

# Introdução aos Sistemas Integrados de Gestão de Bibliotecas

(Integrated Library Systems – ILS)  
(Library Management Systems – LMS)

**Como determinar os requisitos para a automatização?**

# Racional

Ao planear e implementar automatização da biblioteca, um estudo completo do sistema existente bem como a visão são necessários para a preparação de um plano tecnológico e uma proposta de projecto.

Neste capítulo introduzimos o desenvolvimento de uma visão para a biblioteca, realização de estudos de sistemas e viabilidade, determinação dos requisitos, etc., que ajudarão a determinar os requisitos de automatização da biblioteca.

# Tópicos a Abordar

- O que é a “visão”?
- Porquê um estudo e análise de sistemas?
- Como determinar os requisitos de sistema para a biblioteca?
- O que é um plano tecnológico?
- Como preparar uma proposta de projecto?

# O Que é a “Visão”?

A visão é um sonho. Constitui uma imagem vívida do que se gostaria que a biblioteca se transformasse no futuro próximo. É baseado na missão da biblioteca, nas necessidades dos seus utentes e nas tendências do serviço de biblioteca. A visão providencia direcção e uma filosofia para a biblioteca.



# Visão – Um Exemplo

## ■ Library Vision

*As a center of intense intellectual inquiry, the University of Chicago Library shares with the University the aspiration to be the most dynamic learning environment in the world.*

*In this desired future, the Library ensures that its collections remain forward-looking, diverse in breadth and form, open to browsing, and of world-renowned quality. Through promotion, the Library makes people aware of the resources available to them, and through innovation, it makes access to these resources easier. The Library's creation of an integrated, seamless web of information further streamlines access. To serve future users, the Library preserves information across all formats and ensures effective storage and delivery systems. The Library's physical and virtual spaces respond to the changing habits of its users to enrich the campus experience and to multiply the ways in which people can pursue inquiry. The Library's collaboration with expanding circles of partners yields unified access, broadening knowledge, and enhanced services.*

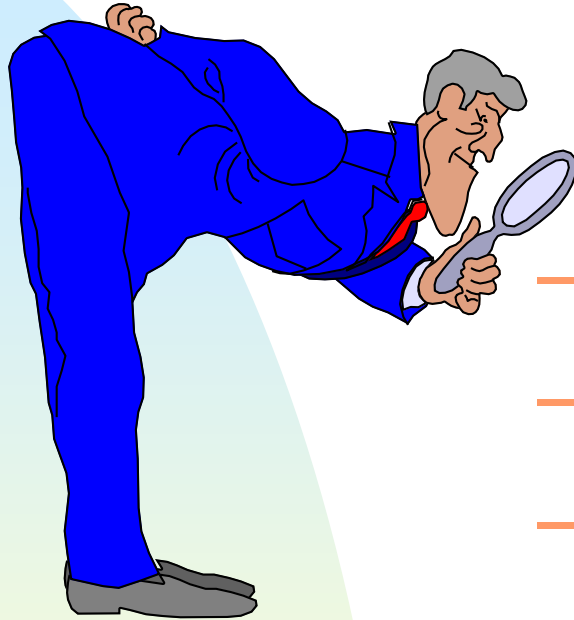
*The Library continues to embrace change and align itself to thrive on diversity, to support professional growth and opportunity, and to reward flexibility and innovation.*

# Como Determinar Estado Actual da Biblioteca?

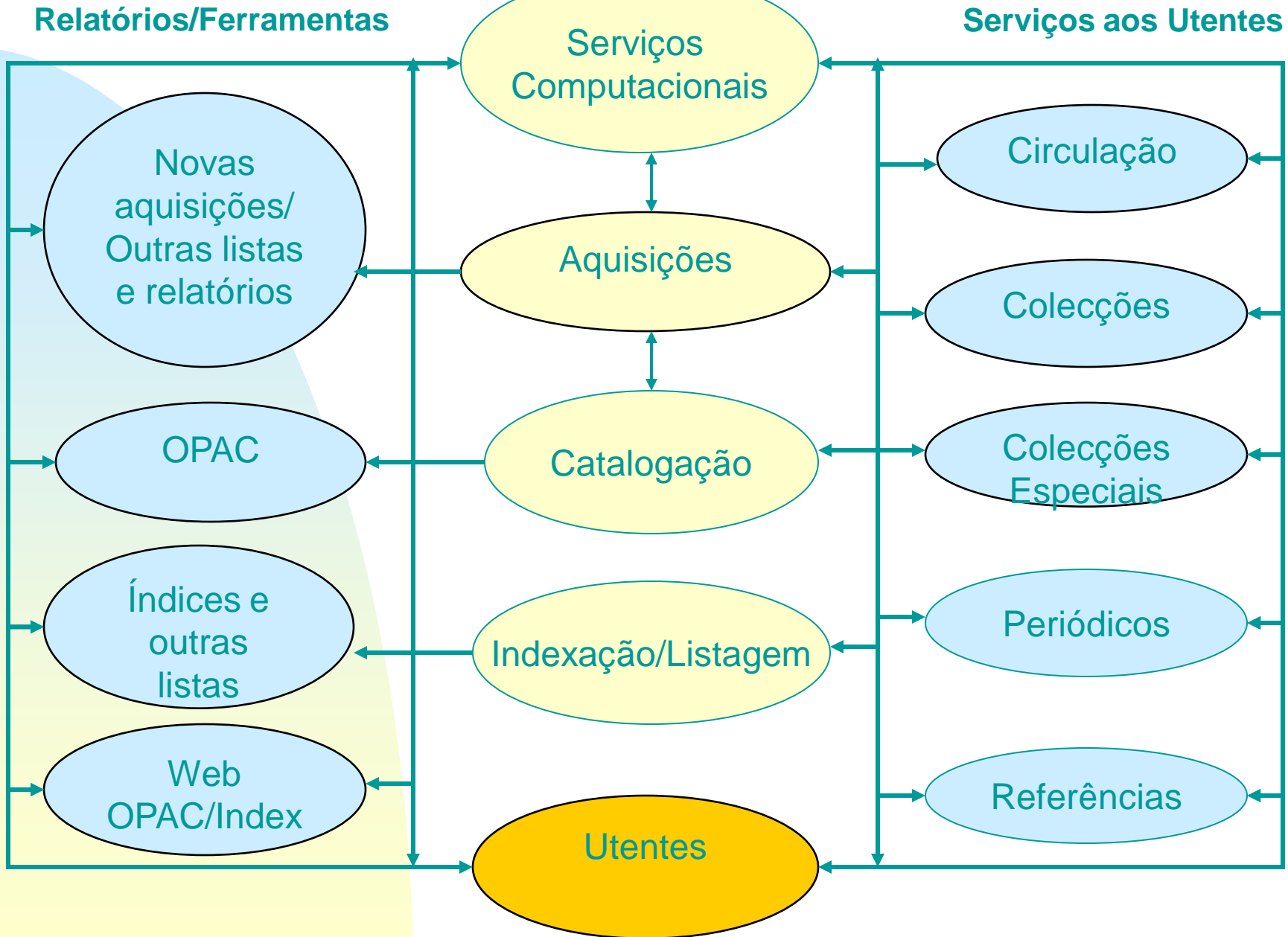
Um estudo de sistemas é realizado para avaliar o estado e as necessidades da biblioteca. Envolve recolher dados sobre as operações, instalações, colecções, procedimentos, competências dos funcionários, etc.

Em geral, a avaliação deve envolver recolha de informação sobre necessidades e desejos dos utentes fazendo corresponder esses ao que a biblioteca oferece.

# Fontes de Dados

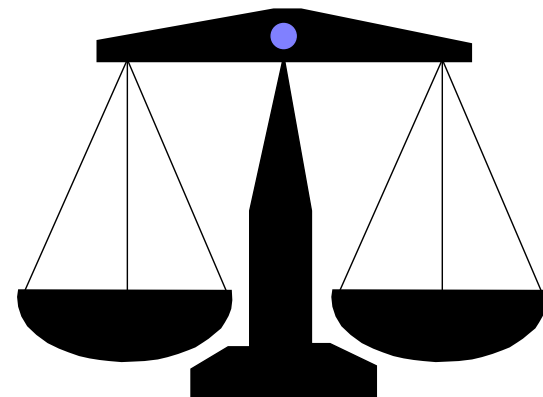


- Estatísticas
- Perfil do staff
- Políticas e procedimentos
- Especificações funcionais



# Como Determinar Requisitos?

Pela comparação entre o estado actual e os objectivos do projecto.



# Estudo de Viabilidade

Imediatamente após a análise e desenho do sistema, deve ser realizado um estudo de viabilidade. É concebido para responder a:

- ◆ É o sistema proposto possível?
- ◆ É necessário?
- ◆ Que outras opções estão disponíveis?
- ◆ É financeiramente acessível?

O produto de um estudo de viabilidade é um relatório para a administração.

# Plano Tecnológico?



Um plano tecnológico é o documento preparado para colocar a visão, objetivos e metas por escrito. Ele explicita as componentes do projecto em termos de necessidades para atingir a visão. É um plano global para todos os componentes do projecto. Inclui as especificações para os requisitos do sistema, estimativas financeiras, o plano de acção e o calendário para o projecto.

# Como Preparar a Proposta de Projecto?

As propostas são baseadas no plano tecnológico. Devem ser preparados para a apresentação a quem vai decidir, fornecendo todos os detalhes necessários a suportar essa decisão, com especial atenção aos pormenores financeiros do mesmo.