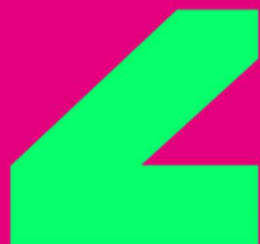


**XI Conferência Internacional**  
de Tecnologias de Informação e Comunicação  
na Educação



1999 - 2021

# Challenges

2021

Challenges 2021 — Desafios do Digital

## Livro de Resumos

António José Osório

Maria João Gomes

Altina Ramos

António Luís Valente

Universidade do Minho — Centro de Competência

**TECNOLOGIAS E ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO ONLINE DURANTE A PANDEMIA COVID-19:  
O CASO DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR EM PORTUGAL**

Ana Loureiro, ana.loureiro@ese.ipsantarem.pt  
Márcia Vieira, marcia.vieira@uab.pt  
Nuno Ricardo Oliveira, nrooliveira@uab.pt  
Lina Morgado, Lina.Morgado@uab.pt  
Ana Runa, aruna@lead.uab.pt  
Carlos Seco, carlos.silva@uab.pt  
Paula Cardoso, pacardoso@lead.uab.pt  
Inês Messias, imessias@lead.uab.pt  
João Paz, jpaz@lead.uab.pt  
Hugo Pereira, hugo.pereira.uab@gmail.com  
Ana Paiva, ampaiva@lead.uab.pt  
Elizabeth Mendes, elisabete.mendes@ipportalegre.pt  
(Laboratório de Educação a Distância e eLearning - LE@D, U. Aberta, Portugal)

Resumo: A suspensão das aulas presenciais a partir de março de 2020, determinada pelo Governo português em resposta à pandemia da CoViD-19, impôs às instituições de ensino uma urgência sem precedentes de práticas pedagógicas inovadoras facilitadas pela tecnologia. Entre os muitos desafios, os docentes tiveram que adaptar e reinventar as suas estratégias e metodologias de ensino. Tendo dificuldades adicionais como a falta de acesso a tecnologias facilitadoras de aulas online e uma preocupação com a eventual diminuição da qualidade da aprendizagem devido à mudança repentina para um ensino remoto de emergência (ERE). Esta proposta de comunicação é parte integrante de um estudo mais alargado, ainda em curso, e do qual apresentaremos os resultados relativos ao uso das tecnologias, para comunicação síncrona e assíncrona, nas instituições de ensino superior portuguesas, durante o período de confinamento social. O objetivo principal da investigação foi compreender de que forma docentes e estudantes do Ensino Superior experienciaram a transição digital para o ERE, as práticas pedagógicas e as estratégias de comunicação adotadas durante esse período. A investigação recorreu a métodos mistos e, a fim de responder aos objetivos propostos e descrever as práticas pedagógicas implementadas e as estratégias de comunicação, foram construídos instrumentos específicos para a recolha dos dados. Foi desenvolvido um questionário, dirigido a estudantes, e entrevistas dirigidas tanto aos estudantes como a docentes, centrando-se nas dimensões tecnológica, pedagógica e emocional, assim como na avaliação da experiência. A recolha de dados foi realizada após o primeiro confinamento, no final do primeiro semestre de 2020, e teve lugar em oito instituições portuguesas de ensino superior (quatro Universidades e quatro Institutos Politécnicos). Nesta comunicação apresentaremos uma análise preliminar dos resultados obtidos e que estão relacionados com as estratégias pedagógicas adotadas e o uso da tecnologia na comunicação online síncrona e assíncrona. Discutiremos também os impactos do ensino remoto sobre o trabalho docente, avaliando se podem trazer consequências, positivas e/ou negativas, para a atividade pedagógica.

*Palavras-chave:* ensino remoto de emergência; educação a distância; comunicação online; transição digital; práticas pedagógicas

Abstract: The suspension of classroom classes from March 2020, determined by the Portuguese government in response to the CoViD-19 pandemic, imposed on educational institutions an unprecedented urgency of innovative pedagogical practices facilitated by technology. Among the

## INFRAESTRUTURAS E AMBIENTES DIGITAIS

many challenges, teachers had to adapt and reinvent their teaching strategies and methodologies. Having additional difficulties such as the lack of access to technologies that facilitate online classes and a concern about the possible decrease in the quality of learning due to the sudden switch to emergency remote learning (ERE). This communication proposal is an integral part of a broader study, still in progress, and from which we will present the results regarding the use of technologies for synchronous and asynchronous communication, in Portuguese higher education institutions, during the period of social confinement. The main objective of the investigation was to understand how higher education professors and students experienced the digital transition to the ERE, the pedagogical practices and the communication strategies adopted during this period. The investigation used mixed methods and, in order to respond to the proposed objectives and describe the pedagogical practices implemented and the communication strategies, specific instruments were built for data collection. A questionnaire was developed, aimed at students, and interviews aimed at both students and teachers, focusing on the technological, pedagogical and emotional dimensions, as well as on the evaluation of the experience. Data collection was carried out after the first confinement, at the end of the first semester of 2020, and took place in eight Portuguese higher education institutions (four Universities and four Polytechnic Institutes). In this communication, we will present a preliminary analysis of the results obtained and that are related to the pedagogical strategies adopted and the use of technology in synchronous and asynchronous online communication. We will also discuss the impacts of remote teaching on teaching work, evaluating whether they can bring positive and/or negative consequences to the pedagogical activity.

*Keywords:* emergency remote teaching; distance education; online communication; digital transition; pedagogical practices