

Projeto eMentoria no Ensino a Distância: o caso da comunidade académica do Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED), Universidade Aberta

Lina Morgado, Ana Afonso, Nathalie Ferret, António Quintas-Mendes, Branca Miranda

eMentoria

Laboratório de Educação a Distância e eLearning
Universidade Aberta

Contexto do Projeto

Este Projeto tem como contexto de intervenção a Comunidade

Académica (estudantes, ex-estudantes, professores) do

Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED), da Universidade Aberta e contempla/adapta a figura do patrono prevista no Modelo Pedagógico da UAb (2007).

DEED
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO
E ENSINO A DISTÂNCIA



Enquadrando-se na problemática da integração do estudante numa instituição de ensino a distância, pretende-se:

- ❖ desenvolver dispositivos de apoio à integração do estudante de Ensino a distância nas comunidades dos cursos e do Departamento, através da relação com um e-Mentor;
- ❖ criar uma estrutura/rede de apoio aos e-Mentores;
- ❖ potenciar o desenvolvimento de um sentido de pertença às comunidades dos cursos;
- ❖ desenvolver um **modelo de e-Mentoria** para uma instituição de Ensino superior a distância.

Enquadramento Teórico

O apoio inicial e contínuo aos estudantes de Ensino a Distância tem sido uma das estratégias adotadas para a integração académica de estudantes no ensino superior a distância. A investigação tem concluído que:

- 1) Existem **dificuldades, factores e momentos críticos** específicos do **estudante a distância**.
- 2) Os modelos de suporte ao estudante de cariz socioconstrutivista e uma aprendizagem centrada no estudante são relevantes para a **superação desses factores e momentos críticos**.
- 3) A "psicologia do estudante a distância".

A Comunidade de Inquirição (COI) constitui um quadro conceptual que sustenta a criação e o desenvolvimento de comunidades online: a presença cognitiva, presença de ensino e presença social.



Poster

Projeto Piloto



No âmbito da atividade do **GT Transferência de Conhecimento + Inovação** (GT TC + I) do Departamento de Educação e Ensino a Distância (UAb) desenvolveu-se em 2016-2017, uma experiência piloto de e-Mentoria em articulação com o Laboratório de Educação a Distância e eLearning (UID 4372/FCT).

Objetivos

- ❖ observar, refletir e apresentar estratégias e soluções para a criação e consolidação de uma estrutura de e-Mentoria;
- ❖ formar os e-Mentores para a e-Mentoria
- ❖ criar uma bolsa de e-Mentores

Equipa

Professores e-Mentores; e-Mentores voluntários (ex-estudantes); Estudantes mentorados

Fases do Projeto:

Planeamento, Formação, Implementação e Avaliação.

Resultados

- ❖ Forte envolvimento dos **e-Mentores** (ex-estudantes) na integração e apoio não-académico aos Mentorados (novos estudantes);
- ❖ **Relação de apoio** na superação das dificuldades relativas à cultura e context institucional de educação a distância;
- ❖ **Interações de proximidade mediada** contribuindo para a integração intercultural dos mentorados internacionais;
- ❖ **Interações e-Mentor-Mentorado** facilitadoras da colaboração e fortalecer o sentimento de pertença à comunidade.

Perspetivas Futuras do Projeto

Tendo como referência a COI, pretende-se dar continuidade ao Projeto expandindo o **apoio e integração académica** do estudante no seu curso e promovendo o desenvolvimento de uma cultura de aprendizagem da **comunidade académica** do DEED/UAb, Pretende-se:



Photo by Neil Thomas on Unsplash

- ❖ **Desenvolver e consolidar a rede de e-Mentoria**
- ❖ **Formar os e-Mentores**
- ❖ **Criar uma Comunidade de Prática (CoP) de e-Mentores**
- ❖ **Desenhar novos Espaços Digitais para a rede e-Mentoria**
- ❖ **Desenvolver o modelo de e-Mentoria**
- ❖ **Supervisionar e Monitorar a rede e-Mentores.**