

Notas sobre o estudo da gestão do conhecimento - parte 2

Marc Jacquinet

Agosto de 2019

Segunda parte do material pedagógico para a uc 61050 e recurso adicional para a uc 62023

Sinopse:

Esta unidade curricular visa dar os fundamentos da gestão do conhecimento nas organizações para além dos sistemas de informação. Uma abordagem crítica será também adotada no que diz respeito às noções de conhecimento, economia e gestão do conhecimento, sociedade do saber, economia da inovação e mudança organizacional para podermos construir os distintos elementos da gestão do conhecimento. Os temas estudados serão: as três gerações de gestão do conhecimento, da informação ao conhecimento, as redes de conhecimento, gestão da mudança e gestão do conhecimento, criatividade e aprendizagem, ferramentas de gestão do conhecimento, dimensão humana da gestão do conhecimento e complexidade e gestão do conhecimento. A matéria também incluirá uma parte de análise de casos.

Competências:

As competências são os fundamentos para entender o funcionamento da economia do conhecimento como as funções e dimensões críticas da gestão do conhecimento nas organizações. O aluno deve perceber melhor o que se entende por função de gestão do conhecimento em diversos contextos organizacionais. O aluno será capaz de emitir diagnósticos e realizar análise fundamentada do sistema de gestão do conhecimento e de propor melhorias organizacionais.

Conteúdos:

- 1.Introdução à economia do conhecimento
- 2.Gestão do conhecimento e mudança organizacional.
- 3.Transferência de conhecimento
- 4.Tópicos de gestão do conhecimento
- 5.Teorias organizacionais e gestão do conhecimento.
- 6.Modelos e aplicações

Questões de exame para uc 61050 2019

Comente o seguinte texto: "... entendemos como conhecimento um processo humano dinâmico fundamentado em convicções pessoais ancoradas num contexto".

O que entende por gestão do conhecimento?

Distinga conhecimento de informação.

O que é a informação?

t2

Os 14 pontos de Deming

Explique como um ou vários (ou ainda todos) os catorze pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização.

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

Quais são os quatro tipos de Ba no modelo de Nonaka? Explique sucintamente cada um.

Quais são os três elementos do processo de criação de conhecimento? Utilize um esquema ou figura para apoiar a vossa resposta.

Defina um dos catorze pontos de Deming?

Defina um dos catorze pontos de Deming?

3

Conceito de Ba e gestão do conhecimento

O que entende por sistema de conhecimento profundo?

O que entende por “empenhamento constante para melhorar os produtos”?

Defina aprendizagem organizacional.

Caracterize o modelo II de Argyris.

Caracterize o modelo I de Argyris.

Distinga modelo I e modelo II da teoria de Argyris.

Distinga e contraste a aprendizagem de ciclo simples (single-loop learning) da aprendizagem de ciclo duplo (double-loop learning) de Argyris.

Distinga teoria em uso e teoria de apoio (de Argyris e Schön - desenvolvida resumidamente pelo autor do manual).

Descreva e explique o processo de criação de conhecimento.

O que entende por empresa criadora de conhecimento?

4

Quais são os determinantes de transferência de conhecimento?

Caracterize genericamente o processo de transferência do conhecimento.

Caracterize a operacionalidade da transferência do conhecimento.

Como caracterizar a expatriação como veículo de transferência do conhecimento?

Caracterize a organização aprendente.

Como se relaciona a transferência de conhecimento com a estrutura de conhecimento da empresa?

4

Podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo de resultado incerto? Fundamente a sua resposta.

Determine e caracterize a primeira dimensão da estrutura conceptual de transferência de conhecimento.

Qual é a estrutura de apoio integrante do novo conhecimento?

Determine o contexto de aprendizagem no modelo conceptual de transferência do conhecimento.

5

3. Explique de que forma os pontos de Deming podem servir de base para o processo de mudança ou gestão da mudança numa organização.

4) Caracterize a economia do conhecimento.

Qual é a estrutura de apoio integrante do novo conhecimento?

Diga o que entende por conhecimento tácito.

Podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo de resultado incerto? Fundamente a sua resposta.

Defina o que se entende por “rotinas” (routines).

Enuncie os elementos do processo de criação de conhecimento. Pode ilustrar a sua resposta recorrendo a um esquema ou figura.

Explícite as características da empresa criadora de conhecimento.

Explique o processo de espiral de criação do conhecimento organizacional.

Estabeleça a distinção entre aprendizagem de ciclo simples (single-loop learning) e aprendizagem de ciclo duplo (double-loop learning) de Argyris.

Indique os quatro tipos de Ba no modelo de Nonaka. Defina brevemente cada um.

Defina sociedade do conhecimento e enuncie as suas características.

Como pode definir o processo espiral SECI (ou em espiral de SECI)?

conc

Fazer a ligação entre complexidade, organização e gestão do conhecimento

Argumente qual é a ligação ou quais são as ligações entre complexidade, organização e gestão do conhecimento. Baseie a sua resposta na matéria estudada.

Bibliografia:

Bibliografia Obrigatória

José Moleiro Martins (2010) *Gestão do conhecimento*, Lisboa: Edições Sílabo

Curado, H; Jacquinet, M. (2018). “Tomada de decisão”. In J. Jardim, *Dicionário de Educação em Empreendedorismo* (1st ed., pp. 6). Lisboa: Editora Gradiva.[facultado pelo docente, uso restrito na plataforma por causa de direitos de autor, fair use]

Martins, E., & Jacquinet, M. (2018). *Gestão do Conhecimento*. In *Dicionário em Educação e Empreendedorismo*. Lisboa: Editora Gradiva.[facultado pelo docente, uso restrito na plataforma por causa de direitos de autor, fair use]

José Moleiro Martins (2010) *Gestão do conhecimento*, Lisboa: Edições Sílabo

Livro a ser substituído em 2018 por (livro de junho de 2018)

Pinto, Agostinho de Sousa; Luís Amaral e Paula Peres (2018) *Gestão do Conhecimento Organizacional*, Lisboa: Vida Económica,

Pietersma, Paul e Gerben Van Den Berg (2015) *Os Principais Modelos de Gestão*; Lisboa: Actual Editora; ISBN: 9789896941253