

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	<i>Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada</i>
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

✓	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

✓	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	<i>Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada</i>
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
✗	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
✗	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
-------------------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
<input checked="" type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
X	(Outra) <u>Obrigado de nada</u>

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

X	Sim		Não
---	-----	--	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muito grato

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
X	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
X	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
<input checked="" type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
X	(Outra) <u>Muito grato</u>

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Mto Grato

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input checked="" type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
X	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

X	Sim		Não
---	-----	--	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

 DARCI

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Acus até ao meu Regresso.

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
X	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Thanks

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	✓	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="radio"/>	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="radio"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	--------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

/	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
/	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	✓	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
x	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

x	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	x	Não
--	------------	----------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

X	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

X	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
✓	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	✓	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
✓	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não
--	------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
X	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) <u>DESEJO-HE AS MELHORAS.</u>

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não <input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-----	--------------------------	---

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
X	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
X	(Outra) <i>Bye bye fele Aleixo disfarçado</i>

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

X	Sim		Não
---	-----	--	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Os meus mais sinceros Agradecimentos.

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

Grato pelo sr. atendido

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input checked="" type="checkbox"/>	(Outra) <u>Respeitado a...</u>

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sim		Não

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Nonei

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

✕	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

✕	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✕	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✕	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sím	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="radio"/>	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido/a
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Deus lhe pague
<input type="radio"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="radio"/>	Bem-haja
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato/a
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="radio"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido/a
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="radio"/>	Grato/a desde já,
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato/a
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
0	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
0	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	0	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

Ø	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

Ø	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	<i>Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada</i>
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="radio"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="radio"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
☒	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
☒	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	☒	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a V. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a V. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
2	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
2	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	2	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
✓	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
✓	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
✓	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
✓	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	✓	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="radio"/>	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido/a
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Deus lhe pague
<input type="radio"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="radio"/>	Bem-haja
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato/a
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="radio"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido/a
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="radio"/>	Grato/a desde já,
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato/a
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="radio"/>	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Deus lhe pague
<input type="radio"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="radio"/>	Bem-haja
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="radio"/>	Obrigado/a
<input type="radio"/>	Muito obrigado/a
<input type="radio"/>	Agradecido
<input type="radio"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="radio"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="radio"/>	Deus lhe pague
<input type="radio"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="radio"/>	Bem-haja
<input type="radio"/>	Obrigadinho/a
<input type="radio"/>	Profundamente grato
<input type="radio"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="radio"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="radio"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="radio"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	---	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
X	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input checked="" type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
X	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	------------	----------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a pela V. colaboração
	Muito obrigado/a
	Agradecido/a
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Aceite os meus sinceros agradecimentos
X	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
	Grato/a desde já,
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato/a
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
X	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
X	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
X	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
X	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
X	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
X	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial quais as expressões de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input checked="" type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa “1. rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)” (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input checked="" type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
X	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

	Obrigado/a
	Muito obrigado/a
	Agradecido
	Estou profundamente agradecido/a
	Não/nem sei como agradecer
	Deus lhe pague
	Deus lhe dê saúde
X	Bem-haja
	Obrigadinho/a
	Profundamente grato
	Antecipadamente grato/agradecido/a
	Com os mais sinceros agradecimentos
	Não o teria conseguido sem si
	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

	Sim	X	Não
--	-----	---	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	<i>Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada</i>
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014

Segundo o dicionário Houaiss da língua portuguesa *agradecer* significa "1. *rg.mt. mostrar ou manifestar gratidão, render graças, penhorar, reconhecer (...)*" (2007:341) e de modo a apresentar o meu contributo para o estudo do agradecimento em contexto comercial, área na qual me encontro a desenvolver a tese de mestrado, solicito a S. melhor colaboração no preenchimento do seguinte inquérito. Agradecendo desde já a S. prestimosa ajuda.

1. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo oral (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

2. Qual a expressão que mais utiliza para agradecer no quotidiano, no registo escrito (Escolher apenas 1)

<input type="checkbox"/>	Obrigado/a pela V. colaboração
<input checked="" type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Aceite os meus sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Agradecendo, desde já, toda a atenção dispensada
<input type="checkbox"/>	Grato/a desde já,
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato/a
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

3. E em contexto profissional/comercial qual a expressão de agradecimento que mais utiliza, QUANDO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si

4. E QUANDO NÃO SE SENTE GRATO pelo atendimento/resolução de problema/entre outros? (Escolher apenas 1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Muito obrigado/a
<input type="checkbox"/>	Agradecido
<input type="checkbox"/>	Estou profundamente agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Não/nem sei como agradecer
<input type="checkbox"/>	Deus lhe pague
<input type="checkbox"/>	Deus lhe dê saúde
<input type="checkbox"/>	Bem-haja
<input type="checkbox"/>	Obrigadinho/a
<input type="checkbox"/>	Profundamente grato
<input type="checkbox"/>	Antecipadamente grato/agradecido/a
<input type="checkbox"/>	Com os mais sinceros agradecimentos
<input type="checkbox"/>	Não o teria conseguido sem si
<input type="checkbox"/>	(Outra) _____

5. Há alguma outra expressão de agradecimento que costume usar?

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
--------------------------	------------	-------------------------------------	------------

5.1. Se respondeu sim, qual a expressão usada?

Muitíssimo obrigado.

Raquel Freire, 2014