

28 de
junho
2024

XIV Encontro

de investigadores da Qualidade

// Instituto Superior de Engenharia de Lisboa | IPL | Lisboa



LIVRO DE RESUMOS



Organização



POLITÉCNICO
DE LISBOA

POLYTECHNIC
UNIVERSITY
OF LISBON



ISEL



ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA DA SAÚDE
DE LISBOA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA

Patrocínios



universidade
de aveiro

COIMBRA
BUSINESS
SCHOOL
ISCAC.pt



unidemi
ESCOLA SUPERIOR DE ENGENHARIA
E TECNOLÓGICA DE LISBOA



Politécnico
de Coimbra
2020



IPS
Instituto Politécnico de Setúbal



UTCEI
Associação de Trabalhadores de Tecnologia
e Condição para Empresas e Indústrias



UNIVERSIDADE U
COIMBRA

Apoios



UNIVERSIDADE
BEIRA INTERIOR



FEUC
Faculdade de Engenharia
da Universidade de Coimbra



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA



ISCTE IUL
Instituto Universitário de Lisboa



PORTO
FEUP FACULDADE DE ENGENHARIA
UNIVERSIDADE DO PORTO



INOVARSE

Revistas Associadas



REVISTA TMQ
TECHNIQUES, METHODOLOGIES AND QUALITY



Revista
Capital Científico
Associação de Investigadores da Qualidade



REVISTA
DE ECONOMIA E
AGRONEGÓCIO



Revista
Segurança
Comportamental



O&PM
Associação de Investigadores da Qualidade

“Three white men walk into a bar” – TQM’s vanguard pluralistic intersectionality and Maine de Biran’s open-process

Ângela Lacerda-Nobre

lacerda.nobre@gmail.com

ESCE-IPS - PRAXIS, DEG, ESCE, Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal, Portugal

Rogério Duarte

rogerio.duarte@estsetubal.ips.pt

DEM/ CINEA, EST-Setúbal, Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal, Portugal

Amandine Gameiro

Amandine_Gameiro@iscte-iul.pt

International Studies Center CEI, ISCTE-IUL, Lisboa, Portugal

Fernando Pimentel

fernando.pimentel@estsetubal.ips.pt

DEM, EST-Setúbal, Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal, Portugal

Marc Jacquinet

mjacquinet@univ-ab.pt

DCSG, Universidade Aberta, Lisboa, Portugal

Miguel Cunha-Lima

migcarlima@gmail.com

DCSG, Universidade Aberta, Lisboa, Portugal

Resumo:

In the rich, educated and industrialised world, with high levels of concentration of technology, Total Quality Management has successfully allowed industries, organizations and institutions to gradually adapt to the new circumstances of the past 20th century, including the gradual transition from industry-based societies to a focus on services. In the 21st century, facing the radical changes in contemporary societies, and the necessary responses to the double challenge of growing economic inequality and the rapid deterioration of environmental conditions, a test that is already being faced by avant-garde institutions, especially designed to promote exploratory, provisional, and heuristic, trial-and-error actions. Through plural, inclusive and integrative open processes and approaches, which cross pre-established categorisations, in an intersectional way, newness is already emerging. The open nature is intrinsic to the processes of exploring avant-garde thought, which was actively explored in the past, and such philosophical reflection has gained new relevance in the present. Maine de Biran explored sensations, apperception, intuition and will, arguing that the open process of resistance of internal and external reality to human interpretation efforts is the trigger for the creation of knowledge. By recognizing the rich heritage of management philosophy, critical computing, regenerative design and talent management, it is possible to broaden the horizon of contemporary understanding of TQM. Most importantly, by recognizing current capabilities and vulnerabilities it is possible to address potential prospective and exploratory developments that can respond to both future and present time challenges.

Palavras-chave: critical computing, managerial political turn, regenerative design, talent management

Programa: Sessões Paralelas I | 10h30 - 12h00

Sessão 1 – Inteligência Artificial e Inovação		Sala: Auditório C
[Moderadores: Helena Paulo e Georgina Morais]		
21	Carolina Barroso, Odete Lopes & <u>Daniel Gaspar</u>	Análise de Valor - Aplicação Prática da Metodologia de Análise de Valor na Indústria da Cortiça
36	<u>João Paulo de Oliveira Macedo</u> , Gilmar Barreto & Paulo Victor de Oliveira Miguel	Introdução ao Estudo de Métodos de Geração de Dados Sintéticos para Aplicação em Interfaces Neurais Interativas (INI)
39	<u>Samuel Messias</u> , Odete Lopes & Daniel Gaspar	A Evolução das Técnicas e Métodos de Controlo de Qualidade e a Transformação Digital
49	<u>Sandra Alpuim-Gonçalves</u> , Maria Morais, Maria Amorim, Arminda Vieira & Mariana Fernandes	Aprendizagens Significativas pela Participação em Projetos de Cocriação de Inovação na Comunidade: Relato de Experiência com Estudantes do Ensino Superior
53	<u>David Marques</u> , Sofia Félix & Georgina Morais	The challenges of Artificial Intelligence in Cybersecurity and the Importance of Quality
67	Miguel Costa, <u>Pedro Ferreira</u> , Tatiana Arroiteia e Ana Rolo	O papel da IIoT na otimização de processos produtivos

Sessão 2 – Qualidade no Ensino Superior		Sala: C.3.09
[Moderadores: Margarida Eiras e Fernanda Llussá]		
3	<u>Teresa Nogueiro</u> & Margarida Saraiva	Competitividade das Instituições Ensino Superior: Integrando TQM, Sustentabilidade e Internacionalização
7	<u>Silvia Costa Lopes</u> & Rui Loureiro	Risk Management for Higher Education Institutions
27	<u>Mariana Fernandes</u> , Ana Sofia Rodrigues, Márcia Amorim, Daniela Ferreira & Paulo Rodrigues	A inclusão e a Equidade no Ensino Superior: Caso IPVC
40	Guilherme Rizzatti, <u>Maurício Fernandes Pereira</u> & Gabriela Furtado Carvalho	Análise da Relação entre o Número de Servidores e os Cursos dos Centros de Ensino da Universidade Federal de Santa Catarina
46	<u>Leandro Dorneles dos Santos</u> & Pedro Antônio de Melo	Avaliando a Gestão de Cursos de Administração em Instituições de Ensino Públicas de Santa Catarina, Brasil
69	<u>Orlando Manuel Esteves Serrano</u>	O Contributo dos Estudantes para a Garantia da Qualidade no Ensino Superior Europeu - Uma Revisão Crítica da Literatura

Sessão 3 – Monitorização e Melhoria de Processos		Sala: C.3.14
[Moderadores: Ana Sofia Dias e Helena Navas]		
10	Elsa Batista, <u>Diogo Spencer</u> & Helena Navas	Development and Validation of Methods for Determining Liquid Volume and Flow in Microfluid Devices
14	<u>Lívia Valle</u> , Ricardo Ferreira, Auguste Fernandes, João P. Lourenço, João M. Silva, Isabel M. João & Filipa Ribeiro	Planeamento Fatorial na Otimização de Formulações de Extrusão de Zeólitos
19	José Filipe Castanheira Pereira Antunes Simões & <u>Pedro Miguel Ventura Cardoso</u>	Ensaio por Ultrassons em Compósitos Laminados de Polímero reforçado com Fibras
25	<u>Marcio Roberto Labigalini</u> & Gilmar Barreto	A Redução da Qualidade e a Rápida degradação do Diesel com a Adição de Biodiesel: Consequências na Segurança de Funcionamento de Geradores Emergenciais
54	<u>Beatriz Rolão</u> , Vasco Soares, Helena Navas & Fernanda Llussá	Proposta de modelo de redução de custos de produção
63	<u>João Alves</u> & Teresa Morgado	Defeitos intrínsecos ao processo de fabrico aditivo SLM

Programa: Sessões Paralelas II | 15h30 – 17h30

Sessão 6 – Técnicas e Metodologias de Otimização		Sala: Auditório C
[Moderadores: Ruben Araújo e Daniel Gaspar]		
4	Sandra Ribeiro	Integrando a Agilidade: As Sinergias entre a Gestão Ágil e o Modelo EFQM 2020
8	André Almeida , Daniel Gaspar & Odete Lopes	Implementação e análise de resultados de sistema Poka Yoke em linhas de produção de uma empresa do ramo automóvel
15	Sanaz Azarnoosh , João Carlos Lourenço & Isabel João	Weighing Customer and Technical Requirements in the House of Quality
20	Ângela Lacerda-Nobre , Rogério Duarte, Amandine Gameiro, Fernando Pimentel, Marc Jacquinet & Miguel Cunha-Lima	“Three white men walk into a bar” – TQM’s vanguard pluralistic intersectionality and Maine de Biran’s open-process
30	Manuel Fernandes	Value Network
34	Gabriel Pestana , Wilson Antunes & Júlio Carvalho	Framework for Tracking Custodianship of Digital Evidence Items
56	Mário Lima , Henriqueta Nóvoa & Fátima Carneiro	Application of Lean Six Sigma for Reducing the Rejection Rate in Water Meter Production
57	Nuno Costa & João Lourenço	A Seleção de uma Solução de Pareto

Sessão 7 – Qualidade no Ensino e Formação		Sala: C.3.09
[Moderadores: Stella da Costa e Rui Pulido Valente]		
9	Danielle de Oliveira Chaves, Stella Regina Reis da Costa & Mariza Costa Almeida	Ações Práticas para Mitigar a Evasão de Cursos de Graduação em Instituições de Ensino Públicas Brasileiras
17	Rita Quintela	Inovação Pedagógica e Avaliação – Perspetivas de Convergência
18	Diana Arvelos Mendes , Ângela Marina Jesus, Teresa Mimoso, Fernanda Martins, Leonor Garcia & Madalena Gomes da Silva	Uma Unidade de Melhoria Contínua Local no Ensino Superior: reflexões e contribuições
26	Mariana Fernandes , Ana Sofia Rodrigues, Luís Ceia, Daniela Ferreira & Sandra Alpuim	Os Serviços de Promoção de Saúde Mental e Bem-Estar dos Serviços de Acção Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
60	Manuel Matos , Nádya Paixão & Carla Brito Tomaz	Diferentes visões sobre KPI compostos
65	Helena Gonçalves & Rodrigo Lourenço	Ensino Superior: Comunidade Académica e Stakeholders Externos como Protagonistas do Processo de Autoavaliação Institucional
66	Manuela Frederico, Rui Valente e Pedro Oliveira	Avaliação Institucional
72	Carla Cibele Figueiredo	Espaços de participação dos jovens, influência social e aprendizagem cívica.

Sessão 8 – Saúde e Segurança		Sala: C.3.14
[Moderadores: Ana Rita Correia e Margarida Saraiva]		
2	Olga Costa & <u>André Ferreira</u>	Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho – Análise de Diagnóstico para Implementação do Referencial Normativo NP ISO 45001:2019
5	<u>João Abrantes</u> , Rui Mesquita & Helena Navas	Estratégias para melhorar a eficiência dos técnicos de manutenção aeronáutica
6	<u>Marco Pires</u> & Olga Costa	Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho à luz da Norma ISO/PAS 45005 no Setor da Construção Civil – Estudo de Caso – Construção de uma Superfície Comercial
12	<u>Cristina Almeida</u> , Miguel Rodrigues, Tiago Pires, Inês Santos & Beatriz Custodio	Um olhar para o futuro – Sustentabilidade e Inovação na Imagem
23	<u>Ana Correia</u> , Margarida Saraiva, Carmen Alfaiate & Luís Pedro Gomes	Qualidade nos Serviços de Saúde: Uma Revisão Sistemática
28	<u>Mariana Fernandes</u> , Ana Sofia Rodrigues, Bruno Alves & José Carlos Pereira	A Gestão Integrada da Saúde e Segurança no Trabalho no Ensino Superior: Caso IPVC
44	<u>M. Manuela Frija Alexandre</u> & André F. Ferreira Coelho	Hospital Pharmacy Certification: Quality Indicators in Medication Preparation and Distribution Areas

Sessão 9 – Sustentabilidade		Sala: C.3.15
[Moderadores: Aldina Soares e Adelina Baptista]		
11	Luciane Souza, Alexandre Gomes, <u>Jessica Jesus</u> & Wesllayne Silva	Práticas ESG e Sustentáveis: Transformando a Restauração em João Pessoa – Brasil
16	<u>Maria Fátima Cabral</u>	Transformação Digital e Sustentabilidade: Estudo Exploratório das Conexões entre Tecnologia Verde e Economia Circular
22	Andreia Silva, <u>Isabel João</u> & João Silva	Fatores que Afetam as Compras Sustentáveis em Empresas Certificadas pela Norma ISO 14001:2015
24	<u>Isabel Maria</u> & Adelina Baptista	Relatório de Sustentabilidade: Evolução e Estado da Arte
29	<u>Parley Lopes Bernini da Silva</u> , Maurício Fernandes Pereira, Ana Cristina de Amorim & Sirlene Silveira de Amorim Pereira	Climate Emergency and Environmental Policies: Risk Assessment and Anticipation in Curitiba-PR
37	<u>Adonir Both</u>	Modelo Teórico MeCQuaSus: Melhoria Contínua e Sustentabilidade Empresarial
42	Giorgio Locatelli & <u>Aldina Soares</u>	Indicadores de Eficiência Ambiental em Residências Acadêmicas

Sessão 10 – Gestão e Melhoria Organizacional II		Sala: C.3.16
[Moderadores: Ana Rolo e Fernanda Llussá]		
32	<u>Leandro Dorneles dos Santos</u> & Vitor Peres Verardi da Silva	O Funil de Vendas e a Melhoria do Processo Comercial em uma Startup que utiliza Automação de Vendas
35	<u>Regis Pasini</u> & Gilmar Barreto	Enriching Engineering Education: Integrating Humanities for Responsible Innovation
45	Maria Carlos Annes, Domingos Cristóvão, <u>Carlos Manuel Pinheiro</u> & João Sobral Rosário	Earnings Quality and Firm Value: 30 Years of Portuguese Listed Firms
50	<u>Rodrigo Costa Gomes</u> , Marta da Conceição Cruz Silvério & Pedro Mota Veiga	O Impacto da Qualidade Percebida no Posicionamento da Marca das Seguradoras em Portugal
58	<u>João Roldão</u> & Fernanda Llussá	Cross-Cultural Examination of Familial Entrepreneurship
61	Manuel Matos & <u>César Ribeiro</u>	Avaliação de Incertezas como Garantia de Qualidade num Processo Farmacêutico
70	<u>Margarida Raimundo</u> & Carlos Pinheiro	VIX and the Fama-French Factor Models: An Empirical Study on Portfolio Performance