

# Plano da Unidade Curricular

Sítio: [PlataformAbERTA](#)  
Unidade curricular: Comunicação em Gestão 2022 01  
Livro: Plano da Unidade Curricular

Impresso por: António Martins  
Data: Sexta, 9 Agosto 2024, 13:26

## Descrição

Documento com o PUC desta unidade curricular.

# Índice

## **PUC- Plano da Unidade Curricular**

### **PUC**

#### **1. A Unidade Curricular**

#### **2. Competências**

#### **3. Roteiro**

#### **4. Metodologia**

#### **5. Recursos**

#### **6. Avaliação**

6.1. Cartão de Aprendizagem

6.2. Calendário de avaliação contínua

6.3. Exame

#### **7. Plano de Trabalho**

7.1. Primeiro mês

7.2. Segundo mês

7.3. Terceiro mês

7.4. Quarto mês

# PUC- Plano da Unidade Curricular



**UNIDADE CURRICULAR nº 61039**

**COMUNICAÇÃO EM GESTÃO**

Docente: António Eduardo Martins

Ano Letivo: 2022/2023

# PUC

## O que é o PUC?

O PUC constitui um documento que visa orientar o processo de aprendizagem do estudante ao longo da Unidade Curricular a que se refere. É por isso um guião que requer uma leitura atenta e que lhe será útil ao longo de todo o percurso de aprendizagem. Aqui encontrará informação sobre as temáticas a estudar, as competências a desenvolver, informações sobre como se organiza o processo de aprendizagem, como utilizar e tirar partido do espaço virtual relativo a esta Unidade Curricular, o que se espera de si, como é avaliado, entre outros aspectos fundamentais para realizar da melhor forma este percurso.

# 1. A Unidade Curricular

## Apresentação da Unidade Curricular

Esta unidade curricular tem o propósito de habilitar o estudante com instrumentos fundamentais para o desenvolvimento de capacidades organizativas e metacognitivas ligadas às técnicas de expressão, comunicação empresarial e aprendizagem. Neste sentido, a unidade curricular foca as grandes áreas da comunicação empresarial, com um enfoque especial nas estratégias de comunicação aplicadas à exportação.

## 2. Competências

### Competências a Desenvolver

Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante seja capaz de:

- Ter consciência estratégica relativa aos atos de comunicação no seio de uma empresa
- Comunicar eficazmente, em nome da sua organização, de forma adequada ao objetivo e ao interlocutor
- Compreender, organizar e gerir adequadamente os recursos necessários para a comunicação efetiva da comunicação
- Discriminar as formas e recursos adequados de comunicação para públicos distintos
- Utilizar adequadamente recursos da comunicação interna e externa em uso no meio empresarial.

### 3. Roteiro

Roteiro de conteúdos a trabalhar

Nesta Unidade Curricular serão trabalhadas as seguintes temáticas :

|   |   |
|---|---|
| Tema 1- Comunicação, Ciências da Comunicação e Exportação | Comunicação, Ciências da Comunicação e Exportação   |
| Tema 2 - Comunicação Empresarial                          | Comunicação Interpessoal<br>Comunicação Empresarial   |
| Tema 3 - Comunicação e Exportação                         | Interações Orais<br>Tradução e Interpretação<br>Comunicação Intercultural de Negócios<br>Internet |
|   |   |
|   |   |

## 4. Metodologia

### Como vamos trabalhar?

A aprendizagem nesta unidade curricular decorre num ambiente virtual de aprendizagem, com o apoio de um conjunto de ferramentas de trabalho e de comunicação e com materiais e recursos diversificados, propostos pelo professor. É neste ambiente e através destas ferramentas que se irá processar o ensino, bem como a comunicação com o professor e com os restantes colegas e onde a participação desenvolve as atividades propostas pelo professor. Essa comunicação é, sobretudo, assíncrona, através de fóruns disponíveis na unidade curricular.

A comunicação entre os estudantes está disponível ao longo de toda a unidade curricular em fóruns não moderados, possibilitando a interação e a colaboração com os colegas a propósito do trabalho que vai sendo realizado.

A comunicação com o professor ou com o tutor desenvolve-se de acordo com o modelo pedagógico da UAb, em momentos próprios, definidos no Plano da Unidade Curricular, através de fóruns moderados pelo docente ou pelo tutor e num lapso temporal determinado. São de realçar os momentos que antecedem a realização dos e-fólios e a preparação do trabalho final, em que o professor ou o tutor interagem em fórum com os estudantes.

Sendo a comunicação assíncrona, isso significa que a resposta às questões, dúvidas ou outras intervenções publicadas pelos estudantes não é imediata, podendo variar entre algumas horas e um máximo de 48 horas.

## 5. Recursos

### Bibliografia e outros recursos

#### Bibliografia:

#### Bibliografia Obrigatória:

- Salomão, Ricardo - Comunicação e Exportação. Lisboa: CEMRI, Nova Vega, 2011. Disponível em WWW: <<http://hdl.handle.net/10400.2/7484>>. 978-972-699-972-0
- Lampreia, J. Martins - Ferramentas de Comunicação para Gestores. LIDEL, 2013. 978-972-757-984-6

#### Bibliografia Adicional

- Lampreia, J. Martins - Técnicas de Comunicação - Publicidade, Propaganda e Relações Públicas. Publicações Europa-América, 2013. 972-1-02144-X
- REGO, Arménio. Comunicação Pessoal e Organizacional, Teoria e Prática. Edições Sílabo (3ª Edição), Lisboa, 2013.
- BAPTISTA, Renato Dias. “A comunicação empresarial e a gestão da mudança”. In: <http://www.bocc.ubi.pt/pag/baptista-renato-comunicacao-gestao.pdf>;
- FERNANDES, Dalmo. “Definições e Características sobre Gestão da Comunicação”. In: <http://www.devmedia.com.br/definicoes-e-caracteristicas-sobre-gestao-da-comunicacao/21546>;
- TORRES, Filipa. “Noções básicas de comunicação”. In: <http://www.slideshare.net/filipatorres2010/noes-bsicas-de-comunicao?related=1>;
- VICTORINO, Vinícius. “A nova gestão da comunicação”. In: <https://endeavor.org.br/a-nova-gestao-da-comunicacao/>.

## 6. Avaliação

### Como vai ser a avaliação?

A avaliação assume o regime de avaliação contínua. Os estudantes que não possam seguir esta modalidade de avaliação podem optar pela realização de um Exame Final.

A opção pelo regime de avaliação (contínua ou final) será feita pelo estudante até ao final da **3ª semana letiva**, não podendo ser alterada no decurso do semestre.

Os estudantes que optem pela avaliação contínua disporão de um **Cartão de Aprendizagem**, pessoal, onde será creditada a avaliação que forem efetuando ao longo do semestre. O Cartão de Aprendizagem é um instrumento personalizado e cada estudante tem acesso apenas ao seu cartão.

Os estudantes que optem pela realização de um Exame Final terão acesso a todas as orientações dadas na plataforma e às Atividades Formativas disponibilizadas ao longo do percurso de aprendizagem, mas não aos instrumentos de avaliação utilizados no regime de avaliação contínua - *E-fólios e P-fólio*. Estes estarão disponíveis apenas para os estudantes que optem pela modalidade de avaliação contínua.

## 6.1. Cartão de Aprendizagem

### Avaliação Contínua



Os estudantes que optarem pela avaliação contínua creditam no seu Cartão de Aprendizagem - CAP - as classificações que obtiveram com a realização de vários trabalhos ao longo do semestre e a classificação obtida numa prova presencial, no final do semestre.

Ao longo do semestre ser-lhes-á proposto que elaborem pequenos trabalhos, designados *e-fólios*. A realização do conjunto dos e-fólios poderá levar à creditação do seu cartão (CAP) de um máximo de 8 valores.

À classificação obtida nos *e-fólios* juntam-se os valores obtidos na prova presencial, designada *p-fólio*, tendo esta a duração máxima de 90min. Esta prova, *p-fólio*, terá a cotação global de 12 valores.

No sistema de avaliação contínua, a classificação final na unidade curricular corresponde ao somatório das classificações obtidas em cada *e-fólio* e no *p-fólio*.

Um *e-fólio* é um pequeno documento digital elaborado de forma pessoal (individual) e incidindo sobre uma secção dos temas trabalhados.

O *p-fólio* consiste num documento escrito a realizar individualmente, que complementa os *e-fólios* realizados electronicamente.

A aprovação na Unidade Curricular implica que o estudante obtenha um mínimo de 4 valores no conjunto dos *E-fólios* e um mínimo de 6 valores no *P-fólio*.

## 6.2. Calendário de avaliação contínua

### Calendário de avaliação contínua

Data:

|   |  | Novembro             | Dezembro    | Janeiro   |
|---|--|----------------------|-------------|---|
| <b>E-fólio A</b><br>[4 valores]   |  |                      |             |   |
| Data da especificação do trabalho a realizar no E-fólio A e dos respetivos critérios de avaliação |  | Data:<br>Dia 15      |             |   |
| Envio do E-fólio A ao professor   |  | Data:<br>21 - 23:55H |             |   |
| Indicação da classificação do E-fólio A   |  |                      | Data:<br>15 |   |
| <b>E-fólio B</b><br>[4 valores]   |  |                      |             |   |
| Data da especificação do trabalho a realizar no E-fólio B e dos respetivos critérios de avaliação |  |                      |             | Data:<br>3  |
| Envio do E-fólio B ao professor   |  |                      |             | Data:<br>9 - 23:55H                                     |
| Indicação da classificação do E-fólio B   |  |                      |             | Data:<br>25   |
|   |  |                      |             |   |
|   |  |                      |             |   |
|   |  |                      |             |   |
| <b>P-Fólio</b><br>12 valores  |  |                      |             | Deve consultar e confirmar na página da Internet da UAb |
| <b>Exame</b><br>20 valores  |  |                      |             |   |
|   |  |                      |             |   |

## 6.3. Exame

### Opção pelo Exame

O Exame Final traduz-se numa única prova escrita, classificada numa escala de 0 (zero) a 20 (vinte) valores.

Esta prova tem um carácter somativo, reportando-se à totalidade dos conteúdos abordados na unidade curricular e é realizada no final do semestre letivo.

O estudante que optar pela modalidade de exame final, terá de obter neste um mínimo de 10 valores.

## 7. Plano de Trabalho

### Calendário e plano de trabalho

Este *Plano* apresenta a previsão da distribuição temporal das várias **Temáticas** de estudo, das atividades e respectivas orientações de trabalho, de modo a que possa planear, organizar e desenvolver o seu estudo. Esta informação é complementada por orientações que deverá consultar com regularidade nesta *Sala de Aula Virtual*.

## 7.1. Primeiro mês

| Mês 1 |   |   |
|-------|---|---|
|       | Outubro                                 | O que se espera do estudante  |
|       | <b>1ª Semana</b><br>07/10/22 - 09/10/22 | Durante esta semana, o estudante deve consultar este Plano da Unidade Curricular (PUC) e situar-se no plano de trabalho<br><br>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 1</b> .  |
|       | <b>2ª Semana</b><br>10/10/22 - 16/10/22 | Semana de continuidade das actividades formativas da semana anterior.<br><br>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b> . Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 1.<br><br>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.   |
|       | <b>3ª Semana</b><br>17/10/22 - 23/10/22 | O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 2</b> .<br><br>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b> . Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 2.<br><br>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente. |
|       | <b>4ª Semana</b><br>24/10/22 - 30/10/22 | Semana de continuidade das actividades formativas da semana anterior.<br><br>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b> . Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 2.<br><br>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.   |

## 7.2. Segundo mês

| Mês 2 |   |  |
|-------|---|--|
|       | Novembro                                | O que se espera do estudante   |
|       | <b>1ª Semana</b><br>31/10/22 - 06/11/22 | <p>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 3</b>.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 3.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p> |
|       | <b>2ª Semana</b><br>07/11/22 - 13/11/22 | <p>Semana de continuidade das actividades formativas da semana anterior.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 3.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p>  |
|       | <b>3ª Semana</b><br>14/11/22 - 20/11/22 | <p>Semana de elaboração do <i>E-folio A</i>. O estudante deve seguir as instruções fornecidas para a sua realização. Não esqueça de entregar até às 23:55 horas do dia 21 de novembro.</p>   |
|       | <b>4ª Semana</b><br>21/11/22 - 27/11/22 | <p>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 4</b>.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 4.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p> |

### 7.3. Terceiro mês

| Mês 3 |   |  |
|-------|---|--|
|       | Dezembro                                | O que se espera do estudante   |
|       | <b>1ª Semana</b><br>28/11/22 - 04/12/22 | <p>Semana de continuidade das atividades formativas da semana anterior.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 4.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p>   |
|       | <b>2ª Semana</b><br>05/12/22 - 11/12/22 | <p>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 5</b>.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 5.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p> |
|       | <b>3ª Semana</b><br>12/12/22 - 18/12/22 | <p>Semana de continuidade das atividades formativas da semana anterior.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 5.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p>   |
|       | <b>4ª Semana</b><br>19/12/22 - 01/01/23 | <p>Pausa letiva.</p>   |

## 7.4. Quarto mês

| Mês 4 |   |  |
|-------|---|--|
|       | Janeiro                                 | O que se espera do estudante   |
|       | <b>1ª Semana</b><br>02/01/23 - 08/01/23 | Semana de elaboração do <i>E-folio B</i> . O estudante deve seguir as instruções fornecidas para a sua realização. Não esqueça de entregar até às 23:55 horas do dia 09 de janeiro.  |
|       | <b>2ª Semana</b><br>09/01/23 - 15/01/23 | <p>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 6</b>.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 6.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p> |
|       | <b>4ª Semana</b><br>16/01/23 - 22/01/23 | <p>O estudante deve começar por consultar a estrutura da sala de aula virtual relativamente ao <b>Tópico 7</b>.</p> <p>Está à disposição do estudante um <b>Fórum Não Moderado</b>. Este fórum, não moderado pelo professor, tem por finalidade partilhar as suas reflexões, esclarecer as suas dúvidas com os colegas, relativas ao Tópico 7.</p> <p>Em conjunto, os estudantes encontram soluções e elaboram as formulações de problemas que não conseguiram resolver individualmente.</p> |
|       |   |  |