

# Guia de apoio ao estudo de Gestão de PME

Notas das aulas e atividades formativas

Marc Jacquinet

Setembro a dezembro de 2016 - corrigido em janeiro de 2017

Lisboa, Universidade Aberta

# Gestão de PME - notas das aulas e atividades formativas (uc 61049 - Gestão de PME)

Marc Jacquinet

Setembro a dezembro de 2016 - corrigido em janeiro de 2017

GESTÃO DE PME

Código: 61049

ECTS: 6

Departamento: Departamento de Ciências Sociais e de Gestão

Área Científica: Gestão

Palavras-Chave: PME's Gestão Gestores Organizações de pequena dimensão

Docente: Marc Jacquinet

Área Científica: Economia.

Correio Eletrónico: mjacquinet@uab.pt

Sinopse:

Esta unidade curricular tem como objetivo estudar as várias facetas da gestão das PME e de caracterizar os desafios e os diversos elementos e facetas da vida de uma empresa deste tipo na economia de hoje. Serão abordados os vários temas clássicos da gestão das PME como a organização, o planeamento, a direção, o controlo e os recursos humanos. Além desta abordagem clássica, será dada atenção a temas como a tomada de decisão em situação de risco variável, de complexidade e de incerteza mais ou menos radical. Serão ainda consagrado um capítulo ao tema da prospectiva para estas empresas assim como as questões fundamentais de gestão e de organização.

Competências:

As competências são os fundamentos para entender o funcionamento de pequenas e médias empresas como as funções e dimensões críticas da gestão nestas organizações. O aluno deve perceber melhor o que se entende por gestão de PME's em diversos contextos organizacionais. O aluno será capaz de emitir diagnósticos e realizar análise fundamentada do sistema de gestão de PME's e de propor melhorias organizacionais.

Conteúdos:

1. Introdução à gestão de PME's
2. Características das PME's.
3. Aspetos financeiros de PME's
4. Desafios das PME's e prospectiva
5. Teoria organizacional e PME's.
6. Modelos e aplicações

Bibliografia:

Bibliografia Obrigatória

Luis Catañeda (2012) Alta Gestão nas PME, Lisboa: Vida Económica

Bibliografia Adicional — Outros artigos disponibilizados na plataforma

# Tópico 1 – Introdução à Gestão de PME

Livro pp. 7-10

—

Discussão nº 1 — O que é uma organização?

Discussão nº 2 — O que é uma empresa?

Discussão nº 3 — O que é uma PME?

Explicitite a seguinte formulação: “Uma organização sem liderança é como um corpo sem cabeça: não vive.”

Discutem a relevância das técnicas de alta gestão para os gestores de PME.

Onde é que o líder nunca deve falhar numa PME? Em que ordem de questões?

Importância das PME no tecido empresarial

—

## **Tópico 2 — Liderança e factor humano na Gestão de PME**

Livro pp. 11-46

Onde é que o líder nunca deve falhar numa PME? Em que ordem de questões?

Qual é a importância da humildade para a gestão de PME e não só?

Caracterize a liderança e o fator humano nas PME.

Explicita a seguinte formulação: “Uma organização sem liderança é como um corpo sem cabeça: não vive.”

## **Tópico 3 – Estratégia e Gestão de PME**

Tópico 3 - Estratégia e Gestão de PME

Livro pp. 47-76

Distinga visão de objetivo do ponto de vista arquitectónico.

Que Resultados pretendemos alcançar: (Objectivos):

- a) - Clientes Satisfeitos;
- b) - Accionistas com remuneração esperado do eu investimento;
- c) - Colaboradores bem remunerados dedicados e motivados;
- d) - Contribuição para boas práticas com ambiente que rodeia a empresa, ambiental, social e ético;
- e) - etc... e tudo que mais de bom pode proporcionar uma equitativa e justa distribuição da riqueza produzida;

Defina e explicita as barreiras ao pensamento estratégico.

Caraterize o gestor de PME como um pensador estratégico.

Distinga visão de missão do ponto de vista conceptual.

Depois de definir estratégia, diga o que há de peculiar para as PME.

Comente a seguinte expressão: “uma estratégia não deve gravar-se numa pedra.

O que quer dizer o autor do manual quando fala de “planear ou morrer” quando trata do tema da estratégia?

## **Tópico 4 – Desenvolvimento e crescimento de PME**

Tópico 4 - Desenvolvimento e crescimento de PME

Livro pp. 77-94

Caracterize a gestão do crescimento nas PME.

Comente a seguinte expressão: “Crescer ou não crescer, o dilema do empresário.

Quais são as sete regras para crescer bem e de modo equilibrado?

Quais são os seis elementos fundamentais do sucesso de pequenas empresas segundo Bo Burlingham?

Comente a regra de Steven Little intitulada Estabeleça e mantenha um forte sentido de propósito.

Comente a seguinte afirmação: “Os empresários orientados para o crescimento são colecionadores vorazes de informação.”

## **Tópico 5 – Inovação nas PME**

Tópico 5 - Inovação nas PME

Livro pp. 95-108

*É um tema muito importante hoje em dia para as PME, nomeadamente portuguesas para inserirem-se na economia global.*

Comente: “Se querem chegar a ser grandes empresários, comecem a pensar como se já o fossem.”

Dirigir também é objeto de inovação?

Comente: “O seu pessoal pode ter ideias melhores que as suas; assim, deve mostrar humildade.”

É possível inovar sem investir uma fortuna (Seth Godin e a inovação branda)?

Porque inovar?

Quais são as sete estratégias para implementar a inovação?

Quais são os cinco mandamentos para a inovação na Dell?

Como pode pôr a andar a sua imaginação inovadora?

—

## **Tópico 6 – Gestão da mudança nas PME**

Tópico 6 - Gestão da mudança nas PME

Livro pp. 109-124

O que fazer e não fazer para lidar com a mudança?

Quais são os elementos de um modelo de mudança segundo Ben Palmer?

Quais são as tendências identificadas por James Canton em Extreme Future?

O autor do livro esqueceu o ponto sobre o futuro da globalização.

A que futuro está a conduzir a mudança?

Define as capacidades ou competências de um empreendedor ágil segundo Jennifer James.

Comente: A mudança é inovação.

O que é a verdadeira mudança segundo Janice Klein?

## **Tópico 7 – Ética, Responsabilidade Social empresarial e governança nas PME**

Tópico 7 – Ética, Responsabilidade Social empresarial e governança nas PME  
Livro pp. 125-148

Distinga ética de responsabilidade social empresarial.

Qual é a sua perspectiva fundamentada sobre o código de ética nas PME?

Comente a seguinte afirmação: “Os empresários jovens são os mais propensos a esquecer a prudência e lançar-se à arena sem medir os perigos.”

Qual é a sua avaliação e apreciação fundamentada das decisões éticas sob pressão?

Segundo John Elegido, quais são alguns dos elementos ou assuntos que um código de ética deve regular?

Descreva sucintamente o processo de implementação de um código de ética numa PME seguindo as indicações de Ramón Ibarra.

Comente a seguinte afirmação: “Não pode enganar sempre o mercado.”

Comente a seguinte afirmação: “Ser bom é rentável”.

## **Tópico 8 – Vida de gestor de PME**

Tópico 8 – Vida de gestor de PME

Livro pp. 149-170

Contraste pensamento lógico e pensamento ético.

Comente a seguinte afirmação: “Não será que o verdadeiro sucesso consiste em ter uma vida equilibrada?”.

Contraste pensamento lógico e pensamento criativo.

Caraterize o método do pensamento multimodal.

Comente a seguinte afirmação: “Se em algum lugar importa aplicar alta gestão, é na própria vida”.

Comente a seguinte afirmação: “A arrogância pode ser a causa do fim da carreira do gestor”.

Caracterize o que é o projeto de vida para um gestor de PME.

Descreva a vida do gestor de PME.

## **Tópico 9 - Conclusão**

Tópico 9 - Conclusão

Debate final sobre a natureza da gestão empresarial e as particularidades das PMEs.

—

E os colegas?

Têm algo a acrescentar?

Marc Jacquinet

Caros alunos,

A data da entrega do efólio B é prevista para o dia 20 de dezembro.

Há tempo suficiente para finalizar os vossos trabalhos e os submeterem até lá.

É importante respeitar o prazo para tornar a avaliação mais célere e dentro dos prazos previstos.

Bom trabalho,

Marc Jacquinet