

# Docente Online: Identidade e Perfil

## POSTER

### PROBLEMA

As Universidades Abertas, têm registado uma grande evolução, integrando hoje, as mais modernas tecnologias para concretizar a sua missão. O processo de docência é distribuído no contexto do ensino a distância (EaD) por vários atores, como professores, tutores, facilitadores e os próprios materiais de ensino. O docente *online*, desempenha vários papéis/funções e deve deter diversas competências não apenas tecnológicas, mas também pedagógicas, sociais e de gestão (Morgado, 2003), ao qual se juntam ainda a componente de investigação num campo sempre em evolução. Por isso, deve compreender o seu papel e competências, em ambientes enriquecidos pela tecnologia, bem como estar consciente de da sua identidade, i.e. *digital scholarship* (Veletsianos, 2013) e dos fatores que a determinam.

Este estudo de metodologia mista, identifica a importância de analisar a identidade e os perfis que o docente *online* assume no sistema EaD, nas vertentes da caracterização do seu papel e competências.

#### Palavras-Chave

Docência Online

Papel e Competências

Educação a Distância

### Objetivos e Participantes

Os objetivos desta investigação são:

- 1) caracterizar os papéis e competências do docente online na Educação a Distância;
- 2) analisar os perfis de docência online (professores, tutores, facilitadores, moderadores, coordenadores, etc.);
- 3) identificar os fatores que definem a identidade do docente online

Os participantes neste estudo são: tutores, especialistas, professores ou investigadores de Portugal e Brasil, com experiência e com contribuições significativas na área de investigação em EaD.

### QUESTÕES DE INVESTIGAÇÃO

1. Quais os papéis do docente online nos sistemas de EaD?
2. Quais as competências desenvolvidas pelo docente online?
3. Existe uma identidade do docente online em EaD?
4. Quais os fatores que definem a identidade do docente universitário online?
5. Que perfis assume a docência online?

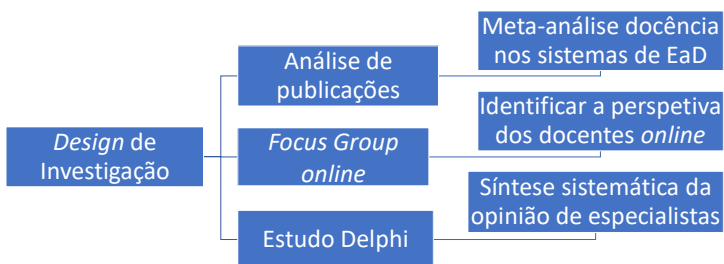
### METODOLOGIA

#### Abordagem Mista (Qualitativa e Quantitativa)

Relativamente à metodologia mista e *design* deste estudo descritivo, envolve três fases:

- 1) uma meta-análise da docência online;
- 2) um focus group online de docentes online;
- 3) um estudo Delphi de especialistas em EaD, em Portugal e Brasil.

Através da combinação de diferentes metodologias, procura-se implementar uma triangulação metodológica, de modo a aumentar a confiança nas interpretações feitas neste estudo. Esta triangulação é também uma forma de se conseguir uma análise de maior alcance e riqueza, acerca da docência online.



### RESULTADOS

Após uma análise dos dados obtidos no *focus group*, a um grupo de docentes portugueses (tutores, facilitadores, moderadores e professores) acerca da sua identidade e os perfis que assumem em EaD, relativamente ao seu papel e competências, concluiu-se que:

**1) dimensão Papéis e Competências do docente online:** distinguem-se três papéis e três competências do docente online distinguem-se.

Papel pedagógico: Competência do tutor destacada: organizar e promover diferentes modalidades de tutoria;

Papel tecnológico: Competência conhecimento sobre as características e utilidades das principais plataformas, dos recursos e ferramentas digitais;

Papel de investigador: Competência desenvolver processos reflexivos sobre/em/para o exercício do ensino,

Estes resultados vão ao encontro daqueles obtidos em estudos como os de Bawane & Spector, 2009; Muñoz Carril, González Sanmamed, & Hernández Sellés, 2013; Yar, Asmuni & Silong, 2008).

**2) dimensão Fatores que definem a identidade do docente online:** os resultados preliminares revelam que o *focus group* caracterizou todos os três fatores, pessoais, profissionais e de contexto, destacando-se os últimos dois. Nesses, três subfatores são descritos com maior frequência: a experiência enquanto docente universitário em EaD; experiência prévia enquanto estudante em EaD; e por fim, a sensação de pertença a comunidades práticas e de aprendizagem, como abordado por outros estudos (Lieff, et al., 2012).

### REFERÊNCIAS

1. Bawane, J., & Spector, J. (2009). Prioritization of online instructor roles: Implications for competency-based teacher education programs. *Distance Education*, 30(3), 383-397.
2. Lieff, S., Baker, L., Mori, B., Egan-Lee, E., Chin, K., & Reeves, S. (2012). Who am I? Key influences on the formation of academic identity within a faculty development program. *Journal of Medical Teacher*, 34(3), 218-215.
3. Morgado, L. (2003). Os novos desafios do tutor a distância: o regresso ao paradigma da sala de aula. *Discursos Perspetivas em Educação* Lisboa, 77-89.
4. Muñoz Carril, P.C., González Sanmamed, M., & Hernández Sellés, N. (2013). Pedagogical roles and competencies of university teachers practicing in the elearning environment. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 14(3), 462-487.
5. Veletsianos, G. (2013). Open practices and identity: Evidence from researchers and educators' social media participation. *British Journal of Educational Technology*, 44(4), 639-651
6. Yar, C, Asmuni, A., & Silong, A. (2008). Roles and Competencies of Distance Education: Tutors in a Public University. *Malaysian Journal of Distance Education* 10(1), 21-39.