs** e que possuem objetivos, podendo ser realizados por pessoas e/ou de forma automática.

Conceito – Sistemas de Informação

Sistemas de Informação - SI

Sistemas de Informação, é uma entidade sociotécnica que reúne, guarda, processa e faculta informação relevante para uma organização (...) de modo que a informação é acessível e útil para aqueles que a querem utilizar, incluindo gestores, funcionários, clientes, (...). Um SI é um sistema de act gestores, funcionários, clientes, (...). Um SI é um sistema de atividade humana (social) que pode envolver ou não a utilização de computadores [Buckingham et al.1987]

SISTEMA DE INFORMAÇÃO é uma combinação de procedimentos, informação, pessoas e TI, **organizadas para o alcance dos objectivos de uma organização.**

Tipos de Sistemas de Informação

Tipos de Sistemas	Definição
Sistema de processamento de Transacções	Recolhe e mantém informação sobre transacções e controla pequenas decisões que fazem parte destas
Sistema de Informação de Gestão	Converte informação sobre transacções em informação para a gestão da organização
Sistema de Apoio à Decisão	Ajuda os utilizadores na tomada de decisões, não estruturáveis fornecendo-lhe informação, modelos e ferramentas para analisar a informação
Sistema de Informação para Executivos	Fornece aos gestores, de modo muito interactivo e flexível, acesso a informação geral para a gestão da organização
Sistema Pericial	Suporta os profissionais do desenho, diagnóstico e avaliação de situações complexas que requerem conhecimento especializado em áreas bem definidas.
Sistema de Automação de Escritório	Mantém as tarefas de comunicação e processamento de informação características de ambiente de escritório.
Nível de Gestão	Tipo de Sistema
Planeamento Estratégico	Sistema de informação Estratégico
Controlo de gestão	Sistema de Apoio á Decisão
Controlo Operacional	Sistema de processamento de Transacções

Fonte: Amaral e Varajão, 2000

Evolução dos SI na Organização

Passo 1 Proc. Dados Facturação, Stocks, Etc.	Passo 2 Sistema Informação de Gestão (MIS)	Passo 3 Integração Interna da Organização
Passo 4 Partilha Electrónica de Dados Encomendas, Facturação, etc.	Passo 5 Organizações partilham a informação Níveis de Stocks	Passo 6 Integração Externa da Organização

