

# Ensinar a distância em tempos de incerteza: o que dizem os docentes sobre o seu papel



**Dércio Martins & Lina Morgado**

Laboratório de Educação a Distância e eLearning (LE@D)  
Universidade Aberta, Portugal

2021

## Ensino a Distância

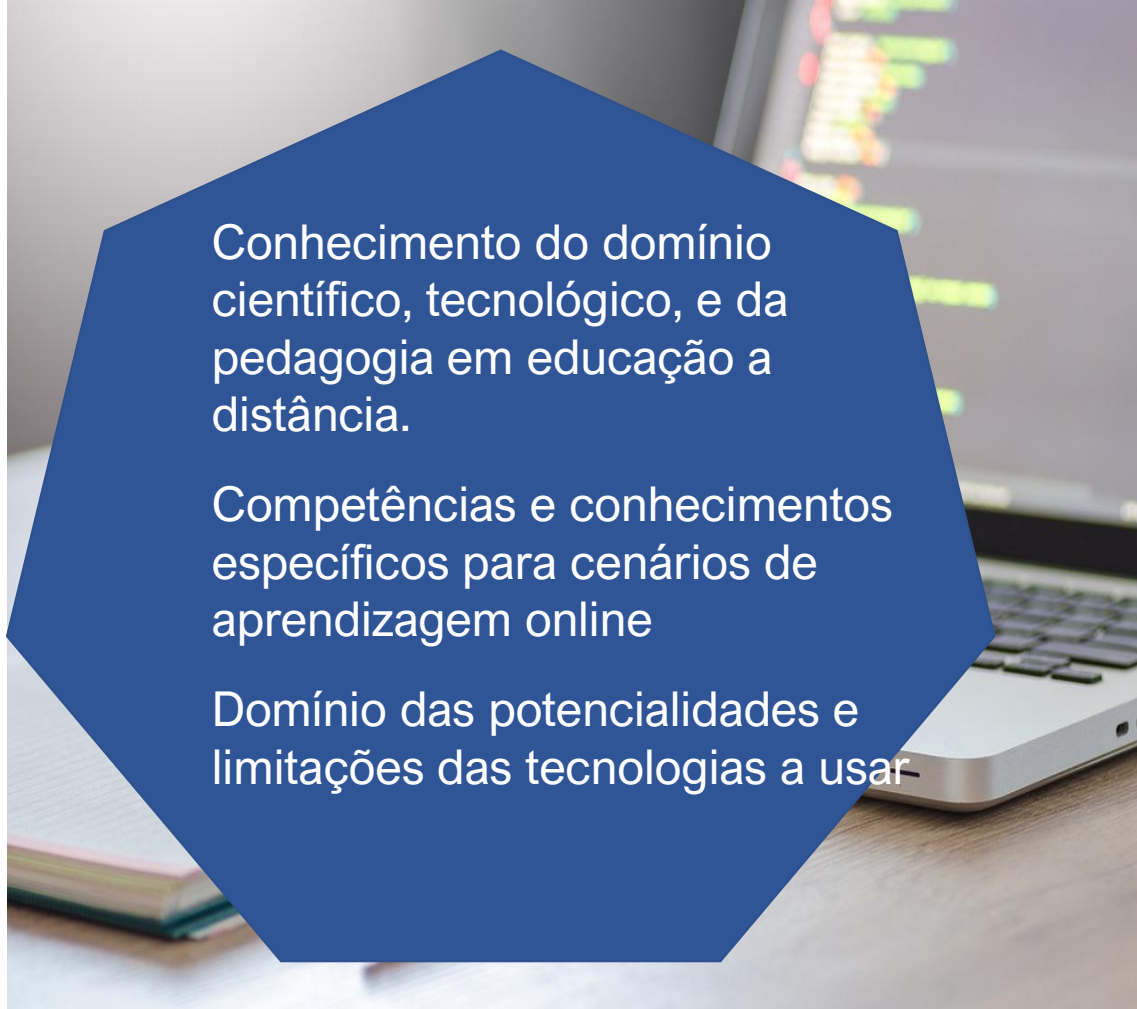
assume-se como um sistema complexo

processo de ensino a distância é diferente do ensino presencial.

atuação do docente de EaD exige um conjunto de práticas pedagógicas abertas e novas identidades

o papel do professor transformou-se, no que diz respeito ao tempo e espaço instrucional, das técnicas de gestão virtual e a capacidade de envolver os estudantes nas aprendizagens.

(Coppola, Hiltz, & Rotter, 2002; Berg, 1995, 2008; Goodyear, Salmon, Spector, Steeples, & Tickner, 2001; Martin et al., 2019; Morgado, 2003; Schmidt, Tshcida, & Hodge, 2016; Li et al., 2017)

The background image shows a close-up of a laptop keyboard and a stack of books on a wooden desk. A large, dark blue, semi-transparent hexagonal shape is overlaid on the image, containing white text.

Conhecimento do domínio científico, tecnológico, e da pedagogia em educação a distância.

Competências e conhecimentos específicos para cenários de aprendizagem online

Domínio das potencialidades e limitações das tecnologias a usar-

## Ensino a Distância

sociedade cada vez mais digitalizada tem impacto nas instituições de ensino superior.

as tecnologias emergentes, promovem novas oportunidades, mas também novos desafios e exigências.

a formação dos docentes para ensinar a distância é fundamental para o sucesso do ensino online.

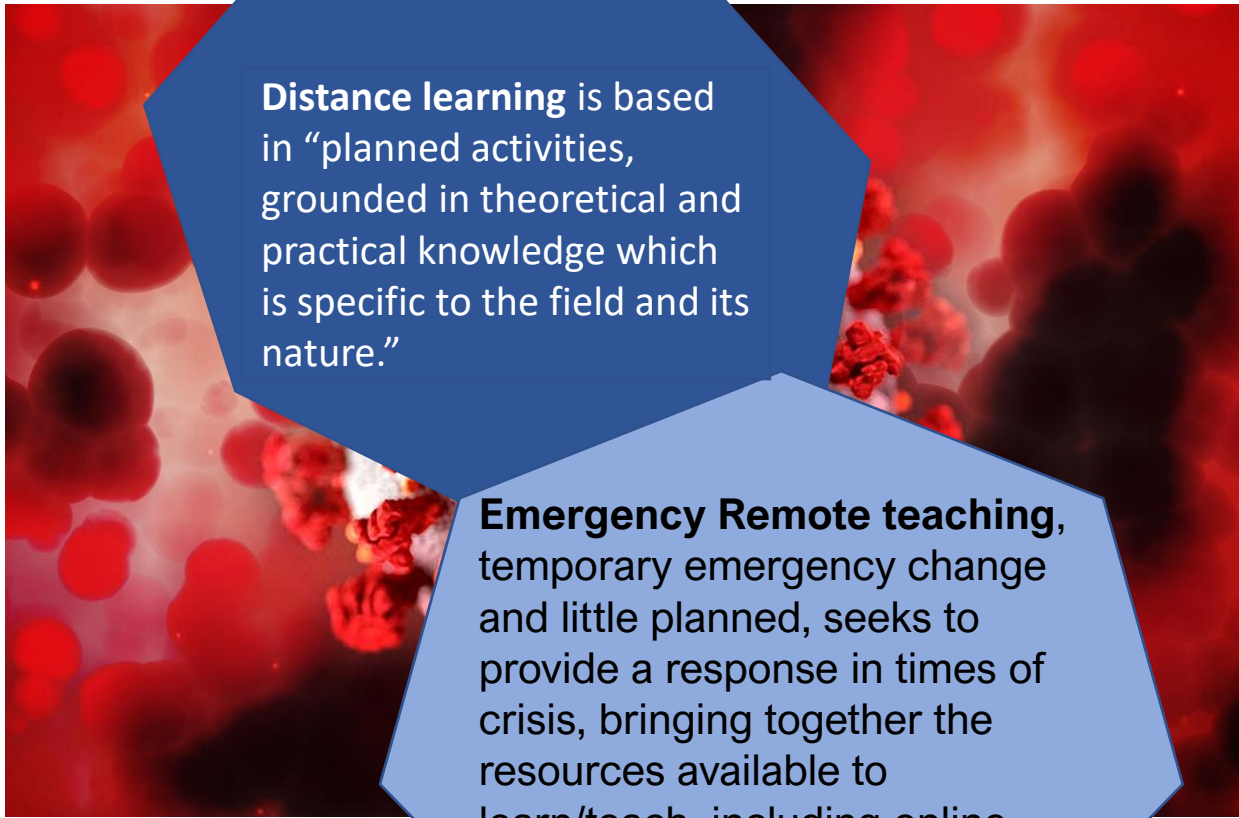
Importância de promover formação profissional inicial e contínua, sobretudo na área pedagógica para ensinar a distância.

Portugal, apesar da legislação aprovada (Decreto-Lei n.º 133/2019), não é fácil de definir e caracterizar o papel do docente em EAD, especialmente do tutor.

## Ensino a Distância e a crise COVID-19

- A Covid-19 promoveu alterações no modo que se ensina e aprende.
- Ensino Emergencial Remoto – ERE.
- Tendência a transferir papéis do ensino presencial para o ensino a distância
- Atividades mediadas pelas tecnologias exigem competências específicas no desenho, na organização, interação e instrução.
- Os docentes e os estudantes experienciaram dificuldades na transição do ensino presencial para o virtual.

(Coppola, Hiltz, & Rotter, 2002; Berg, 1995, 2008; Goodyear, Salmon, Spector, Steeples, & Tickner, 2001; Martin et al., 2019; Morgado, 2003; Schmidt, Tshcida, & Hodge, 2016; Li et al., 2017)

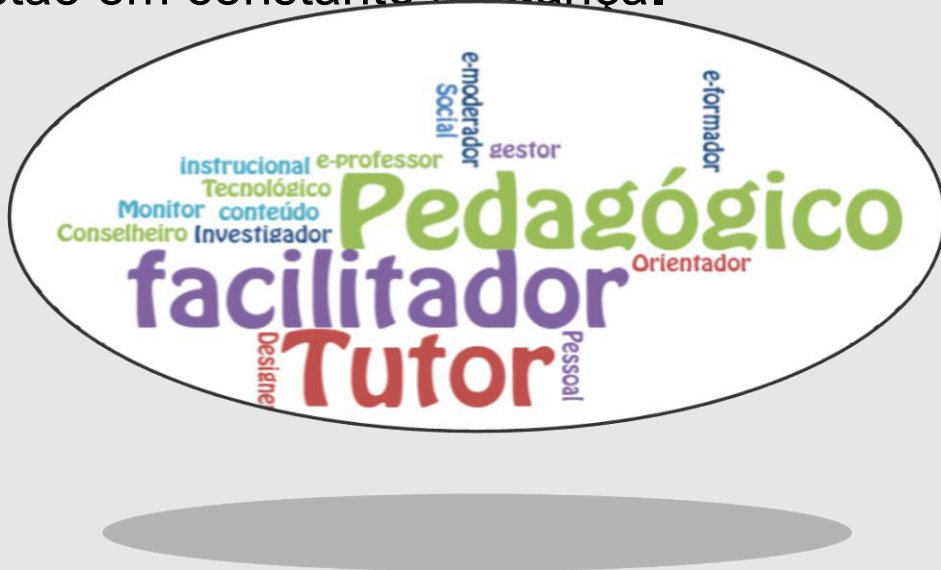


Distance learning is based in “planned activities, grounded in theoretical and practical knowledge which is specific to the field and its nature.”

**Emergency Remote teaching**, temporary emergency change and little planned, seeks to provide a response in times of crisis, bringing together the resources available to learn/teach, including online and/or offline to teach.”

## Papéis dos Docentes a Distância

Ao longo dos anos diversos autores identificaram diversos papéis e competências do docente que estão em constante mudança.



(Anderson et al., 2001; Coppola, Hiltz, & Rotter, 2002; Berg, 1995, 2008; Goodyear, Salmon, Spector, Steeples, & Tickner, 2001; Martin et al., 2019; Morgado, 2003; Li et al., 2017)



## Papéis e competências do docente a distância

### Papéis

### Competências

<b>Pedagógico</b> (Designer instrucional; especialista de conteúdo; tutor; organizador/ facilitador; profissional)	Conceção e desenho do curso/módulo a nível geral e cada componente; materiais digitais, as atividades de aprendizagem; estratégias e atividades de avaliação; conteúdos do curso/programa; ambientes e ferramentas; implementação da qualidade pedagógica; relacionar as temáticas do curso com fenómenos científicos, sociais e culturais; modelos de docência e tutoria; participação do estudante nas atividades; autoformação e desenvolvimento profissional do docente.
<b>Social</b>	Manter um ambiente de aprendizagem cordial; resolver conflitos de forma amigável; abster-se de comportamentos indesejáveis; facilitador da aprendizagem; enviar mensagens de estímulo (apoio) ao estudante; fornecer feedback às interações e comunicações do estudante; dinamizar e promover a interação com e entre os estudantes; manter a coordenação informada dos assuntos da turma.
<b>Avaliador</b>	Avaliar o trabalho do estudante; progresso individual e do grupo; dar feedback atempado; mecanismos para monitorar a participação; momentos de balanço intermédio; condicionantes institucionais para o desempenho do curso; avaliar o desempenho individual e do grupo; feedback automático; desencadear estratégias de remediação; avaliar o curso/programa.
<b>Gestor</b>	Gerir o tempo e curso; qualidades de liderança; regras e regulamentos; acompanhar os procedimentos de gestão e de administração eficientemente; participar nas atividades de coordenação do curso; colaborar com a equipa docente do curso; comunicar e colaborar com a equipa administrativa.
<b>Pessoal</b>	Adotar uma postura ética; normas legais; atitudes construtivas e colaborativo; atitude positiva e de compromisso com o eLearning; emoções positivas online; ser empático na comunicação online; sensibilidade durante o processo de comunicação online; equilíbrio entre atividades online e offline.
<b>Tecnológico</b>	Selecionar recursos apropriados para a aprendizagem; procedimentos técnicos para o desenvolvimento de conteúdos multimédia e adaptá-los; sugerir recursos aos estudantes; atualizado sobre novos softwares necessários ao processo de ensino-aprendizagem; características e utilidades das principais plataformas, dos recursos e ferramentas digitais; gerir as ferramentas de comunicação (síncrona e assíncrona).
<b>Orientador</b>	Sugerir medidas para aumentar o desempenho do estudante; providenciar orientação baseada nas necessidades do estudante; oferecer aconselhamento e sugestões; motivar os estudantes; guiar o estudante de acordo com as suas especificidades e dificuldades; demonstrar disponibilidade para clarificar dúvidas;; procurar encontrar soluções para aumentar a satisfação do estudante.
<b>Investigador</b>	Realizar investigação sobre ensinar a distância; efetuar a transferência de boas práticas para a sua atividade docente; integrar centro de investigação especializado na área; interpretar e integrar no ensino os dados recolhidos na investigação; desenvolver processos reflexivos sobre/em/e para o exercício do ensino; participar em atividades de divulgação da investigação de especialistas na área; integrar projetos de investigação sobre a prática.

## Abordagem Metodológica

Estudo descritivo de metodologia mista

## Design do Estudo

1ª Fase : Revisão da literatura

2ª Fase: Focus group

3ª Fase: Inquérito por questionário



## Resultados Preliminares

Dos 8 papéis, destacaram 5:

**Pedagógico** (competência: organizar e promover diferentes modelos de docência e tutoria).



## Papel Pedagógico

competência:  
organizar e promover diferentes  
modelos de docência e tutoria).



## Papel Tecnológico

competência:  
conhecimento sobre as características  
e utilidades das principais  
plataformas, dos recursos e  
ferramentas digitais



## Papel Investigador

competência:  
desenvolver processos reflexivos  
sobre/em/e para o exercício do  
ensino online



## Papel Investigador



## Papel Avaliador

Competência;  
dar *feedback* atempado sobre as  
atividades, e avaliar o trabalho do  
estudante de acordo com os critérios  
estabelecidos).





## Conclusões

### Ensino a Distância

- exige a adoção pelos docentes de papéis diferentes durante o processo de ensino.
- há alteração dos espaços e tempo de ensino e, conseqüentemente, a relação com o estudante, emergindo novas formas de ensino.

### Docência

- Possuir diversas competências: tecnológicas, pedagógicas, sociais e gestão da aprendizagem online (além do conhecimento científico)
- Formação e investigação essenciais para a qualidade do ensino a distância.

## Conclusões Implicações/

- Melhorar o seu desempenho enquanto docente
- Identificar os papéis e competências essenciais, permite ajustar a formação às necessidades dos docentes, da instituição e exigências de uma sociedade digitalizada.

## Docência

- Capacitar os docentes sobre competências mais diversificadas para a sua prática.
- Melhor a qualidade do ensino a distância.
- Responder de forma eficiente às mudanças e desafios educacionais, como as trazidas pela Covid-19.

## Agradecimentos

O presente estudo é financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) através da Bolsa de Investigação com a referência DFA/BD/7328/2020.