

Tópico 3 Transferência conhecimento (1)

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa¹ -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Quais são os determinantes de transferência de conhecimento?

Caracterize genericamente o processo de transferência do conhecimento.

Para mim o processo de transferência do conhecimento acontece na duas direções, mas normalmente a organização mãe tem um repositório de conhecimento superior a organização receptora e por esta razão o fluxo maior da transferência do conhecimento acontece e costuma manifestar-se de forma descendente.

Por exemplo, na socialização dos indivíduos, desde a infância até a fase adulta e passando pela juventude o processo de transferência de conhecimento acontece de forma descendente, mas não podemos afirmar que os pais também não aprende com os filhos.

¹ Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

No caso das organizações o processo da transferência do conhecimento acontece através de mudanças do conhecimento de uma unidade transmissora para outra unidade receptora e na medida da capacidade e do conhecimento da segunda.

Caracterize a operacionalidade da transferência do conhecimento.

A operacionalidade da transferência do conhecimento, em especial no caso de internacionalização, pode ser realizada de diversa ordem em função do custo benefício do referido processo. O conhecimento tácito recomenda uma abordagem de comunicação mais ampla contudo mais dispendiosa, enquanto que o conhecimento explícito é menos oneroso mas tem o risco de perda de confidencialidade. Por conseguinte, a operacionalidade da transferência do conhecimento deve ser bem adaptada ao fim a que se destina.

Como caracterizar a expatriação como veículo de transferência do conhecimento?

Fundamentalmente entendo que a expatriação, como transferência do conhecimento, assegura a transferência da cultura, ou a personalidade da organização. Facilita também o processo de estabelecimento da subsidiária no país de destino. E permite um canal adequado de comunicação entre a casa mãe e a subsidiária.

Possibilita também o aumento do conhecimento da organização que faz a internacionalização, sendo portanto uma transferência recíproca do conhecimento.

Caracterize a organização aprendente.

Organização aprendente, ou recebedora do conhecimento. Conhecimento transferido por outra entidade. Em especial uma empresa ao expandir-se para o estrangeiro passa por um processo de transferência de conhecimento.

As entidades recebedoras, ou aprendentes, podem usar uma grande variedade de fontes de informação em função das suas necessidades de conhecimento.

Como se relaciona a transferência de conhecimento com a estrutura de conhecimento da empresa?