

# Sistemas de Informação para Bibliotecas

Notas de Apoio ao Tópico 1  
“As TIC e as Bibliotecas”

Henrique S. Mamede

# A Jornada...

**Que necessitam os profissionais  
da informação e documentação  
saber sobre TIC?**

# Desafios da Jornada...

- O que são TIC?
- Qual o impacto das TIC na Sociedade?
- Qual o impacto das TIC na biblioteca e outros centros de informação?
- Qual o impacto das TIC no profissional da informação?
- Quais as maiores tendências e questões em bibliotecas que resultam das TIC?

# O Que São TIC?

**T=** Tecnologias

**I=** Informação

**C=** Comunicação

**TIC** são as peças de *hardware* e *software* que permitem à sociedade criar, coleccionar, consolidar e comunicar informação em formatos multimédia e para vários propósitos.

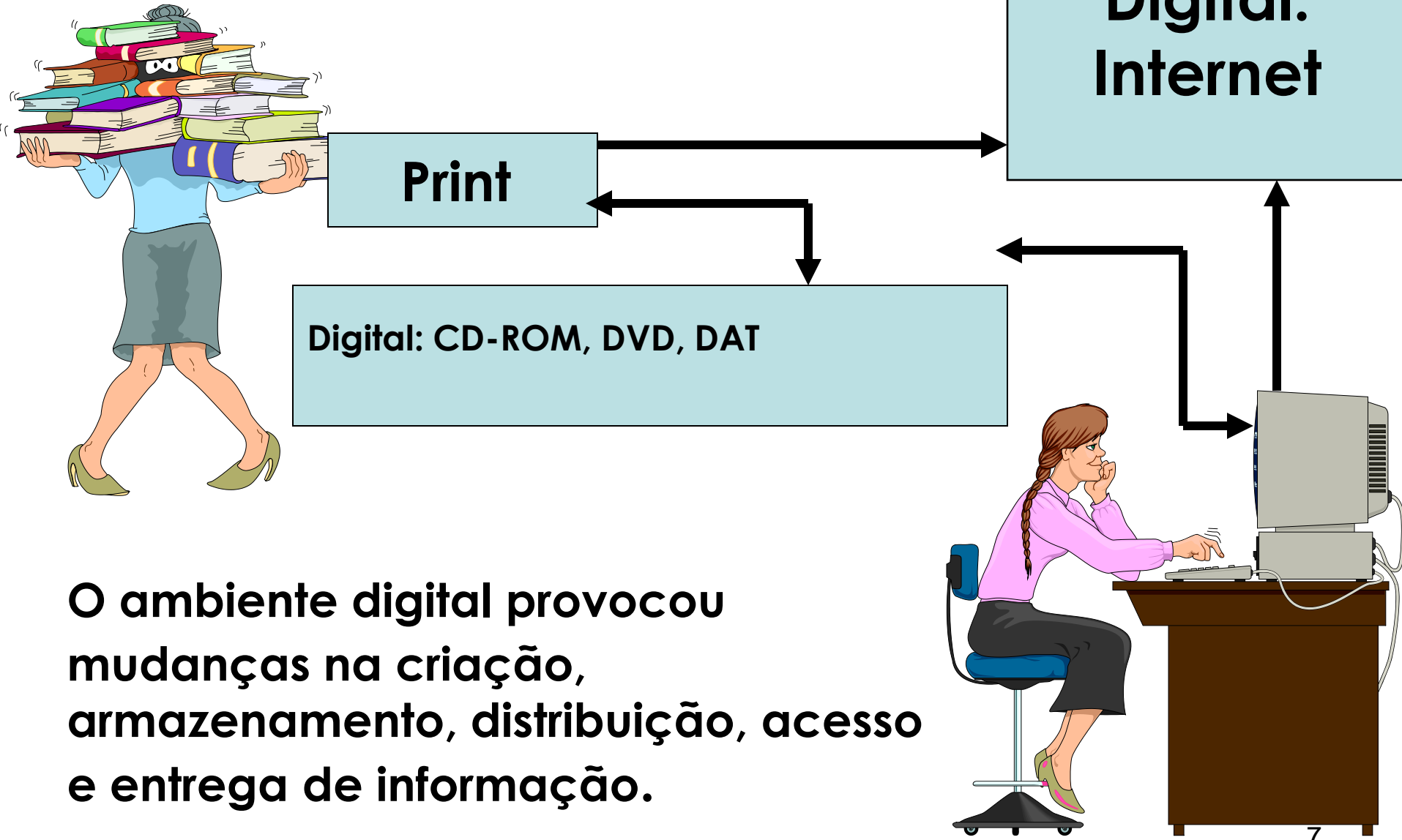
# Impacto das TIC na Sociedade?

Desenvolvimentos no domínio das TIC trouxeram a fusão da informática, informação, comunicação, entretenimento, indústrias de *media* de massa, proporcionando assim um meio de troca de informações no formato digital utilizado pelos computadores

# O que é Informação?

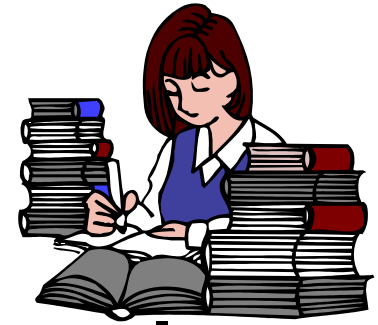
A informação é algo que pode alterar o estado de conhecimento de uma pessoa (o que se sabe) e representações físicas de abstrações que podem causar essa mudança.

# Impacto das TIC?



# Impacto das TIC?

- O serviço de biblioteca automatizou-se e o serviço de informação tornou-se electrónico.
- Bibliotecários tiveram (têm!) de adquirir novos conhecimentos e habilidades, a fim de atender às necessidades do utilizador para novos serviços de informação utilizando as TIC e e-recursos.



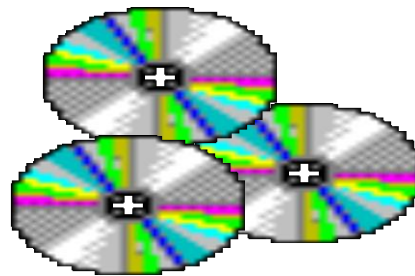
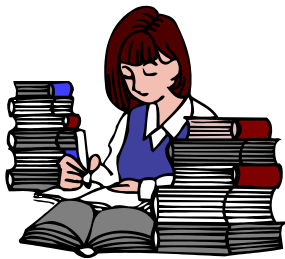
# Serviços da Biblioteca num Ambiente Digital?

- Sistema automatizado de gestão da biblioteca
- Serviços para recursos *e-onsite*: CD-ROM, e-journals por subscrição, e-books
- Serviços Internet
- Serviços de Informação
- Actividades de partilha de recursos: empréstimo inter-bibliotecas, entrega de documentação



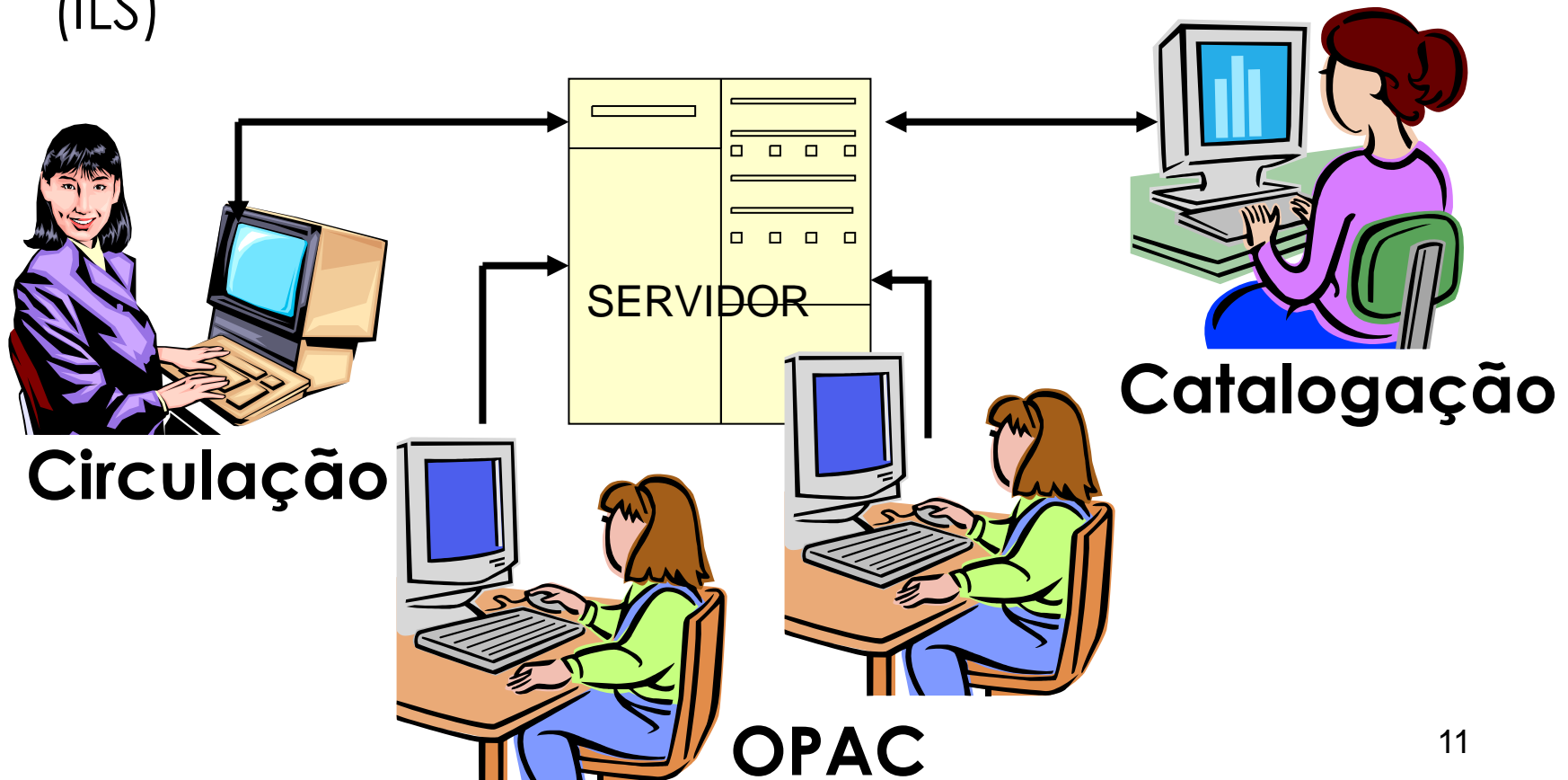
# Recursos de Informação?

- Livros impressos e electrónicos (e-books)
- Jornais impressos e electrónicos (e-journals)
- Ferramentas de referências impressas e electrónicas (e-dictionaries, e-abstracts e índices, enciclopédias multimédia, etc.)



# Uma Biblioteca Automatizada

Um sistema de automatização de biblioteca que utilize uma única base de dados para as suas operações e serviços é denominado um **sistema integrado de biblioteca** (*integrated library system*) (ILS)



# Impacto das TIC na Biblioteca?

- TIC tornaram possível a criação de informação em formato digital.
- TIC tornaram possível o acesso *online* e a transferência de ficheiros.
- TIC tornaram possível as ligações em rede e a partilha de recursos de informação

# Impacto dos Materiais de Informação Digitais nas Bibliotecas?

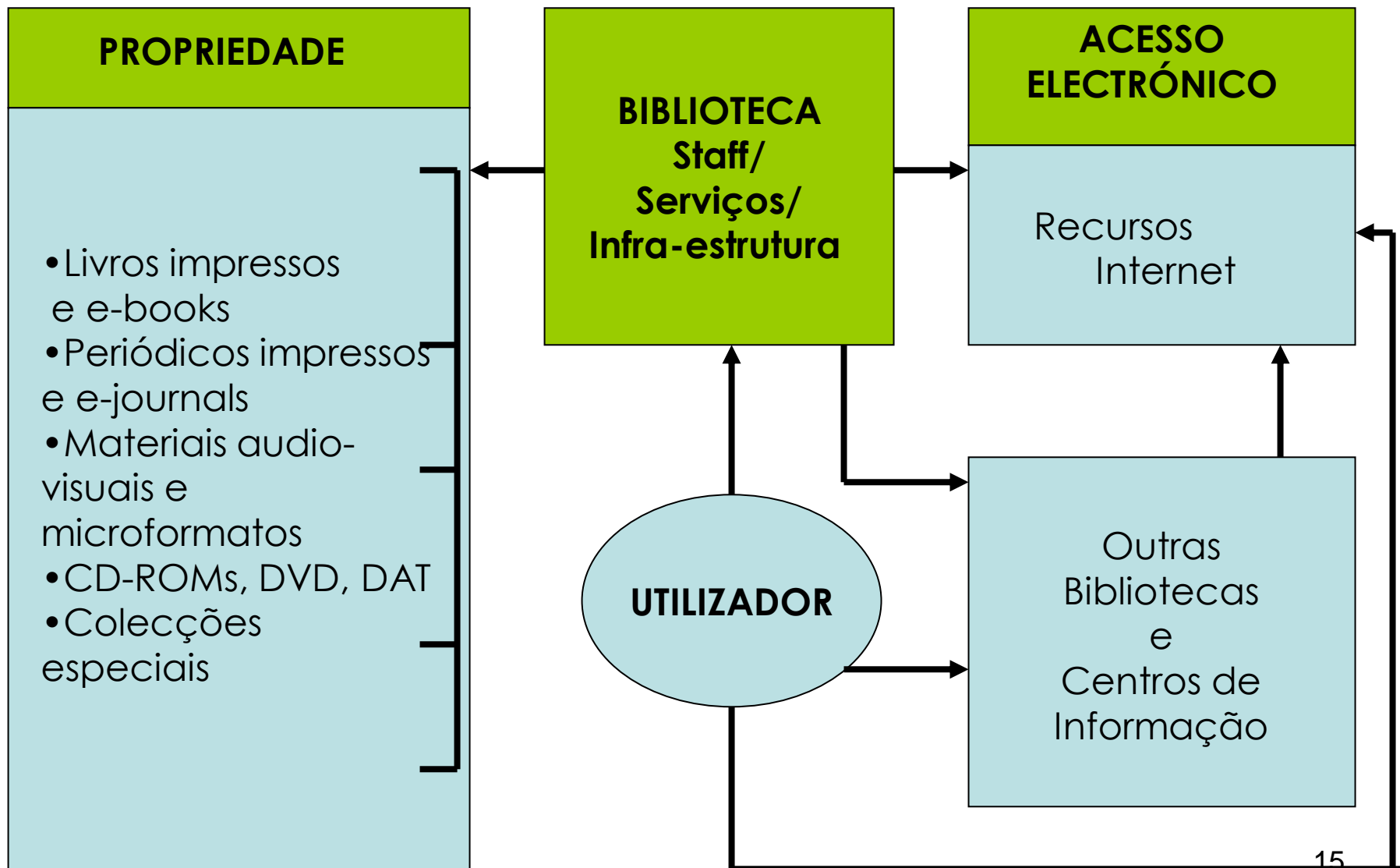
- Informação digital pode ser enviada em múltiplas cópias simultaneamente sobre redes de informação em fracções de segundo.
- Não há necessidade para utilizadores com PC e ligação à rede de fisicamente irem à Biblioteca, podendo aceder a informação através dos seus PC's.
- Informação digital pode ser copiada de um documento para outro.

# Impacto dos Materiais de Informação Digitais nas Bibliotecas?

- Informação digital pode ser gratuita ou mais barata que a impressa.
- Informação digital frequentemente modifica as funções do bibliotecário de várias formas.

# A Biblioteca no Ambiente Digital

## Modelo de Biblioteca Electrónica



# Impacto do Ambiente Digital nos Bibliotecários: Novas Funções



- Criar
- Coleccionar
- Consolidar
- Comunicar
- Preservar

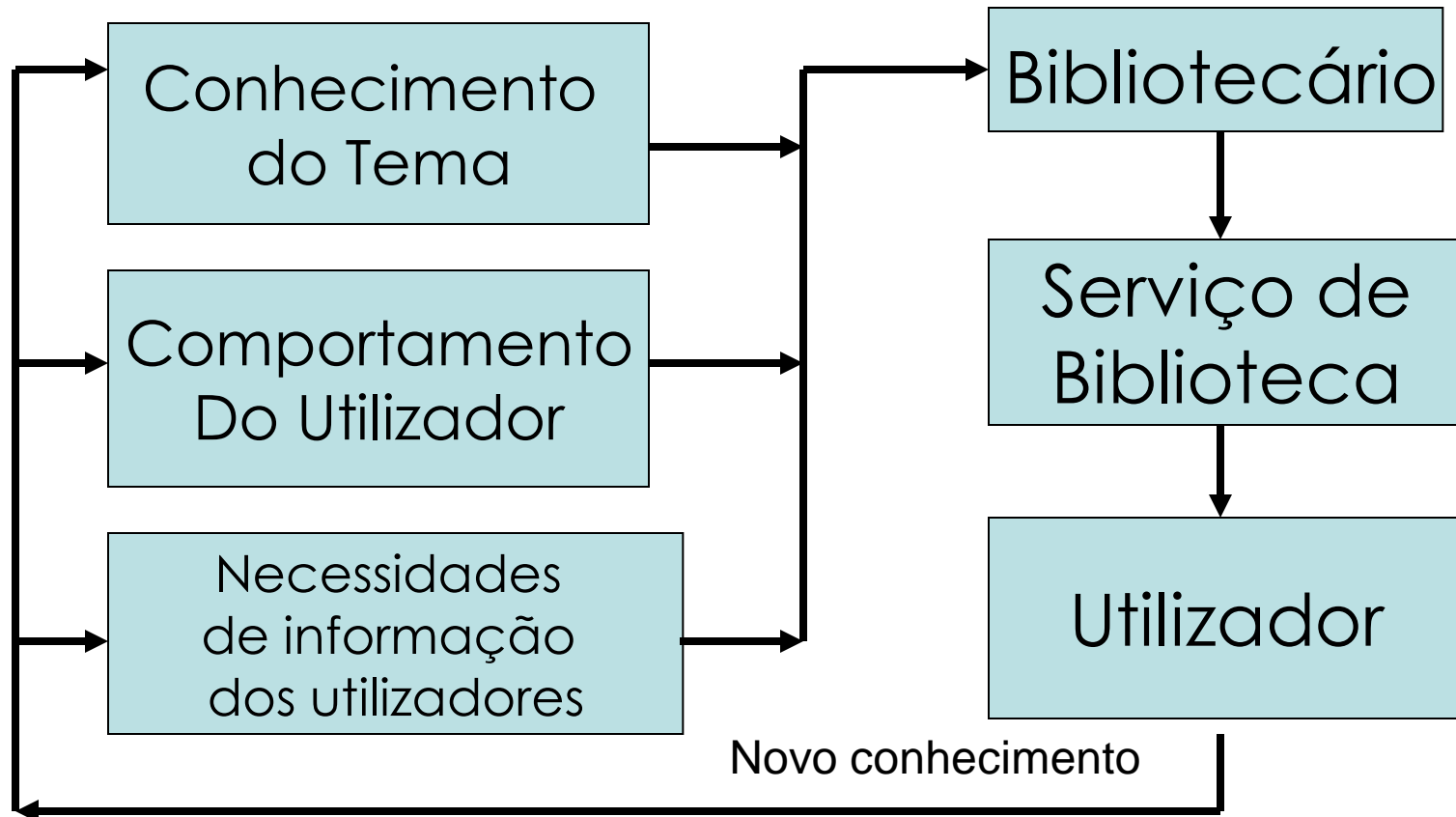
Informação

Utilizador

Numa biblioteca informatizada (electrónica) essas funções e serviços são feitos utilizando TIC

# Impacto do Ambiente Digital nos Bibliotecários: Novo Conhecimento

Compreensão do contexto mais amplo dentro do qual o profissional de informação trabalha.



# Impacto do Ambiente Digital nos Bibliotecários

- Necessidade de conhecimentos em TIC
  - Necessidade de competências em TIC
    - Necessidade de ferramentas TIC
- Necessidade de aprendizagem contínua no contexto de mudança rápida das TIC

# Tendências no Desenvolvimento das Bibliotecas

A biblioteca:

- Estará ligada à rede
- Será complementada com uma coleção fundamental multimédia
- Terá acesso a informação global
- Tornar-se-á digital
- Tornar-se-á virtual

# Desafios às Bibliotecas

- Desenvolvimento de colecções
- Partilha de recursos através da rede
- Comunicação directa mais rápida entre cientistas e pesquisadores
- Serviço de referências virtual vs. *onsite* : tecnologias *push* e *pull*
- Melhores sistemas de entrega de documentos
- Melhores sistemas de indexação
- Disponibilidade de materiais *full-text* na Internet
- Gestão de Informação vs. gestão de colecções

## Conclusões

Bibliotecários e outros utilizadores da informação devem adaptar-se ao ambiente em mudança tecnológica para :

- Serem capazes de usar recursos electrónicos/digitais e ferramentas de acesso
- Serem capazes de responder a novas necessidades de informação dos utilizadores.