

# Tópico 1 Introdução à gestão do conhecimento

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa<sup>1</sup> -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

[https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort\\_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit\\_browse=Update](https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update)

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

## **Distinga conhecimento de informação..**

A informação e o conhecimento distinguem-se essencialmente pela interpretação, através do recetor com base no seu conhecimento anterior seja explícito ou tácito, aprendido através da experiência e da aprendizagem contínua, fundamentado em convicções pessoais. O conhecimento dependente do contexto em que está inserido e da dinâmica de grupo desenvolvida entre os indivíduos que os constituem.

Fontes: (Martins,2010 & Gascão,2004)

Embora distintos, o conhecimento e a informação estão interligados.

Isto no sentido em que da interpretação de uma dada informação, torna-se conhecimento com base no contexto, convicções e empenho pessoal dos indivíduos que a interpretam, podendo-se defini-las separadamente como:

---

<sup>1</sup> Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

- A Informação é um fluxo de mensagens ou significados que podem adicionar ou alterar o conhecimento; e
- O Conhecimento é um processo de dinâmica humana, fundamentado em convicções pessoais ancoradas num contexto, que pode ser criado ou alterado pela informação.

Fonte: (Martins, 2010:17)

**Comente o seguinte texto: “... entendemos como conhecimento um processo humano dinâmico fundamentado em convicções pessoais ancoradas num contexto”.**

O conhecimento caracteriza-se essencialmente pela interpretação dada pelo recetor com base no seu conhecimento anterior seja explícito ou tácito, aprendido através da experiência e da aprendizagem contínua, fundamentada em convicções pessoais.

As convicções assentam nas características do indivíduo, perfil psicológico, padrões de comportamento adotados, convicções mais profundas, crenças, conhecimento adquirido/acumulado, influência contextual, seja organizacional, cultural, económica ou social, que são de alguma maneira fatores de influência na interpretação da informação e por sua vez no desenvolvimento do conhecimento, à luz desses fatores, tornando-se assim num processo dinâmico, que se adapta no tempo face às alterações existentes.

O que entende por economia do conhecimento?

E economia do conhecimento é a economia na qual o conhecimento é o principal fator de produtividade, crescimento económico e agregação de valor.

A oferta e a procura de tecnologia da informação estão na base da economia do conhecimento. O armazenamento, processamento e partilha rápida e a baixo custo, de um número cada vez maior de dados, são uma fonte importante de ganho de produtividade. A transição para a sociedade da informação, contudo, não é apenas uma questão de tecnologia. As mudanças implicam a organização da sociedade em geral e do tecido económico em particular. A gestão destas mudanças representa hoje um dos maiores desafios.

Quais são os conceitos essenciais da gestão do conhecimento?

xxx

O que entende por gestão do conhecimento?

O conhecimento é uma das principais fontes de criação de valor organizacional. A capacidade de gerir o conhecimento existente ao nível individual ou grupal e suas interações, não só de saber ser, mas também de saber fazer é fundamental nos dias de hoje como fator de diferenciação organizacional. O conhecimento existente embora seja dos colaboradores também é da organização como um todo, a qual tem interesse em gerir esse conhecimento, para que o mesmo possa ser utilizado em proveito da mesma, caracterizando desta forma a sua cultura e estrutura organizacional. A rápida alteração de contexto obriga a gerir (adequar/adaptar) o conhecimento organizacional a novas realidades numa forma consistentes e integrada, com suporte tecnológico e de processos, com forma de obter vantagem competitiva. Fontes: (Martins,2010 & Gascão,2004)

O que é a informação?

A informação é um meio essencial para criar conhecimento. A informação torna-se conhecimento quando é interpretada por indivíduos num dado contexto e ancorada nas suas convicções e empenho. (MARTINS, 2010:16)

No contexto em análise poderemos definir em termos genéricos informação como o fluxo de mensagens/comunicação que contribui para o conhecimento, reforçando-o, reestruturando-o ou mesmo modificando-o. Poderá apresentar-se sob diversas formas seja gráfica, tabelas numéricas, relatórios,....

A informação fornece novos pontos de vista para a interpretação de acontecimentos / casos e por essa razão está intimamente ligado ao conhecimento podendo resultar em diferentes tipos de conhecimento dependendo da análise efetuada e do contexto.

Fontes: (Martins,2010 & Gascão,2004)