

# Tópico 6 - Gestão da mudança nas PME (I)

Tópico 6 - Gestão da mudança nas PME

Livro pp. 109-124

Marc Jacquinet

Novembro de 2019

(material pedagógico para a uc 61049 - Gestão de PME)

61049 Gestão de PME - notas de preparação para avaliação sumativa<sup>1</sup>

É preciso consultar a informação no plano da unidade curricular assim como os avisos na plataforma. A seguir cada questão colocada, aparecem propostas de respostas feitas por alunos ou que poderiam ter sido feitas como tal. Devem considerar estas respostas como exemplos, mas não no sentido de modelo perfeito a seguir mas um exemplo que merece atenção e aperfeiçoamento. Aconselho cada um tratar primeiro responder antes de consultar as respostas de colegas. Não há geralmente respostas únicas, no entanto é preciso tomar em conta o conteúdo do estudo (nomeadamente no livro adoptado, assim como nas discussões mais pertinentes) e a capacidade de reformular com clareza e pertinência os elementos do estudo.

É importante ler bem o material indicado assim como pesquisar a informação. Dou aqui a ligação para as minhas publicações no repositório da Universidade Aberta (UAb):

[https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort\\_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit\\_browse=Update](https://repositorioaberto.uab.pt/browse?type=author&authority=79e6af98-2419-4aeb-b948-25d8638b27a6&sort_by=2&order=ASC&rpp=100&etal=0&submit_browse=Update)

Também podem consultar no site do repositório aberto, os meus textos (inserindo meu nome Marc Jacquinet ou um tópico que lhe interessa, nomeadamente na preparação e na elaboração dos efólios ou das atividades de discussão nos fóruns.

Os alunos devem consultar o espaço de notícia da unidade curricular e ler as notas relativas à disciplina.

1) Define as capacidades ou competências de um empreendedor ágil segundo Jennifer James. Carisma, flexibilidade, engenho, eleição de nichos, princípios de "corredor", novos canais, pensamento hipotético, pensamento aplicação comparativo, pensamento radical, modelo de negócios.

---

<sup>1</sup> Quero agradecer aos alunos dos anos anteriores na sua colaboração e nas discussões da matéria de Global Business. São demasiado numerosos para agradecer, mas guardo uma especial estima em relação a todos. Penso especialmente nos seguintes alunos: Eduardo Paiva, Gorete Neto, Ana Silva, Rui Barros, João Hermínio, Teresa Rodrigues e Lígia Oliveira, entre muitos.

Comente: A mudança é inovação; justificando a sua resposta.

Para inovar é necessário efectuar mudanças, qualquer alteração num produto por exemplo, independentemente de ser radical ou incremental, é uma inovação se for aceite pelo mercado. Neste contexto a mudança é inovação.

O que é a verdadeira mudança segundo Janice Klein?

São forças que podem ocorrer em todos os níveis da empresa. Em suma é todos os agentes da organização estarem comprometidos com a visão da empresa, uma visão de inovação contínua.

Quais são as tendências identificadas por James Canton em Extreme Future? O autor do livro esqueceu o ponto sobre o futuro da globalização.

A tendência independentemente do tamanho das empresas é dirigirem-se ao mesmo futuro. As tendências específicas já utilizei para dar outra resposta anteriormente e podem ser encontradas nas pag. 113 a 115 do manual adoptado.

O que fazer e não fazer para lidar com a mudança?

Podemos encontrar as descrições na pag.117 do livro adoptado, no entanto o tema tem mais a ver com atitude e postura ao lidar com a mudança.

A que futuro está a conduzir a mudança?

A alternativas ao combustível, economias globais, força de trabalho global e competitiva, medicina radical, ciência desconhecida, novos níveis de incerteza quanto á segurança, alterações climáticas, ..

Quais são os elementos de um modelo de mudança segundo Ben Palmer?

- 1) Liderança na mudança
- 2) Criar uma necessidade compartilhada
- 3) Desenvolver uma visão
- 4) mobilizar um compromisso
- 5) monitorizar o progresso
- 6) conclusão do trabalho
- 7) Ancoragem da mudança em sistemas e estruturas.