

UNIVERSIDADE ABERTA



INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO



**Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados
numa Sociedade de Advogados**

Anexos

Rui Miguel Viegas Rosa Vaz

Mestrado em Informação e Sistemas Empresariais

(mestrado em associação)

2017

Anexo A1 – Modelo de Custo da Fase I

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I"

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Drivers](#)[Final Report](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objects](#)[Glossary](#)

This workbook was developed to assist the Data Management Center (DMC) in gaining better insights behind the cost of operations. In order to better understand costs, the following steps were taken to develop this spreadsheet model:

1. Identify all of the resources available to DMC and the associated costs of the resources (personnel, equipment, etc.)
2. Identify all of the major activities of DMC such as setting up IP addresses, installing network equipment, etc.
3. Map a relationship between the resources and activities - referred to as "Resource Drivers" (allocates costs to key activities)
4. Map a relationship between the activities and cost objects - referred to as "Activity Drivers" (allocates activity cost to your services)
5. Determine the costs of each service, product or what-ever you consider your cost object within the model.

Since cost data, activities, and other attributes change, this model should be reviewed and updated at least once a year.

Data Entry Cell >

| <u>Tab</u> | <u>Description</u> | <u>Purpose</u> |
|------------|---|---|
| 1 | Main Menu | Starting point for using this cost model |
| 2 | Overview | Some background information on how this model works |
| 3 | Resource Pools (Step 1) | Identify resource pools and their related costs as a starting point for the model |
| 4 | Activity Costing (Step 2) | Identify and describe the key activities performed by the Data Management Center |
| 5 | Activity Drivers (Step 3) | Based on analysis, determine the output metrics for allocating the costs |
| 6 | Cost Objects (Step 4) | Identify and describe the cost objects that DMC wants to use |
| 7 | Final Report (Step 5) | Report of costs by cost objects |
| 8 | Glossary | Glossary of terms used related to this cost model |

Point of Contact

Matt H. Evans

www.exinfm.com

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I"

[Main Menu](#)

[Resource Pools](#)

[Activity Drivers](#)

[Final Report](#)

[Overview](#)

[Activity Costing](#)

[Cost Objects](#)

[Glossary](#)

The purpose of this model is to allocate costs. This model is based on the principle that activities incur costs through the consumption of resources. As end users demand products or services, activities must be performed.

How are Costs Allocated?

The model uses a two step process to allocate costs:

Step 1: You have to pull actual costs (what was spent) per the most reliable source, such as the General Ledger. Once you have identified the actual costs, then you have to determine how to allocate all of these costs (resources) to the activities that are performed by the department (or what-ever domain you are building the model to). Labor costs are typically allocated by looking at the percentage of time people spend on various activities.

Step 2: Once you understand the costs by activities, then you need to allocate these costs to your cost objects (such as the different service lines you perform for customers). For example, the number of help desk tickets processed is an output driver to allocate costs from the help desk activity to help desk support costs.

How do I use the Model?

The model can help a department understand the following:

- What is the true costs of the services we are providing to our customers?
- How much should we charge customers for the cost of our services?
- What are low and high priority activities in terms of funding

How do I use the information in this Model?

You want to key-in on what your Activity Costs are and also look at those activities that may not be linked to customers. For example, if you have significant costs for non-value added activities (not close to the customer), then you might want to pursue more lean approaches to incurring these costs. For example, if you are forced to reduce your costs, then you would not want to cut activities very close to the customer. Also, you can express your costs in terms of Unit Costs. This is a common benchmark for reducing your costs over time.

How do I update / maintain the Model?

The following inputs to this model may require updating:

1 Actual Costs for Resources

Based on invoices, General Ledger Reports and other sources, the actual costs as of a cut-off period will most likely change. For example, newly awarded contracts, expansion of staffing resources, and installation of new equipment will change the current costs captured for resources on tab 3 of this model.

2 Activities Performed

Based on changes in what a department does, the activities on tab 4 may change. For example, if a department discontinues a key service or starts providing a new service, then this model will require updating.

3 Allocation of Resources (Resource Drivers)

If resources change or activities change, then you will need to update the resource drivers involved in allocating the costs between the resources and the activities. Additionally, it is a good idea to validate the current allocations used since people may shift in how much time they spend on an activity.

4 New Activities Require New Drivers and Cost Objects

In the event a department begins offering a new service to a customer, this will require re-building the model to include new resource costs, drivers, activities, and cost objects.

What are some rules to follow in building the Model?

1 Link to General Ledger - Where practical, try to obtain and balance your cost data directly with the General Ledger since this is the official system of record for costs.

2 Prioritize the Activities - If the number of activities is greater than ten, you may want to focus on the vital few activities in order to keep the model simple and manageable.

3 Group Non Traceable Activities - Some activities are difficult to trace back to specific resource pools. May want to group all of these activities together and allocate using a single driver such as direct labor cost.

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Resource Pools

[Main Menu](#)
[Resource Pools](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Activity Costing](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to identify and capture all of the resources and their associated costs. This represents an important starting point in allocating costs to activities. This is the baseline for developing the rest of the model.

Instructions

A recommended practice is to determine the total costs of running the department for one full month and break out this costs into resource pools that are linked to specific services or activities. You may have to start by listing all of the personnel assigned to the department and then group them together based on what they do.

Step 1 - Capture the total overall costs for each resource pool

| | <i>Resource Pool</i> | <i>Actual Costs</i> | | <i>Time Frame</i> |
|-----|---|---------------------|---|-------------------|
| 3,1 | Advogados | 65 889 | Custos por recurso no periodo de um ano | 2016 |
| 3,2 | Administrativos | 125 669 | Custos por recurso no periodo de um ano | 2016 |
| | Total Cost Accounted For in this Model | 191 559 | 100% | |
| | Total Cost Incurred for Baseline Period | 191 559 | 100% | |
| | Cost Not Accounted For in this Model | 0 | 0% | |

Step 2 - If possible, try to breakdown the Actual Costs per above into components such as labor, equipment, and indirect cost since each of these components might have to get allocated differently

NOTE: The template below is setup for three components - feel free to modify as needed for a good cost allocation.

| | <i>Resource Pool</i> | <i>Actual Costs</i> | <i>Custo SIC Direto</i> 3.n.1 | <i>Custo SIC Indireto</i> 3.n.2 | <i>Salários</i> 3.n.3 | <i>Out of Balance Amount</i> |
|-----|----------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 3,1 | Advogados | 65 889 | 1 049 | 3 980 | 60 860 | 0 |
| 3,2 | Administrativos | 125 669 | 1 573 | 5 971 | 118 125 | 0 |
| | | | | | | 0 |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Activity Costing

[Main Menu](#) [Resource Pools](#) [Activity Dri](#)
[Overview](#) [Activity Costing](#) [Cost Objec](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to allocate your resource pool costs (tab 3) to a list of critical activities performed by the Department.

Instructions

There are two important steps to completing this worksheet:

- 1 Identify and describe the various activities performed by the resources in the Department. Subject Matter Experts within the Department should have a good overall understanding of department activities; such as Setting Up IP Addresses, Processing Budget Requests, and Installing New Network Connections.
- 2 In order to allocate resource pool costs to activities, you will need to determine how personnel spend their time. Surveys and personal interviews are often used to ascertain the proportion of time people spend on various activities.

Step 1 - List Key Activities

Briefly describe the key activities performed by the Department. Try to keep this list to the main activities that are somehow linked to customers. At the same time, the list should be complete enough to account for most of the resource costs spent each month by the Department.

| | |
|------|--|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF |
| 4.3 | Início do Processo RCF |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH |
| 4.6 | Início do Processo CSEH |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas |
| 4.22 | Envio da Documentação |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária |
| 4.27 | Receção da Documentação |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 4.29 | Envio da Documentação |
| 4.30 | Dossier Final |
| 4.31 | Processamento de Despesas |
| 4.32 | Processamento de Provisões |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários |
| 4.34 | Faturação Despesas |
| 4.35 | Faturação Honorários |
| 4.36 | Cobranças |

Step 2 - For each activity, allocate the resource pool costs across to each activity

| 3.1 Advogados | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.1 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.2 -----> | | |
|--|--------|---|-------------------|--|---|---|-----------------------|
| | | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 3.1.1 | 1 049 | | | | | | |
| 3.1.2 | 3 980 | | | | | | |
| 3.1.3 | 60 860 | | | | | | |
| Allocate 3.1.1 > | | 5,34% | 56 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 1,53% | 16 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.1.2 > | | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 2,79% | 28 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.1.3 > | | 5,34% | 3 249 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 1,53% | 928 | Envio de Proposta RCF |
| | | | Sub Totals | | | Sub Totals | |
| | | | 3 333 | | | 972 | |
| <i>The following should balance out to fully allocate your resource costs across all activities:</i> | | | | | | | |
| Total Amount Allocated 3.1.1 | 1 049 | | | Total Percent Allocated 3.1.1 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.1.2 | 996 | | | Total Percent Allocated 3.1.2 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.1.3 | 60 860 | | | Total Percent Allocated 3.1.3 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |

| 3.2 Administrativos | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.1 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.2 -----> | | |
|--|---------|---|-------------------|--|---|---|-----------------------|
| | | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 3.2.1 | 1 573 | | | | | | |
| 3.2.2 | 5 971 | | | | | | |
| 3.2.3 | 118 125 | | | | | | |
| Allocate 3.2.1 > | | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0,00% | 0 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.2.2 > | | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 2,79% | 28 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.2.3 > | | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0,00% | 0 | Envio de Proposta RCF |
| | | | Sub Totals | | | Sub Totals | |
| | | | 28 | | | 28 | |
| <i>The following should balance out to fully allocate your resource costs across all activities:</i> | | | | | | | |
| Total Amount Allocated 3.2.1 | 1 573 | | | Total Percent Allocated 3.2.1 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.2.2 | 996 | | | Total Percent Allocated 3.2.2 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.2.3 | 118 125 | | | Total Percent Allocated 3.2.3 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.3 ----->

<----- Allocation of Costs to Activity 4.4 ----->

<----- Allocation of Costs to Activity 4.5 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|------------------------|
| 0,76% | 8 | Início do Processo RCF | 0,61% | 6 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,08% | 1 | Envio de Proposta CSEH |
| 2,79% | 28 | Início do Processo RCF | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 2,79% | 28 | Envio de Proposta CSEH |
| 0,76% | 464 | Início do Processo RCF | 0,61% | 371 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,08% | 50 | Envio de Proposta CSEH |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 500 | | | 405 | | | 78 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.3 ----->

<----- Allocation of Costs to Activity 4.4 ----->

<----- Allocation of Costs to Activity 4.5 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|------------------------|
| 0,00% | 0 | Início do Processo RCF | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,00% | 0 | Envio de Proposta CSEH |
| 2,79% | 28 | Início do Processo RCF | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 2,79% | 28 | Envio de Proposta CSEH |
| 0,00% | 0 | Início do Processo RCF | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,00% | 0 | Envio de Proposta CSEH |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.6 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.7 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.8 ----- >

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|--|
| 0,39% | 4 | Inicio do Processo CSEH | 41,19% | 432 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 1,42% | 15 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| 2,79% | 28 | Inicio do Processo CSEH | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| 0,39% | 235 | Inicio do Processo CSEH | 41,19% | 25 067 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 1,42% | 867 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 267 | | | 25 527 | | | 909 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.6 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.7 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.8 ----- >

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|--|
| 0,00% | 0 | Inicio do Processo CSEH | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| 2,79% | 28 | Inicio do Processo CSEH | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| 0,00% | 0 | Inicio do Processo CSEH | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minut |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

| <----- Allocation of Costs to Activity 4.9 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.10 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.11 -----> | | |
|---|-------------------|---|--|-------------------|---|--|-------------------|---------------------------------|
| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 1,73% | 18 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 0,00% | 0 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 0,00% | 0 | Envio da Informação de Abertura |
| 2,79% | 28 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 2,79% | 28 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 2,79% | 28 | Envio da Informação de Abertura |
| 1,73% | 1 052 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 0,00% | 0 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 0,00% | 0 | Envio da Informação de Abertura |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 1 098 | | | 28 | | | 28 | |

| <----- Allocation of Costs to Activity 4.9 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.10 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.11 -----> | | |
|---|-------------------|---|--|-------------------|---|--|-------------------|---------------------------------|
| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 0,00% | 0 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 19,35% | 305 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 1,61% | 25 | Envio da Informação de Abertura |
| 2,79% | 28 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 2,79% | 28 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 2,79% | 28 | Envio da Informação de Abertura |
| 0,00% | 0 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 19,35% | 22 863 | Abertura do Cliente e Dossier com respectivo Contrato | 1,61% | 1 905 | Envio da Informação de Abertura |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 23 195 | | | 1 958 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.12 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.13 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.14 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 0,00% | 0 | Envio da Fatura de Provisão | 0,00% | 0 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,31% | 3 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 2,79% | 28 | Envio da Fatura de Provisão | 2,79% | 28 | Receção do Pagamento de Provisão | 2,79% | 28 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 0,00% | 0 | Envio da Fatura de Provisão | 0,00% | 0 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,31% | 186 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 217 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.12 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.13 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.14 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 9,68% | 152 | Envio da Fatura de Provisão | 3,23% | 51 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,00% | 0 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 2,79% | 28 | Envio da Fatura de Provisão | 2,79% | 28 | Receção do Pagamento de Provisão | 2,79% | 28 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 9,68% | 11 431 | Envio da Fatura de Provisão | 3,23% | 3 810 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,00% | 0 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| Sub Totals | 11 611 | | Sub Totals | 3 889 | | Sub Totals | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.15 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.16 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.17 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|--|--------------------|-------------------|--|
| 18,31% | 192 | Revisão e formulação de recurso | 2,29% | 24 | Envio de recurso para serviços de finanças | 12,81% | 134 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 2,79% | 28 | Revisão e formulação de recurso | 2,79% | 28 | Envio de recurso para serviços de finanças | 2,79% | 28 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 18,31% | 11 141 | Revisão e formulação de recurso | 2,29% | 1 393 | Envio de recurso para serviços de finanças | 12,81% | 7 799 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 11 361 | | | 1 444 | | | 7 961 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.15 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.16 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.17 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|--|--------------------|-------------------|--|
| 0,00% | 0 | Revisão e formulação de recurso | 0,00% | 0 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0,00% | 0 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 2,79% | 28 | Revisão e formulação de recurso | 2,79% | 28 | Envio de recurso para serviços de finanças | 2,79% | 28 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 0,00% | 0 | Revisão e formulação de recurso | 0,00% | 0 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0,00% | 0 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.18 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.19 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.20 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|----------------------------------|
| 3,81% | 40 | Análise de sentença de tribunal | 1,53% | 16 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,29% | 24 | Envio de conta de custas para AT |
| 2,79% | 28 | Análise de sentença de tribunal | 2,79% | 28 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,79% | 28 | Envio de conta de custas para AT |
| 3,81% | 2 321 | Análise de sentença de tribunal | 1,53% | 928 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,29% | 1 393 | Envio de conta de custas para AT |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 2 389 | | | 972 | | | 1 444 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.18 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.19 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.20 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|----------------------------------|
| 0,00% | 0 | Análise de sentença de tribunal | 0,00% | 0 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 0,00% | 0 | Envio de conta de custas para AT |
| 2,79% | 28 | Análise de sentença de tribunal | 2,79% | 28 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,79% | 28 | Envio de conta de custas para AT |
| 0,00% | 0 | Análise de sentença de tribunal | 0,00% | 0 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 0,00% | 0 | Envio de conta de custas para AT |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.21 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.22 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.23 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 2,46% | 26 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,10% | 1 | Envio da Documentação | 0,31% | 3 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,46% | 1 498 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,10% | 62 | Envio da Documentação | 0,31% | 186 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 1 551 | | | 91 | | | 217 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.21 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.22 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.23 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 0,00% | 0 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 0,00% | 0 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.24 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.25 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 0,10% | 1 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 0,04% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 0,10% | 62 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 0,04% | 25 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | 91 | | Sub Totals | 53 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.24 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.25 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ati | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.26 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.27 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.28 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|
| 0,77% | 8 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 0,02% | 0 | Receção da Documentação | 1,42% | 15 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 2,79% | 28 | Receção da Documentação | 2,79% | 28 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 0,77% | 470 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 0,02% | 12 | Receção da Documentação | 1,42% | 867 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 506 | | | 40 | | | 909 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.26 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.27 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.28 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------|
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 0,00% | 0 | Receção da Documentação | 0,00% | 0 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 2,79% | 28 | Receção da Documentação | 2,79% | 28 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 0,00% | 0 | Receção da Documentação | 0,00% | 0 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.29 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.30 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.31 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------------------|
| 0,14% | 1 | Envio da Documentação | 0,24% | 3 | Dossier Final | 0,00% | 0 | Processamento de Despesas |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Dossier Final | 2,79% | 28 | Processamento de Despesas |
| 0,14% | 87 | Envio da Documentação | 0,24% | 149 | Dossier Final | 0,00% | 0 | Processamento de Despesas |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 116 | | | 179 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.29 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.30 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.31 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------------------|
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Dossier Final | 3,23% | 51 | Processamento de Despesas |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Dossier Final | 2,79% | 28 | Processamento de Despesas |
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Dossier Final | 3,23% | 3 810 | Processamento de Despesas |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 3 889 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.32 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.33 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.34 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| 0,00% | 0 | Processamento de Provisões | 0,00% | 0 | Processamento de Notas de Honorários | 0,00% | 0 | Faturação Despesas |
| 2,79% | 28 | Processamento de Provisões | 2,79% | 28 | Processamento de Notas de Honorários | 2,79% | 28 | Faturação Despesas |
| 0,00% | 0 | Processamento de Provisões | 0,00% | 0 | Processamento de Notas de Honorários | 0,00% | 0 | Faturação Despesas |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.32 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.33 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.34 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|
| 1,61% | 25 | Processamento de Provisões | 11,29% | 178 | Processamento de Notas de Honorários | 17,74% | 279 | Faturação Despesas |
| 2,79% | 28 | Processamento de Provisões | 2,79% | 28 | Processamento de Notas de Honorários | 2,79% | 28 | Faturação Despesas |
| 1,61% | 1 905 | Processamento de Provisões | 11,29% | 13 337 | Processamento de Notas de Honorários | 17,74% | 20 958 | Faturação Despesas |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.35 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.36 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| 0,00% | 0 | Faturação Honorários | 0,00% | 0 | Cobranças |
| 2,79% | 28 | Faturação Honorários | 2,79% | 28 | Cobranças |
| 0,00% | 0 | Faturação Honorários | 0,00% | 0 | Cobranças |
| Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 28 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.35 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.36 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| 25,81% | 406 | Faturação Honorários | 6,45% | 102 | Cobranças |
| 2,79% | 28 | Faturação Honorários | 2,79% | 28 | Cobranças |
| 25,81% | 30 484 | Faturação Honorários | 6,45% | 7 621 | Cobranças |
| Sub Totals | 30 918 | | Sub Totals | 7 750 | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Activity Drivers

[Main Menu](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to identify and capture a driver that can be used to allocate the Activity Costs per Tab 4 to cost objects that the department wants to use for control over costs. These activity drivers will also help calculate unit cost which will be used to help benchmark costs over future periods. If the Cost Object is the same as your activities, then you do not need to complete Tab 6 - Cost Objects.

Step 1 - Identify the output metric that can be used to drive and allocate activity costs

| | <i>Activities per Tab 4</i> | <i>Output Metric (Activity Driver)</i> | <i>Total Units</i> | <i>Unit Cost</i> | <i>Total Cost</i> |
|------|--|--|--------------------|------------------|-------------------|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | Número de Análise de Pedido e formulação de proposta RCF | 150 | 22,41 | 3 360,75 |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | Número de Envio de Proposta RCF | 150 | 6,66 | 999,74 |
| 4.3 | Início do Processo RCF | Número de Início de Processo RCF | 150 | 3,52 | 527,54 |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | Número de Análise de Pedido e formulação de proposta CSEH | 20 | 21,65 | 433,10 |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | Número de Envio de Proposta CSEH | 20 | 5,29 | 105,70 |
| 4.6 | Início do Processo CSEH | Número de Início de Processo CSEH | 20 | 14,73 | 294,58 |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | Número de Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 150 | 170,36 | 25 554,28 |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | Número de Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | 20 | 46,84 | 936,78 |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | Número de Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura de Clientes e Contratos | 170 | 6,62 | 1 125,66 |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | Número de Abertura de Clientes e Dossiers com respetivos Contrato | 170 | 136,60 | 23 222,85 |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | Número de Envio da Informação de Abertura | 170 | 11,68 | 1 985,96 |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | Número de Envio da Fatura de Provisão | 170 | 68,47 | 11 639,09 |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | Número de Receção do Pagamento de Provisão | 170 | 23,04 | 3 916,59 |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | Número de Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 150 | 1,63 | 244,21 |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | Número de Revisão e formulação de recurso | 150 | 75,92 | 11 388,20 |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | Número de Envio de recurso para serviços de finanças | 150 | 9,81 | 1 471,94 |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | Número de Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | 150 | 53,26 | 7 988,34 |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | Número de Análise de sentença de tribunal | 150 | 16,11 | 2 416,35 |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | Número de E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 150 | 6,66 | 999,74 |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | Número de Envio de conta de custas para AT | 150 | 9,81 | 1 471,94 |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | Número de Produção da Documentação para Entidades Públicas | 20 | 78,95 | 1 578,97 |
| 4.22 | Envio da Documentação | Número de Envio da Documentação | 20 | 5,91 | 118,29 |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | Número de Receção da Documentação e Verificação | 20 | 12,21 | 244,21 |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | Número de Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 20 | 5,91 | 118,29 |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | Número de Receção da Documentação e Verificação | 20 | 4,03 | 80,52 |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | Número de Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | 20 | 26,69 | 533,83 |
| 4.27 | Receção da Documentação | Número de Receção da Documentação | 20 | 3,40 | 67,93 |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | Número de Pedido de Criação de Conta Bancária | 20 | 46,84 | 936,78 |
| 4.29 | Envio da Documentação | Número de Envio da Documentação | 20 | 7,17 | 143,48 |
| 4.30 | Dossier Final | Número de Dossier Final | 20 | 10,32 | 206,44 |
| 4.31 | Processamento de Despesas | Número de Processamento de Despesas | 170 | 23,04 | 3 916,59 |
| 4.32 | Processamento de Provisões | Número de Processamento de Provisões | 170 | 11,68 | 1 985,96 |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | Número de Processamento de Notas de Honorários | 170 | 79,82 | 13 569,72 |
| 4.34 | Faturação Despesas | Número de Faturação Despesas | 170 | 125,25 | 21 292,22 |
| 4.35 | Faturação Honorários | Número de Faturação Honorários | 170 | 182,03 | 30 945,35 |

| | | | | | |
|------|-----------|---------------------|-----|--------------|----------------|
| 4.36 | Cobranças | Número de Cobranças | 170 | 45,75 | 7 777,84 |
| | | | | Total | 183 600 |

Step 2 - Where applicable and measurable, convert your costs into hourly rates based on time involved.

| | <i>Activity</i> | <i>Total Volume</i> | <i>Hours per Unit</i> | <i>Total Hours</i> | <i>Cost per Above</i> | <i>Cost per Hours</i> |
|------|--|-------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 5.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 150 | 0:35:00 | 87:30:00 | 22,41 | €6,15 |
| 5.2 | Envio de Proposta RCF | 150 | 0:10:00 | 25:00:00 | 6,66 | €6,40 |
| 5.3 | Início do Processo RCF | 150 | 0:05:00 | 12:30:00 | 3,52 | €6,75 |
| 5.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 20 | 0:30:00 | 10:00:00 | 21,65 | €51,97 |
| 5.5 | Envio de Proposta CSEH | 20 | 0:04:00 | 1:20:00 | 5,29 | €95,13 |
| 5.6 | Início do Processo CSEH | 20 | 0:19:00 | 6:20:00 | 14,73 | €55,82 |
| 5.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 150 | 4:30:00 | 675:00:00 | 170,36 | €6,06 |
| 5.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | 20 | 1:10:00 | 23:20:00 | 46,84 | €48,18 |
| 5.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | 170 | 0:20:00 | 56:40:00 | 6,62 | €2,80 |
| 5.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 170 | 0:24:00 | 68:00:00 | 136,60 | €48,21 |
| 5.11 | Envio da Informação de Abertura | 170 | 0:02:00 | 5:40:00 | 11,68 | €49,48 |
| 5.12 | Envio da Fatura de Provisão | 170 | 0:12:00 | 34:00:00 | 68,47 | €48,33 |
| 5.13 | Receção do Pagamento de Provisão | 170 | 0:04:00 | 11:20:00 | 23,04 | €48,79 |
| 5.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 150 | 0:02:00 | 5:00:00 | 1,63 | €7,81 |
| 5.15 | Revisão e formulação de recurso | 150 | 2:00:00 | 300:00:00 | 75,92 | €6,07 |
| 5.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | 150 | 0:15:00 | 37:30:00 | 9,81 | €6,28 |
| 5.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | 150 | 1:24:00 | 210:00:00 | 53,26 | €6,09 |
| 5.18 | Análise de sentença de tribunal | 150 | 0:25:00 | 62:30:00 | 16,11 | €6,19 |
| 5.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 150 | 0:10:00 | 25:00:00 | 6,66 | €6,40 |
| 5.20 | Envio de conta de custas para AT | 150 | 0:15:00 | 37:30:00 | 9,81 | €6,28 |
| 5.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 20 | 2:01:00 | 40:20:00 | 78,95 | €46,98 |
| 5.22 | Envio da Documentação | 20 | 0:05:00 | 1:40:00 | 5,91 | €85,17 |
| 5.23 | Receção da Documentação e Verificação | 20 | 0:15:00 | 5:00:00 | 12,21 | €58,61 |
| 5.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 20 | 0:05:00 | 1:40:00 | 5,91 | €85,17 |
| 5.25 | Receção da Documentação e Verificação | 20 | 0:02:00 | 0:40:00 | 4,03 | €144,93 |
| 5.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | 20 | 0:38:00 | 12:40:00 | 26,69 | €50,57 |
| 5.27 | Receção da Documentação | 20 | 0:01:00 | 0:20:00 | 3,40 | €244,53 |
| 5.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 20 | 1:10:00 | 23:20:00 | 46,84 | €48,18 |
| 5.29 | Envio da Documentação | 20 | 0:07:00 | 2:20:00 | 7,17 | €73,79 |
| 5.30 | Dossier Final | 20 | 0:12:00 | 4:00:00 | 10,32 | €61,93 |
| 5.31 | Processamento de Despesas | 170 | 0:04:00 | 11:20:00 | 23,04 | €48,79 |
| 5.32 | Processamento de Provisões | 170 | 0:02:00 | 5:40:00 | 11,68 | €49,48 |
| 5.33 | Processamento de Notas de Honorários | 170 | 0:14:00 | 39:40:00 | 79,82 | €48,30 |
| 5.34 | Faturação Despesas | 170 | 0:22:00 | 62:20:00 | 125,25 | €48,22 |
| 5.35 | Faturação Honorários | 170 | 0:32:00 | 90:40:00 | 182,03 | €48,18 |
| 5.36 | Cobranças | 170 | 0:08:00 | 22:40:00 | 45,75 | €48,44 |
| | | | | 2018:30:00 | | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Cost Objects

[Main Menu](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

The purpose of this worksheet is to describe each of the cost objects that the department wants to use for managing costs. Cost objects may differ from your activities since they can represent anything for which you want to measure costs. If your activities represent your cost objects, then you do not have to complete this worksheet.

Step 1 - Identify Cost Objects for Each Activity and if different, then allocate the activity costs and identify the driver used for measuring the Cost Object

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 3 361 | | | | | | |
| 6.4.1.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.1.1 |
| 6.4.1.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 3 361 | Número de Serviços Prestados | 150 | €22,41 | 6.4.1.2 |
| | Totals | | 100% | 3 361 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | 1 000 | | | | | | |
| 6.4.2.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.2.1 |
| 6.4.2.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 1 000 | Número de Serviços Prestados | 150 | €6,66 | 6.4.2.2 |
| | Totals | | 100% | 1 000 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.3 | Início do Processo RCF | 528 | | | | | | |
| 6.4.3.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.3.1 |
| 6.4.3.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 528 | Número de Serviços Prestados | 150 | €3,52 | 6.4.3.2 |
| | Totals | | 100% | 528 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 433 | | | | | | |
| 6.4.4.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 433 | Número de Serviços Prestados | 20 | €21,65 | 6.4.4.1 |
| 6.4.4.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.4.2 |
| | Totals | | 100% | 433 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|----------|
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | 106 | | | | | | |
| 6.4.5.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 106 | Número de Serviços Prestados | 20 | €5,29 | 6.4.5.1 |
| 6.4.5.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.5.2 |
| | Totals | | 100% | 106 | | | | |
| 4.6 | Início do Processo CSEH | 295 | | | | | | |
| 6.4.6.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 295 | Número de Serviços Prestados | 20 | €14,73 | 6.4.6.1 |
| 6.4.6.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.6.2 |
| | Totals | | 100% | 295 | | | | |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 25 554 | | | | | | |
| 6.4.7.1 | Constituição de Sociedade através do serviço | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.7.1 |
| 6.4.7.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 25 554 | Número de Serviços Prestados | 150 | €170,36 | 6.4.7.2 |
| | Totals | | 100% | 25 554 | | | | |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas | 937 | | | | | | |
| 6.4.8.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 937 | Número de Serviços Prestados | 20 | €46,84 | 6.4.8.1 |
| 6.4.8.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.8.2 |
| | Totals | | 100% | 937 | | | | |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 1 126 | | | | | | |
| 6.4.9.1 | Constituição de Sociedade através do serviço | | 12% | 132 | Número de Serviços Prestados | 20 | €6,62 | 6.4.9.1 |
| 6.4.9.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 993 | Número de Serviços Prestados | 150 | €6,62 | 6.4.9.2 |
| | Totals | | 100% | 1 126 | | | | |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 23 223 | | | | | | |
| 6.4.10.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 2 732 | Número de Serviços Prestados | 20 | €136,60 | 6.4.10.1 |
| 6.4.10.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 20 491 | Número de Serviços Prestados | 150 | €136,60 | 6.4.10.2 |
| | Totals | | 100% | 23 223 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | | 1 986 | | | | |
| 6.4.11.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 234 | Número de Serviços Prestados | 20 | €11,68 | 6.4.11.1 |
| 6.4.11.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 1 752 | Número de Serviços Prestados | 150 | €11,68 | 6.4.11.2 |
| | Totals | 100% | 1 986 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | | 11 639 | | | | |
| 6.4.12.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 1 369 | Número de Serviços Prestados | 20 | €68,47 | 6.4.12.1 |
| 6.4.12.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 10 270 | Número de Serviços Prestados | 150 | €68,47 | 6.4.12.2 |
| | Totals | 100% | 11 639 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | | 3 917 | | | | |
| 6.4.13.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 461 | Número de Serviços Prestados | 20 | €23,04 | 6.4.13.1 |
| 6.4.13.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 3 456 | Número de Serviços Prestados | 150 | €23,04 | 6.4.13.2 |
| | Totals | 100% | 3 917 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | | 244 | | | | |
| 6.4.14.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.14.1 |
| 6.4.14.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 244 | Número de Serviços Prestados | 150 | €1,63 | 6.4.14.2 |
| | Totals | 100% | 244 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | | 11 388 | | | | |
| 6.4.15.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.15.1 |
| 6.4.15.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 11 388 | Número de Serviços Prestados | 150 | €75,92 | 6.4.15.2 |
| | Totals | 100% | 11 388 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | | 1 472 | | | | |
| 6.4.16.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.16.1 |
| 6.4.16.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 472 | Número de Serviços Prestados | 150 | €9,81 | 6.4.16.2 |
| | Totals | 100% | 1 472 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação | 7 988 | | | | | |
| 6.4.17.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.17.1 |
| 6.4.17.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 7 988 | Número de Serviços Prestados | 150 | €53,26 | 6.4.17.2 |
| | Totals | 100% | 7 988 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | 2 416 | | | | | |
| 6.4.18.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.18.1 |
| 6.4.18.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 2 416 | Número de Serviços Prestados | 150 | €16,11 | 6.4.18.2 |
| | Totals | 100% | 2 416 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 1 000 | | | | | |
| 6.4.19.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.19.1 |
| 6.4.19.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 000 | Número de Serviços Prestados | 150 | €6,66 | 6.4.19.2 |
| | Totals | 100% | 1 000 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | 1 472 | | | | | |
| 6.4.20.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.20.1 |
| 6.4.20.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 472 | Número de Serviços Prestados | 150 | €9,81 | 6.4.20.2 |
| | Totals | 100% | 1 472 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 1 579 | | | | | |
| 6.4.21.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 1 579 | Número de Serviços Prestados | 20 | €78,95 | 6.4.21.1 |
| 6.4.21.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.21.2 |
| | Totals | 100% | 1 579 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.22 | Envio da Documentação | 118 | | | | | |
| 6.4.22.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 118 | Número de Serviços Prestados | 20 | €5,91 | 6.4.22.1 |
| 6.4.22.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.22.2 |
| | Totals | 100% | 118 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | | 244 | | | | |
| 6.4.23.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 244 | Número de Serviços Prestados | 20 | €12,21 | 6.4.23.1 |
| 6.4.23.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.23.2 |
| | Totals | 100% | 244 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Inicio de | | 118 | | | | |
| 6.4.24.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 118 | Número de Serviços Prestados | 20 | €5,91 | 6.4.24.1 |
| 6.4.24.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.24.2 |
| | Totals | 100% | 118 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | | 81 | | | | |
| 6.4.25.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 81 | Número de Serviços Prestados | 20 | €4,03 | 6.4.25.1 |
| 6.4.25.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.25.2 |
| | Totals | 100% | 81 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | | 534 | | | | |
| 6.4.26.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 534 | Número de Serviços Prestados | 20 | €26,69 | 6.4.26.1 |
| 6.4.26.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.26.2 |
| | Totals | 100% | 534 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.27 | Receção da Documentação | | 68 | | | | |
| 6.4.27.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 68 | Número de Serviços Prestados | 20 | €3,40 | 6.4.27.1 |
| 6.4.27.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.27.2 |
| | Totals | 100% | 68 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | | 937 | | | | |
| 6.4.28.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 937 | Número de Serviços Prestados | 20 | €46,84 | 6.4.28.1 |
| 6.4.28.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.28.2 |
| | Totals | 100% | 937 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.29 | Envio da Documentação | 143 | | | | | | |
| 6.4.29.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 143 | Número de Serviços Prestados | 20 | €7,17 | 6.4.29.1 |
| 6.4.29.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.29.2 |
| | Totals | | 100% | 143 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.30 | Dossier Final | 206 | | | | | | |
| 6.4.30.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 206 | Número de Serviços Prestados | 20 | €10,32 | 6.4.30.1 |
| 6.4.30.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.30.2 |
| | Totals | | 100% | 206 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.31 | Processamento de Despesas | 3 917 | | | | | | |
| 6.4.31.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 461 | Número de Serviços Prestados | 20 | €23,04 | 6.4.31.1 |
| 6.4.31.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 3 456 | Número de Serviços Prestados | 150 | €23,04 | 6.4.31.2 |
| | Totals | | 100% | 3 917 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.32 | Processamento de Provisões | 1 986 | | | | | | |
| 6.4.32.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 234 | Número de Serviços Prestados | 20 | €11,68 | 6.4.32.1 |
| 6.4.32.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 1 752 | Número de Serviços Prestados | 150 | €11,68 | 6.4.32.2 |
| | Totals | | 100% | 1 986 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | 13 570 | | | | | | |
| 6.4.33.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 1 596 | Número de Serviços Prestados | 20 | €79,82 | 6.4.33.1 |
| 6.4.33.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 11 973 | Número de Serviços Prestados | 150 | €79,82 | 6.4.33.2 |
| | Totals | | 100% | 13 570 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.34 | Faturação Despesas | 21 292 | | | | | | |
| 6.4.34.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 2 505 | Número de Serviços Prestados | 20 | €125,25 | 6.4.34.1 |
| 6.4.34.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 18 787 | Número de Serviços Prestados | 150 | €125,25 | 6.4.34.2 |
| | Totals | | 100% | 21 292 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.35 | Faturação Honorários | 30 945 | | | | | | |
| 6.4.35.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 3 641 | Número de Serviços Prestados | 20 | €182,03 | 6.4.35.1 |
| 6.4.35.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 27 305 | Número de Serviços Prestados | 150 | €182,03 | 6.4.35.2 |
| | | | 100% | 30 945 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.36 | Cobranças | 7 778 | | | | | | |
| 6.4.36.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 915 | Número de Serviços Prestados | 20 | €45,75 | 6.4.36.1 |
| 6.4.36.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 6 863 | Número de Serviços Prestados | 150 | €45,75 | 6.4.36.2 |
| | | | 100% | 7 778 | | | | |

Here is a quick double check to make sure you didn't miss anything:

| | |
|---|---------|
| Total Activity Cost per this Worksheet | 183 600 |
| Total Activity Cost per Tab 4 | 183 600 |
| Difference | 0 |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Final Report

[Main Menu](#)
[Overview](#)

[Activity Drivers](#)
[Cost Objects](#)
[Final Report](#)
[Glossary](#)

Purpose

This worksheet captures and reports your costs as determined by various tabs in this workbook.

Indicate the Reporting Period > 2016

1. Departmental Costs by Resource (Baseline Cost to be Allocated)

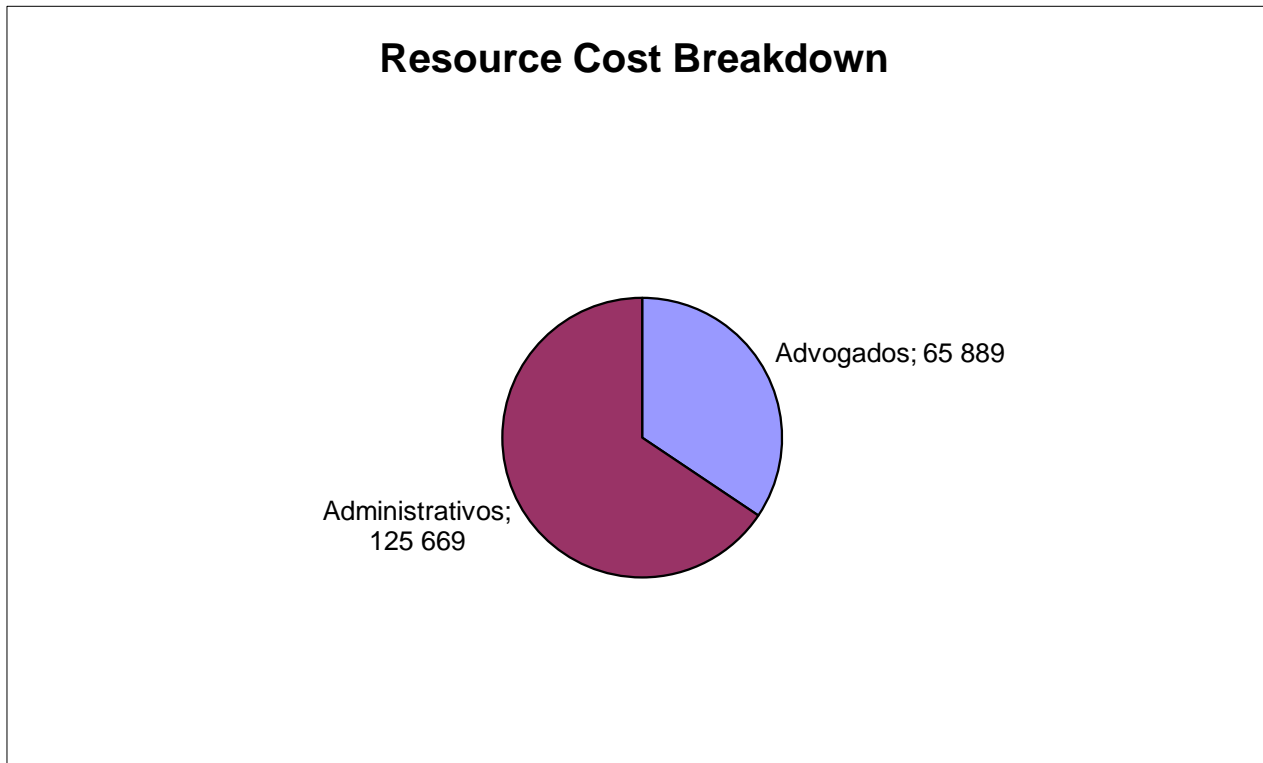
| | <i>Resource Pool</i> | <i>Amount</i> |
|-----------------------------|----------------------|----------------|
| 3,1 | Advogados | 65 889 |
| 3,2 | Administrativos | 125 669 |
| Total Resource Costs | | 191 559 |

2. Cost by Cost Objects (Final Allocated Costs)

| Ref | Cost Object | Amount | Units | Unit Cost |
|--------------------------------|--|--------------------|-------|-----------|
| 6.4.1.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.1.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €3 360,75 | 150 | €22,41 |
| 6.4.2.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.2.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €999,74 | 150 | €6,66 |
| 6.4.3.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.3.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €527,54 | 150 | €3,52 |
| 6.4.4.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €433,10 | 20 | €21,65 |
| 6.4.4.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.5.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €105,70 | 20 | €5,29 |
| 6.4.5.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.6.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €294,58 | 20 | €14,73 |
| 6.4.6.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.7.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.7.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €25 554,28 | 150 | €170,36 |
| 6.4.8.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €936,78 | 20 | €46,84 |
| 6.4.8.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.9.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €132,43 | 20 | €6,62 |
| 6.4.9.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €993,23 | 150 | €6,62 |
| 6.4.10.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €2 732,10 | 20 | €136,60 |
| 6.4.10.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €20 490,75 | 150 | €136,60 |
| 6.4.11.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €233,64 | 20 | €11,68 |
| 6.4.11.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 752,32 | 150 | €11,68 |
| 6.4.12.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 369,30 | 20 | €68,47 |
| 6.4.12.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €10 269,79 | 150 | €68,47 |
| 6.4.13.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €460,77 | 20 | €23,04 |
| 6.4.13.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €3 455,81 | 150 | €23,04 |
| 6.4.14.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.14.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €244,21 | 150 | €1,63 |
| 6.4.15.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.15.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €11 388,20 | 150 | €75,92 |
| 6.4.16.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.16.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 471,94 | 150 | €9,81 |
| 6.4.17.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.17.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €7 988,34 | 150 | €53,26 |
| 6.4.18.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.18.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €2 416,35 | 150 | €16,11 |
| 6.4.19.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.19.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €999,74 | 150 | €6,66 |
| 6.4.20.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.20.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 471,94 | 150 | €9,81 |
| 6.4.21.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 578,97 | 20 | €78,95 |
| 6.4.21.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.22.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €118,29 | 20 | €5,91 |
| 6.4.22.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.23.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €244,21 | 20 | €12,21 |
| 6.4.23.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.24.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €118,29 | 20 | €5,91 |
| 6.4.24.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.25.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €80,52 | 20 | €4,03 |
| 6.4.25.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.26.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €533,83 | 20 | €26,69 |
| 6.4.26.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.27.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €67,93 | 20 | €3,40 |
| 6.4.27.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.28.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €936,78 | 20 | €46,84 |
| 6.4.28.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.29.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €143,48 | 20 | €7,17 |
| 6.4.29.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.30.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €206,44 | 20 | €10,32 |
| 6.4.30.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.31.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €460,77 | 20 | €23,04 |
| 6.4.31.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €3 455,81 | 150 | €23,04 |
| 6.4.32.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €233,64 | 20 | €11,68 |
| 6.4.32.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 752,32 | 150 | €11,68 |
| 6.4.33.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 596,44 | 20 | €79,82 |
| 6.4.33.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €11 973,28 | 150 | €79,82 |
| 6.4.34.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €2 504,97 | 20 | €125,25 |
| 6.4.34.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €18 787,25 | 150 | €125,25 |
| 6.4.35.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €3 640,63 | 20 | €182,03 |
| 6.4.35.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €27 304,72 | 150 | €182,03 |
| 6.4.36.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €915,04 | 20 | €45,75 |
| 6.4.36.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €6 862,80 | 150 | €45,75 |
| Total Cost Object Costs | | €183 599,73 | | |

Out of Balance Amount 7 959

3. The information above can be presented in graphic form per below:





Sistemas de Informação e Comunicações

Orçamento 2016 - Fase I

| TECNOLOGIA E SERVIÇOS | | | | | | | | |
|--|-------------|-----------------|--------|----------|------------|------------|------------|------------|
| LICENCIAMENTO DE SOFTWARE | | | | | | | | |
| Produto / Serviço | Observações | Valor Ano | | | | | | |
| Microsoft Office 365 Empresas - Versão Premium | | 64 € | | | | | | |
| Primavera Express Faturação | | 0 € | | | | | | |
| Panda - Cloud Office Protection | | 150 € | | | | | | |
| | (Vora) | 214 € | 0,02 € | 8,91 € | 17,81 € | 26,72 € | 33,79 € | 67,59 € |
| AVENÇAS | | | | | | | | |
| Assistência Técnica | | 3 000 € | | | | | | |
| | | 3 000 € | 0,34 € | 125,14 € | 250,27 € | 375,41 € | 474,86 € | 949,73 € |
| INTERNET FIXA | | | | | | | | |
| Acesso Internet | | 296 € | | | | | | |
| | | 296 € | 0,03 € | 12,33 € | 24,66 € | 36,99 € | 46,78 € | 93,57 € |
| IMPRESSÃO | | | | | | | | |
| HP Laser 1100 - Toners | | 1 053 € | | | | | | |
| | | 1 053 € | 0,12 € | 43,92 € | 87,85 € | 131,77 € | 166,68 € | 333,35 € |
| COMPUTADORES | | | | | | | | |
| Computadores cliente | | 275 € | | | | | | |
| | | 275 € | 0,03 € | 11,47 € | 22,94 € | 34,41 € | 43,53 € | 87,06 € |
| TELECOMUNICAÇÕES | | | | | | | | |
| VOZ FIXA | | | | | | | | |
| Voz Fixa | | 7 700 € | | | | | | |
| | | 7 700 € | 0,88 € | 321,18 € | 642,37 € | 963,55 € | 1 218,82 € | 2 437,63 € |
| VOZ MÓVEL + DADOS | | | | | | | | |
| Móvel | | 36 € | | | | | | |
| | | 36 € | 0,00 € | 1,51 € | 3,02 € | 4,52 € | 5,72 € | 11,45 € |
| | | | | | 1 048,91 € | 1 573,37 € | | 3 980,37 € |
| | | | | | | | | 5 970,56 € |
| Total | | 12 573 € | | | | | | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Custos SIC Ano

[Main Menu](#)

[Resource Pools](#)

[Activity Drivers](#)

[Final Report](#)

[Overview](#)

[Activity Costing](#)

[Cost Objects](#)

[Glossary](#)

Ano 2016 Orçamento SIC (Osica)
12 573,22 €

366 Dias

8784 Número de horas num ano (Nha)

Número de recursos total da
5 empresa

que usam SIC (Nrtes)

1,43 € Valor hora SIC

0,29 € Valor hora SIC por Recurso

1 Ano Trabalho

229 Dias uteis de trabalho anual (Duta)

8 Número de horas de trabalho por dia

1832 Número de horas diretas SIC por recurso por ano (Nhnd)

109920 Total Minutos

2 622,28 € Custo SIC Valor Total Ano de Trabalho Diretas

524,46 € Custo anual direto de SIC com recurso (Cdsra)

16 Horas Indiretas Dia

6952 Número de horas indiretas SIC por recurso por ano

9 950,94 € Custo SIC Valor Total Horas Indiretas

1 990,19 € Custo anual indireto anual de SIC com (Cisra)

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Custos Advogado Ano

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Drivers](#)[Final Report](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objects](#)[Glossary](#)

| Advogado A | |
|---------------------------------|--------------------|
| Prestação de serviços | 34 800,00 € |
| Cotas SPAS | 370,00 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 60,00 € |
| Total | 35 230,00 € |
| Custo Hora | 19,23 € |

| Advogado B | |
|---------------------------------|--------------------|
| Prestação de serviços | 25 200,00 € |
| Cotas SPAS | 370,00 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 60,00 € |
| Total | 25 630,00 € |
| Custo Hora | 13,99 € |

| | |
|--------------|--------------------|
| Total | 60 860,00 € |
|--------------|--------------------|

| 1 Ano Trabalho | |
|---------------------------------------|--|
| 229 Dias uteis 2016 - férias | |
| 8 Horas dia | |
| 1832 Total Horas por Recurso | |
| 33,22 € Custo Hora de Trabalho | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Custos Administrativo Ano

[Main Menu](#)
[Overview](#)

[Resource Pools](#)
[Activity Costing](#)

[Activity Drivers](#)
[Cost Objects](#)

[Final Report](#)
[Glossary](#)

| Administrativo A | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 23 800,00 € |
| Segurança Social | 5 652,50 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 95,20 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 31 098,92 € |

| Administrativo B | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 13 300,00 € |
| Segurança Social | 3 158,75 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 53,20 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 18 063,17 € |

| Administrativo C | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 14 700,00 € |
| Segurança Social | 3 491,25 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 58,80 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 19 801,27 € |

| | |
|-------|--------------------|
| Total | 68 963,36 € |
|-------|--------------------|

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase I" Horas e Quantidades

[Main Menu](#) [Resource Pools](#) [Activity Drivers](#) [Final Report](#)
[Overview](#) [Activity Costing](#) [Cost Objects](#) [Glossary](#)

| | | Tempos Gastos por Unidade de Atividade | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|----------------|---------|--|------------|----------------|---------|---------|
| | | Recurso de Contraordenação Fiscal | | | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | | | |
| | | Advogado A Teai | Administrativo | | | Advogado B | Administrativo | | |
| | | | A | B | C | | A | B | C |
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0:35:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.3 | Início do Processo RCF | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.6 | Início do Processo CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:19:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 4:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchiment | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 0:00:00 | 0:12:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:12:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | 0:00:00 | 0:06:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:06:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | 2:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contrapa | 1:24:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | 0:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 2:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.22 | Envio da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bar | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:38:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.27 | Receção da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.29 | Envio da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.30 | Dossier Final | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:12:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.31 | Processamento de Despesas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 |
| 4.32 | Processamento de Provisões | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.34 | Faturação Despesas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:11:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:11:00 |
| 4.35 | Faturação Honorários | 0:00:00 | 0:16:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:16:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| 4.36 | Cobranças | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 |
| Total de Tempo | | 10:01:00 | 0:43:00 | 0:06:00 | 0:13:00 | 6:49:00 | 0:43:00 | 0:06:00 | 0:13:00 |

| Total Tempo por Unidade de Atividade dos 2 serviços | N.º Unidades Ano Advogado | | N.º Unidades Ano Administrativo | | Tempo por Atividade Ano Advogado Tara / %tuea | |
|---|---|--|-----------------------------------|--|---|--------|
| | Recurso de Contraordenação Fiscal Nspea | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | Recurso de Contraordenação Fiscal | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | |
| 0:35:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 87:30:00 | 5,34% |
| 0:10:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 25:00:00 | 1,53% |
| 0:05:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 12:30:00 | 0,76% |
| 0:30:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 10:00:00 | 0,61% |
| 0:04:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:20:00 | 0,08% |
| 0:19:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 6:20:00 | 0,39% |
| 4:30:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 675:00:00 | 41,19% |
| 1:10:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 23:20:00 | 1,42% |
| 0:20:00 | 150 | 20 | 0 | 0 | 28:20:00 | 1,73% |
| 0:24:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:02:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:12:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:04:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:02:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 5:00:00 | 0,31% |
| 2:00:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 300:00:00 | 18,31% |
| 0:15:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 37:30:00 | 2,29% |
| 1:24:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 210:00:00 | 12,81% |
| 0:25:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 62:30:00 | 3,81% |
| 0:10:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 25:00:00 | 1,53% |
| 0:15:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 37:30:00 | 2,29% |
| 2:01:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 40:20:00 | 2,46% |
| 0:05:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:40:00 | 0,10% |
| 0:15:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 5:00:00 | 0,31% |
| 0:05:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:40:00 | 0,10% |
| 0:02:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0:40:00 | 0,04% |
| 0:38:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 12:40:00 | 0,77% |
| 0:01:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0:20:00 | 0,02% |
| 1:10:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 23:20:00 | 1,42% |
| 0:07:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 2:20:00 | 0,14% |
| 0:12:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 4:00:00 | 0,24% |
| 0:04:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:02:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:14:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:22:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:32:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 0:08:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% |
| 18:54:00 | 1800 | 300 | 1500 | 200 | 1638:50:00 | 100% |

| Tempo por Atividade Ano Administrativo | | Tempo por Atividade Ano de Recurso de Contraordenação Fiscal | | Tempo por Atividade Ano por Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | |
|--|--------|--|------|--|------|
| 0:00:00 | 0,00% | 87:30:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 12:30:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 10:00:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 1:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 6:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 675:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 23:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 | 88% | 3:20:00 | 12% |
| 34:00:00 | 19,35% | 30:00:00 | 88% | 4:00:00 | 12% |
| 2:50:00 | 1,61% | 2:30:00 | 88% | 0:20:00 | 12% |
| 17:00:00 | 9,68% | 15:00:00 | 88% | 2:00:00 | 12% |
| 5:40:00 | 3,23% | 5:00:00 | 88% | 0:40:00 | 12% |
| 0:00:00 | 0,00% | 5:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 300:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 37:30:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 210:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 62:30:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 37:30:00 | 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 40:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 1:40:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 5:00:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 1:40:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 0:40:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 12:40:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 0:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 23:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 2:20:00 | 100% |
| 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 | 0% | 4:00:00 | 100% |
| 5:40:00 | 3,23% | 5:00:00 | 88% | 0:40:00 | 12% |
| 2:50:00 | 1,61% | 2:30:00 | 88% | 0:20:00 | 12% |
| 19:50:00 | 11,29% | 17:30:00 | 88% | 2:20:00 | 12% |
| 31:10:00 | 17,74% | 27:30:00 | 88% | 3:40:00 | 12% |
| 45:20:00 | 25,81% | 40:00:00 | 88% | 5:20:00 | 12% |
| 11:20:00 | 6,45% | 10:00:00 | 88% | 1:20:00 | 12% |
| 175:40:00 | 100% | 1657:30:00 | | 157:00:00 | |

Anexo A2 – Modelo de Custo da Fase II

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II"

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Drivers](#)[Final Report](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objects](#)[Glossary](#)

This workbook was developed to assist the Data Management Center (DMC) in gaining better insights behind the cost of operations. In order to better understand costs, the following steps were taken to develop this spreadsheet model:

1. Identify all of the resources available to DMC and the associated costs of the resources (personnel, equipment, etc.)
2. Identify all of the major activities of DMC such as setting up IP addresses, installing network equipment, etc.
3. Map a relationship between the resources and activities - referred to as "Resource Drivers" (allocates costs to key activities)
4. Map a relationship between the activities and cost objects - referred to as "Activity Drivers" (allocates activity cost to your services)
5. Determine the costs of each service, product or what-ever you consider your cost object within the model.

Since cost data, activities, and other attributes change, this model should be reviewed and updated at least once a year.

Data Entry Cell >

| <u>Tab</u> | <u>Description</u> | <u>Purpose</u> |
|------------|---|---|
| 1 | Main Menu | Starting point for using this cost model |
| 2 | Overview | Some background information on how this model works |
| 3 | Resource Pools (Step 1) | Identify resource pools and their related costs as a starting point for the model |
| 4 | Activity Costing (Step 2) | Identify and describe the key activities performed by the Data Management Center |
| 5 | Activity Drivers (Step 3) | Based on analysis, determine the output metrics for allocating the costs |
| 6 | Cost Objects (Step 4) | Identify and describe the cost objects that DMC wants to use |
| 7 | Final Report (Step 5) | Report of costs by cost objects |
| 8 | Glossary | Glossary of terms used related to this cost model |

Point of Contact

Matt H. Evans

www.exinfm.com

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II"

[Main Menu](#)

[Resource Pools](#)

[Activity Drivers](#)

[Final Report](#)

[Overview](#)

[Activity Costing](#)

[Cost Objects](#)

[Glossary](#)

The purpose of this model is to allocate costs. This model is based on the principle that activities incur costs through the consumption of resources. As end users demand products or services, activities must be performed.

How are Costs Allocated?

The model uses a two step process to allocate costs:

Step 1: You have to pull actual costs (what was spent) per the most reliable source, such as the General Ledger. Once you have identified the actual costs, then you have to determine how to allocate all of these costs (resources) to the activities that are performed by the department (or what-ever domain you are building the model to). Labor costs are typically allocated by looking at the percentage of time people spend on various activities.

Step 2: Once you understand the costs by activities, then you need to allocate these costs to your cost objects (such as the different service lines you perform for customers). For example, the number of help desk tickets processed is an output driver to allocate costs from the help desk activity to help desk support costs.

How do I use the Model?

The model can help a department understand the following:

- What is the true costs of the services we are providing to our customers?
- How much should we charge customers for the cost of our services?
- What are low and high priority activities in terms of funding

How do I use the information in this Model?

You want to key-in on what your Activity Costs are and also look at those activities that may not be linked to customers. For example, if you have significant costs for non-value added activities (not close to the customer), then you might want to pursue more lean approaches to incurring these costs. For example, if you are forced to reduce your costs, then you would not want to cut activities very close to the customer. Also, you can express your costs in terms of Unit Costs. This is a common benchmark for reducing your costs over time.

How do I update / maintain the Model?

The following inputs to this model may require updating:

1 Actual Costs for Resources

Based on invoices, General Ledger Reports and other sources, the actual costs as of a cut-off period will most likely change. For example, newly awarded contracts, expansion of staffing resources, and installation of new equipment will change the current costs captured for resources on tab 3 of this model.

2 Activities Performed

Based on changes in what a department does, the activities on tab 4 may change. For example, if a department discontinues a key service or starts providing a new service, then this model will require updating.

3 Allocation of Resources (Resource Drivers)

If resources change or activities change, then you will need to update the resource drivers involved in allocating the costs between the resources and the activities. Additionally, it is a good idea to validate the current allocations used since people may shift in how much time they spend on an activity.

4 New Activities Require New Drivers and Cost Objects

In the event a department begins offering a new service to a customer, this will require re-building the model to include new resource costs, drivers, activities, and cost objects.

What are some rules to follow in building the Model?

1 Link to General Ledger - Where practical, try to obtain and balance your cost data directly with the General Ledger since this is the official system of record for costs.

2 Prioritize the Activities - If the number of activities is greater than ten, you may want to focus on the vital few activities in order to keep the model simple and manageable.

3 Group Non Traceable Activities - Some activities are difficult to trace back to specific resource pools. May want to group all of these activities together and allocate using a single driver such as direct labor cost.

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Resource Pools

[Main Menu](#)
[Resource Pools](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Activity Costing](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to identify and capture all of the resources and their associated costs. This represents an important starting point in allocating costs to activities. This is the baseline for developing the rest of the model.

Instructions

A recommended practice is to determine the total costs of running the department for one full month and break out this costs into resource pools that are linked to specific services or activities. You may have to start by listing all of the personnel assigned to the department and then group them together based on what they do.

Step 1 - Capture the total overall costs for each resource pool

| | <i>Resource Pool</i> | <i>Actual Costs</i> | | <i>Time Frame</i> |
|-----|---|---------------------|---|-------------------|
| 3,1 | Advogados | 66 160 | Custos por recurso no periodo de um ano | 2016 |
| 3,2 | Administrativos | 126 076 | Custos por recurso no periodo de um ano | 2016 |
| | Total Cost Accounted For in this Model | 192 236 | 100% | |
| | Total Cost Incurred for Baseline Period | 192 236 | 100% | |
| | Cost Not Accounted For in this Model | 0 | 0% | |

Step 2 - If possible, try to breakdown the Actual Costs per above into components such as labor, equipment, and indirect cost since each of these components might have to get allocated differently

NOTE: The template below is setup for three components - feel free to modify as needed for a good cost allocation.

| | <i>Resource Pool</i> | <i>Actual Costs</i> | <i>Custo SIC Direto</i> 3.n.1 | <i>Custo SIC Indireto</i> 3.n.2 | <i>Salários</i> 3.n.3 | <i>Out of Balance Amount</i> |
|-----|----------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 3,1 | Advogados | 66 160 | 1 105 | 4 195 | 60 860 | 0 |
| 3,2 | Administrativos | 126 076 | 1 658 | 6 292 | 118 125 | 0 |
| | | | | | | 0 |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Activity Costing

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Dri](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objec](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to allocate your resource pool costs (tab 3) to a list of critical activities performed by the Department.

Instructions

There are two important steps to completing this worksheet:

- 1 Identify and describe the various activities performed by the resources in the Department. Subject Matter Experts within the Department should have a good overall understanding of department activities; such as Setting Up IP Addresses, Processing Budget Requests, and Installing New Network Connections.
- 2 In order to allocate resource pool costs to activities, you will need to determine how personnel spend their time. Surveys and personal interviews are often used to ascertain the proportion of time people spend on various activities.

Step 1 - List Key Activities

Briefly describe the key activities performed by the Department. Try to keep this list to the main activities that are somehow linked to customers. At the same time, the list should be complete enough to account for most of the resource costs spent each month by the Department.

| | |
|------|--|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF |
| 4.3 | Início do Processo RCF |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH |
| 4.6 | Início do Processo CSEH |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas |
| 4.22 | Envio da Documentação |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária |
| 4.27 | Receção da Documentação |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária |
| 4.29 | Envio da Documentação |
| 4.30 | Dossier Final |
| 4.31 | Processamento de Despesas |
| 4.32 | Processamento de Provisões |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários |
| 4.34 | Faturação Despesas |

| | |
|------|----------------------|
| 4.35 | Faturação Honorários |
| 4.36 | Cobranças |

Step 2 - For each activity, allocate the resource pool costs across to each activity

| 3,1 Advogados | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.1 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.2 -----> | | |
|--|--------|---|-------------------|--|---|---|-----------------------|
| | | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 3.1.1 | 1 105 | | | | | | |
| 3.1.2 | 4 195 | | | | | | |
| 3.1.3 | 60 860 | | | | | | |
| Allocate 3.1.1 > | | 4,90% | 54 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 1,63% | 18 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.1.2 > | | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 2,79% | 28 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.1.3 > | | 4,90% | 2 983 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 1,63% | 994 | Envio de Proposta RCF |
| Sub Totals | | | 3 065 | | | 1 040 | |
| <i>The following should balance out to fully allocate your resource costs across all activities:</i> | | | | | | | |
| Total Amount Allocated 3.1.1 | 1 105 | | | Total Percent Allocated 3.1.1 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.1.2 | 996 | | | Total Percent Allocated 3.1.2 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.1.3 | 60 860 | | | Total Percent Allocated 3.1.3 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |

| 3,2 Administrativos | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.1 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.2 -----> | | |
|--|---------|---|-------------------|--|---|---|-----------------------|
| | | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 3.2.1 | 1 658 | | | | | | |
| 3.2.2 | 6 292 | | | | | | |
| 3.2.3 | 118 125 | | | | | | |
| Allocate 3.2.1 > | | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0,00% | 0 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.2.2 > | | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 2,79% | 28 | Envio de Proposta RCF |
| Allocate 3.2.3 > | | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0,00% | 0 | Envio de Proposta RCF |
| Sub Totals | | | 28 | | | 28 | |
| <i>The following should balance out to fully allocate your resource costs across all activities:</i> | | | | | | | |
| Total Amount Allocated 3.2.1 | 1 658 | | | Total Percent Allocated 3.2.1 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.2.2 | 996 | | | Total Percent Allocated 3.2.2 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |
| Total Amount Allocated 3.2.3 | 118 125 | | | Total Percent Allocated 3.2.3 | 100% | < Should add up to 100% if you are allocating any costs | |

Step 3 - Summarize Activity Costs

Place into

Single Cell

| Atividades | Cutos Total | Custo Direto | % em relação | Custo Indireto | Salários | | | |
|---|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 4.1 Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 3 093 | 54 | 0,03% | 55 | 0,03% | 2 983 | 1,62% | 4.1 3 093 |
| 4.2 Envio de Proposta RCF | 1 068 | 18 | 0,01% | 55 | 0,03% | 994 | 0,54% | 4.2 1 068 |
| 4.3 Início do Processo RCF | 562 | 9 | 0,00% | 55 | 0,03% | 497 | 0,27% | 4.3 562 |
| 4.4 Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 460 | 7 | 0,00% | 55 | 0,03% | 398 | 0,22% | 4.4 460 |
| 4.5 Envio de Proposta CSEH | 109 | 1 | 0,00% | 55 | 0,03% | 53 | 0,03% | 4.5 109 |
| 4.6 Início do Processo CSEH | 312 | 5 | 0,00% | 55 | 0,03% | 252 | 0,14% | 4.6 312 |
| 4.7 Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e | 27 393 | 488 | 0,27% | 55 | 0,03% | 26 850 | 14,61% | 4.7 27 393 |
| 4.8 Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preen | 1 000 | 17 | 0,01% | 55 | 0,03% | 928 | 0,51% | 4.8 1 000 |
| 4.9 Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Cor | 1 203 | 20 | 0,01% | 55 | 0,03% | 1 127 | 0,61% | 4.9 1 203 |
| 4.10 Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 15 301 | 211 | 0,11% | 55 | 0,03% | 15 034 | 8,18% | 4.10 15 301 |
| 4.11 Envio da Informação de Abertura | 2 233 | 30 | 0,02% | 55 | 0,03% | 2 148 | 1,17% | 4.11 2 233 |
| 4.12 Envio da Fatura de Provisão | 6 589 | 90 | 0,05% | 55 | 0,03% | 6 443 | 3,51% | 4.12 6 589 |
| 4.13 Receção do Pagamento de Provisão | 4 411 | 60 | 0,03% | 55 | 0,03% | 4 295 | 2,34% | 4.13 4 411 |
| 4.14 Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 258 | 4 | 0,00% | 55 | 0,03% | 199 | 0,11% | 4.14 258 |
| 4.15 Revisão e formulação de recurso | 9 168 | 163 | 0,09% | 55 | 0,03% | 8 950 | 4,87% | 4.15 9 168 |
| 4.16 Envio de recurso para serviços de finanças | 1 574 | 27 | 0,01% | 55 | 0,03% | 1 492 | 0,81% | 4.16 1 574 |
| 4.17 Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de | 8 155 | 144 | 0,08% | 55 | 0,03% | 7 956 | 4,33% | 4.17 8 155 |
| 4.18 Análise de sentença de tribunal | 2 587 | 45 | 0,02% | 55 | 0,03% | 2 486 | 1,35% | 4.18 2 587 |
| 4.19 E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 1 068 | 18 | 0,01% | 55 | 0,03% | 994 | 0,54% | 4.19 1 068 |
| 4.20 Envio de conta de custas para AT | 1 574 | 27 | 0,01% | 55 | 0,03% | 1 492 | 0,81% | 4.20 1 574 |
| 4.21 Produção da Documentação para Entidades Públicas | 1 270 | 22 | 0,01% | 55 | 0,03% | 1 193 | 0,65% | 4.21 1 270 |
| 4.22 Envio da Documentação | 123 | 1 | 0,00% | 55 | 0,03% | 66 | 0,04% | 4.22 123 |
| 4.23 Receção da Documentação e Verificação | 258 | 4 | 0,00% | 55 | 0,03% | 199 | 0,11% | 4.23 258 |
| 4.24 Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 123 | 1 | 0,00% | 55 | 0,03% | 66 | 0,04% | 4.24 123 |
| 4.25 Receção da Documentação e Verificação | 82 | 0 | 0,00% | 55 | 0,03% | 27 | 0,01% | 4.25 82 |
| 4.26 Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de C | 528 | 8 | 0,00% | 55 | 0,03% | 464 | 0,25% | 4.26 528 |
| 4.27 Receção da Documentação | 69 | 0 | 0,00% | 55 | 0,03% | 13 | 0,01% | 4.27 69 |
| 4.28 Pedido de Criação de Conta Bancária | 1 000 | 17 | 0,01% | 55 | 0,03% | 928 | 0,51% | 4.28 1 000 |
| 4.29 Envio da Documentação | 150 | 2 | 0,00% | 55 | 0,03% | 93 | 0,05% | 4.29 150 |
| 4.30 Dossier Final | 217 | 3 | 0,00% | 55 | 0,03% | 159 | 0,09% | 4.30 217 |
| 4.31 Processamento de Despesas | 6 589 | 90 | 0,05% | 55 | 0,03% | 6 443 | 3,51% | 4.31 6 589 |
| 4.32 Processamento de Provisões | 2 233 | 30 | 0,02% | 55 | 0,03% | 2 148 | 1,17% | 4.32 2 233 |
| 4.33 Processamento de Notas de Honorários | 15 301 | 211 | 0,11% | 55 | 0,03% | 15 034 | 8,18% | 4.33 15 301 |
| 4.34 Faturação Despesas | 24 012 | 332 | 0,18% | 55 | 0,03% | 23 625 | 12,86% | 4.34 24 012 |
| 4.35 Faturação Honorários | 34 901 | 482 | 0,26% | 55 | 0,03% | 34 364 | 18,70% | 4.35 34 901 |
| 4.36 Cobranças | 8 767 | 121 | 0,07% | 55 | 0,03% | 8 591 | 4,68% | 4.36 8 767 |
| TOTAL ALLOCATED COSTS | 183 741 | 2 764 | 1,50% | 1 992 | 1,08% | 178 985 | 97,41% | 183 741 |
| TOTAL COSTS PER TAB 3 | 192 236 | | | | | | 100,00% | |
| OUT OF BALANCE AMOUNT | -8 495 | | | | | | | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.3 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.4 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.5 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|------------------------|
| 0,82% | 9 | Início do Processo RCF | 0,65% | 7 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,09% | 1 | Envio de Proposta CSEH |
| 2,79% | 28 | Início do Processo RCF | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 2,79% | 28 | Envio de Proposta CSEH |
| 0,82% | 497 | Início do Processo RCF | 0,65% | 398 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,09% | 53 | Envio de Proposta CSEH |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 534 | | | 433 | | | 82 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.3 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.4 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.5 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|------------------------|
| 0,00% | 0 | Início do Processo RCF | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,00% | 0 | Envio de Proposta CSEH |
| 2,79% | 28 | Início do Processo RCF | 2,79% | 28 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 2,79% | 28 | Envio de Proposta CSEH |
| 0,00% | 0 | Início do Processo RCF | 0,00% | 0 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0,00% | 0 | Envio de Proposta CSEH |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.6 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.7 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.8 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|---|
| 0,41% | 5 | Inicio do Processo CSEH | 44,12% | 488 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 1,53% | 17 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| 2,79% | 28 | Inicio do Processo CSEH | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| 0,41% | 252 | Inicio do Processo CSEH | 44,12% | 26 850 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 1,53% | 928 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 284 | | | 27 365 | | | 973 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.6 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.7 ----- > < ----- Allocation of Costs to Activity 4.8 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|---|-----------------------|----------------------|---|
| 0,00% | 0 | Inicio do Processo CSEH | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| 2,79% | 28 | Inicio do Processo CSEH | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 2,79% | 28 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| 0,00% | 0 | Inicio do Processo CSEH | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e contactos com d | 0,00% | 0 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minuta |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

| <----- Allocation of Costs to Activity 4.9 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.10 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.11 -----> | | |
|---|-------------------|---|--|-------------------|--|--|-------------------|---------------------------------|
| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 1,85% | 20 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 0,00% | 0 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 0,00% | 0 | Envio da Informação de Abertura |
| 2,79% | 28 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 2,79% | 28 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 2,79% | 28 | Envio da Informação de Abertura |
| 1,85% | 1 127 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 0,00% | 0 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 0,00% | 0 | Envio da Informação de Abertura |
| Sub Totals | 1 175 | | Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 28 | |

| <----- Allocation of Costs to Activity 4.9 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.10 -----> | | | <----- Allocation of Costs to Activity 4.11 -----> | | |
|---|-------------------|---|--|-------------------|--|--|-------------------|---------------------------------|
| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
| 0,00% | 0 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 12,73% | 211 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 1,82% | 30 | Envio da Informação de Abertura |
| 2,79% | 28 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 2,79% | 28 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 2,79% | 28 | Envio da Informação de Abertura |
| 0,00% | 0 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do C | 12,73% | 15 034 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 1,82% | 2 148 | Envio da Informação de Abertura |
| Sub Totals | 28 | | Sub Totals | 15 273 | | Sub Totals | 2 206 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.12 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.13 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.14 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 0,00% | 0 | Envio da Fatura de Provisão | 0,00% | 0 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,33% | 4 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 2,79% | 28 | Envio da Fatura de Provisão | 2,79% | 28 | Receção do Pagamento de Provisão | 2,79% | 28 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 0,00% | 0 | Envio da Fatura de Provisão | 0,00% | 0 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,33% | 199 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 230 |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.12 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.13 -----> <----- Allocation of Costs to Activity 4.14 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------|--|
| 5,45% | 90 | Envio da Fatura de Provisão | 3,64% | 60 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,00% | 0 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 2,79% | 28 | Envio da Fatura de Provisão | 2,79% | 28 | Receção do Pagamento de Provisão | 2,79% | 28 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| 5,45% | 6 443 | Envio da Fatura de Provisão | 3,64% | 4 295 | Receção do Pagamento de Provisão | 0,00% | 0 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente |
| Sub Totals | | 6 561 | Sub Totals | | 4 383 | Sub Totals | | 28 |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.15 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.16 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.17 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|--|
| 14,71% | 163 | Revisão e formulação de recurso | 2,45% | 27 | Envio de recurso para serviços de finanças | 13,07% | 144 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 2,79% | 28 | Revisão e formulação de recurso | 2,79% | 28 | Envio de recurso para serviços de finanças | 2,79% | 28 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 14,71% | 8 950 | Revisão e formulação de recurso | 2,45% | 1 492 | Envio de recurso para serviços de finanças | 13,07% | 7 956 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 9 140 | | | 1 546 | | | 8 128 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.15 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.16 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.17 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|--|
| 0,00% | 0 | Revisão e formulação de recurso | 0,00% | 0 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0,00% | 0 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 2,79% | 28 | Revisão e formulação de recurso | 2,79% | 28 | Envio de recurso para serviços de finanças | 2,79% | 28 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| 0,00% | 0 | Revisão e formulação de recurso | 0,00% | 0 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0,00% | 0 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação pr |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.18 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.19 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.20 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| 4,08% | 45 | Análise de sentença de tribunal | 1,63% | 18 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,45% | 27 | Envio de conta de custas para AT |
| 2,79% | 28 | Análise de sentença de tribunal | 2,79% | 28 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,79% | 28 | Envio de conta de custas para AT |
| 4,08% | 2 486 | Análise de sentença de tribunal | 1,63% | 994 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,45% | 1 492 | Envio de conta de custas para AT |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 2 559 | | | 1 040 | | | 1 546 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.18 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.19 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.20 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|---|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| 0,00% | 0 | Análise de sentença de tribunal | 0,00% | 0 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 0,00% | 0 | Envio de conta de custas para AT |
| 2,79% | 28 | Análise de sentença de tribunal | 2,79% | 28 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 2,79% | 28 | Envio de conta de custas para AT |
| 0,00% | 0 | Análise de sentença de tribunal | 0,00% | 0 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou | 0,00% | 0 | Envio de conta de custas para AT |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.21 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.22 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.23 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 1,96% | 22 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,11% | 1 | Envio da Documentação | 0,33% | 4 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 1,96% | 1 193 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,11% | 66 | Envio da Documentação | 0,33% | 199 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 1 243 | | | 95 | | | 230 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.21 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.22 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.23 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 0,00% | 0 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| 2,79% | 28 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 2,79% | 28 | Envio da Documentação | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação |
| 0,00% | 0 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0,00% | 0 | Envio da Documentação | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.24 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.25 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.26 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|--|
| 0,11% | 1 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 0,04% | 0 | Receção da Documentação e Verificação | 0,76% | 8 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação | 2,79% | 28 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| 0,11% | 66 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 0,04% | 27 | Receção da Documentação e Verificação | 0,76% | 464 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 95 | | | 55 | | | 500 | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.24 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.25 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.26 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|--|
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação | 0,00% | 0 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| 2,79% | 28 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 2,79% | 28 | Receção da Documentação e Verificação | 2,79% | 28 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| 0,00% | 0 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Ativ | 0,00% | 0 | Receção da Documentação e Verificação | 0,00% | 0 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |
| | 28 | | | 28 | | | 28 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.27 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.28 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.29 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 0,02% | 0 | Receção da Documentação | 1,53% | 17 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0,15% | 2 | Envio da Documentação |
| 2,79% | 28 | Receção da Documentação | 2,79% | 28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 2,79% | 28 | Envio da Documentação |
| 0,02% | 13 | Receção da Documentação | 1,53% | 928 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0,15% | 93 | Envio da Documentação |
| Sub Totals | | 41 | Sub Totals | | 973 | Sub Totals | | 122 |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.27 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.28 ----- <----- Allocation of Costs to Activity 4.29 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 0,00% | 0 | Receção da Documentação | 0,00% | 0 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0,00% | 0 | Envio da Documentação |
| 2,79% | 28 | Receção da Documentação | 2,79% | 28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 2,79% | 28 | Envio da Documentação |
| 0,00% | 0 | Receção da Documentação | 0,00% | 0 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0,00% | 0 | Envio da Documentação |
| Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 28 |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.30 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.31 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.32 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| 0,26% | 3 | Dossier Final | 0,00% | 0 | Processamento de Despesas | 0,00% | 0 | Processamento de Provisões |
| 2,79% | 28 | Dossier Final | 2,79% | 28 | Processamento de Despesas | 2,79% | 28 | Processamento de Provisões |
| 0,26% | 159 | Dossier Final | 0,00% | 0 | Processamento de Despesas | 0,00% | 0 | Processamento de Provisões |
| Sub Totals | | 190 | Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 28 |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.30 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.31 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.32 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| 0,00% | 0 | Dossier Final | 5,45% | 90 | Processamento de Despesas | 1,82% | 30 | Processamento de Provisões |
| 2,79% | 28 | Dossier Final | 2,79% | 28 | Processamento de Despesas | 2,79% | 28 | Processamento de Provisões |
| 0,00% | 0 | Dossier Final | 5,45% | 6 443 | Processamento de Despesas | 1,82% | 2 148 | Processamento de Provisões |
| Sub Totals | | 28 | Sub Totals | | 6 561 | Sub Totals | | 2 206 |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.33 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.34 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.35 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| 0,00% | 0 | Processamento de Notas de Honorários | 0,00% | 0 | Faturação Despesas | 0,00% | 0 | Faturação Honorários |
| 2,79% | 28 | Processamento de Notas de Honorários | 2,79% | 28 | Faturação Despesas | 2,79% | 28 | Faturação Honorários |
| 0,00% | 0 | Processamento de Notas de Honorários | 0,00% | 0 | Faturação Despesas | 0,00% | 0 | Faturação Honorários |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |

< ----- Allocation of Costs to Activity 4.33 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.34 ----- < ----- Allocation of Costs to Activity 4.35 -----

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name | Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| 12,73% | 211 | Processamento de Notas de Honorários | 20,00% | 332 | Faturação Despesas | 29,09% | 482 | Faturação Honorários |
| 2,79% | 28 | Processamento de Notas de Honorários | 2,79% | 28 | Faturação Despesas | 2,79% | 28 | Faturação Honorários |
| 12,73% | 15 034 | Processamento de Notas de Honorários | 20,00% | 23 625 | Faturação Despesas | 29,09% | 34 364 | Faturação Honorários |
| Sub Totals | | | Sub Totals | | | Sub Totals | | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.36 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------|
| 0,00% | 0 | Cobranças |
| 2,79% | 28 | Cobranças |
| 0,00% | 0 | Cobranças |
| Sub Totals | 28 | |

<----- Allocation of Costs to Activity 4.36 ----->

| Allocation Percent | Allocation Amount | Activity Name |
|--------------------|-------------------|---------------|
| 7,27% | 121 | Cobranças |
| 2,79% | 28 | Cobranças |
| 7,27% | 8 591 | Cobranças |
| Sub Totals | 8 739 | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Activity Drivers

[Main Menu](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

Purpose

The purpose of this worksheet is to identify and capture a driver that can be used to allocate the Activity Costs per Tab 4 to cost objects that the department wants to use for control over costs. These activity drivers will also help calculate unit cost which will be used to help benchmark costs over future periods. If the Cost Object is the same as your activities, then you do not need to complete Tab 6 - Cost Objects.

Step 1 - Identify the output metric that can be used to drive and allocate activity costs

| | <i>Activities per Tab 4</i> | <i>Output Metric (Activity Driver)</i> | <i>Total Units</i> | <i>Unit Cost</i> | <i>Total Cost</i> |
|------|--|--|--------------------|------------------|-------------------|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | Número de Análise de Pedido e formulação de proposta RCF | 150 | 20,62 | 3 092,85 |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | Número de Envio de Proposta RCF | 150 | 7,12 | 1 067,84 |
| 4.3 | Início do Processo RCF | Número de Início de Processo RCF | 150 | 3,74 | 561,59 |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | Número de Análise de Pedido e formulação de proposta CSEH | 20 | 23,02 | 460,34 |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | Número de Envio de Proposta CSEH | 20 | 5,47 | 109,33 |
| 4.6 | Início do Processo CSEH | Número de Início de Processo CSEH | 20 | 15,59 | 311,84 |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | Número de Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 150 | 182,62 | 27 393,02 |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | Número de Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | 20 | 50,02 | 1 000,34 |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | Número de Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura de Clientes e Contratos | 170 | 7,08 | 1 202,84 |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | Número de Abertura de Clientes e Dossiers com respetivos Contrato | 170 | 90,00 | 15 300,52 |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | Número de Envio da Informação de Abertura | 170 | 13,14 | 2 233,22 |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | Número de Envio da Fatura de Provisão | 170 | 38,76 | 6 588,98 |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | Número de Receção do Pagamento de Provisão | 170 | 25,95 | 4 411,10 |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | Número de Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 150 | 1,72 | 257,83 |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | Número de Revisão e formulação de recurso | 150 | 61,12 | 9 167,90 |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | Número de Envio de recurso para serviços de finanças | 150 | 10,49 | 1 574,09 |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | Número de Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | 150 | 54,37 | 8 155,39 |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | Número de Análise de sentença de tribunal | 150 | 17,24 | 2 586,60 |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | Número de E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 150 | 7,12 | 1 067,84 |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | Número de Envio de conta de custas para AT | 150 | 10,49 | 1 574,09 |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | Número de Produção da Documentação para Entidades Públicas | 20 | 63,52 | 1 270,34 |
| 4.22 | Envio da Documentação | Número de Envio da Documentação | 20 | 6,14 | 122,83 |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | Número de Receção da Documentação e Verificação | 20 | 12,89 | 257,83 |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | Número de Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 20 | 6,14 | 122,83 |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | Número de Receção da Documentação e Verificação | 20 | 4,12 | 82,33 |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | Número de Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | 20 | 26,39 | 527,84 |
| 4.27 | Receção da Documentação | Número de Receção da Documentação | 20 | 3,44 | 68,83 |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | Número de Pedido de Criação de Conta Bancária | 20 | 50,02 | 1 000,34 |
| 4.29 | Envio da Documentação | Número de Envio da Documentação | 20 | 7,49 | 149,83 |
| 4.30 | Dossier Final | Número de Dossier Final | 20 | 10,87 | 217,33 |
| 4.31 | Processamento de Despesas | Número de Processamento de Despesas | 170 | 38,76 | 6 588,98 |
| 4.32 | Processamento de Provisões | Número de Processamento de Provisões | 170 | 13,14 | 2 233,22 |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | Número de Processamento de Notas de Honorários | 170 | 90,00 | 15 300,52 |
| 4.34 | Faturação Despesas | Número de Faturação Despesas | 170 | 141,25 | 24 012,05 |
| 4.35 | Faturação Honorários | Número de Faturação Honorários | 170 | 205,30 | 34 901,47 |

| | | | | | |
|------|-----------|---------------------|-----|--------------|----------------|
| 4.36 | Cobranças | Número de Cobranças | 170 | 51,57 | 8 766,87 |
| | | | | Total | 183 741 |

Step 2 - Where applicable and measurable, convert your costs into hourly rates based on time involved.

| | <i>Activity</i> | <i>Total Volume</i> | <i>Hours per Unit</i> | <i>Total Hours</i> | <i>Cost per Above</i> | <i>Cost per Hours</i> |
|------|--|-------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 5.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 150 | 0:30:00 | 75:00:00 | 20,62 | €6,60 |
| 5.2 | Envio de Proposta RCF | 150 | 0:10:00 | 25:00:00 | 7,12 | €6,83 |
| 5.3 | Início do Processo RCF | 150 | 0:05:00 | 12:30:00 | 3,74 | €7,19 |
| 5.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 20 | 0:30:00 | 10:00:00 | 23,02 | €55,24 |
| 5.5 | Envio de Proposta CSEH | 20 | 0:04:00 | 1:20:00 | 5,47 | €98,40 |
| 5.6 | Início do Processo CSEH | 20 | 0:19:00 | 6:20:00 | 15,59 | €59,08 |
| 5.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 150 | 4:30:00 | 675:00:00 | 182,62 | €6,49 |
| 5.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchimento | 20 | 1:10:00 | 23:20:00 | 50,02 | €51,45 |
| 5.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | 170 | 0:20:00 | 56:40:00 | 7,08 | €3,00 |
| 5.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 170 | 0:14:00 | 39:40:00 | 90,00 | €54,46 |
| 5.11 | Envio da Informação de Abertura | 170 | 0:02:00 | 5:40:00 | 13,14 | €55,64 |
| 5.12 | Envio da Fatura de Provisão | 170 | 0:06:00 | 17:00:00 | 38,76 | €54,72 |
| 5.13 | Receção do Pagamento de Provisão | 170 | 0:04:00 | 11:20:00 | 25,95 | €54,95 |
| 5.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 150 | 0:02:00 | 5:00:00 | 1,72 | €8,25 |
| 5.15 | Revisão e formulação de recurso | 150 | 1:30:00 | 225:00:00 | 61,12 | €6,52 |
| 5.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | 150 | 0:15:00 | 37:30:00 | 10,49 | €6,72 |
| 5.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contraparte | 150 | 1:20:00 | 200:00:00 | 54,37 | €6,52 |
| 5.18 | Análise de sentença de tribunal | 150 | 0:25:00 | 62:30:00 | 17,24 | €6,62 |
| 5.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 150 | 0:10:00 | 25:00:00 | 7,12 | €6,83 |
| 5.20 | Envio de conta de custas para AT | 150 | 0:15:00 | 37:30:00 | 10,49 | €6,72 |
| 5.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 20 | 1:30:00 | 30:00:00 | 63,52 | €50,81 |
| 5.22 | Envio da Documentação | 20 | 0:05:00 | 1:40:00 | 6,14 | €88,44 |
| 5.23 | Receção da Documentação e Verificação | 20 | 0:15:00 | 5:00:00 | 12,89 | €61,88 |
| 5.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 20 | 0:05:00 | 1:40:00 | 6,14 | €88,44 |
| 5.25 | Receção da Documentação e Verificação | 20 | 0:02:00 | 0:40:00 | 4,12 | €148,20 |
| 5.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bancária | 20 | 0:35:00 | 11:40:00 | 26,39 | €54,29 |
| 5.27 | Receção da Documentação | 20 | 0:01:00 | 0:20:00 | 3,44 | €247,80 |
| 5.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 20 | 1:10:00 | 23:20:00 | 50,02 | €51,45 |
| 5.29 | Envio da Documentação | 20 | 0:07:00 | 2:20:00 | 7,49 | €77,06 |
| 5.30 | Dossier Final | 20 | 0:12:00 | 4:00:00 | 10,87 | €65,20 |
| 5.31 | Processamento de Despesas | 170 | 0:06:00 | 17:00:00 | 38,76 | €54,72 |
| 5.32 | Processamento de Provisões | 170 | 0:02:00 | 5:40:00 | 13,14 | €55,64 |
| 5.33 | Processamento de Notas de Honorários | 170 | 0:14:00 | 39:40:00 | 90,00 | €54,46 |
| 5.34 | Faturação Despesas | 170 | 0:22:00 | 62:20:00 | 141,25 | €54,38 |
| 5.35 | Faturação Honorários | 170 | 0:32:00 | 90:40:00 | 205,30 | €54,34 |
| 5.36 | Cobranças | 170 | 0:08:00 | 22:40:00 | 51,57 | €54,60 |
| | | | | 1870:00:00 | | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Cost Objects

[Main Menu](#)
[Activity Drivers](#)
[Final Report](#)
[Overview](#)
[Cost Objects](#)
[Glossary](#)

The purpose of this worksheet is to describe each of the cost objects that the department wants to use for managing costs. Cost objects may differ from your activities since they can represent anything for which you want to measure costs. If your activities represent your cost objects, then you do not have to complete this worksheet.

Step 1 - Identify Cost Objects for Each Activity and if different, then allocate the activity costs and identify the driver used for measuring the Cost Object

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 3 093 | | | | | | |
| 6.4.1.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.1.1 |
| 6.4.1.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 3 093 | Número de Serviços Prestados | 150 | €20,62 | 6.4.1.2 |
| | Totals | | 100% | 3 093 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | 1 068 | | | | | | |
| 6.4.2.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.2.1 |
| 6.4.2.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 1 068 | Número de Serviços Prestados | 150 | €7,12 | 6.4.2.2 |
| | Totals | | 100% | 1 068 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.3 | Início do Processo RCF | 562 | | | | | | |
| 6.4.3.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.3.1 |
| 6.4.3.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 562 | Número de Serviços Prestados | 150 | €3,74 | 6.4.3.2 |
| | Totals | | 100% | 562 | | | | |

| Ref | Activity / Cost Object | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|---------------|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|---------|
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 460 | | | | | | |
| 6.4.4.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 460 | Número de Serviços Prestados | 20 | €23,02 | 6.4.4.1 |
| 6.4.4.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.4.2 |
| | Totals | | 100% | 460 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | |
|---------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|---------|
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | 109 | | | | | | |
| 6.4.5.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 109 | Número de Serviços Prestados | 20 | €5,47 | 6.4.5.1 |
| 6.4.5.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.5.2 |
| | Totals | | 100% | 109 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.6 | Início do Processo CSEH | 312 | | | | | | |
| 6.4.6.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 312 | Número de Serviços Prestados | 20 | €15,59 | 6.4.6.1 |
| 6.4.6.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.6.2 |
| | Totals | | 100% | 312 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|---|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com | 27 393 | | | | | | |
| 6.4.7.1 | Constituição de Sociedade através do serviço | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.7.1 |
| 6.4.7.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 100% | 27 393 | Número de Serviços Prestados | 150 | €182,62 | 6.4.7.2 |
| | Totals | | 100% | 27 393 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas | 1 000 | | | | | | |
| 6.4.8.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 1 000 | Número de Serviços Prestados | 20 | €50,02 | 6.4.8.1 |
| 6.4.8.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.8.2 |
| | Totals | | 100% | 1 000 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|---------|---|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do | 1 203 | | | | | | |
| 6.4.9.1 | Constituição de Sociedade através do serviço | | 12% | 142 | Número de Serviços Prestados | 20 | €7,08 | 6.4.9.1 |
| 6.4.9.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 1 061 | Número de Serviços Prestados | 150 | €7,08 | 6.4.9.2 |
| | Totals | | 100% | 1 203 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 15 301 | | | | | | |
| 6.4.10.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 1 800 | Número de Serviços Prestados | 20 | €90,00 | 6.4.10.1 |
| 6.4.10.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 13 500 | Número de Serviços Prestados | 150 | €90,00 | 6.4.10.2 |
| | Totals | | 100% | 15 301 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | | 2 233 | | | | |
| 6.4.11.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 263 | Número de Serviços Prestados | 20 | €13,14 | 6.4.11.1 |
| 6.4.11.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 1 970 | Número de Serviços Prestados | 150 | €13,14 | 6.4.11.2 |
| | Totals | 100% | 2 233 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | | 6 589 | | | | |
| 6.4.12.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 775 | Número de Serviços Prestados | 20 | €38,76 | 6.4.12.1 |
| 6.4.12.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 5 814 | Número de Serviços Prestados | 150 | €38,76 | 6.4.12.2 |
| | Totals | 100% | 6 589 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | | 4 411 | | | | |
| 6.4.13.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 12% | 519 | Número de Serviços Prestados | 20 | €25,95 | 6.4.13.1 |
| 6.4.13.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 88% | 3 892 | Número de Serviços Prestados | 150 | €25,95 | 6.4.13.2 |
| | Totals | 100% | 4 411 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | | 258 | | | | |
| 6.4.14.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.14.1 |
| 6.4.14.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 258 | Número de Serviços Prestados | 150 | €1,72 | 6.4.14.2 |
| | Totals | 100% | 258 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | | 9 168 | | | | |
| 6.4.15.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.15.1 |
| 6.4.15.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 9 168 | Número de Serviços Prestados | 150 | €61,12 | 6.4.15.2 |
| | Totals | 100% | 9 168 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | | 1 574 | | | | |
| 6.4.16.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.16.1 |
| 6.4.16.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 574 | Número de Serviços Prestados | 150 | €10,49 | 6.4.16.2 |
| | Totals | 100% | 1 574 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação | 8 155 | | | | | |
| 6.4.17.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.17.1 |
| 6.4.17.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 8 155 | Número de Serviços Prestados | 150 | €54,37 | 6.4.17.2 |
| | Totals | 100% | 8 155 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | 2 587 | | | | | |
| 6.4.18.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.18.1 |
| 6.4.18.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 2 587 | Número de Serviços Prestados | 150 | €17,24 | 6.4.18.2 |
| | Totals | 100% | 2 587 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 1 068 | | | | | |
| 6.4.19.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.19.1 |
| 6.4.19.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 068 | Número de Serviços Prestados | 150 | €7,12 | 6.4.19.2 |
| | Totals | 100% | 1 068 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | 1 574 | | | | | |
| 6.4.20.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 20 | €0,00 | 6.4.20.1 |
| 6.4.20.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 100% | 1 574 | Número de Serviços Prestados | 150 | €10,49 | 6.4.20.2 |
| | Totals | 100% | 1 574 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 1 270 | | | | | |
| 6.4.21.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 1 270 | Número de Serviços Prestados | 20 | €63,52 | 6.4.21.1 |
| 6.4.21.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.21.2 |
| | Totals | 100% | 1 270 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.22 | Envio da Documentação | 123 | | | | | |
| 6.4.22.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 123 | Número de Serviços Prestados | 20 | €6,14 | 6.4.22.1 |
| 6.4.22.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.22.2 |
| | Totals | 100% | 123 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | 258 | | | | | |
| 6.4.23.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 258 | Número de Serviços Prestados | 20 | €12,89 | 6.4.23.1 |
| 6.4.23.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.23.2 |
| | Totals | 100% | 258 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Inicio de | 123 | | | | | |
| 6.4.24.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 123 | Número de Serviços Prestados | 20 | €6,14 | 6.4.24.1 |
| 6.4.24.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.24.2 |
| | Totals | 100% | 123 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | 82 | | | | | |
| 6.4.25.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 82 | Número de Serviços Prestados | 20 | €4,12 | 6.4.25.1 |
| 6.4.25.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.25.2 |
| | Totals | 100% | 82 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para | 528 | | | | | |
| 6.4.26.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 528 | Número de Serviços Prestados | 20 | €26,39 | 6.4.26.1 |
| 6.4.26.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.26.2 |
| | Totals | 100% | 528 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.27 | Receção da Documentação | 69 | | | | | |
| 6.4.27.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 69 | Número de Serviços Prestados | 20 | €3,44 | 6.4.27.1 |
| 6.4.27.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.27.2 |
| | Totals | 100% | 69 | | | | |

| | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|--------------------|----------------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 1 000 | | | | | |
| 6.4.28.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | 100% | 1 000 | Número de Serviços Prestados | 20 | €50,02 | 6.4.28.1 |
| 6.4.28.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.28.2 |
| | Totals | 100% | 1 000 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.29 | Envio da Documentação | 150 | | | | | | |
| 6.4.29.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 150 | Número de Serviços Prestados | 20 | €7,49 | 6.4.29.1 |
| 6.4.29.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.29.2 |
| | Totals | | 100% | 150 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.30 | Dossier Final | 217 | | | | | | |
| 6.4.30.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 100% | 217 | Número de Serviços Prestados | 20 | €10,87 | 6.4.30.1 |
| 6.4.30.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 0% | 0 | Número de Serviços Prestados | 150 | €0,00 | 6.4.30.2 |
| | Totals | | 100% | 217 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.31 | Processamento de Despesas | 6 589 | | | | | | |
| 6.4.31.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 775 | Número de Serviços Prestados | 20 | €38,76 | 6.4.31.1 |
| 6.4.31.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 5 814 | Número de Serviços Prestados | 150 | €38,76 | 6.4.31.2 |
| | Totals | | 100% | 6 589 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.32 | Processamento de Provisões | 2 233 | | | | | | |
| 6.4.32.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 263 | Número de Serviços Prestados | 20 | €13,14 | 6.4.32.1 |
| 6.4.32.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 1 970 | Número de Serviços Prestados | 150 | €13,14 | 6.4.32.2 |
| | Totals | | 100% | 2 233 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | 15 301 | | | | | | |
| 6.4.33.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 1 800 | Número de Serviços Prestados | 20 | €90,00 | 6.4.33.1 |
| 6.4.33.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 13 500 | Número de Serviços Prestados | 150 | €90,00 | 6.4.33.2 |
| | Totals | | 100% | 15 301 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.34 | Faturação Despesas | 24 012 | | | | | | |
| 6.4.34.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 2 825 | Número de Serviços Prestados | 20 | €141,25 | 6.4.34.1 |
| 6.4.34.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 21 187 | Número de Serviços Prestados | 150 | €141,25 | 6.4.34.2 |
| | Totals | | 100% | 24 012 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.35 | Faturação Honorários | 34 901 | | | | | | |
| 6.4.35.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 4 106 | Número de Serviços Prestados | 20 | €205,30 | 6.4.35.1 |
| 6.4.35.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 30 795 | Número de Serviços Prestados | 150 | €205,30 | 6.4.35.2 |
| | | | 100% | 34 901 | | | | |

| | | Activity Cost | % of Time Spent On | Allocated Cost | Output Driver | Total Units | Unit Cost | Ref |
|----------|--|----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 4.36 | Cobranças | 8 767 | | | | | | |
| 6.4.36.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | 12% | 1 031 | Número de Serviços Prestados | 20 | €51,57 | 6.4.36.1 |
| 6.4.36.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | | 88% | 7 735 | Número de Serviços Prestados | 150 | €51,57 | 6.4.36.2 |
| | | | 100% | 8 767 | | | | |

Here is a quick double check to make sure you didn't miss anything:

| | |
|---|---------|
| Total Activity Cost per this Worksheet | 183 741 |
| Total Activity Cost per Tab 4 | 183 741 |
| Difference | 0 |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Final Report

[Main Menu](#)
[Overview](#)

[Activity Drivers](#) [Final Report](#)
[Cost Objects](#) [Glossary](#)

Purpose

This worksheet captures and reports your costs as determined by various tabs in this workbook.

Indicate the Reporting Period > 2016

1. Departmental Costs by Resource (Baseline Cost to be Allocated)

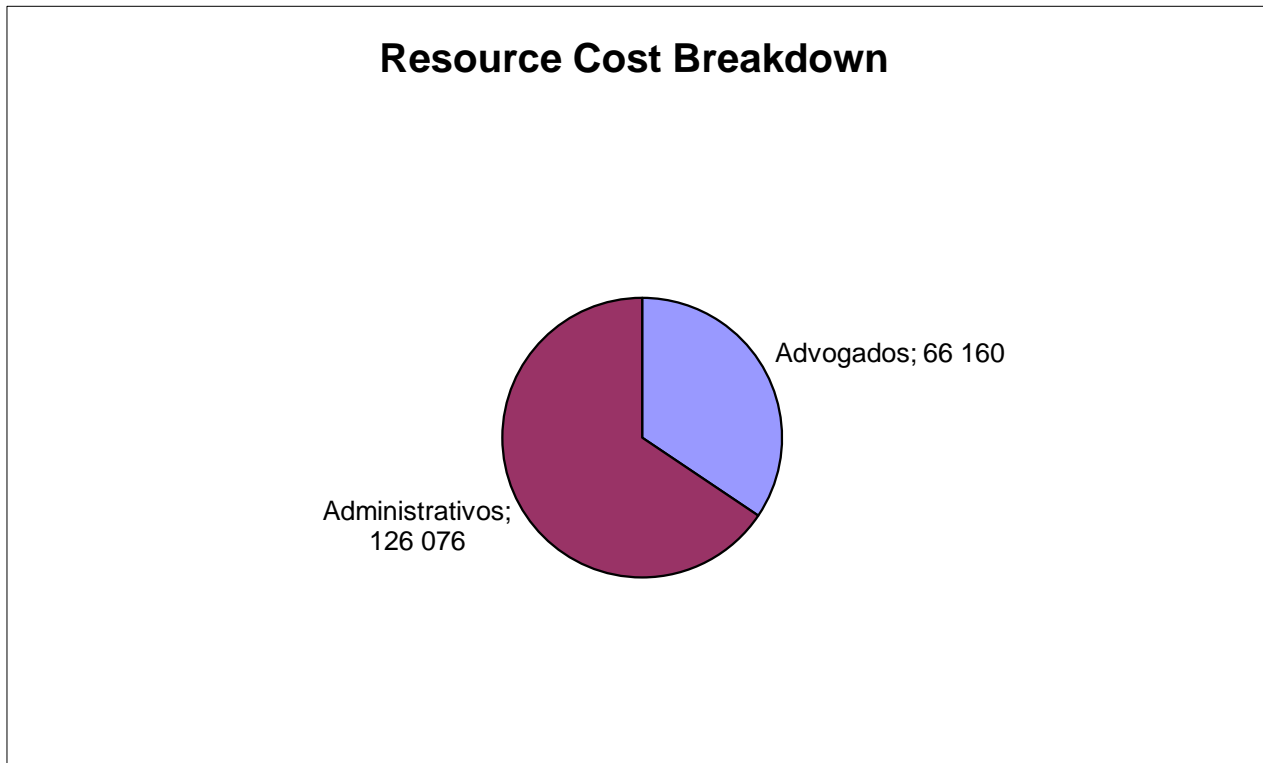
| | <i>Resource Pool</i> | <i>Amount</i> |
|-----------------------------|----------------------|----------------|
| 3,1 | Advogados | 66 160 |
| 3,2 | Administrativos | 126 076 |
| Total Resource Costs | | 192 236 |

2. Cost by Cost Objects (Final Allocated Costs)

| Ref | Cost Object | Amount | Units | Unit Cost |
|--------------------------------|--|--------------------|-------|-----------|
| 6.4.1.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.1.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €3 092,85 | 150 | €20,62 |
| 6.4.2.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.2.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 067,84 | 150 | €7,12 |
| 6.4.3.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.3.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €561,59 | 150 | €3,74 |
| 6.4.4.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €460,34 | 20 | €23,02 |
| 6.4.4.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.5.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €109,33 | 20 | €5,47 |
| 6.4.5.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.6.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €311,84 | 20 | €15,59 |
| 6.4.6.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.7.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.7.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €27 393,02 | 150 | €182,62 |
| 6.4.8.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 000,34 | 20 | €50,02 |
| 6.4.8.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.9.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €141,51 | 20 | €7,08 |
| 6.4.9.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 061,33 | 150 | €7,08 |
| 6.4.10.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 800,06 | 20 | €90,00 |
| 6.4.10.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €13 500,46 | 150 | €90,00 |
| 6.4.11.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €262,73 | 20 | €13,14 |
| 6.4.11.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 970,49 | 150 | €13,14 |
| 6.4.12.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €775,17 | 20 | €38,76 |
| 6.4.12.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €5 813,81 | 150 | €38,76 |
| 6.4.13.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €518,95 | 20 | €25,95 |
| 6.4.13.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €3 892,15 | 150 | €25,95 |
| 6.4.14.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.14.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €257,83 | 150 | €1,72 |
| 6.4.15.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.15.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €9 167,90 | 150 | €61,12 |
| 6.4.16.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.16.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 574,09 | 150 | €10,49 |
| 6.4.17.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.17.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €8 155,39 | 150 | €54,37 |
| 6.4.18.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.18.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €2 586,60 | 150 | €17,24 |
| 6.4.19.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.19.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 067,84 | 150 | €7,12 |
| 6.4.20.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €0,00 | 20 | €0,00 |
| 6.4.20.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 574,09 | 150 | €10,49 |
| 6.4.21.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 270,34 | 20 | €63,52 |
| 6.4.21.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.22.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €122,83 | 20 | €6,14 |
| 6.4.22.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.23.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €257,83 | 20 | €12,89 |
| 6.4.23.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.24.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €122,83 | 20 | €6,14 |
| 6.4.24.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.25.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €82,33 | 20 | €4,12 |
| 6.4.25.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.26.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €527,84 | 20 | €26,39 |
| 6.4.26.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.27.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €68,83 | 20 | €3,44 |
| 6.4.27.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.28.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 000,34 | 20 | €50,02 |
| 6.4.28.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.29.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €149,83 | 20 | €7,49 |
| 6.4.29.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.30.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €217,33 | 20 | €10,87 |
| 6.4.30.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €0,00 | 150 | €0,00 |
| 6.4.31.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €775,17 | 20 | €38,76 |
| 6.4.31.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €5 813,81 | 150 | €38,76 |
| 6.4.32.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €262,73 | 20 | €13,14 |
| 6.4.32.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €1 970,49 | 150 | €13,14 |
| 6.4.33.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 800,06 | 20 | €90,00 |
| 6.4.33.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €13 500,46 | 150 | €90,00 |
| 6.4.34.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €2 824,95 | 20 | €141,25 |
| 6.4.34.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €21 187,10 | 150 | €141,25 |
| 6.4.35.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €4 106,05 | 20 | €205,30 |
| 6.4.35.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €30 795,41 | 150 | €205,30 |
| 6.4.36.1 | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa | €1 031,40 | 20 | €51,57 |
| 6.4.36.2 | Recurso de Contraordenação Fiscal | €7 735,47 | 150 | €51,57 |
| Total Cost Object Costs | | €183 741,01 | | |

Out of Balance Amount 8 495

3. The information above can be presented in graphic form per below:





Sistemas de Informação e Comunicações

Orçamento 2016 - Fase II

| TECNOLOGIA E SERVIÇOS | | | | | | | | | | |
|---|-------------|------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
| LICENCIAMENTO DE SOFTWARE | | | | | | | | | | |
| Produto / Serviço | Observações | Valor Ano | | | | | | | | |
| Microsoft Open Volume Licensing - Windows, Office, Exchange e SQL | | 30 181 € | | | | | | | | |
| Panda - Cloud Office Protection | | 2 640 € | | | | | | | | |
| Docscorp - compareDocs Pro | | 414 € | | | | | | | | |
| iManage Worksite Server | | 720 € | | | | | | | | |
| iManage Worksite Communication Server | | 540 € | | | | | | | | |
| iManage Filesite | | 3 330 € | | | | | | | | |
| iManage EMM Client | | 924 € | | | | | | | | |
| Primavera | | 550 € | | | | | | | | |
| Lawyergest | | 9 600 € | | | | | | | | |
| Anubis | | 1 025 € | Valor Hora (Csrh) | Custo Direto por recurso (Csd) | Custo Direto Advogados | Custo Direto Administrativos | Custo Indireto por recurso | Custo Indireto Advogados | Custo Indireto Administrativos | |
| | (Vora) | 49 924 € | 5,68 € | 130,15 € | 260,31 € | 390,46 € | 493,90 € | 987,79 € | 1 481,69 € | |
| AVENÇAS | | | | | | | | | | |
| Assistência a Servidores e Computadores | | 12 600 € | | | | | | | | |
| Assistência ao Primavera | | 1 090 € | | | | | | | | |
| Assistência ao Worksite | | 6 720 € | | | | | | | | |
| | | 20 410 € | 2,32 € | 53,21 € | 106,42 € | 159,63 € | 201,92 € | 403,83 € | 605,75 € | |
| CONTRATOS DE MANUTENÇÃO | | | | | | | | | | |
| Cisco Networking | | 4 322 € | | | | | | | | |
| | | 4 322 € | 0,49 € | 11,27 € | 22,54 € | 33,80 € | 42,76 € | 85,51 € | 128,27 € | |
| SERVIÇOS NÃO ABRANGIDOS POR AVENÇAS OU CONTRATOS | | | | | | | | | | |
| Prestação Serviços Apoio Clientes | | 2 000 € | | | | | | | | |
| | | 2 000 € | 0,23 € | 5,21 € | 10,43 € | 15,64 € | 19,79 € | 39,57 € | 59,36 € | |
| INTERNET | | | | | | | | | | |
| Internet | | 4 800 € | | | | | | | | |
| | | 4 800 € | 0,55 € | 12,51 € | 25,03 € | 37,54 € | 47,49 € | 94,97 € | 142,46 € | |
| BASES DE DADOS | | | | | | | | | | |
| JusNet | | 2 150 € | | | | | | | | |
| | | 2 150 € | 0,24 € | 5,61 € | 11,21 € | 16,82 € | 21,27 € | 42,54 € | 63,81 € | |
| ALUGUERES OPERACIONAIS DE IMPRESSÃO | | | | | | | | | | |
| Utax - Impressoras Departamentais | | 2 000 € | | | | | | | | |
| | | 2 000 € | 0,23 € | 5,21 € | 10,43 € | 15,64 € | 19,79 € | 39,57 € | 59,36 € | |
| ALUGUERES OPERACIONAIS DE HARDWARE SERVIDORES E COMPUTADORES | | | | | | | | | | |
| Computadores cliente | | 7 240 € | | | | | | | | |
| | | 7 240 € | 0,82 € | 18,87 € | 37,75 € | 56,62 € | 71,63 € | 143,25 € | 214,88 € | |
| EXTENSÕES DE GARANTIA | | | | | | | | | | |
| Extensões de garantia servidores | | 3 250 € | | | | | | | | |
| Extensões de garantia armazenamento | | 650 € | | | | | | | | |
| | | 3 900 € | 0,44 € | 10,17 € | 20,33 € | 30,50 € | 38,58 € | 77,17 € | 115,75 € | |
| TELECOMUNICAÇÕES | | | | | | | | | | |
| FIXO | | | | | | | | | | |
| Voz Fixa Comunicações | | 180 € | | | | | | | | |
| Voz Fixa Primário | | 7 700 € | | | | | | | | |
| Equipamentos Voz Fixa Cisco | | 19 200 € | | | | | | | | |
| | | 27 080 € | 3,08 € | 70,60 € | 141,20 € | 211,79 € | 267,90 € | 535,80 € | 803,71 € | |
| MÓVEL | | | | | | | | | | |
| Voz móvel + Dados móveis | | 40 200 € | | | | | | | | |
| Conferências telefónicas | | 720 € | | | | | | | | |
| | | 40 920 € | 4,66 € | 106,68 € | 213,36 € | 320,04 € | 404,82 € | 809,64 € | 1 214,46 € | |
| Encargos com pessoal | | | | | | | | | | |
| Diretor Departamento Informático | | | | | | | | | | |
| Ordenado | | 35 560 € | | | | | | | | |
| Segurança Social | | 8 446 € | | | | | | | | |
| Seguro de Acidentes Pessoais | | 1 707 € | | | | | | | | |
| Subsidio de Almoço | | 1 551 € | | | | | | | | |
| | | 47 264 € | 5,38 € | 123,22 € | 246,43 € | 369,65 € | 467,58 € | 935,16 € | 1 402,73 € | |
| Total | | 212 010 € | | | 1 105,42 € | 1 658,14 € | | 4 194,82 € | 6 292,22 € | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Custos SIC Ano

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Drivers](#)[Final Report](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objects](#)[Glossary](#)

Ano 2016 Orçamento SIC (Osica)
212 009,60 €

366 Dias

8784 Número de horas num ano (Nha)

Número de recursos total da empresa

80 (Nrtes)

que usam SIC

24,14 € Valor hora SIC

0,30 € Valor hora SIC por Recurso

80 Número de recursos considerados para
o modelo (Nrte)

1 Ano Trabalho

229 Dias uteis de trabalho anual (Duta)

8 Número de horas de trabalho por dia

1832 Número de horas diretas SIC por recurso por ano (Nhtd)

109920 Total Minutos

44 216,94 € Custo SIC Valor Total Ano de Trabalho Diretas

Custo anual direto de SIC com recurso (Cdsra)

552,71 €

16 Horas Indiretas Dia

6952 Número de horas indiretas SIC por recurso por ano

167 792,66 € Custo SIC Valor Total Horas Indiretas

2 097,41 € Custo anual indireto anual de SIC com (Cisra)

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Custos Advogado Ano

[Main Menu](#)[Resource Pools](#)[Activity Drivers](#)[Final Report](#)[Overview](#)[Activity Costing](#)[Cost Objects](#)[Glossary](#)

| Advogado A | |
|---------------------------------|--------------------|
| Prestação de serviços | 34 800,00 € |
| Cotas SPAS | 370,00 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 60,00 € |
| Total | 35 230,00 € |
| Custo Hora | 19,23 € |

| Advogado B | |
|---------------------------------|--------------------|
| Prestação de serviços | 25 200,00 € |
| Cotas SPAS | 370,00 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 60,00 € |
| Total | 25 630,00 € |
| Custo Hora | 13,99 € |

| | |
|--------------|--------------------|
| Total | 60 860,00 € |
|--------------|--------------------|

| 1 Ano Trabalho | |
|---------------------------------------|--|
| 229 Dias uteis 2016 - férias | |
| 8 Horas dia | |
| 1832 Total Horas por Recurso | |
| 33,22 € Custo Hora de Trabalho | |

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Custos Administrativo Ano

[Main Menu](#)
[Overview](#)

[Resource Pools](#)
[Activity Costing](#)

[Activity Drivers](#)
[Cost Objects](#)

[Final Report](#)
[Glossary](#)

Administrativo A

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 23 800,00 € |
| Segurança Social | 5 652,50 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 95,20 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 31 098,92 € |

Administrativo B

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 13 300,00 € |
| Segurança Social | 3 158,75 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 53,20 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 18 063,17 € |

Administrativo C

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Ordenado | 14 700,00 € |
| Segurança Social | 3 491,25 € |
| Seguro de Acidentes de Trabalho | 58,80 € |
| Subsidio de Alimentação | 1 551,22 € |
| | 19 801,27 € |

Total **68 963,36 €**

Valor Económico dos Sistemas de Informação em Serviços Prestados numa Sociedade de Advogados

Cost Model for "Fase II" Horas e Quantidades

[Main Menu](#) [Resource Pools](#) [Activity Drivers](#) [Final Report](#)
[Overview](#) [Activity Costing](#) [Cost Objects](#) [Glossary](#)

| Tempos Gastos por Unidade de Atividade | | | | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|----------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Recurso de Contraordenação Fiscal | | | | | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | | | |
| Advogado A Teai | Administrativo | | | Advogado B | Administrativo | | | | |
| | A | B | C | | A | B | C | | |
| 4.1 | Análise do Pedido e formulação de proposta RCF | 0:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.2 | Envio de Proposta RCF | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.3 | Início do Processo RCF | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.4 | Análise do Pedido e formulação de proposta CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.5 | Envio de Proposta CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.6 | Início do Processo CSEH | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:19:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.7 | Pedido de documentação necessária e contactos com contabilista e cliente | 4:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.8 | Pedido de documentação necessária e Envio de Minutas para preenchiment | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.9 | Envio de Dados do Cliente e Acordo para Abertura do Cliente e Contrato | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.10 | Abertura do Cliente e Dossier com respetivo Contrato | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.11 | Envio da Informação de Abertura | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.12 | Envio da Fatura de Provisão | 0:00:00 | 0:03:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:03:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.13 | Receção do Pagamento de Provisão | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | |
| 4.14 | Envio da minuta de recurso para análise do cliente | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.15 | Revisão e formulação de recurso | 1:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.16 | Envio de recurso para serviços de finanças | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.17 | Resposta a despachos do tribunal ou sobre atuação processual de contrapa | 1:20:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.18 | Análise de sentença de tribunal | 0:25:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.19 | E-mail para cliente com estratégia a seguir (recurso ou não) | 0:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.20 | Envio de conta de custas para AT | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.21 | Produção da Documentação para Entidades Públicas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1:30:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.22 | Envio da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.23 | Receção da Documentação e Verificação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:15:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.24 | Envio da Documentação da Sociedade de Início de Atividade | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:05:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.25 | Receção da Documentação e Verificação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:02:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.26 | Envio da Documentação e Pedido de Assinaturas para criação de Conta Bar | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:35:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.27 | Receção da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.28 | Pedido de Criação de Conta Bancária | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1:10:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.29 | Envio da Documentação | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.30 | Dossier Final | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:12:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.31 | Processamento de Despesas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:03:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:03:00 | |
| 4.32 | Processamento de Provisões | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.33 | Processamento de Notas de Honorários | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:07:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.34 | Faturação Despesas | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:11:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:11:00 | |
| 4.35 | Faturação Honorários | 0:00:00 | 0:16:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:16:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | |
| 4.36 | Cobranças | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:04:00 | 0:00:00 | |
| Total de Tempo | | 9:22:00 | 0:35:00 | 0:06:00 | 0:14:00 | 6:15:00 | 0:35:00 | 0:06:00 | 0:14:00 |

| Total Tempo por Unidade de Atividade dos 2 serviços | N.º Unidades Ano Advogado | | N.º Unidades Ano Administrativo | | Tempo por Atividade Ano Advogado Tara / %tuea | | Tempo por Atividade Ano Administrativo | | Tempo por Atividade Ano Administrativo |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|--------|--|--------|--|
| | Recurso de Contraordenação Fiscal Nspea | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | Recurso de Contraordenação Fiscal | Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | | | | | |
| 0:30:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 75:00:00 | 4,90% | 0:00:00 | 0,00% | 75:00:00 |
| 0:10:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 25:00:00 | 1,63% | 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 |
| 0:05:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 12:30:00 | 0,82% | 0:00:00 | 0,00% | 12:30:00 |
| 0:30:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 10:00:00 | 0,65% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:04:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:20:00 | 0,09% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:19:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 6:20:00 | 0,41% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 4:30:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 675:00:00 | 44,12% | 0:00:00 | 0,00% | 675:00:00 |
| 1:10:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 23:20:00 | 1,53% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:20:00 | 150 | 20 | 0 | 0 | 28:20:00 | 1,85% | 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 |
| 0:14:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 19:50:00 | 12,73% | 17:30:00 |
| 0:02:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 2:50:00 | 1,82% | 2:30:00 |
| 0:06:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 8:30:00 | 5,45% | 7:30:00 |
| 0:04:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 5:40:00 | 3,64% | 5:00:00 |
| 0:02:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 5:00:00 | 0,33% | 0:00:00 | 0,00% | 5:00:00 |
| 1:30:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 225:00:00 | 14,71% | 0:00:00 | 0,00% | 225:00:00 |
| 0:15:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 37:30:00 | 2,45% | 0:00:00 | 0,00% | 37:30:00 |
| 1:20:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 200:00:00 | 13,07% | 0:00:00 | 0,00% | 200:00:00 |
| 0:25:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 62:30:00 | 4,08% | 0:00:00 | 0,00% | 62:30:00 |
| 0:10:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 25:00:00 | 1,63% | 0:00:00 | 0,00% | 25:00:00 |
| 0:15:00 | 150 | 0 | 0 | 0 | 37:30:00 | 2,45% | 0:00:00 | 0,00% | 37:30:00 |
| 1:30:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 30:00:00 | 1,96% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:05:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:40:00 | 0,11% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:15:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 5:00:00 | 0,33% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:05:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1:40:00 | 0,11% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:02:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0:40:00 | 0,04% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:35:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 11:40:00 | 0,76% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:01:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0:20:00 | 0,02% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 1:10:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 23:20:00 | 1,53% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:07:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 2:20:00 | 0,15% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:12:00 | 0 | 20 | 0 | 0 | 4:00:00 | 0,26% | 0:00:00 | 0,00% | 0:00:00 |
| 0:06:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 8:30:00 | 5,45% | 7:30:00 |
| 0:02:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 2:50:00 | 1,82% | 2:30:00 |
| 0:14:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 19:50:00 | 12,73% | 17:30:00 |
| 0:22:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 31:10:00 | 20,00% | 27:30:00 |
| 0:32:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 45:20:00 | 29,09% | 40:00:00 |
| 0:08:00 | 0 | 0 | 150 | 20 | 0:00:00 | 0,00% | 11:20:00 | 7,27% | 10:00:00 |
| 17:27:00 | 1800 | 300 | 1500 | 200 | 1530:00:00 | 100% | 155:50:00 | 100% | 1542:30:00 |

| Atividade Ano de reordenação Fiscal | Tempo por Atividade Ano por Constituição de Sociedade através do serviço Empresa na Hora | |
|--|--|------|
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0% | 10:00:00 | 100% |
| 0% | 1:20:00 | 100% |
| 0% | 6:20:00 | 100% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0% | 23:20:00 | 100% |
| 88% | 3:20:00 | 12% |
| 88% | 2:20:00 | 12% |
| 88% | 0:20:00 | 12% |
| 88% | 1:00:00 | 12% |
| 88% | 0:40:00 | 12% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 100% | 0:00:00 | 0% |
| 0% | 30:00:00 | 100% |
| 0% | 1:40:00 | 100% |
| 0% | 5:00:00 | 100% |
| 0% | 1:40:00 | 100% |
| 0% | 0:40:00 | 100% |
| 0% | 11:40:00 | 100% |
| 0% | 0:20:00 | 100% |
| 0% | 23:20:00 | 100% |
| 0% | 2:20:00 | 100% |
| 0% | 4:00:00 | 100% |
| 88% | 1:00:00 | 12% |
| 88% | 0:20:00 | 12% |
| 88% | 2:20:00 | 12% |
| 88% | 3:40:00 | 12% |
| 88% | 5:20:00 | 12% |
| 88% | 1:20:00 | 12% |
| | 143:20:00 | |