

**A WIKIPÉDIA COMO RECURSO EDUCACIONAL ABERTO: PRÁTICAS  
FORMATIVAS E PEDAGÓGICAS NO 2.º E 3.º CICLOS DO ENSINO BÁSICO EM  
PORTUGAL**

Filomena Pestana e Teresa Cardoso

*Universidade Aberta, Lisboa, Portugal*

*filomenapestanamartins@gmail.com e Teresa.Cardoso@uab.pt*

**Resumo**

A Internet veio permitir o acesso aos outros, à informação de forma diversa e rápida. A educação está também inserida neste processo de globalização no qual as TIC assumem um papel de destaque e se apresentam como uma forma mais atrativa para a promoção e o desenvolvimento das aprendizagens. Assim, assume-se que o professor deverá considerar a importância da inserção do aluno na sociedade tecnológica, cada vez mais presente e exigente. Neste âmbito, destaca-se um fenómeno sem precedentes, a Wikipédia, que é um Recurso Educacional Aberto utilizado em grande escala, nomeadamente no campo educativo e académico.

Importa, pois, apostar na formação de professores e com eles explorar as potencialidades deste projeto global, o que foi desenvolvido com o projeto local do qual se dá conta neste artigo. Este projeto, que se integra num quadro de Formação de Professores, decorreu numa escola EB 2/3 do Ensino Básico no distrito de Lisboa e envolveu duas professoras e duas turmas, uma do 6.º e outra do 8.º ano.

Adotando a metodologia de projeto, o nosso trabalho foi organizado em torno de quatro fases principais, a saber: Diagnóstico; Planificação; Aplicação/execução; Avaliação. Os dados recolhidos, antes, durante e no final do projeto, foram analisados com recurso à estatística descritiva e à análise de conteúdo.

Das conclusões obtidas, salienta-se quer o reconhecimento por parte dos professores da pertinência da formação e satisfação final, quer a qualidade do trabalho que desenvolveram nas atividades propostas e conseqüente trabalho realizado com as respetivas turmas. Constatámos, portanto, que as práticas formativas e pedagógicas tiveram impacto real no trabalho em sala de aula. Assim, desejamos que possam ser mantidas e alargadas a outros professores e alunos, nomeadamente do ensino básico português.

**Palavras-chave:** Formação de Professores, 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico Português, Wikipédia, Programa Wikipédia na Educação, REA

**Nível de ensino:** 2º e 3º Ciclos

**Ano de escolaridade:** Não aplicável

**Disciplina:** HGP e Português

**Conteúdo programático:** práticas com a Wikipédia

**Metodologia utilizada:** Ambas

### **a) Introdução**

A Wikipédia é um Recurso Educacional Aberto que faz parte do nosso quotidiano. Importa referir que é utilizado em grande escala, nomeadamente no campo educativo e académico (Bateman e Logan, 2010; Head e Eisenberg, 2010, a,b; Knight e Pryke, 2012; Pestana, 2014; Upchurch, 2011). Contudo, necessita ainda de ser integrada nas atividades letivas como referem Creelman (2012) e Pestana (2014), neste caso referindo-se ao contexto do Ensino Básico em Portugal.

Neste contexto, Creelman (2012), Ayers, Matthews e Yates (2008) e Lih (2009) questionam o facto de a Wikipédia, apesar do seu sucesso e da sua transparência, na forma como é construída, ainda não fazer parte das salas de aula. De igual modo, não compreendem porque é que os professores, críticos deste recurso, não promovem o melhoramento dos artigos aí publicados, que consideram incorretos. Assim, entendeu-se necessário apostar na formação de professores e com eles explorar as potencialidades deste projeto global, o que foi desenvolvido num projeto local no âmbito de uma investigação integrada no LE@D, Laboratório de Educação a Distância e Elearning da Universidade Aberta – Portugal, e que apresentamos sucintamente neste artigo.

Deste modo, e porque se trata de um tema atual e relevante, que temos vindo a acompanhar por despertar o nosso interesse, o presente projeto pretendeu dar resposta ao problema de partida *Wikipédia e atividades letivas do 2.º e 3.º Ciclo do Ensino Básico: que possibilidades de integração?*

Quanto à estrutura do artigo faremos primeiro uma pequena descrição dos objetivos gerais e específicos do projeto, para posteriormente se dar conta da proposta formativa e, por último, das conclusões. Destacamos, ainda, facilitadores e constrangimentos relativamente ao uso de TIC..

### **b) Descrição**

O projeto desenvolveu-se numa Escola Pública portuguesa com o 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico, durante o ano letivo 2014/2015, no distrito de Lisboa, envolvendo duas professoras e as respetivas turmas, uma do 6.º ano com a disciplina de História e Geografia de Portugal (26 alunos) e outra do 8.º ano com a disciplina de Português (28 alunos).

A resposta encontrada após a fase de diagnóstico resultou, numa primeira fase, de contactos informais e da revisão da literatura, e, posteriormente, da recolha sistemática de dados e do

respetivo tratamento, como se elencam a seguir nos pontos fortes e fracos. **PONTOS FORTES:** Existência de todos os recursos considerados necessários para levar a cabo o projeto (humanos, materiais, espaciais e financeiros); Perceção da Wikipédia, de um modo geral, positiva - tanto por professores como por alunos; Utilização da Wikipédia para trabalho escolar em grande escala pelos alunos; Exploração a nível pedagógico da Wikipédia ainda não realizada. **PONTOS FRACOS:** Número elevado de alunos por turma; Número elevado de turmas por professor; Trabalho burocrático pesado; Extenso currículo das áreas curriculares disciplinares.

Recordamos que o projeto formativo-pedagógico que desenvolvemos pretendeu dar resposta ao seguinte problema de partida: Wikipédia e atividades letivas no 2.º e 3.º Ciclo do Ensino Básico em Portugal: que possibilidades de integração? Este, integrou, numa primeira fase, não só a apresentação aos professores participantes das especificidades inerentes à Wikipédia e das possibilidades de exploração a nível pedagógico, como, numa fase posterior, o acompanhamento e suporte a nível pedagógico e a nível tecnológico, visto que decorreu num ambiente que não lhes é habitual.

Como finalidade principal definiu-se a seguinte: integrar nas práticas letivas do 2.º e 3.º Ciclo do Ensino Básico português atividades com a exploração pedagógica de artigos da Wikipédia. Já no que respeita aos objetivos específicos estes são: incentivar o desenvolvimento de atividades letivas na modalidade *blended learning*; promover a exploração a nível pedagógico da Wikipédia, nomeadamente no 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico em Portugal. Para o efeito, e como mencionado, gizou-se e concretizou-se um Programa de Formação de Professores que se apresenta sucintamente no Quadro 1.

- **Designação da ação** – A Wikipédia no 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico.
- **Modalidade** – *blended learning*
- **Objetivos** – Incentivar o desenvolvimento de atividades letivas na modalidade *blended learning*; Promover a exploração a nível pedagógico da Wikipédia.
- **Programa** - desenvolve-se de acordo com os três temas a seguir explicitados, visando os objetivos acima descritos: (i) Web 2.0 e *blended learning*; (ii) O Projeto Wikipédia e o Programa Wikipédia na Educação; (iii) Trabalho num Wiki, em particular o MediaWiki (Wikipédia).
- **Duração** – 15 semanas (49 horas).
- **Número de formandos considerados** – 2
- **Data de realização** – 14 de janeiro de 2014 a 22 de abril de 2015.
- **Destinatários** – Professores do Ensino Básico 2.º e 3.º Ciclos.
- **Formas de avaliação previstas** – Diagnóstica, Formativa e Sumativa.
- **Local** – BE/CRE da Escola (presencial) e Google Sites (a distância).
- **Pré-Requisitos** - Acesso a um computador ligado à internet; correio eletrónico pessoal; Conhecimentos informáticos ao nível do utilizador.

**Quadro 1 - Ficha de caracterização do curso “A Wikipédia no 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico”**

### c) Principais resultados obtidos

O presente projeto resulta, em parte, da investigação levada a cabo em 2014 por Pestana e dá corpo a pistas para futuras investigações nela ventiladas. A autora enunciava então a necessidade de se realizarem outros estudos, noutros níveis de ensino que não o Ensino Superior, e ainda estudos focalizados na implementação de atividades concretas, de exploração pedagógica e construção de artigos da Wikipédia, integradas nas práticas letivas (Pestana, 2014). Assim, o atual projeto desenvolveu-se sob o mesmo registo, direcionando-se agora para o Ensino Básico e para a formação e monitorização do processo de exploração pedagógica da Wikipédia. Importa referir que o projeto se integra num quadro de Supervisão Pedagógica, mais especificamente através da Formação de Professores entendida como “uma interrogação continuada nas suas práticas [dos formandos-professores], nomeadamente através da investigação dessas práticas, e do diálogo permanente entre os formandos acerca das mesmas” (Vieira, 2014:45).

Para que pudéssemos encontrar respostas para a problemática de partida adotou-se a metodologia de projeto, tendo como suporte autores de referência nesta área. Desta forma, a revisão da literatura realizada, na linha de Cardoso et al (2010), permitiu detetar a existência de diversas propostas para apresentar as várias etapas de construção de um projeto tendo, no entanto, sido assumida a proposta de Serrano (2008). Como tal, o trabalho foi organizado em torno de quatro fases principais, a saber: Diagnóstico; Planificação; Aplicação/execução; Avaliação.

Importa referir que só após o diagnóstico foi possível passar à fase de planeamento. Nesta altura já estavam definidos quer a finalidade, quer os objetivos a que já aludimos. Paralelamente, foi também estabelecido o Plano de Avaliação do projeto.

Neste âmbito, com a finalidade de integrar nas práticas letivas do 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico atividades com a exploração pedagógica da Wikipédia, concebeu-se e desenvolveu-se o Programa de Formação de Professores apresentado, com o qual se esperava, como resultado, a apropriação por parte dos professores envolvidos da: metodologia *blended learning*; filosofia wiki e Wikipédia; edição de artigos na Wikipédia. Fazendo a triangulação dos dados recolhidos, quer através dos inquéritos por questionário e entrevista, quer pela cotação atingida nos trabalhos realizados pelas professoras envolvidas, é possível comprovar, não só a pertinência, atualidade e inovação da necessidade detetada na fase de diagnóstico, mas também os impactes positivos nas práticas pedagógicas que demonstram que tanto a formação como o projeto atingiram os seus objetivos.

Retomando a problemática de partida, poder-se-á constatar que este projeto exploratório produziu, como antes referido, alteração nas práticas pedagógicas, tendo-se verificado que a Formação de Professores se mostrou igualmente adequada, pertinente, eficiente e eficaz. À exceção da alteração relativa à calendarização da formação, e ao alargamento dos prazos para entrega dos trabalhos realizados pelas professoras envolvidas, que se reconhece, neste momento, serem mais adequados, não foi necessário qualquer outra alteração.

No terreno, a exploração pedagógica da Wikipédia em sala de aula, em ambas as turmas, deu lugar à compreensão do projeto Wikipédia, à citação adequada deste REA, ao reconhecimento do nível de qualidade e de fontes que suportam os artigos que foram aconselhados pelas respetivas

professoras para concluir as atividades propostas. No primeiro caso, O Diário de Anne Frank (turma do 8.º ano na disciplina de Português), no segundo, as Invasões Francesas (turma do 6.º ano na disciplina de História e Geografia de Portugal).

Temos consciência de que apesar de se terem atingido os objetivos e de se terem lançado os alicerces para projetos mais ambiciosos no âmbito da Supervisão Pedagógica e Formação de Professores, quer no que concerne à exploração da Wikipédia, quer relativamente ao número de participantes, ou ainda à criação/atualização de artigos na Wikipédia, este poderia ter sido ainda mais rico, nomeadamente em relação ao número de artigos selecionados para trabalhar com as formandas. Temporalmente, para que se possa concretizar este último aspeto, serão necessárias alterações na calendarização, ou seja, será preciso dar início à Formação imediatamente após o início do ano letivo, ou considerar o desenvolvimento do projeto num período de dois anos. Além destas limitações, e já no que respeita a perspetivas abertas pelo nosso projeto destacaríamos a possibilidade de intervir com o mesmo público-alvo mas em grande escala, ou seja, com maior número de professores do 2.º e 3.º Ciclos do Ensino Básico e voltar a formular pistas para que o projeto se possa desenvolver noutros níveis de ensino (Ensino Secundário e Ensino Superior).

Em suma, e retomando o nosso entendimento de projeto, podemos afirmar que no nosso caso este se traduziu numa transformação de cada um dos atores nele envolvidos, pessoal e coletivamente. Observámos, portanto, uma natureza fluída e multidimensional, ajustada não só às circunstâncias – únicas e temporárias – do nosso plano, como ainda aos objetivos, atividades e recursos definidos. O empreendimento, no âmbito deste nosso projeto, resultou num produto/serviço também ele único, de que destacamos as potencialidades da Wikipédia como recurso educacional aberto em práticas formativas e pedagógicas no Ensino Básico Português.

#### **d) Facilitadores do uso das TIC**

Como facilitadores do uso das TIC, consideraram-se os seguintes aspetos: conceção bastante positiva acerca da Wikipédia e curiosidade manifestada sobre como criar/atualizar artigos (professores e alunos); utilização frequente desta enciclopédia online para pesquisas, incluindo para alguns trabalhos escolares (professores); utilização muito frequente para realizar os trabalhos escolares (alunos).

#### **e) Constrangimentos ao uso de TIC**

No que se refere aos constrangimentos ao uso de TIC, estes advieram em parte da sobrecarga que existe, na atualidade, no trabalho diário dos professores (número elevado de alunos por turma e de turmas por professor; trabalho burocrático pesado; um extenso currículo das áreas curriculares disciplinares). Por último, dá-se conta das contingências avançadas aquando do planeamento que se vieram a confirmar: a oportunidade relativamente à identificação em tempo útil de artigos para trabalho consentâneos com o currículo de cada área curricular disciplinar.

**f) Bibliografia de suporte**

- Ayers, P.; Matthews, C. e Yates, B. (2008). *How Wikipedia Works and How Can Be Part of It*. Starch Press. San Francisco.
- Bateman, A. e Logan, D. (2010). *Time to underpin Wikipedia wisdom*. In *Nature* n.468, 359-360. <http://www.nature.com/nature/journal/v468/n7325/full/468765c.html> [28 de julho de 2013].
- Cardoso, T., Alarcão, I. e Celorico, J. (2010). *Revisão da Literatura e Sistematização do Conhecimento*. Porto: Porto Editora.
- Creelman, A. (2012). *Wikipedia in the classroom*. <http://acreelman.blogspot.pt/2012/03/wikipedia-in-classroom.html> [23 de março de 2012].
- Head, A. e Eisenberg, M. (2010a). *How today's college students use Wikipedia for course-related research*. In *First Monday*, v.15, n.3. <http://firstmonday.org/article/view/2830/2476> [12 de março de 2013].
- Head, A. e Eisenberg, M. (2010b). *T R U T H B E T O L D: How College Students Evaluate and Use Information in the Digital Age*. [http://projectinfolit.org/pdfs/PIL\\_Fall2010\\_Survey\\_FullReport1.pdf](http://projectinfolit.org/pdfs/PIL_Fall2010_Survey_FullReport1.pdf) [06 de agosto de 2013].
- Knight, C. e Pryke, S. (2012). *Wikipedia and the University, a case study*. *Teaching in Higher Education*. <http://dx.doi.org/10.1080/> [18 de março de 2012].
- Lih, A. (2009). *The Wikipedia Revolution. How a bunch of nobodies created the world's greatest encyclopedia*. Great Britain: Aurum Press.
- Pestana, F. (2014). *Wikipédia no Ensino Superior: Conceções e práticas de estudantes e professores*. Universidade Aberta. Tese de Mestrado. Disponível em <http://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/3370> [20 de agosto de 2014].
- Serrano, G. (2008). *Elaboração de Projectos Sociais*. Coleção Educação e Trabalho Social. Porto: Porto Editora.
- Upchurch, J. (2011). *Examining Wikipedia's value as an information source using the California State University-Chico website evaluation guidelines*. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED522722.pdf> [acedido em 06-10-2014].
- Vieira, F. (Org) (2014). *Reconhecendo e transformando a pedagogia: Histórias de supervisão*. Santo Tirso: De Facto editores.