

Tópico 4 Transferência conhecimento (2)

61050 Gestão do conhecimento - notas de preparação para avaliação sumativa¹ -

Dezembro de 2019

Marc Jacquinet

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Determine o contexto de aprendizagem no modelo conceptual de transferência do conhecimento.

Determine e caracterize a primeira dimensão da estrutura conceptual de transferência de conhecimento.

A primeira dimensão da estrutura conceptual da transferência do conhecimento corresponde precisamente na capacidade que a fonte tem em transferir o conhecimento.

Os factores que fazem parte desta dimensão são os seguintes:

1. Normalmente a base do conhecimento da entidade que vai fazer a transferência do conhecimento existe de forma tácita e assim será usado de forma competitiva no mercado alvo.

¹ Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

2. O contexto em que se realiza a implementação do conhecimento tem grande importância para o bom resultado do processo.
3. Os meios que são utilizados para a transferência do conhecimento são outro factor chave.
4. A selecção dos expatriados que vão realizar a transferência do conhecimento revela ser um dos factores determinantes para o bom resultado da operação.

Qual é a estrutura de apoio integrante do novo Conhecimento?

A melhor estrutura de apoio integrante do novo conhecimento é aquela que consegue uma boa empatia entre a fonte e o recipiente, porque é preciso ultrapassar as barreiras culturais. Para além da escolha adequada das pessoas que vão proporcionar a transferência do conhecimento, pessoas com conhecimento e experiência, serão mais bem sucedidas aquelas pessoas mais bem preparados do ponto de vista da comunicação intercultural.

Necessário uma boa capacidade de transferência do conhecimento da fonte, criar um bom ambiente de cooperação e de colaboração, assim como criar um bom clima de absorção do recipiente.

Podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo de resultado incerto? Fundamente a sua resposta.

Afirmativo, podemos dizer que a transferência de conhecimento é um processo com resultado incerto porque depende fundamentalmente de factores internos e externos que determinam a adaptação do conhecimento transferido ao ambiente local.