

- Marc Jacquinet
- Universidade Aberta

# A Relevância da Liderança para uma PME

- 18 de maio de 2025
- CC.BY.NC


# Onde é que o líder nunca deve falhar numa PME?

Apresentação sobre os pilares da liderança  
eficaz em Pequenas e Médias Empresas

# Introdução


- Num contexto de Pequenas e Médias Empresas (PMEs), o papel do líder é determinante para o sucesso e sustentabilidade do negócio. A liderança é mais visível e direta, aumentando a responsabilidade pessoal.
- Há áreas críticas nas quais o líder nunca deve falhar.

# 1. Visão e Estratégia

- O líder deve definir claramente a visão, missão e objetivos estratégicos da organização. A falta de visão conduz à desorientação e à incapacidade de mobilizar equipas.
-  Referência: Collins, J., & Porras, J. I. (1996). Harvard Business Review


Collins, J. C., & Porras, J. I. (1996). Building your company's vision. *Harvard business review*, 74, 65-78.

## 2. Gestão de Pessoas e Cultura

- A liderança deve assegurar uma cultura organizacional saudável e motivadora. A falta de atenção às pessoas compromete toda a estrutura.
-  Referência: Schein, E. H. (2010).

Schein, E. H.  
(2010). *Organizational culture and leadership* (Vol. 2). John Wiley & Sons.

### 3. Tomada de Decisão

- O líder deve tomar decisões racionais, rápidas e fundamentadas. Más decisões têm impacto desproporcional numa PME.
-  Referência: Drucker, P. F. (2006). Harper Business


Drucker, P. F. (2006). Innovation and Entrepreneurship: Publisher Harper Business, 288.

## 4. Gestão Financeira

- A sustentabilidade financeira exige controlo rigoroso de custos, tesouraria (nomeadamente, cash-flow) e investimentos.
- 📌 Referência: McMahon, R. G. P. (2001). Journal of Small Business Management

McMahon, R.G.P. (2001), Business Growth and Performance and the Financial Reporting Practices of Australian Manufacturing SMEs. Journal of Small Business Management, 39: 152-164. <https://doi.org/10.1111/1540-627X.00014>


## 5. Inovação e Adaptação

- O líder deve manter a empresa inovadora e adaptável às mudanças do mercado.
-  Referência: Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1998). Strategic Management Journal

Teece, D.J., Pisano, G. and Shuen, A. (1997), Dynamic capabilities and strategic management. *Strat. Mgmt. J.*, 18: 509-


533. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-0266\(199708\)18:7<509::AID-SMJ882>3.0.CO;2-Z](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-0266(199708)18:7<509::AID-SMJ882>3.0.CO;2-Z)

## 6. Stakeholders

- A gestão da relação com clientes, fornecedores e investidores é essencial para a reputação e sucesso.
-  Referência: Freeman, R. E. et al (2010).

Freeman, R. E., Harrison, J. S., Wicks, A. C., Parmar, B. L., & de Colle, S. (2010). *Stakeholder Theory: The State of the Art*. Cambridge University Press.

# 7. Compliance e Ética

- A PME deve cumprir padrões legais e éticos para evitar sanções e danos reputacionais.
-  Referência: Carroll, A. B. (1991). Business Horizons

Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business horizons*, 34(4), 39-48.

Ordem de  
Prioridades  
(Decrescente,  
discutível)

- 1. Visão e Estratégia
- 2. Gestão de Pessoas e Cultura
- 3. Tomada de Decisões Estratégicas
- 4. Gestão Financeira
- 5. Inovação e Adaptação
- 6. Gestão de Stakeholders
- 7. Compliance e Ética

# Conclusão

- O líder de uma PME exerce um papel multifacetado: gestor, mentor, estratega e comunicador. Falhas nos domínios-chave tornam a organização vulnerável à estagnação e perda de competitividade.
- A liderança eficaz é condição essencial para a sobrevivência e crescimento sustentável de qualquer PME.