

FEEDBACK DOCENTE EM EAD: REFLEXÕES SOBRE UM ESTUDO DE CASO

Augusta Guilima

LE@D, Universidade Aberta
gutanarcel@gmail.com

Ana Paula Afonso

LE@D, Universidade Aberta
aafonso@lead.UAb.pt

Lina Morgado

LE@D, Universidade Aberta
Lina.Morgado@UAb.pt

O feedback tem sido considerado um poderoso instrumento na aprendizagem. No caso do ensino a distância toma outras dimensões atendendo ao contexto e tipos de interação (Paiva, 2003; Cardoso, 2011; Vrasidas & Mclsaac, 1999; Tanis, 2020).

A presente comunicação tem como objetivo analisar o processo de feedback dado pelos professores aos estudantes durante as atividades em regime a distância, durante um semestre, em 7 disciplinas da área de História, Pedagogia e Psicologia, no quadro da oferta pedagógica do Centro de Educação Aberta e a Distância de Moçambique.

Para o estudo foram consideradas as disciplinas de História de Moçambique até ao século XV, História de África até ao século XV, História da Idade Média Europeia, Práticas Pedagógicas Gerais, Didáctica Geral, Psicologia Geral e Técnicas de Expressão em Língua Portuguesa, tendo participado, respetivamente, 73, 98, 75, 73, 98, 61 e 114 alunos. O estudo contou ainda com a participação de 8 docentes. A metodologia usada foi o estudo de caso, tendo os dados sido recolhidos através de observação direta não participante e learning

analytics da plataforma Moodle. Os dados obtidos foram tratados estatisticamente, tendo sido sujeitos a vários testes.

A análise dos resultados aponta para a existência de três tipos de feedback dado pelos docentes apenas numa das disciplinas estudadas (História de Moçambique até ao século XV): corretivo, motivacional e elaborado. Analisou-se também a relação da existência de feedback dado pelo docente com o aproveitamento final dos estudantes e apenas 42.7% da nota final obtida pelo estudante é explicada pelo feedback recebido na disciplina. Nas restantes disciplinas verificou-se a inexistência da prática de feedback.

Estes resultados permitem concluir que, quando se realiza o feedback de uma forma eficaz, é possível alcançar resultados positivos e promover o bom desempenho por parte dos estudantes.

Como trabalho futuro, pretende-se aprofundar os resultados obtidos alargando o estudo a outros anos da licenciatura em estudo e complementando a recolha de dados com a realização de entrevistas aos docentes e estudantes.

Palavras-chave: Educação a Distância, Docência a Distância, Feedback

Referências

- Cardoso, A. C. S. (2018). O feedback aluno-aluno em um ambiente virtual de aprendizagem. *Trabalhos em Linguística Aplicada*, 57(1), pp. 383-409. <https://doi.org/10.1590/0103181386479452353011>
- Paiva, V. L. M (2003). Feedback em Ambiente Virtual. In: Leffa, V. (Org). *Interação na aprendizagem das línguas*. (pp. 219-254). Pelotas: EDUCAT. <https://www.lefa.pro.br/tela.htm>
- Tanis, C. J. (2020). The seven principles of online learning: Feedback from faculty and alumni on its importance for teaching and learning. *Research in Learning Technology*, 28. (25 p). <https://doi.org/10.25304/rlt.v28.2319>
- Vrasidas, C. & Mclsaac, M.S. (1999). Factors influencing interaction in an online course. *American Journal of Distance Education*, 13(3), pp. 22-36. <https://doi.org/10.1080/08923649909527033>